

Conditions générales (CG) «Identification Jaune»

Edition avril 2016

Prestation

La prestation «Identification Jaune» permet aux clientes et clients (ci-après dénommés clients) de s'identifier auprès d'un office de poste sur présentation d'une pièce d'identité avec photo. La Poste examine la pièce d'identité et établit une copie certifiée authentique.

Examen de la pièce d'identité

La Poste examine la pièce d'identité qui lui est présentée avec soin et confirme avoir consulté le document original en apposant le cachet «Document original vu par» sur la copie. Sauf faute grave, la Poste décline toute responsabilité à l'égard des dommages découlant de la non-identification de défauts ou de falsifications. La Poste a le droit de rejeter des pièces d'identité qui lui sont présentées.

Liste des pièces d'identité avec photo

Les pièces d'identité avec photo acceptées par la Poste pour la réalisation de la prestation se limitent à l'identification des personnes physiques. Vous pouvez consulter la liste des pièces d'identité acceptées sur identificationjaune.ch.

Suppléance

Les clients sont tenus de se présenter personnellement au guichet postal afin d'y profiter de la prestation. Toute suppléance est exclue.

Relations d'affaires ultérieures

La Poste attire expressément l'attention sur le fait que l'établissement d'une copie certifiée authentique d'une pièce d'identité ne donne aucun droit au client à l'établissement d'une relation d'affaires avec un partenaire contractuel. La décision relative à l'acceptation de la pièce d'identité utilisée afin d'identifier le partenaire contractuel et à l'établissement d'une relation d'affaires relève de la responsabilité unique du partenaire contractuel correspondant. La Poste décline toute responsabilité quant aux dommages découlant de l'identification insuffisante du client.

Confidentialité et protection des données

Aucune copie de la prestation réalisée n'est archivée par la Poste. La Poste s'engage en outre à ne pas utiliser les pièces d'identité qui lui sont présentées à des fins propres ni à les transmettre à des tiers.

Modification des CG

La Poste se réserve le droit de modifier les CG à tout moment.