

Allgemeine Geschäftsbedingungen ePostSelect

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln das Verhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) und der Schweizerischen Post (Die Schweizerische Post, Viktoriastrasse 21, Postfach, CH - 3030 Bern, Schweiz; siehe Rubrik „Impressum“ auf www.epostselect.ch, nachfolgend Post genannt) für die Nutzung der Plattform ePostSelect und den darauf basierenden Dienstleistungen (nachfolgend umfassend ePostSelect genannt).

2. Teilnahme- und Nutzungsvoraussetzungen

2.1 Registrierung mit Aktivierungscode

Der Kunde hat sich für die Nutzung von ePostSelect online zu registrieren. Hierfür erhält er per Briefpost einen Weblink und einen Aktivierungscode.

Die vorliegenden AGB müssen vom Kunden im Rahmen des Registrierungsprozesses durch Anklicken des entsprechenden Kontrollkästchens ausdrücklich akzeptiert werden. Diese sind auf der Website www.post.ch/agb publiziert und können vom Kunden heruntergeladen, abgespeichert und ausgedruckt werden.

Der Kunde garantiert, bei der Registrierung nur wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Sollten sich die Angaben ändern, wird der Kunde diese in seinem ePostSelect Profil unverzüglich aktualisieren.

Die Post kann Registrierungsanträge ablehnen oder gewissen Kunden nur beschränkten Zugang zu ePostSelect gewähren.

2.2 E-Mail-Adresse und Internetzugang

Der Kunde benötigt für die Nutzung von ePostSelect eine E-Mail-Adresse und Internetzugang über einen marktüblichen Internetbrowser (z. B. auf PC, Tabletcomputer, Smartphone).

2.3 Option IncaMail

Während des Registrierungsprozesses erhält der Kunde die Möglichkeit, ein IncaMail-Konto durch anklicken des entsprechenden Kontrollkästchens zur Annahme der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen IncaMail“ zu eröffnen.

IncaMail ist eine Dienstleistung der Post für den sicheren und nachweisbaren Versand von vertraulichen E-Mails und ist für den Empfänger von Nachrichten kostenlos. Der Versand ist hingegen kostenpflichtig. Eine spätere Anmeldung bei IncaMail bleibt jederzeit möglich.

2.4 Belehrung über das Widerrufsrecht

An Konsumenten, die zum Zeitpunkt der Registrierung für ePostSelect ihren gewöhnlichen Aufenthaltsort in Deutschland haben, richtet sich die folgende **Widerrufsbelehrung**:

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäss Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäss § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Art 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs.

Der Widerruf ist zu richten an:

**Die Schweizerische Post
Swiss Post Solutions - SPS13
Sägereistrasse 25
CH - 8152 Glattbrugg
helpdesk@swisspost.com Betreff: ePostSelect**

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Ende der Widerrufsbelehrung.

3. Dienstleistungsbeschreibung

3.1 Sender

Sender ist jede natürliche oder juristische Person, die dem Kunden über ePostSelect eine Sendung (Nachricht in Textform) zustellen lässt. Für die

Zustellung über ePostSelect steht der Sender mit der Post oder einer Konzerngesellschaft der Post in einem Vertragsverhältnis. Sendungen anderer Sender können nicht über ePostSelect empfangen werden. Die Anzahl der an ePostSelect teilnehmenden Sender ist unbeschränkt und kann sich jederzeit ändern.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Sender in der Wahl des Versandkanals frei bleibt und auch andere Versandwege als über ePostSelect wählen kann.

3.2 Bestimmung der Empfangsart

Der Sender übermittelt der Post in elektronischer Form die Sendung mit Angabe der Briefpostadresse des Kunden. Zudem gibt der Sender für die Kanäle „Briefpost“ und „elektronisch“ je eine bestimmte Versandart an, die zur Anwendung gelangen soll (Briefpost / gewöhnliche E-Mail; Briefpost / IncaMail Vertraulich; Briefpost mit Zustellungsnachweis / IncaMail Einschreiben). Grundsätzlich entscheidet allerdings der Kunde durch entsprechende Einstellungen seines Profils, ob die Sendungen künftig jeweils „elektronisch“ oder per „Briefpost“ zugestellt werden. Entsprechend gelangt dann die vom Sender bestimmte Versandart zur Anwendung. Schematisch ergibt sich folgende Übersicht:

Mediumwahl des Kunden	Papier	Elektronisch
Mediumwahl des Senders	Briefpost	gewöhnliche E-Mail
		IncaMail Vertraulich
	Briefpost mit Zustellungsnachweis bzw. eingeschriebener Brief	IncaMail Einschreiben

Die Versandart auf Papier richtet sich innerhalb der Schweiz nach dem jeweils aktuellen Angebot der Post und ausserhalb der Schweiz nach dem jeweiligen nationalen Angebot.

