

# Allgemeine Geschäftsbedingungen PickPost und My Post 24

## 1. Geltungsbereich und Dienstleistungsbeschreibung

### 1.1 Annahme Allgemeine Geschäftsbedingungen PickPost und My Post 24

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen PickPost und My Post 24 (hiernach „AGB“) gelten spätestens mit der Nutzung der Dienstleistung durch den Kunden als akzeptiert.

### 1.2 Anwendungsbereich und Vertragsbestandteile

Diese AGB regeln die Nutzungsmöglichkeiten des Angebotes PickPost sowie My Post 24 der Post CH AG (nachstehend die Post genannt) durch die Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt).

Für das Dienstleistungsangebot von Drittpartnern (vgl. Ziffer 6.2.) gelten deren Allgemeine Geschäftsbedingungen. Die Erbringung dieser Dienstleistungen durch die Drittpartner ist nicht Gegenstand von My Post 24.

### 1.3 Dienstleistungsbeschreibung

Das Angebot PickPost und My Post 24 ist unter [www.post.ch/pickpost](http://www.post.ch/pickpost) und [www.post.ch/mypost24](http://www.post.ch/mypost24) beschrieben und bildet einen Bestandteil der Vereinbarung mit der Post.

### 1.4 Ergänzende Bestimmungen

Ergänzend finden die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Postdienstleistungen für Privatkunden“, „Postdienstleistungen für Geschäftskunden“ sowie „Login Kundencenter“, abrufbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb) sowie die Inhalte der in den AGB bezeichneten Webseiten Anwendung.

## 2. Anspruchsgruppen und Kosten

Die Nutzung dieses Angebotes als alternative Zustelladresse setzt eine Registrierung im Login Kundencenter (vgl. Ziffer 8), eine Domizilverifizierung (vgl. Ziffer 8.1) sowie eine in der Schweiz registrierte Mobilnummer voraus. Die Angebote PickPost und My Post 24 richten sich ausschliesslich an Personen mit Wohnsitz in der Schweiz. Jede Nutzung des Angebots, muss einer natürlichen Person zugeordnet werden können.

Der Versand von Sendungen steht auch nicht registrierten Kunden offen (vgl. Ziffer 5).

Die Benachrichtigung des Kunden über eine bei der PickPost-Stelle oder in einem My Post 24-Automaten abholbereite Sendung kann per SMS/MMS und E-Mail erfolgen. Für My Post 24-Sendungen muss das Mobiltelefon MMS-tauglich sein.

Die Angebote PickPost und My Post 24 sind mit Ausnahme der Preise für den Versand/Aufgabe kostenlos.

## 3. Standorte und Adressierung

### 3.1 Verzeichnis der Standorte

Das aktuelle Standortverzeichnis aller PickPost- und My Post 24-Stellen ist im Internet unter [www.post.ch/standorte](http://www.post.ch/standorte) abrufbar.

### 3.2 Adressierung

Jede Sendung, die über eine PickPost- oder My Post 24-Stelle ausgeliefert werden soll, ist gemäss den Angaben im aktuellen Standortverzeichnis zu adressieren.

Beispiel für PickPost-Stelle SBB Bahnhof Zürich HB:

Vorname Name:	Hans Muster
PickPost und User ID:	PickPost HANS1234
Strasse + Nr. der PickPost-Stelle:	Museumstrasse 1
PLZ/Ort der PickPost-Stelle:	8001 Zürich

Beispiel für My Post 24-Stelle Vernier Blandonnet:

Vorname Name:	Hans Muster
MyPost24 und User ID:	MyPost24 HANS1234
Strasse + Nr./ Gebäudebezeichnung des My Post 24:	Route de Meyrin 171
PLZ/Ort des My Post 24:	1214 Vernier

Achten Sie bitte darauf, dass in der Adresse das Kennworte PickPost und MyPost24 ohne Leerschläge geschrieben werden (wichtig für automatische Adresserkennung).

### 3.3 Auswahl eines Standortes

Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, seine PickPost- oder My Post 24-Stelle frei zu wählen, ohne dies vorgängig der Post mitzuteilen. Massgebend für die Auslieferung ist die auf der Sendung aufgeführte PickPost- oder My Post 24-Adresse.

