

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN RECHNUNGSMANAGER

1 Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen Rechnungsmanger (nachfolgend AGB) regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen den Kunden sowie der Post CH AG (Wankdorfallee 4, 3030 Bern, Schweiz; nachfolgend Post) im Zusammenhang mit der Nutzung des Onlinedienstes «Rechnungsmanager». Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für Frauen und Männer sowie für eine Mehrzahl von Personen.

Die AGB ergänzen die Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Login Kundencenter» und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Postdienstleistungen» für Geschäftskunden, welche die Grundlage für den Rechnungsmanager im persönlichen Bereich von post.ch bilden. Bei Widersprüchen gehen die AGB den AGB «Login Kundencenter» und den AGB «Postdienstleistungen» für Geschäftskunden vor.

2 Dienstleistungsbeschreibung

Die Post ermöglicht dem Kunden über den Onlinedienst «Rechnungsmanager» im persönlichen Bereich von post.ch, die Rechnungen der vergangenen 18 Monate inkl. elektronische Auswertungen herunterzuladen, individuelle Dienstleistungsbezeichnungen zu erfassen, Einstellungen zum physischen Versand vom Detailnachweis der Kundenrechnung und Benachrichtigungen bei neuen Rechnungsdokumenten zu tätigen sowie mit Hilfe der Option «Kostenstellen» die Frankier- und Versandkosten seiner Sendungen nach Kostenstellen aufzuschlüsseln. Für gewisse Produkte und Leistungen ist es systembedingt nicht möglich, Kostenstellen zuzuordnen.

Falls der Kunde die Option «Kostenstellen» nutzt, muss der Kunde anfänglich im Onlinedienst «Rechnungsmanager» seine Kostenstellen erfassen und ihnen die einzelnen Frankierlizenzen oder Rechnungsreferenznummern zuweisen. Er kann die Zuordnung anschließend innerhalb der Grenzen des Systems ändern. Der Kunde ist selbst verantwortlich für die Erfassung seiner Kostenstellenstruktur und die Zuweisung der jeweiligen Daten. Wenn für ein Produkt keine Kostenstelle ausgewählt wird, sind keine nachträglichen Korrekturen möglich. Wenn Sendungen nach der Erfassung der Struktur und/oder bei der Erfassung des Versands oder der Frankierung einer Sendung einer falschen Kostenstelle zugeordnet werden, kann keine Korrektur der Rechnung und der Auswertung nach Kostenstellen verlangt werden.

Die Einzelheiten zum Onlinedienst «Rechnungsmanager» sind auf unserer Webseite unter www.post.ch/rechnungsmanager ersichtlich. Mit dem Rechnungsmanager haben Sie die Kosten für die von der Post erbrachten Dienstleistungen unter Kontrolle. Zusätzlich können Sie sich mit der Option «Kostenstellen» jederzeit einen Überblick über die Höhe der Versandkosten pro Kostenstelle verschaffen.

3 Haftung

Jede Haftung der Post für durch leichte und mittlere Fahrlässigkeit verursachte Schäden wird im gesetzlich zulässigen Rahmen ausgeschlossen.

Die Post haftet – soweit gesetzlich zulässig – insbesondere nicht für mittelbare, indirekte oder Folgeschäden, wie z.B. entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Schäden infolge Downloads. Die Post haftet nicht für Schäden, die von durch sie beigezogenen Hilfspersonen sowie Dritten (z.B. Subunternehmern, Zulieferanten usw.) infolge leichter oder mittlerer Fahrlässigkeit verursacht werden.

Die Post haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Schäden infolge rechts- oder vertragswidriger Nutzung ihrer Dienstleistungen. Vorbehalten bleiben Ansprüche aus Produkthaftpflicht sowie Personenschäden.

Die Post haftet – soweit gesetzlich zulässig – nicht für Schäden aufgrund höherer Gewalt oder Störungen, die insbesondere durch fehlende Internetverbindung, rechtswidrige Eingriffe in Telekommuni-

kationseinrichtungen und -netze, Überlastung des Netzes, mutwillige Verstopfung der elektronischen Zugänge durch Dritte oder Unterbrüche entstehen.

4 Datenschutz

Es gelten die allgemeinen Datenschutzbestimmungen der AGB Login Kundencenter.

Die Datenschutzerklärung der Webseite www.post.ch/datenschutzerklaerung informiert ergänzend über die Datenbearbeitungen bei der Post.

5 Änderung der AGB

Die Post kann die AGB jederzeit ändern sowie die Dienstleistung ändern oder einstellen. Die Änderungen werden, ausser bei Dringlichkeit, vorgängig auf geeignete Weise bekanntgegeben. Ohne schriftlichen Widerspruch innert Monatsfrist seit Bekanntgabe gelten die Änderungen als genehmigt. Im Widerspruchsfall steht es dem Kunden frei, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu kündigen. Ein allfälliger Widerspruch hat automatisch den Wegfall des Rechts zur Nutzung des Rechnungsmanagers nach Ablauf eines weiteren Monats zur Folge.

6 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig, unvollständig oder rechtswidrig sein oder sollte die Erfüllung unmöglich werden, so wird hierdurch die Wirksamkeit der übrigen Teile des Vertrages nicht beeinträchtigt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die betreffende Bestimmung unverzüglich durch eine zulässige wirksame Bestimmung zu ersetzen, die nach ihrem Inhalt der ursprünglichen Absicht am nächsten kommt; soweit Konsumentenschutzbestimmungen dem nicht entgegenstehen.

7 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Der Vertrag untersteht schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Bern. (Teil-)Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten (vgl. insb. Art. 32 und 35 ZPO für Konsumenten).

8 Rechtsgültige Publikationsform

Die allein rechtsverbindlichen und Vertragsbestandteil bildenden AGB werden elektronisch publiziert und sind einsehbar unter www.post.ch/agb.

Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechts verbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

© Post CH AG, Oktober 2019