3.3 ePostSelect für normale Web-Oberfläche und Mobilgeräte

Die Post ermöglicht dem Kunden den Zugang zu den Webseiten von ePostSelect einerseits über eine normale Web-Oberfläche und andererseits über eine Web-Oberfläche für Mobilgeräte (z. B. Smartphones, Tabletcomputer) mit einem Bildschirmverhältnis 2:3.

Die Mobilversion von ePostSelect erlaubt dem Kunden zusätzlich die Schnellaktivierung über zweidimensionale Codes (QR Code der Firma DENSO WAVE Incorporated), die von der Post verschickt werden. Ein detaillierter Beschrieb dieser Funktionalität ist in der Online Hilfe auf ePostSelect einsehbar.

3.4 Voreinstellung und Einstellung der Empfängerpräferenzen

Der Kunde nimmt zur Kenntnis und erklärt sich damit einverstanden, dass nach erfolgter Registrierung neu hinzukommende Sender (vgl. oben Ziffer 3.1), welche ebenfalls ePostSelect für den Versand ihrer Sendungen in Anspruch nehmen, im Profil des Kunden auf die Versandart „elektronisch“ voreingestellt sind.

Der Kunde kann seine Empfangspräferenzen jederzeit pro Sender ändern. Versendet der Sender verschiedene Dokument-Arten (z. B. Lohnabrechnung und Mitarbeiterzeitung), kann der Kunde zudem bestimmen, welchen Dokument-Typ er vom jeweiligen Sender elektronisch oder per Briefpost erhalten möchte.

3.5 Mehrere Briefpostadressen

Verschiedene Sender verwenden möglicherweise unterschiedliche Schreibweisen der Briefpostadresse des Kunden. Der Kunde hat den Aktivierungsprozess für jede unterschiedliche Schreibweise seiner Briefpostadresse zu durchlaufen. Deshalb erhält der Kunde für jede neue Variante der Adressierung per Briefpost einen separaten Aktivierungscode. Durch Eingabe des Aktivierungscodes wird die dazugehörige Briefpostadresse dem Konto des Kunden zugewiesen. Der Kunde hat deshalb Aktivierungscode vor dem Zugriff Unberechtigter zu schützen. Die Geltungsdauer des Aktivierungscode wird vom Sender und nicht von der Post bestimmt, beträgt jedoch höchstens 30 Tage. Verzichtet der Kunde auf die Aktivierung von Varianten seiner Adresse, erhält er die Sendungen an besagte Postadresse weiterhin per Briefpost und jedes Mal mit einem neuen Aktivierungscode.

Der Kunde kann in seinem Profil auf ePostSelect unter dem Register „Adressen“ jederzeit die Liste der Briefpostadressen sehen, die von Sendern verwendet werden. Unter dem Register „Sender“ kann der Kunde jederzeit pro Sender den elektronischen Versand deaktivieren oder aktivieren.

3.6 Vorbehalt Postbriefzustellung

Die Post ist bestrebt, die Kundenpräferenzen zu berücksichtigen. Sie stellt die Sendungen gemäss dem Vertrag zwischen dem Sender und der Post zu. Hierbei ist sie jedoch im Sinn einer Ausweichmöglichkeit - soweit notwendig - berechtigt, in Einzelfällen auf die Zustellung per Briefpost umzustellen, auch wenn der Kunde in seinem Profil die elektronische Zustellung gewählt hat. Dem Kunden erwachsen in diesem Zusammenhang keinerlei Ansprüche gegen die Post.