## 4. Empfangen an einer PickPost- oder My Post 24-Stelle

### 4.1 Definition einer PickPost- und My Post 24-Sendung

Alle mit einer Sendungsnummer versehenen Pakete bis 30 kg sowie eingeschriebene Briefe (R-Briefe) können an einen PickPost- oder My Post 24-Standort adressiert und dort abgeholt werden. Ausnahmen sind Kurier- und Express-Sendungen (nur Swiss-Express Mond ist zugelassen) sowie Betreibungs- und Gerichtsurkunden. Nicht zugelassene Briefe (inkl. uneingeschriebene) werden an die Domiziladresse weitergeleitet, nicht zugelassene Pakete und nicht korrekt adressierte Sendungen an PickPost und My Post 24 werden ohne Information des Kunden an den Absender, auf dessen Kosten, zurückgesandt.

Dieses Angebot ist eine Dienstleistung der Post. Sendungen von anderen Postunternehmen können derzeit nicht an einer PickPost- oder My Post 24-Stelle zugestellt oder aufgegeben werden.

### 4.2 PickPost: Abholung einer Sendung

Pro abzuholende Sendung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per E-Mail und/oder SMS. Der Kunde muss bei der Abholung der Sendung die Sendungsnummer und einen gültigen amtlichen Ausweis (Reisepass, Identitätskarte, Führerausweis der Schweiz (ohne Lernfahrausweis), gültiger Aufenthaltstitel (Ausländerausweis) vorweisen. Bei PickPost-Poststellen, die Zugriff auf das elektronische Vollmachtenverzeichnis der Post haben, können registrierte Vollmachtnehmer die Sendung in Vertretung des Empfängers abholen. Ebenfalls zulässig ist die Abholung durch Familienmitglieder mit dem gleichen Nachnamen gegen Vorzeigen eines gültigen amtlichen Ausweises. Ausnahmen bilden Weisungen des Absenders, die die Aushändigung an Dritte unterbinden (z. B. Sendungen mit der Zusatzleistung „Eigenhändig“). Bei allen anderen Pick-Post-Stellen kann sich der Kunde nicht durch einen Dritten vertreten lassen.

Es ist in der Verantwortung des Kunden, dass die Sendungsinformationen für die Abholung einer Sendung für Dritte unzugänglich ist.

### 4.3 My Post 24: Abholung einer Sendung

Pro abzuholende Sendung erhält der Kunde eine Benachrichtigung per MMS und wahlweise zusätzlich per E-Mail. Mit dem darin enthaltenen Abholcode lässt sich die Sendung innert der angegebenen Frist (10 Tage) aus dem Automaten auslösen. Bei eingeschriebenen Briefen (R-Briefe) beträgt die Abholfrist 7 Tage.

Weitere Identifizierungsmerkmale für die Entgegennahme einer Sendung sind nicht erforderlich. Es ist in der Verantwortung des Kunden, dass der erhaltene Abholcode für Dritte unzugänglich ist.

Der benachrichtigte Kunde bestätigt den Erhalt von eingeschriebenen Briefen (R-Briefe) mit Unterschrift auf dem Display von My Post 24.

Bei nicht vorhandenen Fachgrössen oder Störungen am Automaten wird die Sendung an die nächste PickPost-Poststelle weitergeleitet. Eine Zustellung an den gewünschten My Post 24-Standort kann nicht garantiert werden.

In besonderen Fällen kann die Post dem Kunden für Sendungen in einem My Post 24 eine Abholungseinladung mit einer Abholfrist von 7 Tagen in Papierform zustellen. Die Identifizierungsmerkmale sind auf der Abholungseinladung vermerkt. Eine Registrierung im Login Kundencenter ist nicht erforderlich.

Nach Ablauf der angegebenen Abholfrist oder bei Verweigerung der Annahme gelten die entsprechenden Regelungen gemäss AGB Postdienstleistungen Privatkunden / Geschäftskunden.

Die rechtlichen Wirkungen einer Zustellung beurteilen sich unabhängig vom postalischen Angebot nach den gesetzlichen Vorschriften. Die Post lehnt bezüglich Beginn oder Einhaltung von rechtlichen Fristen jede Haftung ab.

