

CONDITIONS GÉNÉRALES GESTIONNAIRE DE COÛTS

Les présentes conditions générales, les conditions générales «Login Centre clientèle», la feuille d'information correspondante et les conditions générales «Prestations du service postal» constituent la base du gestionnaire de coûts pour les clientes et clients (ci-après «le client») au sein de l'espace personnel de poste.ch. Les conditions générales «Login Centre clientèle» règlent notamment tout ce qui n'est pas expressément réglé dans les présentes conditions générales. Les conditions générales «Prestations du service postal» s'appliquent de manière subordonnée. Les documents les plus récents de Poste CH SA (ci-après «la Poste») font foi.

Les présentes conditions d'utilisation sont considérées comme acceptées dès la première utilisation de la fonction par le client.

1 Gestionnaire de coûts

Via le service en ligne «Gestionnaire de coûts» au sein de l'espace personnel de poste.ch, la Poste permet à ses clients de répartir les frais d'affranchissement et d'envoi de leurs envois en fonction de centres de coûts (p. ex. section de frais, porteur de frais). Pour des raisons liées au système, certains produits ou certaines prestations ne peuvent pas se voir affecter de centre de coûts.

2 Affectation

Pour commencer, le client doit saisir ses centres de coûts dans le service en ligne «Gestionnaire de coûts» et y affecter les différentes licences d'affranchissement ou numéros de référence de facturation. Il peut ensuite modifier l'attribution dans les limites du système. Le client est lui-même responsable de la saisie de sa structure de centre de coûts et de l'affectation des différentes données.

3 Correction

- 3.1 Si aucun centre de coûts n'a été attribué à un produit, aucune correction a posteriori n'est possible.
- 3.2 Si après la saisie de la structure et/ou au moment de la saisie de l'envoi ou de l'affranchissement d'un envoi des envois se voient attribuer un centre de coûts erroné, aucune correction de la facture et du relevé par centres de coûts ne peut être exigée.

4 Responsabilité

La Poste se dégage de toute responsabilité concernant la transmission involontaire, l'altération ou la suppression de données et informations envoyées ou reçues via sa plate-forme ou qui y sont enregistrées. De plus, les principes de responsabilité civile contenus dans les conditions générales «Login Centre clientèle» s'appliquent.

5 Modification des conditions générales

La Poste peut modifier les conditions générales à tout moment. Les éventuelles modifications seront notifiées au client par écrit et seront acceptées si le client n'y fait pas opposition dans un délai d'un mois. Toute opposition a automatiquement pour conséquence la perte du droit d'utiliser le gestionnaire de coûts à expiration d'un mois supplémentaire.

6 Droit applicable

Le droit suisse est exclusivement applicable. Seul le for juridique de Berne (Suisse) est compétent. Sous réserve de dispositions légales impératives et contraires.

7 Forme de publication

Les conditions générales en vigueur constituant des éléments contractuels (Gestionnaire de coûts) peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des conditions générales. Le client prend acte du fait que seules les conditions générales publiées par voie électronique font foi. La version papier des conditions générales n'est juridiquement valable que dans la mesure où elle correspond en tous points à la version électronique actuelle.

© Poste CH SA, juin 2015