Wenn die Zustellung einer E-Mail an den Kunden nicht funktioniert, erhält der Kunde die Sendung auf dem Briefpostweg. Hierbei wird der Kunde mit einem Merkblatt über das Scheitern der elektronischen

Zustellung und die möglichen Gründe informiert (z. B. überfülltes elektronisches Postfach oder nicht mehr aktive E-Mail-Adresse).

Der Kunde anerkennt deshalb, dass auch bei Einstellung der Empfangspräferenzen auf „elektronisch“ von ePostSelect im Einzelfall auch Briefpost versendet werden kann.

3.7 IncaMail-Anbindung

Hat der Sender innerhalb des elektronischen Versandkanals die Versandart IncaMail gewählt, erfolgt eine solche Zustellung, sofern der Kunde den Zustellkanal „elektronisch“ aktiviert hat und er über ein IncaMail-Konto zu seiner auf ePostSelect hinterlegten E-Mail-Adresse verfügt. Die Zustellung der Sendung erfolgt dann entsprechend über IncaMail gemäss dem IncaMail-Vertrag des Kunden.

Verfügt der Kunde über kein IncaMail-Konto zu seiner auf ePostSelect hinterlegten E-Mail-Adresse, erhält er von der Post eine verschlüsselte Nachricht, die er erst nach der erfolgreichen Registrierung bei IncaMail lesen kann. Ohne die kostenlose Anmeldung bei IncaMail kann der Kunde den Inhalt einer IncaMail jedoch nicht lesen. Weil der Sender die Versandart gemäss Ziffer 3.2 bestimmt, kann eine IncaMail vom Kunden auch nicht über eine andere Versandart empfangen werden.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass IncaMail-Kontos immer auf eine bestimmte E-Mail-Adresse lauten und nicht auf eine andere E-Mail-Adresse übertragen werden können. Ändert der Kunde in seinem ePostSelect-Profil seine E-Mail-Adresse, muss er grundsätzlich ein neues IncaMail-Konto erstellen. Das Anlegen eines neuen IncaMail-Kontos ist bei der Änderung der E-Mail-Adresse auf ePostSelect nur dann nicht nötig, wenn der Kunde ein IncaMail-Konto bei der normalen Registrierung für ePostSelect (nicht über Fremd-Login) hat erstellen lassen; in diesem Fall wird automatisch ein neues IncaMail-Konto erstellt. Der Online Hilfe sind hierzu und insbesondere auch zur Änderung von E-Mail-Adressen bei Fremd-Logins die Einzelheiten zu entnehmen.

3.8 Schnelles Registrieren und Einloggen mittels Fremd-Login

Verfügt der Kunde über ein Google- oder Facebook-Konto, kann er sich damit bei ePostSelect registrieren und sich später auch über diese Plattformen einloggen.

Die Post fragt im Rahmen dieser Registrierungs- und Login-Möglichkeit beim betroffenen Drittanbieter die E-Mail-Adresse und das Herkunftsland des Kunden ab. Die abgefragten Angaben werden im Fremd-Login-Prozess bei der Registrierung bei ePostSelect zur vorgängigen Genehmigung durch den Kunden angezeigt.

Die Post steht in keiner Verbindung zu Google oder Facebook. Die Post stellt lediglich die

Anmeldetechnologie dieser Fremd-Login-Anbieter zur Verfügung und übernimmt keine Haftung für deren Dienste. Der Kunde hat sich vorgängig über die Funktionsweise dieser Registrierungs- und Anmeldungsart bei seinem Fremd-Login-Anbieter zu informieren und benutzt diese auf eigene Verantwortung. Die Online Hilfe von ePostSelect enthält auch zum Fremd-Login eine Beschreibung.

Der Kunde kann sich auch mit einer Post SuisseID registrieren und jeweils einloggen.

3.9 Verfügbarkeit von ePostSelect

Die Post gewährleistet eine Serviceverfügbarkeit der ePostSelect-Plattform von mindestens 99% pro Jahr (7x24h) abzüglich Ausfallzeiten durch Wartungsarbeiten. Zur Ermittlung dieser Verfügbarkeit werden einzelne Ausfälle addiert. Nicht berücksichtigt sind Zeiten, in denen der Dienst aufgrund technischer Probleme oder Ereignisse, die nicht im Einflussbereich der Post liegen (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter) nicht zu erreichen ist. Die Post kann insbesondere keine Garantie für die Verfügbarkeit des Internets übernehmen.

