

CONDITIONS GÉNÉRALES OFFRES À LA DEMANDE

1 Champ d'application

Les présentes conditions générales (CG) régissent le rapport entre Poste CH SA (ci-après «la Poste») et ses clientes et clients (ci-après «clients») concernant l'utilisation de la prestation «Offres à la demande».

Pour pouvoir utiliser les «Offres à la demande», les clients doivent s'inscrire aux services du «Login Centre Clientèle» de la Poste sur le site web www.poste.ch/centre-clientele. Les règles qui s'appliquent en la matière (CG Login Centre Clientèle) complètent, avec les CG Prestations du service postal, les présentes CG et constituent avec elles, dans leurs versions en vigueur, le fondement de l'utilisation de la prestation «Offres à la demande».

2 Offre de prestations

Les «Offres à la demande» permettent aux clients de choisir sur une plateforme de la Poste sur Internet entre plusieurs fournisseurs ceux dont ils souhaitent recevoir des offres sous forme d'envois publicitaires adressés. La réception d'envois et de contenus déterminés ne constitue pas un droit. L'offre de prestations est limitée aux personnes domiciliées en Suisse.

L'utilisation de la prestation «Offres à la demande» est gratuite pour les clients destinataires.

Le client peut en tout temps modifier les offres qu'il a choisies ou renoncer à utiliser la prestation «Offres à la demande».

La Poste peut en tout temps adapter l'offre ou la supprimer.

3 Protection des données

Lors de la saisie et du traitement des données personnelles, la Poste applique les dispositions du droit suisse sur la protection des données et de la loi sur la poste. Elle protège les données des clients par des mesures appropriées et les traite de manière confidentielle.

Elle collecte, traite et enregistre des données personnelles uniquement dans la mesure où celles-ci sont nécessaires pour fournir des prestations, pour la sécurité de l'exploitation et de l'infrastructure, pour la facturation ainsi que pour le développement et l'entretien de la relation client, et notamment pour assurer une qualité de prestations élevée.

Afin d'offrir des prestations optimales au client, la Poste emploie des outils d'analyse techniques. Elle peut comparer ce type de données sous une forme anonyme avec des informations d'utilisation de tiers ou établir des statistiques d'utilisation et communiquer celles-ci à des tiers.

Pour permettre à la Poste d'élaborer une offre adaptée au marché, le client accepte que celle-ci enregistre et utilise les éléments de son login et ses données d'utilisateur à des fins d'étude de marché, de conseil et de publicité.

Si la Poste intègre des tiers pour fournir ses prestations, elle est autorisée à rendre les données requises à cet effet accessibles à des tiers; ceux-ci sont soumis aux mêmes obligations que la Poste concernant le respect de la protection des données.

Si le client traite des données de tiers, il endosse seul la responsabilité vis-à-vis de la personne concernée.

La déclaration de confidentialité du site web www.poste.ch/datenschutzerklaerung fournit des informations complémentaires sur le traitement des données lors de l'utilisation du Login Poste et des prestations en ligne.

4 Responsabilité

Conformément aux dispositions «CG Login Centre Clientèle», le client est tenu de conserver soigneusement ses données d'identification (nom d'utilisateur, mot de passe, e-mail avec lien, SuisseID, etc.) et de s'assurer qu'aucun tiers n'a accès à son compte utilisateur. La Poste décline toute responsabilité en relation avec une utilisation abusive de la prestation «Offres à la demande» par des tiers ou par les clients.

La Poste décline toute responsabilité envers le client ou des tiers pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat, à moins que celle-ci ne résulte d'un acte intentionnel ou d'une négligence grave. La Poste ne répond ni des dommages indirects ni du gain manqué.

5 Dispositions finales

La version en vigueur et constituant une partie essentielle du contrat des présentes CG est publiée en ligne et consultable sur www.poste.ch/cg.

La Poste se réserve le droit de modifier en tout temps les CG. La nouvelle version sera publiée sur le site web www.poste.ch/cg suffisamment tôt avant son entrée en vigueur et l'utilisateur sera informé de façon appropriée. Les CG sont réputées acceptées dès lors que le client s'inscrit et utilise la prestation «Offres à la demande».

Le for est Berne. En cas de litige concernant des contrats conclus avec des consommateurs, le for est celui du domicile ou du siège de l'une des parties lorsque l'action est intentée par le client et celui du domicile du défendeur lorsque l'action est intentée par la Poste. Sont réputés contrats conclus avec des consommateurs les contrats portant sur des prestations destinées à satisfaire les besoins personnels ou familiaux du client.

Au surplus, les rapports contractuels sont soumis au droit suisse.

Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG. Le client prend acte du fait qu'une version physique des CG ne constitue qu'une illustration des CG en vigueur publiées en ligne et ayant seules force juridique contraignante.

© Poste CH SA, janvier 2016