## 5. Versenden an einer PickPost- oder My Post 24-Stelle

An PickPost-Stellen, die im Auftrag der Post von Partnerfirmen betrieben werden, können analog zum Aufgabeangebot am My Post 24 Retouren (Geschäftsantwortsendungen, Versandhandels-Retouren) und Sendungen, die mit anderen vorausbezahlten Frankierungen wie ausgesuchte WebStamp- oder Prepaidangebote ausgezeichnet sind, aufgegeben werden.

Die zur Verfügung stehenden Versanddienstleistungen bei My Post 24 richten sich nach dem am Bildschirm des My Post 24 angezeigten Angebot. Am Automaten gekaufte Etiketten (inkl. Frankatur) für den Versand von Paketen oder eingeschriebenen Briefen sind ab Kauf 30 Tage gültig, dürfen weder kopiert noch ausgeschnitten werden und dürfen nur am My Post 24 nicht aber an Poststellen aufgegeben werden. Der Kauf einer Etikette ist auch möglich, wenn kein Fach verfügbar ist am jeweiligen Automaten.

Diese Dienstleistungen setzen keine Registrierung im Login Kundencenter voraus.

## **6. Weitere Dienstleistungen von My Post 24**

### 6.1 Schliessfach

An sämtlichen My Post 24-Standorten steht den registrierten Benutzern die Schliessfach-Funktion zur Verfügung. Der Kunde kann für maximal 7 Tage ein Fach mieten. Für die Entnahme der Ware erhält der Kunde per E-Mail und/oder SMS zwei Abholcodes. Der Kunde hält die Post vollumfänglich schadlos für durch ihn oder durch die eingelagerte Ware verursachten Schäden bei der Post und/oder bei Dritten. Die Post ist berechtigt, Ware nach Ablauf der Frist kostenpflichtig zurückzusenden.

### 6.2 Lokale Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit Drittpartnern

An ausgewählten Standorten werden zusätzliche Dienstleistungen angeboten, wie etwa Textilreinigung, Speedy Shop, etc. Das verfügbare Angebot der Drittpartner ist dem Bildschirm des My Post 24 zu entnehmen.

## **7. Bezahlen an einer PickPost- oder My Post 24-Stelle**

Bei PickPost-Poststellen ist die Bezahlung in bar oder mit Kartengeld möglich. Bei PickPost-Stellen, die im Auftrag der Post von Partnerfirmen betrieben werden, erfolgt die Bezahlung gemäss denen vom Partner akzeptierten Zahlungsmittel.

Die Bezahlung am Automaten ist ausschliesslich mit Kartengeld möglich (keine Barzahlung). Die Nachnahmebeträge oder Taxen von am My Post 24 zugestellten Sendungen können nicht gestundet werden, sondern sind jeweils bei der Abholung direkt zu begleichen.

## **8. Registrierung zu PickPost und My Post 24 („Login Kundencenter“)**

### 8.1 Registrierung direkt bei der Post

Um das Angebot PickPost & My Post 24 umfassend nutzen zu können, ist eine Registrierung im Login Kundencenter mit den Angaben zur Domiziladresse notwendig. Die Registrierung erfolgt unter [www.post.ch/kundencenter](http://www.post.ch/kundencenter). Bei der Registrierung erhält der Kunde innert Kürze seine PickPost- und My Post24-User ID (identische ID für beide Dienstleistungen) mitgeteilt und ist damit berechtigt, das Angebot zu nutzen. Die Nutzung von PickPost kann sofort erfolgen. Aus Sicherheitsgründen erfolgt für My Post 24 eine Domizilverifizierung mittels per Post zugestelltem Bestätigungscode. Die einzelnen Schritte des Registrierungsprozesses werden im [www.post.ch/kundencenter](http://www.post.ch/kundencenter) im Einzelnen beschrieben. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Post den angebotenen Distanzhandelspartnern im Rahmen der Bestellungsabwicklung die notwendigen Versanddaten zur Verfügung stellt (Webservice).

