

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Post umleiten

- 1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) bilden zusammen mit den AGB «Postdienstleistungen» und dem dazugehörigen Factsheet «Nachsendeauftrag» in der jeweils gültigen Fassung die Grundlage für die Weiterleitung von Sendungen an eine andere Adresse für die Kundinnen und Kunden (nachfolgend Kunde genannt) der Post CH AG (nachfolgend Post genannt). Aufträge zur temporären Umleitung der Post sind kostenpflichtig. Bei der Auftragserteilung via Internet finden die AGB «Kundenportal Meine Post» ergänzende Anwendung. Betrifft der Auftrag ein Postfach, gelten zusätzlich die AGB über die Benutzung eines Postfachs.
- 2 Wünscht der Kunde eine verlängerte Weiterleitung von Sendungen über das Ablaufdatum eines Auftrages, so hat er der Post einen neuen kostenpflichtigen Auftrag der Dienstleistung «Post umleiten» zu erteilen, wobei der erste Nachsendetag des neuen Auftrages nicht innerhalb der Dauer des vorherigen liegen darf. Für eine zeitlich unbefristete Ausführung eines Auftrages kann dieser bis auf Widerruf erteilt werden.
- 3 Der Kunde hat der Post vollständige und wahrheitsgemässe Angaben zu machen. Für jede Ausgangsadresse muss ein separater Auftrag «Post umleiten» erteilt werden. Natürliche sowie juristische Personen, die über ein identisches Domizil verfügen, dürfen in einem einzigen Auftrag zusammengefasst werden.
- 4 Es dürfen keine zeitgleichen, örtlich miteinander verbundenen Aufträge (Kettenkonstellationen) erteilt werden. Gleiches gilt für Aufträge, bei denen die Dauer der Umleitung grösser ist als der Zeitraum, in dem die Sendungen an der ursprünglichen Adresse zugestellt werden sollen.
- 5 Die Umleitung von Sendungen an Gäste und Bewohner von Institutionen wie Hotels, Spitäler oder Heime an andere Adressen ist nur möglich beim Vorliegen einer entsprechenden Vereinbarung zwischen der Post und der Institution (Verpflichtungsschein).
- 6 Aufträge, die nicht mindestens vier Werktage (Montag bis Samstag) vor dem ersten Tag der Umleitung erteilt werden, gelten als zuschlagspflichtige Eilaufträge.
- 7 Die Behandlung von Paket- und Expresssendungen erfolgt gemäss der Auftragserteilung des jeweiligen Kunden und der dabei geltenden Grundsätze. Die anfallenden Transportkosten für die Umleitung einzelner Sendungen sind durch den Kunden zu tragen.
- 8 Von der Umleitung generell ausgeschlossen sind unadressierte und postlagernd adressierte Sendungen sowie Aufträge mit einer Militäradresse als Zielort. Für die näheren Einzelheiten zu den jeweiligen Sendungskategorien, Ausnahmen und Sachverhalte gelten die in Ziff. 1 aufgeführten Unterlagen.
- 9 Sendungen, die aufgrund von Ziff. 7 und 8 nicht an die neue Adresse umgeleitet werden, gelten als unzustellbar und werden durch die Post unaufgefordert an die jeweiligen Absender zurückgeschickt.
- 10 Die Abwesenheit, die Dauer und die vorübergehend gültige Adresse werden Dritten nicht mitgeteilt, sofern diese nicht ein berechtigtes Interesse glaubhaft machen können.
- 11 Die Preise richten sich jeweils nach der jüngsten Publikation der Post.
- 12 Jede Haftung der Post für die Nicht- oder Schlechterfüllung von Aufträgen ist ausgeschlossen, soweit sie den Schaden nicht vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht hat. Massgebend für die Beurteilung allfälliger Schadenersatzleistungen der Post ist in jedem Fall der Transportauftrag, der durch den Absender der jeweiligen Sendung erteilt wurde.
- 13 Der Kunde kann Aufträge jederzeit kündigen. Die Verarbeitungsfrist der Post beträgt maximal fünf Werktage. Es besteht kein Anspruch auf Preiserlass oder -rückerstattung. Die analoge Kündigung von Aufträgen durch die Post bleibt vorbehalten in Fällen von Missbrauch, insbesondere wenn der Kunde an der bisherigen Adresse nicht bekannt war.
- 14 Nachträgliche Änderungen der AGB bleiben jederzeit vorbehalten. Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Als Gerichtsstand wird Bern vereinbart. Entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen bleiben vorbehalten.
- 15 Wie die Post Daten des Kunden bearbeitet und welche Rechte dem Kunden hierbei zustehen, ist in den AGB «Postdienstleistungen» bzw. den AGB «Kundenportal Meine Post» beschrieben (abrufbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb)). Die Bestimmungen zum Datenschutz in diesen AGB gelten auch für das vorliegende Vertragsverhältnis.
- 16 Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB «Post umleiten» sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, wie sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

Post CH AG, Juli 2023

