

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

DIALOGMARKETING-SEMINARE VON POST CH AG

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen Post CH AG (nachfolgend Post genannt) und ihren Geschäftskundinnen und Geschäftskunden (nachfolgend Kunde genannt).

- 1 Durchführung der Seminare**

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht, behalten wir uns das Recht vor, das Seminar abzusagen. In diesem Fall werden wir die Teilnehmenden bis spätestens 14 Kalendertage vor dem geplanten Seminarbeginn informieren.
- 2 Abmeldung/Annulationsbestimmungen**

Sollten Sie am Seminartag verhindert sein, ist die Benennung eines Ersatzteilnehmers für den gebuchten Termin kostenlos möglich. Für eine frühzeitige Information sind wir dankbar. Ansonsten gelten für Abmeldungen folgende Bedingungen:

 - **Bis 30 Kalendertage vor dem Seminar:**
Es fallen keine Annulationskosten an.
 - **29 bis 15 Kalendertage vor Seminarbeginn:**
50% des Gesamtbetrags*
 - **14 bis 2 Kalendertage vor Seminarbeginn:**
80% des Gesamtbetrags*
 - **Weniger als 2 Kalendertage vor Seminarbeginn:**
100% des Gesamtbetrags*

* Der Gesamtbetrag errechnet sich auf der Basis der ausgestellten Rechnung.

Bei nicht erfolgter Abmeldung ist der Gesamtbetrag zu entrichten.
- 3 Rückerstattung Seminargebühr**

Nach Vereinbarung und Eingang eines Arztzeugnisses kann die Rückerstattung in Form eines Gutscheins erfolgen. Dieser berechtigt zur Teilnahme an einem anderen Seminar nach Wunsch.
- 4 Publikationsform**

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB (Dialogmarketing-Seminare von Post CH AG) sind einsehbar unter www.post.ch/agb. Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

© Post CH AG, Juni 2015

Post CH AG
Kundendienst
Wankdorffallee 4
3030 Bern

www.post.ch/dm-seminare
Telefon 058 341 24 96
dmseminare@post.ch

DIE POST 