### 8.2 Registrierung über Distanzhandelspartner

Gewisse Partner im Distanzhandel bieten im Rahmen ihres Bestellprozesses an, sich für das PickPost/My Post24-Angebot zu registrieren (Webservice). Mit seiner Registrierung zum entsprechenden Dienst genehmigt der Kunde, dass der Distanzhändler die Registrierungsdaten bei der Post verifizieren kann. Für My Post 24 wird im Anschluss an die Registrierung die Domizilverifizierung (gemäss Ziffer 8.1) durch die Post durchgeführt bevor der Kunde eine Sendung am Automaten abholen kann.

### 8.3 Mitglieder des gleichen Haushalts

Falls mehrere Mitglieder des gleichen Haushalts etc. das Angebot PickPost oder My Post 24 nutzen möchten, muss für jedes Mitglied eine eigene Registrierung erfolgen.

## **9. Nachsendung und Post zurück behalten**

Die Dienstleistungen „vorübergehende Nachsendung“ sowie „Post zurück behalten“ sind für PickPost - und My Post 24- Sendungen nicht möglich.

## **10. Gewährleistung**

Der Kunde gewährleistet die Richtigkeit seiner persönlichen Angaben (Name, Adresse usw.) bei der Registrierung im Login Kundencenter für die Angebote PickPost und/oder My Post 24.

## **11. Haftung**

Die Post haftet für Sendungen gemäss Ziffer 3 ff. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Postdienstleistungen“ und gemäss Ziffer V III. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Login Kundencenter“.

Sie haftet nicht für Schäden, welche aus unrichtigen Angaben seitens des Kunden entstehen oder sich im Herrschaftsbereich eines Dritten ereignen. Die Post lehnt insbesondere jegliche Haftung für unzustellbare SMS, MMS oder E-Mails infolge nicht korrekter Mobilnummer oder E-Mail-Adresse ab. Eine Information an den Kunden über unzustellbare Meldungen erfolgt nicht. Die Post übernimmt keine Verantwortung für die dem Mobilanbieter zur Weiterleitung verschickten SMS/MMS, wenn diese durch den Mobilanbieter dem Kunden nicht zugestellt werden können.

Im Zusammenhang mit den weiteren Dienstleistungen gemäss Ziffer 6 schliesst die Post jegliche Haftung soweit gesetzlich zulässig aus.

My Post 24 lehnt jegliche Haftung für die von den Drittpartnern erbrachten Dienstleistungen ab.

Die Post haftet insbesondere nicht bei höherer Gewalt, für Folgeschäden und entgangenen Gewinn.

## **12. Auskünfte an Dritte**

Die Post kann Namen und Domiziladresse des Kunden Dritten mitteilen, sofern diese ein berechtigtes Interesse glaubhaft machen.

## **13. Kündigung der Teilnahme**

Die Post hat die Möglichkeit, dem Kunden das Angebot PickPost oder My Post 24 innert 30 Tagen auf Monatsende schriftlich zu kündigen. Vorbehalten bleiben die Bestimmungen gemäss Ziffer X. in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen „Login Kundencenter“. Die Post ist weiter berechtigt, das gewählte Angebot jederzeit mit sofortiger Wirkung zu sperren, sofern ein Verdacht des Missbrauchs des Dienstleistungsangebots besteht.

## **14. Änderung der Geschäftsbedingungen**

Die Post kann die vorliegenden Geschäftsbedingungen jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder in anderer geeigneter Weise bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, sofern der Kunde die Dienstleistung trotz dieser Änderung benutzt oder wenn er nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht.

## **15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Für Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden des Angebots PickPost sowie My Post 24 und der Post CH AG ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Gerichtsstand ist Bern.

## **16. Rechtsgültige Publikationsform**

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb).

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur solange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

## **17. Kontakt**

Post CH AG  
Kundendienst  
PickPost / My Post 24  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

Telefon +41 (0) 800 888 099

E-Mail [mypost24@post.ch](mailto:mypost24@post.ch)  
[pickpost@post.ch](mailto:pickpost@post.ch)

Internet [www.post.ch/mypost24](http://www.post.ch/mypost24)  
[www.post.ch/pickpost](http://www.post.ch/pickpost)