

Condizioni generali SecurePost SA

1 Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni generali SecurePost SA (CG) disciplinano il rapporto tra i clienti e SecurePost SA (di seguito denominata «SecurePost») nell'uso di servizi concernenti la logistica dei valori in Svizzera. I riferimenti alle persone si intendono validi per entrambi i sessi e le pluralità di persone.

2 Descrizione della prestazione

Le seguenti categorie di valori sono alla base dell'offerta di prodotti e servizi di SecurePost:

Valori in denaro: banconote valide, moneta metallica valida non in metallo prezioso (escluse le monete numismatiche), carte telefoniche, biglietti della lotteria estratti e simili attestati di vincita, assegni non sbarrati, assegni Reka, travelers cheques, libretti di risparmio, francobolli aventi corso legale.

Valori intrinseci: metalli preziosi non lavorati, sotto forma di lingotti o di monete (escluse le monete numismatiche), il cui valore corrisponde almeno a quello dell'argento. Semilavorati e prodotti finiti in relazione alla produzione di orologi e gioielli e cronometri di valore.

Titoli: azioni (certificati azionari), obbligazioni, cartelle ipotecarie, cedole, assegni sbarrati e polizze di carico, vignette autostradali.

L'offerta di prodotti e servizi di SecurePost è illustrata nei mezzi di comunicazione di più recente pubblicazione ed è disponibile alla pagina <https://securepost.post.ch/it>.

3 Preparazione degli invii

Un invio può consistere in un pacco, in un sacco per valori o in una scatola di cartone per le monete. La corretta preparazione degli invii compete al cliente che è tenuto a osservare le disposizioni specifiche valide per ogni prestazione di SecurePost in merito a indirizzo, imballaggio e contrassegno. I prodotti che rientrano nella categoria delle merci pericolose e le sostanze allo stato liquido di ogni genere non possono essere consegnate a SecurePost. Per gli invii che causano un ulteriore onere di trattamento, SecurePost ha la facoltà di applicare una soprattassa. Nel caso in cui le istruzioni sulla configurazione in vigore non vengano rispettate ovvero il cliente non prepari correttamente l'invio e a causa di tali mancanze l'invio non possa essere trasportato/trattato correttamente, è esclusa qualsiasi responsabilità.

3.1 Dimensioni degli invii

Gli invii devono poter entrare nella valigia di sicurezza di SecurePost, pertanto non possono superare le dimensioni indicate di seguito:

valori in denaro: 36 x 17 x 14 cm
valori intrinseci / titoli: 36 x 18 x 29 cm

peso: max. 10 kg per invio, esclusa la moneta metallica fusa in sacco per valori o nella scatola di cartone per le monete, in questo caso il peso max. è di 15 kg per invio

3.1.1 Dimensioni eccessive

Gli invii più grandi o più pesanti sono soggetti al pagamento di un supplemento e vengono trasportati da SecurePost solo in presenza di un apposito accordo scritto.

3.2 Imballaggio

I valori devono essere imballati nel modo di seguito descritto.

Valori in denaro: nel sacco per valori che consente una sufficiente colorazione del contenuto, conformemente a quanto prescritto da SecurePost. Fa eccezione la moneta metallica che deve essere riposta nel sacco speciale o nella scatola di cartone, conformemente alle disposizioni della Banca nazionale svizzera.

Valori intrinseci: in un imballaggio esterno resistente in cartone, legno, metallo, plastica o in una busta (chiusa con sigillo a nastro, sigillo, piombino o chiusura di sicurezza simile); valori intrinseci fino a max. 3 kg possono essere trasportati nel sacco per valori.

Titoli: nel sacco per valori o in una busta correttamente sigillata.

Gli invii devono essere chiusi, sigillati o piombati in modo tale che il loro contenuto non possa essere estratto senza che l'imballaggio venga strappato, tagliato o rotto, oppure senza che vengano tolti i sigilli o i piombini. I sacchi per valori devono essere utilizzati correttamente (cfr. anche le indicazioni stampate).

Nei singoli invii non devono essere presenti valori di categorie diverse mischiati tra loro. L'imballaggio non deve riportare alcuna indicazione del valore del contenuto dell'invio e non può essere utilizzato più volte.

