

CONDIZIONI GENERALI PROCURA PERMANENTE

1 Campo d'applicazione

Le presenti condizioni generali (CG) costituiscono, unitamente al relativo factsheet (inclusivo di listino prezzi) nonché alle CG «Servizi postali», la base per la registrazione di procure permanenti da parte delle clienti e dei clienti (di seguito «il cliente») nel sistema elettronico di Posta CH SA (di seguito «la Posta»). Fanno fede i documenti più recenti della Posta.

2 Estensione del servizio

Con il rilascio di una procura permanente il cliente delega una persona da lui autorizzata a prendere in consegna in sua vece invii postali, pagamenti e atti giudiziari ed esecutivi e a confermarne il ricevimento mediante firma.

3 Rilascio di procure permanenti

Le procure permanenti devono essere rilasciate personalmente dal cliente allo sportello postale sulla base di un documento d'identità personale oppure attraverso un'autenticazione notarile della sua firma. È possibile inoltre il rilascio di una procura permanente tramite internet sulla base di un conto utente e il login personale del cliente. Il cliente può registrare un numero illimitato di procuratori.

4 Recapito di invii

Gli invii consegnati al delegato sono considerati come recapitati al cliente. Il delegato è responsabile di inoltrare gli invii al cliente. La Posta ha il diritto di verificare in qualsiasi momento l'identità del delegato, nonché la sua autorizzazione a ritirare gli invii. Sono esclusi dalla consegna gli invii che possono essere recapitati esclusivamente al destinatario (invii sui quali è apposto il contrassegno «Mani proprie»).

5 Indennizzo

Il rilascio e la proroga di procure permanenti da parte del cliente avvengono esclusivamente a pagamento. I prezzi e gli ulteriori dettagli sono riportati nella documentazione di cui alla cifra 1. Gli indennizzi sono pagabili in anticipo. In caso di disdetta, i pagamenti effettuati non vengono rimborsati.

6 Durata e revoca delle procure

Le procure permanenti rilasciate hanno generalmente una validità illimitata. Tuttavia, possono essere revocate in qualsiasi momento e cancellate dal sistema della Posta. Le procure non decadono né alla morte del cliente né alla perdita della sua capacità di agire e nemmeno in caso di suo fallimento o di quello del delegato.

7 Altre disposizioni

La Posta si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento. Eventuali modifiche vengono preliminarmente comunicate al cliente e sono considerate accettate se il cliente non vi si oppone per iscritto entro un mese. Un'eventuale opposizione comporta automaticamente lo scioglimento dell'accordo relativo all'utilizzo di procure permanenti.

8 Forma di pubblicazione

Le CG (Procura permanente) in vigore, che costituiscono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, che sono le uniche giuridicamente vincolanti, e forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

È applicabile esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatte salve eventuali disposizioni legali obbligatorie di tenore contrario.

© Posta CH SA, giugno 2015