

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## «Gelbe Identifikation»

### Dienstleistung

Mit der Dienstleistung Gelbe Identifikation können sich die Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) an der Poststelle anhand eines amtlichen Ausweises mit Foto identifizieren lassen. Die Post prüft den Ausweis und fertigt eine echtheitsbestätigte Kopie an.

### Ausweisprüfung

Die Post prüft das ihr vorgelegte Ausweisdokument sorgfältig und bestätigt mittels Stempel «Originaldokument eingesehen von» auf der Kopie, das Originaldokument eingesehen zu haben. Sofern die Post kein grobes Verschulden trifft, haftet sie nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Mängel oder Fälschungen nicht erkannt werden. Die Post hat das Recht, ihr vorgelegte Ausweise zurückzuweisen.

### Liste der amtlichen Ausweisdokumente mit Foto

Die von der Post für die Dienstleistung akzeptierten amtlichen Ausweise mit Foto beschränken sich auf die Identifizierung von natürlichen Personen. Die Liste mit den akzeptierten Ausweisen kann unter [gelbeidentifikation.ch](http://gelbeidentifikation.ch) abgefragt werden.

### Stellvertretung

Die Kunden sind verpflichtet, zum Bezug der Dienstleistung persönlich am Postschalter zu erscheinen. Eine Stellvertretung ist ausgeschlossen.

### Nachfolgende Geschäftsbeziehung

Die Post weist ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde durch den Bezug einer echtheitsbestätigten Kopie des Ausweises keinen Anspruch auf die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit einem Vertragspartner erwirbt. Der Entscheid, ob der verwendete Ausweis zur Identifikation des Vertragspartners akzeptiert wird und eine Geschäftsbeziehung aufgenommen wird, liegt alleine in der Verantwortung des jeweiligen Vertragspartners. Die Post übernimmt keine Haftung für Schäden, die sich aus einer mangelhaften Identifizierung des Kunden ergeben.

### Geheimhaltung und Datenschutz

Bei der Post wird keine Kopie der vorgenommenen Dienstleistung archiviert. Zudem verpflichtet sich die Post, die ihr vorgelegten Ausweisdokumente nicht zu eigenen Zwecken zu missbrauchen oder an Dritte weiterzuleiten.

### Änderung der AGB

Die Post behält sich das Recht vor, die AGB jederzeit zu ändern.

© Post CH AG, April 2016