3.3 Indirizzo/contrassegno

Tutti gli invii devono essere muniti di indirizzi di domicilio del mittente e del destinatario validi e completi. Inoltre, devono essere identificabili in modo univoco tramite un numero d'invio. Il numero d'invio non può essere utilizzato più volte. SecurePost deve verificare la leggibilità dei codici a barre creati/organizzati in proprio (ad es. su etichette o sacchi per valori) e autorizzarli.

3.4 Limiti di valore del contenuto

Il cliente ha l'obbligo di attenersi ai seguenti limiti di valore del contenuto dell'invio:

Valori in denaro: CHF 1'000'000
Valori intrinseci: CHF 500'000
Titoli: CHF 5'000'000

Se il valore dell'invio supera questi limiti, il cliente si rende inadempiente al contratto e SecurePost declina qualsiasi responsabilità per eventuali danni emergenti.

4 Prezzi e modalità di pagamento

4.1 Prezzi

La base per il calcolo del prezzo è costituita dalle indicazioni fornite/accettate circa le quantità. Tutti i prezzi si intendono in CHF e IVA esclusa.

4.2 Pagamento

Le fatture devono essere emesse in CHF e pagate entro 30 giorni dalla loro ricezione.

4.3 Principio

Nel caso in cui il cliente non rispetti le disposizioni contrattuali e le disposizioni delle presenti CG, saranno addebitati i costi sostenuti.

5 Ritiro e recapito

Il cliente è tenuto a garantire la sicurezza nel luogo di consegna. SecurePost ha il diritto di definire per iscritto le procedure e le disposizioni di sicurezza presso i luoghi di consegna e di recapito e di documentarle con fotografie. Qualsiasi cambiamento delle misure di sicurezza deve essere discusso congiuntamente. Gli invii vengono ritirati e recapitati unicamente nei luoghi di consegna convenuti. SecurePost può rifiutare la presa in consegna o il recapito di invii non conformi al contratto. In caso di presa in consegna o recapito tardivi degli invii è escluso qualsiasi diritto al rimborso del prezzo dell'invio.

5.1 Ritiro / presa in consegna degli invii

Al momento del ritiro gli invii devono essere pronti, in modo che la consegna possa avvenire senza attese. Gli invii possono essere consegnati solo a un collaboratore di SecurePost, della cui identità il mittente deve accertarsi personalmente.

Il cliente è responsabile degli elementi di sicurezza da lui gestiti, in particolare del NIP e dell'eventuale trasmissione del codice a terzi (ad es. contraenti interessati).

Ogni presa in consegna avviene contro firma. Il collaboratore di SecurePost conferma al mittente la presa in consegna dell'invio. La firma ha il solo scopo di confermare la presa in consegna dell'invio, pertanto non riconosce il valore dichiarato dal mittente, il contenuto o il peso dell'invio. SecurePost non risponde né della correttezza dei dati del mittente, né della qualità e dell'autenticità degli invii.

5.2 Recapito

Il recapito viene effettuato in linea di principio presso il destinatario indicato dal cliente e avviene contro firma. Oltre al destinatario indicato nell'indirizzo, sono autorizzate a prendere in consegna l'invio tutte le persone in possesso della chiave o del NIP per l'apertura della valigia. Qualora il destinatario non sia in possesso del NIP, SecurePost ha il diritto di rifiutare l'impostazione dell'invio.

Il destinatario è tenuto a verificare l'integrità dell'imballaggio dei singoli invii in presenza del collaboratore di SecurePost. Qualora all'atto della consegna il destinatario dovesse constatare che l'imballaggio è stato aperto o è danneggiato, o ancora che il sigillo o i piombini sono stati aperti o rimossi, in presenza del collaboratore di SecurePost egli è tenuto a mettere per iscritto quanto constatato. In caso di omissione della segnalazione scritta, i rispettivi invii si considerano recapitati in perfette condizioni.

Qualora un invio non possa essere consegnato al primo recapito per motivi non imputabili a SecurePost, ogni ulteriore consegna verrà addebitata aggiuntivamente alle stesse condizioni applicate alla prima consegna infruttuosa. Viene inoltre addebitato un eventuale deposito provvisorio.

