

# Allgemeine Geschäftsbedingungen «Einmalvollmacht»

- 1 Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Einmalvollmacht (AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend auch Kundschaft) und der Post CH AG (Wankdorffallee 4, 3030 Bern, Schweiz; nachfolgend Post) im Zusammenhang mit der Dienstleistung «Einmalvollmacht». Die AGB bilden zusammen mit den AGB «Postdienstleistungen» für Privatkundinnen und -kunden bzw. Geschäftskundinnen und -kunden sowie dem dazugehörigen Factsheet (inkl. Preisliste) die Grundlage für die Erteilung einer einmaligen Vollmacht zur Abholung einer genau bezeichneten Einzelsendung durch eine Drittperson. Massgebend sind jeweils die Dokumente jüngsten Datums der Post. Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter sowie für eine Mehrzahl von Personen.
- 2 Dienstleistungsbeschreibung**

Mit der Erteilung einer Einmalvollmacht ermächtigen die Kundinnen und Kunden eine durch sie bezeichnete Drittperson, an ihrer Stelle eine bestimmte Postsendung, eine Auszahlung oder eine Gerichts- oder Betreibungsurkunde in Empfang zu nehmen und deren Erhalt mit Unterschrift zu bestätigen.
- 3 Erteilung von Einmalvollmachten**

Einmalvollmachten können via Internet auf der Grundlage eines Benutzerkontos und des persönlichen Logins der Kundin oder des Kunden oder per Telefon erteilt werden.
- 4 Zustellung von Sendungen**

Als Grundlage für die Herausgabe und Entgegennahme der Sendung dient das Formular der Post in gedruckter oder elektronischer Form. Die der bevollmächtigten Person übergebene Sendung gilt als der Kundin oder dem Kunden zugestellt. Die bevollmächtigte Person ist verantwortlich für die Weiterleitung der Sendung an die Kundin oder den Kunden. Die Post hat jederzeit das Recht, die Identität der bevollmächtigten Person und ihre Berechtigung zur Entgegennahme der Sendung zu überprüfen. Von der Herausgabe ausgenommen bleiben Sendungen, die ausschliesslich an die Adressatin oder den Adressaten zugestellt werden dürfen (Sendungen mit den Zusatzleistungen «Eigenhändig» oder «ID-Check» sowie Briefe mit ID-Check).
- 5 Vergütung**

Die Erteilung von Einmalvollmachten ist kostenlos. Die weiteren Einzelheiten sind den in Ziff. 1 aufgeführten Unterlagen zu entnehmen.
- 6 Haftung**

Die Haftung der Post richtet sich nach den entsprechenden Bestimmungen der AGB «Postdienstleistungen» für Privatkundinnen und -kunden bzw. Geschäftskundinnen und -kunden. Die Post ist im gesetzlich zulässigen Rahmen insbesondere befreit von jeder Haftung für Folgeschäden oder entgangene Gewinne.
- 7 Datenschutz**

Es gelten die allgemeinen Datenschutzbestimmungen der AGB «Postdienstleistungen» für Privatkundinnen und -kunden bzw. Geschäftskundinnen und -kunden.  
Die Datenschutzerklärung der Webseite [www.post.ch/datenschutzerklaerung](http://www.post.ch/datenschutzerklaerung) informiert ergänzend über die Datenbearbeitungen bei der Post.
- 8 Änderung der AGB**

Die Post kann die AGB und das Dienstleistungsangebot jederzeit ändern. Die jeweilige Neuversion wird auf der Website der Post ([www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb)) veröffentlicht.
- 9 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig, unvollständig oder rechtswidrig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrags nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die betreffende Bestimmung unverzüglich durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt; soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.
- 10 Rechteübertragung**

Die Übertragung des Vertrags oder von Rechten oder Pflichten aus diesem Vertrag bedarf beidseitiger schriftlicher Zustimmung. Die Post kann den vorliegenden Vertrag oder Rechte und Pflichten daraus ohne Zustimmung der Kundschaft an eine andere Gesellschaft übertragen, sofern die Post diese Gesellschaft direkt oder indirekt kontrolliert. Weiter ist die Post berechtigt, ohne Zustimmung der Kundschaft Verträge oder Forderungen daraus zu Inkassozwecken an Dritte zu übertragen bzw. abzutreten.
- 11 Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern. (Teil-)Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumentinnen und Konsumenten).
- 12 Schlichtungsstelle**

Vor der Anrufung des zuständigen Gerichts haben die Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, zur Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der PostCom zu gelangen. Die Kontaktangaben finden sich unter [www.ombud-postcom.ch](http://www.ombud-postcom.ch).
- 13 Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb).  
Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen.  
Die Kundinnen und Kunden nehmen zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

Post CH AG, Januar 2025

Post CH AG  
Logistik-Services  
Wankdorffallee 4  
3030 Bern

0848 888 888  
[www.post.ch/hilfe-und-kontakt](http://www.post.ch/hilfe-und-kontakt)