Wartungsarbeiten können ohne Ankündigung täglich ausserhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden. Als Geschäftszeiten gelten Montag bis Freitag von 08:00 bis 17:00 Uhr MEZ.

3.10 Verlust des Passworts

Bei Verlust des Passworts hat der Kunde über die hierfür vorgesehene Eingabemaske die Möglichkeit, dieses durch Angabe seiner E-Mail-Adresse zurücksetzen zu lassen.

3.11 Weiterführende Information in der Online Hilfe

Der Kunde kann auf ePostSelect stets auf die Online Hilfe zugreifen, welche die Funktionsweise von ePostSelect im Detail und mit erklärenden Grafiken darstellt.

4. Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung von ePostSelect keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu verletzen. **Der Kunde ist für die sorgfältige Verwahrung, die ordnungsgemässe Verwendung und die Qualität seines Passworts und die sorgfältige Verwahrung der Aktivierungscodes verantwortlich.** Er ändert sein Passwort unverzüglich, wenn er weiss oder den Verdacht hat, dass ein Unbefugter davon Kenntnis bzw. Zugriff darauf haben könnte.

Der Kunde ist insbesondere für die fristgerechte Kenntnisnahme sowie die Aufbewahrung und Speicherung von Sendungen selbst verantwortlich.

5. Kostenlosigkeit für Kunde

Die Nutzung von ePostSelect ist für den Kunden kostenlos.

6. Vertragsbeendigung

6.1 Kontodeaktivierung, -blockierung, -kündigung oder -löschung

Der Kunde kann in seinem Profil über das Register „Einstellungen“ jederzeit sein Konto deaktivieren. Während einer Dauer von einem Jahr kann der Kunde sein Konto wieder reaktivieren.

Die Post ist jederzeit berechtigt, den Zugang zum Konto des Kunden vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte dafür bestehen, dass der Kunde im Rahmen der Nutzung seines Kontos gegen geltendes Recht oder gegen seine Verpflichtungen nach diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstösst. In diesem Fall wird der Kunde vom Betreiber per E-Mail über die Sperrung benachrichtigt. Gleiches gilt für die Aufhebung der Sperrung.

Weiter kann die Post das Vertragsverhältnis unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 10 Tagen auf das Ende eines Monats schriftlich oder per E-Mail kündigen.

Bleibt das Konto mehr als ein Jahr deaktiviert oder blockiert, wird es von der Post gelöscht.

6.2 Folgen der Kontodeaktivierung, -blockierung -kündigung oder -löschung

Die Deaktivierung, Blockierung, Kündigung oder Löschung des Kontos haben zur Folge, dass der Kunde alle vom Sender über ePostSelect verschickte Sendungen nur auf dem Briefpostweg erhält und ihm der elektronische Zustellkanal nicht mehr zur Verfügung steht.

Bei einer Reaktivierung des Kontos stehen Sendungen nicht nachträglich noch elektronisch zur Verfügung.

7. Rechtswirkung von ePostSelect

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass mit der Zustellung elektronischer Nachrichten (E-Mail, IncaMail) - wie auch diejenige in Papierform - Rechtswirkungen verbunden sein können. So kann zum Beispiel der Zeitpunkt der Zustellung einer Sendung eine Kündigungsfrist auslösen. Die Festlegung der Rechtswirkungen erfolgt durch die anwendbare Gesetzgebung und die Rechtspraxis der Gerichte. Es obliegt dem Kunden, die Rechtswirkungen von über ePostSelect zugestellten Nachrichten und insbesondere die Zustellungs- und Formerfordernisse möglicher Antwortsendungen vorgängig abzuklären.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass gewisse Nachrichten die handschriftliche Unterschrift benötigen, um rechtliche Wirkung zu entfalten, deren

Fehlen also unter Umständen bestimmte gesetzliche oder vertragliche Formerfordernisse nicht erfüllt und daher beabsichtigte Rechtsfolgen nicht auslöst.

8. Beizug Dritter

Die Post kann zur Erbringung ihrer Leistungen jederzeit Dritte beiziehen.