6 Assicurazione

SecurePost assicura gli invii secondo le condizioni in uso nel settore. L'assicurazione è valida per il trasporto, la lavorazione e la giacenza degli invii dovuta a motivi di trasporto.

7 Responsabilità

7.1 Trasferimento della responsabilità

La responsabilità di SecurePost in relazione agli invii inizia al momento della presa in consegna fisica degli invii presso il cliente e termina all'atto del recapito fisico al destinatario. La presa in consegna o il recapito deve avvenire in un locale chiuso (non visibile dall'esterno e con accesso controllato). Se ciò non è possibile, la responsabilità di SecurePost per gli invii inizia soltanto ad avvenuta attivazione dei dispositivi di sicurezza dei contenitori per il trasporto all'interno del veicolo e termina già ad avvenuta disattivazione dei dispositivi di sicurezza dei contenitori nel veicolo di SecurePost.

7.2 Esclusione di responsabilità per i danni indiretti

In linea generale è esclusa la responsabilità di SecurePost per danni indiretti, danni secondari, perdite di interessi, perdite di cambio, dazi, imposte, multe, perdita di dati, danni a terzi e lucro cessante, nonché per le conseguenze del mancato rispetto dei propri obblighi da parte del cliente.

7.3 Limitazione quantitativa della responsabilità

La responsabilità di SecurePost è in ogni caso limitata al valore dell'invio dichiarato sul bollettino di consegna o trasmesso elettronicamente, salvo che non sia stato pattuito per contratto un altro limite di responsabilità. In caso di inadempimento contrattuale la responsabilità di SecurePost è esclusa.

In caso di smarrimento totale o parziale e in caso di danneggiamento, per la quantificazione del danno si ricorre al valore di corso o dal prezzo di acquisto del bene trasportato nel luogo di partenza all'inizio del trasporto.

In caso di smarrimento o di sparizione di titoli, il cliente è tenuto a bloccare immediatamente i titoli in questione. SecurePost risponde del loro smarrimento o danneggiamento soltanto per i costi del blocco, della dichiarazione di nullità o del riacquisto, a condizione che lo smarrimento o il danneggiamento non causino un danno per l'intero importo.

7.4 Ulteriore limitazione di responsabilità

Laddove consentito dalla legge, SecurePost non risponde in caso di smarrimento (totale o parziale), perimento, danneggiamento o ritardato recapito né delle relative spese, in conseguenza diretta o indiretta di uno dei seguenti eventi:

- a) casi di forza maggiore (catastrofi naturali, intemperie, valanghe, ecc.)
- b) eventi bellici o similari, provvedimenti bellici, guerra civile, rivoluzione, ribellione
- c) esplosioni o altri effetti causati da mine, bombe o altri strumenti bellici
- d) confisca, requisizione, sequestro, serrata, disordini, terrorismo
- e) reazioni, radiazioni o contaminazioni atomiche o nucleari
- f) violazione di accordi e direttive da parte del cliente (ad es. consegna degli invii a persone non autorizzate)
- g) incendio (valori delle banconote assicurati da SecurePost)
- h) reati interni presso il cliente

8 Denaro falso / banconote colorate o bruciate (banconote sospette)

Il denaro falso e le banconote colorate, bruciate o sospette vengono immediatamente inoltrati alla divisione Denaro falso dell'Ufficio federale di polizia, rendendo nota l'identità del depositante. Per tutto il periodo di controllo il cliente non può accedere fisicamente al denaro né ha diritto alla restituzione o all'accredito dello stesso. Un eventuale importo di denaro falso non viene accreditato al cliente. In caso di situazione di illecito, il cliente collabora attivamente con le autorità e con il servizio inchieste della Posta. I maggiori oneri sostenuti da SecurePost saranno addebitati al cliente.

9 Disposizioni speciali sul trattamento del denaro

9.1 Imballaggio e contrassegno

I valori in denaro da trattare devono essere imballati e contrassegnati secondo le indicazioni di SecurePost. Per ciascun invio è ammesso un solo bollettino di consegna.

