

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## «ID-Check per Video»

### I. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen «ID-Check per Video» (nachfolgend: AGB ID-Check Video) regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend: Kunde) und der Post CH AG (nachfolgend: Post) betreffend die Nutzung der Dienstleistungen der Post für die dokumentierte Personenidentifizierung anhand eines amtlichen Ausweises mit Foto (nachfolgend: Identifizierungsdienstleistungen).

Nicht Gegenstand dieses Vertrages sind die Dienstleistungen der Post oder anderer Anbieter, auf die nach erfolgreicher Identifizierung zugegriffen werden kann. Die Regelung der Inanspruchnahme solcher zusätzlicher Anwendungen und Dienstleistungen ist ausschliesslich Sache des jeweiligen Anbieters.

Die AGB ID-Check Video werden dem Kunden vor der Nutzung der Identifizierungsdienstleistungen zur Kenntnis gebracht. Die Nutzung setzt die vorbehaltlose Annahme der AGB ID-Check Video voraus.

### II. Nutzung der Dienstleistung, Kostentragung

Der Kunde nimmt die Identifizierungsdienstleistungen entweder selbstständig in Anspruch oder lässt sich im Auftrag eines Drittanbieters durch die Post identifizieren. Falls der Kunde die Kosten tragen muss, werden sie vorgängig angezeigt und abgerechnet.

### III. Dienstleistung

Im Rahmen der Identifizierungsdienstleistungen lässt der Kunde sich anhand eines amtlichen Ausweises mit Foto identifizieren und die Identifizierung dokumentieren. Die Identifizierung findet mittels audiovisueller Kommunikation in Echtzeit («Videoidentifizierung») statt. Die Post prüft das ihr präsentierte Ausweisdokument sorgfältig und bestätigt, das Originaldokument eingesehen zu haben. Um den Identifizierungsprozess abzuschliessen, kann die Post dem Kunden zu dessen Verifizierung eine Transaktionsnummer (TAN) zusenden und lässt sich diese bestätigen. Der Kunde ist zur angemessenen Mitwirkung beim Identifizierungsvorgang verpflichtet. Die Post hat das Recht, ihr vorgelegte Ausweise zurückzuweisen oder den Identifizierungsvorgang abzubrechen.

### IV. Dokumentierung, Speicherung und Archivierung

Die Post dokumentiert den Identifizierungsvorgang. Bei der Videoidentifizierung erstellt die Post während der Videoübertragung Fotografien vom Kunden und von allen relevanten Seiten des Identifizierungsdokuments und zeichnet die Audiospur auf. Bei der selbstständigen Inanspruchnahme der Identifizierungsdienstleistungen stellt die Post die Dokumentierung dem Kunden zur alleinigen Verfügung. Erfolgt die Identifizierung im Auftrag eines Drittanbieters, übermittelt die Post die Dokumen-

terung dem Drittanbieter zur weiteren Verwendung, namentlich Speicherung und Archivierung.

Die Post speichert Daten ausschliesslich so lange, wie sie dazu gesetzlich verpflichtet oder durch den jeweiligen Drittanbieter beauftragt ist.

### V. Liste der amtlichen Ausweisdokumente mit Foto

Die von der Post für die Dienstleistung akzeptierten amtlichen Ausweise mit Foto beschränken sich auf die Identifizierung von natürlichen Personen. Die Liste mit den akzeptierten Ausweisen kann unter [post.ch/id-check](https://post.ch/id-check) abgefragt werden.

### VI. Stellvertretung

Die Kunden sind verpflichtet, die für die Identifizierungsdienstleistungen notwendigen Handlungen persönlich vorzunehmen. Eine Stellvertretung ist ausgeschlossen.

