

# CONDIZIONI GENERALI OFFERTE SU RICHIESTA

- 1 Campo d'applicazione**

Le presenti Condizioni generali (CG) disciplinano, unitamente alle CG Servizi postali nella versione di volta in volta vigente, le relazioni d'affari tra le/i clienti (di seguito denominati anche la clientela) e Posta CH SA (Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito denominata Posta) nell'ambito dell'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta».

I riferimenti alle persone si intendono validi per ogni genere e per una pluralità di persone.

Può utilizzare «Offerte su richiesta» la clientela sia registrata sia non registrata. Tale registrazione deve avvenire conformemente ai principi vigenti della Posta. Alla clientela registrata si applicano eventuali condizioni speciali e particolari condizioni quadro previste dall'offerta di prestazioni della Posta.
- 2 Offerta di prestazioni**

Con «Offerte su richiesta», la clientela ha la possibilità di visualizzare, in una piattaforma online della Posta, diversi offerenti e scegliere quelli da cui desidera in seguito ricevere offerte sotto forma di invii pubblicitari indirizzati. Non sussiste alcun diritto alla ricezione di determinati invii e contenuti.

L'offerta di prestazioni è limitata alle persone con domicilio in Svizzera.

L'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta» è gratuito per le/i clienti destinatari. La clientela può modificare in qualsiasi momento le offerte selezionate o rinunciare all'utilizzo della prestazione «Offerte su richiesta».

La Posta è autorizzata a modificare o sospendere l'offerta in qualsiasi momento.
- 3 Protezione dei dati**

Nell'acquisizione e nell'elaborazione dei dati personali, la Posta si attiene alle disposizioni del diritto svizzero in materia di protezione dei dati e della Legge sulle poste. Essa tutela i dati dei clienti attraverso misure adeguate e li elabora nel rispetto della riservatezza.

Rileva, elabora e salva i dati personali soltanto se essi risultano necessari per l'erogazione delle prestazioni, per la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, per la fatturazione, nonché per l'attuazione e il mantenimento della relazione con la clientela, ovvero per garantire un elevato livello di qualità delle prestazioni.

Al fine di fornire alla clientela il miglior servizio possibile, si fa ricorso a strumenti tecnici di analisi. La Posta può confrontare questi dati in forma anonima con le informazioni utente di terzi e/o può redigere statistiche utenti e comunicare queste ultime a terzi.

Affinché la Posta possa allestire un'offerta in linea con il mercato, la/il cliente acconsente al fatto che la Posta registri ed elabori i suoi dati di login e di utilizzo a scopi di ricerca di mercato, consulenza e pubblicitari.

Qualora la Posta si avvalga di terzi per l'erogazione dei servizi, è autorizzata a rendere loro accessibili i dati necessari, vincolandoli ai suoi medesimi obblighi in materia di protezione dei dati.

Se la/il cliente elabora dati di terzi, è responsabile in via esclusiva nei confronti delle persone interessate.

La dichiarazione di protezione dei dati presente alla pagina [www.posta.ch/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati](http://www.posta.ch/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati) fornisce informazioni aggiuntive sul trattamento dei dati nell'utilizzo del Login Posta o delle prestazioni online.
- 4 Responsabilità**

Nella misura consentita dalla legge, si esclude qualsiasi responsabilità della Posta per danni causati da negligenza lieve e media.

In particolare, nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde di danni mediati, indiretti o conseguenti, ad es. in caso di lucro cessante, perdita di dati o danni dovuti a download.

La Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati da personale ausiliario ed eventuali terzi da essa coinvolti (ad es. subappaltatori, fornitori ecc.) a seguito di negligenza lieve o media.

La Posta non risponde altresì, nei limiti consentiti dalla legge, di danni dovuti all'utilizzo non conforme alle disposizioni giuridiche o contrattuali delle sue prestazioni.

Restano salve le rivendicazioni derivanti dalla responsabilità del produttore e da danni personali.

Nella misura consentita dalla legge, la Posta non risponde dei danni dovuti a guasti o a cause di forza maggiore che si verificano in particolare per la mancanza di collegamento a internet, per interventi illeciti sui dispositivi e sulle reti di telecomunicazione, per sovraccarico della rete, per intasamenti dolosi degli accessi elettronici da parte di terzi o per interruzioni.
- 5 Durata e disdetta**

Il contratto ha durata indeterminata.

Può essere disdetto da entrambe le parti in qualsiasi momento con effetto immediato.
- 6 Modifica delle CG**

La Posta può modificare in qualsiasi momento le CG e/o modificare o sopprimere la prestazione. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. In caso di mancato ricorso in forma scritta entro 30 giorni da parte della clientela, esse si considerano accettate. La contestazione comporta automaticamente la risoluzione immediata del contratto.
- 7 Clausola salvatoria**

Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere inefficaci, incomplete o illecite oppure il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti del contratto. In tal caso le parti si impegnano a sostituire immediatamente la relativa disposizione con una disposizione lecita ed efficace che si avvicini il più possibile al contenuto della proposizione originale, purché non entri in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.
- 8 Cessione dei diritti**

La cessione del presente contratto o il trasferimento di diritti o doveri da esso derivanti richiede il consenso scritto di entrambe le parti. La Posta può cedere il presente contratto ovvero i diritti e i doveri da esso derivanti a un'altra società senza il consenso della/del cliente, purché controlli direttamente o indirettamente tale società. La Posta è inoltre autorizzata a trasferire e/o cedere a terzi contratti o pretese da esso derivanti al fine di eseguire l'incasso senza il consenso della clientela.

**9 Diritto applicabile e foro competente**

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero.

Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi i fori (parzialmente) imperativi (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 CPC per i consumatori).

**10 Formato di pubblicazione legalmente valido**

Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e sono consultabili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg).

In casi singoli, su richiesta della/del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il/La cliente prende atto del fatto che la versione cartacea delle CG costituisce soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, che sono le uniche giuridicamente vincolanti, e fornisce informazioni legalmente valide solo se corrisponde in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, ottobre 2022