

Condizioni generali (CG)

«Identificazione Gialla»

Prestazione

Con la prestazione «Identificazione Gialla» i clienti (di seguito «cliente») possono identificarsi allo sportello postale presentando un documento d'identità ufficiale munito di fotografia. La Posta controlla il documento d'identità e ne effettua una copia autenticata.

Verifica del documento d'identità

La Posta controlla accuratamente il documento d'identità esibito e, apponendo sulla fotocopia il timbro «Documento originale visto da...», conferma di aver visionato il documento originale. Nella misura in cui non le sia imputabile una colpa grave, la Posta non risponde per danni derivanti dal mancato riconoscimento di eventuali vizi o falsificazioni. La Posta ha il diritto di rifiutare eventuali documenti d'identità che le vengono esibiti.

Elenco dei documenti d'identità ufficiali con fotografia

I documenti d'identità ufficiali con fotografia accettati dalla Posta ai fini della prestazione si limitano all'identificazione di persone fisiche. L'elenco dei documenti d'identità accettati è presente alla pagina identificazionegialla.ch.

Rappresentanza

Per fruire della prestazione il cliente è tenuto a presentarsi personalmente allo sportello. È esclusa qualsiasi forma di rappresentanza.

Successiva relazione d'affari

La Posta ricorda espressamente che l'acquisizione di una copia autenticata del documento d'identità non conferisce al cliente nessun diritto ad avviare una relazione d'affari con una parte contraente. La decisione se il documento d'identità utilizzato per l'identificazione del contraente venga accettato e se si possa così procedere all'avvio di una relazione d'affari spetta esclusivamente alla rispettiva parte contraente. La Posta non assume alcuna responsabilità per danni derivanti da un'identificazione incompleta del cliente.

Segreto e protezione dei dati

La Posta non archivia nessuna copia della prestazione effettuata. La Posta si impegna inoltre a non utilizzare impropriamente per scopi propri i documenti d'identità presentati e a non inoltrarli a terzi.

Modifiche delle CG

La Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali.

© Posta CH SA, aprile 2016