

Condizioni generali

Procura al ricevimento per fornitori di servizi

- 1 Campo d'applicazione**

Le presenti condizioni generali Procura al ricevimento per fornitori di servizi (CG) disciplinano le relazioni d'affari tra i destinatari di invii postali (di seguito mandanti) e Posta CH SA (Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito Posta) nell'ambito del recapito di invii indirizzati ai rispettivi mandanti. Unitamente alle CG «Servizi postali» per clienti privati / clienti commerciali e al relativo factsheet (inclusivo di listino prezzi), queste CG costituiscono la base per la registrazione presso la Posta di procure al ricevimento per fornitori di servizi. Fanno fede i documenti più recenti della Posta.

I riferimenti alle persone si intendono validi per ogni genere e per una pluralità di persone.
- 2 Descrizione della prestazione**

Gli invii indirizzati ai rispettivi mandanti vengono consegnati ai procuratori indicati dai mandanti sulla base di un'apposita dichiarazione.
- 3 Recapito degli invii**

In virtù di un'apposita dichiarazione del mandante, la Posta è autorizzata a consegnare al delegato gli invii indirizzati al mandante e a quest'ultimo destinatari. Con la consegna di un invio al procuratore, la Posta adempie tutti gli obblighi risultanti dall'ordine di trasporto nei confronti del mandante.
- 4 Indennizzo**

Il rilascio di una procura al ricevimento per fornitori di servizi da parte del/della cliente avviene esclusivamente a pagamento. I prezzi e gli ulteriori dettagli sono riportati nella documentazione indicata all'art. 1. La fatturazione avviene dopo che la procura è pervenuta presso la Posta. Il mancato pagamento della fattura entro il termine fissato dalla Posta comporta automaticamente l'estinzione immediata della procura. In caso di estinzione o di revoca della procura, il mandante non ha diritto al rimborso relativo alla durata residua della procura.

Per eventuali solleciti a causa di pagamenti scoperti, all'alla cliente vengono addebitati 20 franchi per ciascun sollecito oltre alle ulteriori spese di incasso. Se qualcuno è in ritardo con il pagamento dovuto, questi è tenuto a versare un interesse moratorio del 5% annuo. Dopo un sollecito infruttuoso, la Posta si riserva il diritto di cedere gli importi delle fatture non pagati a un'azienda incaricata dell'incasso.
- 5 Responsabilità**

La responsabilità della Posta è disciplinata dalle corrispondenti disposizioni delle CG «Servizi postali» per clienti privati / clienti commerciali. Nella misura consentita dalla legge, la Posta è sollevata in particolare da qualsiasi responsabilità per danni conseguenti o lucro cessante.
- 6 Protezione dei dati**

Si applicano le disposizioni generali in materia di protezione dei dati delle CG «Servizi postali» per clienti privati / clienti commerciali.

La dichiarazione sulla protezione dei dati del sito web www.posta.ch/dichiarazione-sulla-protezione-dei-dati fornisce informazioni aggiuntive in merito al trattamento di dati presso la Posta.
- 7 Durata e revoca delle procure**

La procura ha validità dalla data in cui è stata presa in consegna ed elaborata dalla Posta. Essa viene rilasciata a tempo indeterminato e può essere revocata in qualsiasi momento dai mandanti tramite comunicazione scritta alla Posta. La revoca diventa effettiva al più tardi dal quinto giorno lavorativo successivo al suo arrivo presso la Posta. La validità della procura è altresì vincolata all'esistenza di un contratto di base tra il delegato e la Posta concernente la presa in consegna e il recapito degli invii.
- 8 Modifica delle CG**

La Posta si riserva il diritto di modificare le CG in qualsiasi momento. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. Sono ritenute accettate se i clienti non le contestano in forma scritta entro 30 giorni. La contestazione comporta automaticamente la risoluzione immediata del contratto.
- 9 Clausola salvatoria**

Qualora singole disposizioni delle presenti CG dovessero essere inefficaci, incomplete o illecite oppure il loro adempimento diventasse impossibile, ciò non pregiudica l'efficacia delle restanti parti del contratto. In tal caso le parti si impegnano a sostituire immediatamente la relativa disposizione con una disposizione lecita ed efficace che si avvicini il più possibile al contenuto della proposizione originale, purché non entri in conflitto con le disposizioni a tutela dei consumatori.
- 10 Cessione dei diritti**

La cessione del presente contratto o il trasferimento di diritti o doveri da esso derivanti richiede il consenso scritto di entrambe le parti. La Posta può cedere il presente contratto ovvero trasferire diritti e doveri da esso derivanti a un'altra società senza il consenso del/della cliente, purché la Posta controlli direttamente o indirettamente tale società. La Posta è inoltre autorizzata a trasferire e/o cedere a terzi contratti o pretese da esso derivanti al fine di eseguire un incasso, senza il consenso del/della cliente.
- 11 Diritto applicabile e foro competente**

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi i fori (parzialmente) imperativi (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 CPC per i consumatori).
- 12 Ufficio di conciliazione**

Prima di ricorrere al tribunale competente, i clienti hanno la possibilità di rivolgersi all'organo di conciliazione della PostCom per risolvere la controversia. Le indicazioni di contatto si trovano all'indirizzo www.ombud-postcom.ch/it.
- 13 Formato di pubblicazione legalmente valido**

Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e sono consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del/della cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il/La cliente prende atto del fatto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, che sono le uniche giuridicamente vincolanti, e forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

Posta CH SA, gennaio 2022

Posta CH SA
Wankdorfallee 4
3030 Berna

www.posta.ch
Telefono 0848 888 888
contactcenter@posta.ch

LA POSTA 