### VII. Nachfolgende Geschäftsbeziehung

Die Post weist ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde durch die Nutzung der Identifizierungsdienstleistungen keinen Anspruch auf die Aufnahme einer Geschäftsbeziehung mit einem Drittanbieter erwirbt. Der Entscheid, ob der verwendete Ausweis zur Identifikation des Vertragspartners akzeptiert wird und eine Geschäftsbeziehung aufgenommen wird, liegt alleine in der Verantwortung des jeweiligen Anbieters. Die Post übernimmt keine Haftung für Schäden, die sich aus einer mangelhaften Identifizierung des Kunden ergeben.

### VIII. Haftung

Sofern die Post weder grobfahrlässig noch absichtlich handelt, haftet sie nicht für Schäden, die daraus entstehen, dass Mängel oder Fälschungen nicht erkannt werden, oder für andere Schäden.

Die Parteien haften für alle Schäden, die sie der anderen Partei verursachen, sofern sie nicht beweisen, dass sie kein Verschulden trifft. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen. Die Haftung für Personenschäden ist unbeschränkt.

### IX. Datenschutz und Datensicherheit

Die Post beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts und des Postgesetzes. Sie schützt die Kundendaten durch geeignete Massnahmen und behandelt sie vertraulich. Sie erhebt, bearbeitet und speichert personenbezogene Daten nur, soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur, für die Rechnungsstellung sowie für die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich für die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, benötigt werden.

Um dem Kunden die bestmögliche Dienstleistung anzubieten, sind technische Analysemittel im Einsatz. Die Post kann solche Daten in anonymisierter Form mit Nutzerinformationen von Dritten abgleichen bzw. Nutzerstatistiken erstellen und diese Statistiken Dritten mitteilen.

Zieht die Post zur Leistungserbringung Dritte bei, ist sie berechtigt, die dazu erforderlichen Daten den beigezogenen Dritten zugänglich zu machen, wobei diese denselben Pflichten bezüglich der Wahrung des Datenschutzes unterstellt sind wie die Post selbst.

In bestimmten Fällen können einzelne personenbezogene Daten, soweit dies gesetzlich zulässig ist oder nach vorheriger Einwilligung des Kunden und im Rahmen des zuvor mitgeteilten Verarbeitungszweckes an Dritte bekannt gegeben werden. Die Datenschutzerklärung der Website [post.ch](https://post.ch) ([post.ch/datenschutzerklaerung](https://post.ch/datenschutzerklaerung)) informiert ergänzend über die Datenbearbeitung bei der Nutzung der genannten Website und der Identifizierungsdienstleistungen, soweit diese online erbracht werden.

#### **X. Änderung der AGB**

Die Post behält sich vor, die AGB ID-Check Video jederzeit zu ändern.

Erweisen sich einzelne Bestimmungen des Vertrages als ungültig oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit des Vertrages davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden.

#### **XI. Gerichtsstand**

Als Gerichtsstand gilt Bern. Bei Streitigkeiten aus Konsumentenverträgen ist für Klagen des Kunden das Gericht am Wohnsitz oder Sitz einer der Parteien, für Klagen der Post das Gericht am Wohnsitz oder am Sitz der beklagten Partei zuständig. Als Konsumentenverträge gelten Verträge über Leistungen, die für die persönlichen oder familiären Bedürfnisse des Kunden bestimmt sind. Für Kunden mit ausländischem Wohn- bzw. Geschäftssitz gilt Bern als Betreibungsort und als ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahren.

#### **XII. Schlichtungsstelle**

Vor der Anrufung des zuständigen Richters hat der Kunde die Möglichkeit, zur Streitbeilegung an die Schlichtungsstelle der PostCom zu gelangen. Die Kontaktangaben finden sich auf [ombud-postcom.ch](https://ombud-postcom.ch).

#### **XIII. Anwendbares Recht**

Im Übrigen ist auf das Vertragsverhältnis schweizerisches Recht anwendbar. Die Bestimmungen des Übereinkommens der Vereinten Nationen vom 11. April 1980 über Verträge über den internationalen Warenkauf (Wiener Kaufrecht) sind wegbedungen.

#### **XIV. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter [post.ch/agb](https://post.ch/agb).

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

© Post CH AG, Mai 2016