

Condizioni generali

Trattenere la corrispondenza

- 1 Le presenti condizioni generali (di seguito denominate «CG») disciplinano le relazioni d'affari tra le/i clienti (di seguito denominati «il cliente») e Posta CH SA (di seguito denominata «la Posta») in relazione agli ordini di trattenere gli invii per le clienti e i clienti (di seguito denominato «l'ordine»). A complemento di quanto sopra indicato si applicano le CG «Servizi postali» e il relativo factsheet «Ordine di rispedizione» per i clienti commerciali e/o privati nella versione di volta in volta vigente. Gli ordini sono soggetti a pagamento e limitati a una durata massima di 26 settimane. Per la trasmissione dell'ordine tramite internet si applicano in aggiunta le CG «Portale clienti La mia Posta». Se l'ordine riguarda una casella postale, valgono anche le CG sull'utilizzo di una casella postale.
- 2 Il cliente che desidera prolungare l'ordine oltre la durata massima di 26 settimane, deve trasmettere alla Posta un nuovo ordine a pagamento, in cui il primo giorno di trattenuta del nuovo ordine non può essere compreso nella durata di quello precedente. Se un ordine viene rinnovato, gli invii trattenuti nell'ordine precedente trattenuti ulteriormente nel quadro dell'ordine successivo ma vanno trattati come specificato all'art. 8.
- 3 Il cliente deve trasmettere indicazioni complete e veritiere alla Posta. Per ogni nome del destinatario si deve impartire un ordine separato. Le persone fisiche e giuridiche domiciliate allo stesso indirizzo possono essere riunite in un unico ordine.
- 4 Il trattenimento di invii agli ospiti e ai residenti di istituti quali hotel, ospedali o case di riposo è possibile solo presentando un relativo accordo tra la Posta e l'istituzione (dichiarazione d'impegno).
- 5 Gli ordini che non vengono impartiti almeno quattro giorni feriali (da lunedì a sabato) prima del primo giorno di trattenimento della corrispondenza sono considerati ordini rapidi soggetti a supplemento.
- 6 Gli invii in entrata vengono trattenuti fino alla scadenza dell'ordine. La consultazione e/o il ritiro di invii durante il periodo di esecuzione dell'ordine comporta automaticamente l'interruzione dell'ordine impartito di trattenere la corrispondenza.
- 7 Non possono essere trattenuti gli invii con estensione della prestazione «Corriere Svizzero». Gli atti giudiziari ed esecutivi vengono trattenuti per sette giorni al massimo. Per maggiori dettagli sulle rispettive categorie d'invio, eccezioni e fattispecie valgono i documenti elencati all'articolo 1.
- 8 Il cliente è tenuto a ritirare presso la filiale indicata sull'ordine, o a farsi recapitare al proprio indirizzo di domicilio o di casella postale, gli invii trattenuti al più tardi una settimana dopo la scadenza del relativo ordine. Il recapito a domicilio il sabato è a pagamento. Qualora il cliente non provveda a quanto sopra specificato, gli invii vengono restituiti ai rispettivi mittenti in quanto considerati non recapitabili.
- 9 Il trattamento di pacchi e invii espresso avviene secondo il conferimento dell'ordine del rispettivo cliente e dei principi vigenti al riguardo. I pacchi possono essere trattenuti solo per una durata massima dell'ordine di otto settimane.
- 10 I mittenti di invii con conferma di ricezione vengono informati per iscritto che, a causa dell'esistenza di un ordine di trattenere la corrispondenza, gli invii potranno essere recapitati in un secondo momento. L'assenza del cliente e la durata del suo ordine non vengono comunicate a ulteriori terzi. Sono fatti salvi gli obblighi di divulgazione e d'informazione previsti dalla legge.
- 11 I prezzi sono quelli indicati sulla relativa pubblicazione della Posta di più recente edizione.
- 12 La Posta declina qualsiasi responsabilità per la mancata esecuzione o un adempimento incompleto degli ordini di trattenere la corrispondenza, sempre che il danno non sia stato causato intenzionalmente o per grave negligenza. Ai fini della valutazione di eventuali prestazioni di risarcimento danni da parte della Posta fa fede in ogni caso l'ordine di trasporto impartito dal mittente del relativo invio.
- 13 Il cliente può disdire gli ordini in qualsiasi momento. Il termine di elaborazione della Posta è di cinque giorni feriali al massimo. Non sussiste alcun diritto di riduzione o rimborso dei costi. È fatta salva l'analoga disdetta di ordini da parte della Posta, qualora venga riscontrato un abuso, in particolare nel caso in cui il cliente non fosse noto al vecchio indirizzo.
- 14 Restano salve in qualsiasi momento modifiche successive alle CG. La rispettiva nuova versione delle CG viene pubblicata di volta in volta sul sito web della Posta (www.posta.ch/cg). Si applica esclusivamente il diritto svizzero. Il foro competente è Berna. Sono fatte salve eventuali disposizioni di legge obbligatorie di tenore contrario.
- 15 La modalità di trattamento dei dati del cliente da parte della Posta e i diritti che spettano al cliente in tal senso sono illustrati nelle CG «Servizi postali» e/o nelle CG «Portale clienti La mia Posta» (disponibili alla pagina www.posta.ch/cg). Le disposizioni relative alla protezione dei dati riportate nelle suddette CG si applicano anche al presente rapporto contrattuale.
- 16 Le uniche CG «Trattenere la corrispondenza» giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto possono essere consultate all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto del fatto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

Posta CH SA, luglio 2023