9.1.1 Banconote

SecurePost accetta solo banconote valide delle valute concordate contrattualmente. Le banconote devono essere selezionate per tipo, disposte nello stesso verso e con lo stesso orientamento, e infine raccolte in mazzi (100 banconote per mazzo). I singoli mazzi devono poi essere legati con un elastico o una fascia per mazzi di banconote. È vietato l'uso di fermagli da ufficio. Per ciascun sacco contenente valori il cliente deve compilare un documento di consegna indicando il taglio e l'importo totale di ciascuna valuta e allegando il documento al sacco per valori. Dentro ciascun sacco è consentito inserire un massimo di 4000 banconote.

9.1.2 Moneta metallica

SecurePost accetta solo monete metalliche in CHF o EUR idonee alla circolazione. La moneta metallica viene imballata sciolta in un apposito sacco valori. Per ciascun sacco contenente valori il cliente deve compilare un documento di consegna indicando l'importo totale e allegando il documento al sacco per valori.

9.2 Trattamento del denaro

SecurePost controlla ed elabora i versamenti ritirati entro la scadenza concordata per contratto e accredita l'importo sul conto del cliente.

9.2.1 Riconoscimento di importi / dati determinanti

Il cliente riconosce come corretto il risultato del conteggio fisico dei valori in denaro effettuato da SecurePost. Per il bonifico al cliente è determinante il conteggio effettuato fisicamente. In caso di eventuali differenze tra il conteggio fisico di SecurePost e i dati riportati sul documento di consegna del cliente, SecurePost informa il cliente.

9.3 Merce non trattabile

Le banconote / monete metalliche non valide (ad es. monete non idonee alla circolazione, banconote estremamente danneggiate, ecc. secondo la terminologia della BNS) e le merci che non possono essere ammesse né per contratto né per il trattamento del denaro, non vengono trattate né rispedito al cliente. In caso di un controvalore pari o superiore a CHF 100.00, si chiarisce con il cliente la procedura successiva. Il maggiore onere sostenuto da SecurePost sarà addebitato al cliente. Le restituzioni al cliente sono a pagamento (min. CHF 100.00).

10 Disposizioni speciali SecureCube

10.1 Disposizioni sul versamento

L'apparecchio viene messo a disposizione del cliente dietro pagamento di un canone mensile per tutta la durata contrattuale. L'installazione degli apparecchi viene effettuata dagli incaricati di SecurePost. Prima della messa in servizio viene svolta una formazione in loco per i collaboratori dei clienti. SecurePost si riserva il diritto di sostituire l'apparecchio in qualsiasi momento a favore di un dispositivo di più nuova generazione. Il cliente può versare in SecureCube solo banconote valide nelle valute concordate per contratto.

10.2 Gestione SecureCube

SecurePost vuota gli apparecchi in modo dinamico a seconda dell'effettivo di valori in denaro e in base alle trasmissioni dei dati degli apparecchi. Le vuotate vengono effettuate in un giorno lavorativo (lun-ven) e durante i regolari orari di servizio di SecurePost. La mattina del servizio il cliente viene avvisato per e-mail in merito al tempo di servizio previsto.

Durante la vuotatura SecurePost imballa i valori in denaro in un sacco per valori e trasporta il sacco al Cash Center per il trattamento del denaro.

11 Ulteriori disposizioni

11.1 Ricorso a terzi

SecurePost può cedere l'esecuzione di prestazioni concordate per contratto a submandatari, subappaltatori e fornitori. Nei confronti del cliente SecurePost è responsabile dei propri submandatari, subappaltatori e fornitori tanto quanto lo è di se stessa.

11.2 Modifica delle Condizioni generali

Le CG sono pubblicate in formato elettronico e consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg. SecurePost si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti CG. Le modifiche, tranne nei casi urgenti, vengono comunicate in via preventiva e in modo adeguato. In assenza di obiezione scritta entro un mese dalla comunicazione, le modifiche si intendono accettate. Le CG attualmente in vigore sono pubblicate sul sito indicato.

11.3 Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale è disciplinato dal diritto svizzero. Il foro competente è Berna.