9. Datenschutz, Post- und Fernmeldegeheimnis; Einwilligungen in Datenaufbewahrung und Datenweitergabe

Der Kunde nimmt davon Kenntnis und willigt ein, dass die von ihm auf ePostSelect gemachten Angaben von der Post innerhalb der Schweiz aufbewahrt werden. Sie werden nicht an den Sender weitergeben, mit Ausnahme der E-Mail-Adresse im nachgenannten Fall.

Von der auf ePostSelect hinterlegten E-Mail-Adresse des Kunden und der Zugehörigkeit dieser E-Mail-Adresse zur Briefpostanschrift des Kunden erhält der Sender nur Kenntnis, sofern dieser die Versandart „IncaMail Einschreiben“ gewählt hat, da der Sender in diesem Fall eine elektronische Quittung erhält, welche die E-Mail-Adresse des Kunden und den IncaMail-Kundenstatus enthält. Es werden dem Sender keine weiteren Angaben des Kunden bekannt gegeben. Der Kunde willigt in diese Bekanntgabe der E-Mail-Adresse (inklusive Angabe IncaMail-Kundenstatus und Zugehörigkeit der E-Mail-Adresse zur Briefpostanschrift des Kunden) an den Sender ein.

Der Kunde kann diese Weitergabe verhindern und die Einwilligung widerrufen, indem er die Versandart „elektronisch“ in seinem Profil für einzelne oder alle Sender ausschaltet. Die Voreinstellung für neu zu ePostSelect hinzukommende Sender ist auf „elektronisch“ eingestellt (vgl. Ziffer 3.4).

Der Kunde willigt ferner in die Weitergabe seiner anonymisierten Daten an die Sender ein.

Die Post und die von ihr für die Leistungserbringung beigezogenen Dritten beachten bei der Datenbearbeitung die schweizerische Datenschutzgesetzgebung und das schweizerische Post- und Fernmeldegeheimnis.

10. Haftung

Die Post haftet für den von ihr verschuldet verursachten Schaden aus dem Vertragsverhältnis. Bei Sach- und Vermögensschäden ist die Haftung der Post bei leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen, es sei denn es wird eine wesentliche Vertragspflicht verletzt. Die Post haftet ausserdem nicht für das ordentliche Funktionieren von Systemen Dritter, so insbesondere des Internets, der vom Kunden verwendeten Software

oder des vom Kunden verwendeten E-Mail-Dienstes oder Fremd-Logins. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten der Erfüllungsgehilfen der Post. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Körpers, des Lebens oder der Gesundheit eines Menschen sowie für Ansprüche aus der Produkthaftung.

Der Kunde haftet für Schäden, die der Post oder Dritten durch die missbräuchliche (vertrags- oder rechtswidrige) Verwendung von ePostSelect durch den Kunden entstehen. Falls Dritte Ansprüche im Zusammenhang mit einer schuldhaften missbräuchlichen Verwendung von ePostSelect durch den Kunden direkt gegenüber der Post geltend machen, verpflichtet sich der Kunde, die Post vollumfänglich schadlos zu halten. Die Post informiert den Kunden umgehend, wenn solche Ansprüche geltend gemacht werden.

11. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Die Post behält sich vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Geänderte Allgemeine Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mit einer Ankündigungsfrist von mindestens 20 Tagen per E-Mail zugestellt, auf der Website von ePostSelect bekannt gegeben und auf www.post.ch/agb publiziert. Die geänderten, publizierten Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelangen zur Anwendung, sofern nicht der Kunde innerhalb der Ankündigungsfrist der Änderung widerspricht. Im Fall des Widerspruchs ist die Post berechtigt, das bestehende Vertragsverhältnis ausserordentlich zu kündigen.

12. Salvatorische Klausel

Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrags als ungültig oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit des Vertrags davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden, soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

13. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Bern.

Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder am Sitz einer der Parteien, für Klagen der Post das Gericht am Wohnsitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind.

Für Kunden mit Wohn- bzw. Geschäftssitz ausserhalb der Schweiz gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren, wenn der Kunde Kaufmann ist.

14. Anwendbares Recht

Auf das Vertragsverhältnis ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

15. Kontaktadresse ePostSelect

Eine Kontaktadresse bei der Post ist der Website von ePostSelect zu entnehmen.

© Die Schweizerische Post, Februar 2012