

Condizioni generali SecurePost SA

1 Campo d'applicazione

Le presenti Condizioni generali (CG) disciplinano il rapporto tra le clienti e i clienti (di seguito denominati «cliente») e SecurePost SA (di seguito denominata «SecurePost») nell'uso di servizi concernenti la logistica dei valori nel trasporto nazionale (Svizzera) e in quello internazionale (estero). L'offerta di prodotti e servizi di SecurePost è illustrata nei mezzi di comunicazione di più recente pubblicazione ed è disponibile alla pagina www.posta.ch/it/securepost.

2 Categorie di valori

Valori in denaro: banconote valide, moneta metallica valida non in metallo prezioso (escluse le monete numismatiche), carte telefoniche, biglietti della lotteria estratti e simili attestati di vincita, assegni non sbarrati, assegni Reka, travelers cheques, libretti di risparmio, francobolli aventi corso legale.

Valori intrinseci: metalli preziosi non lavorati sotto forma di lingotti o di monete (escluse le monete numismatiche) il cui valore corrisponde almeno a quello dell'argento, orologi, gioielli (semilavorati e prodotti finiti), cronometri di valore.

Titoli: azioni (certificati azionari), obbligazioni, cartelle ipotecarie, cedole, assegni sbarrati e polizze di carico.

3 Preparazione degli invii

La corretta preparazione degli invii compete al cliente che è tenuto a osservare le disposizioni specifiche valide per ogni prestazione di SecurePost in merito a indirizzo, imballaggio e contrassegno. Non possono essere dati in consegna prodotti pericolosi come anche sostanze liquide di qualsiasi tipo. Per gli invii che comportano un ulteriore onere di trattamento (dimensioni o peso eccessivi ecc.), SecurePost ha la facoltà di applicare una soprattassa. Nel caso in cui le istruzioni sulla configurazione in vigore non vengono rispettate e a causa di tali mancanze l'invio non può essere trasportato/trattato correttamente, è esclusa qualsiasi responsabilità.

3.1 Dimensioni degli invii

Gli invii devono poter entrare nella valigia di sicurezza di SecurePost, pertanto non possono superare le dimensioni indicate di seguito:

valori in denaro:	36 x 17 x 14 cm
valori intrinseci / titoli:	36 x 18 x 29 cm
peso:	max. 10 kg per invio

3.1.1 Dimensioni eccessive

Gli invii più grandi o più pesanti sono soggetti al pagamento di un supplemento e vengono trasportati da SecurePost solo in presenza di un apposito accordo scritto.

3.2 Imballaggio

I valori devono essere imballati nel modo di seguito descritto.

Moneta cartacea: (banconote valide e assegni Reka): nel sacco per valori che consente una sufficiente colorazione del contenuto, conformemente a quanto prescritto da SecurePost

Moneta metallica: sacco speciale per moneta metallica o scatola di cartone, conformemente alle disposizioni della Banca nazionale svizzera.

Valori intrinseci: in un imballaggio esterno resistente in cartone, legno, metallo, plastica o in una busta (chiusa con sigillo a nastro, sigillo, piombino ecc.); valori intrinseci fino a max. 3 kg possono essere trasportati nel sacco per valori.

Titoli: nel sacco per valori o in una busta correttamente sigillata.

Gli invii devono essere chiusi, sigillati o piombati in modo tale che il loro contenuto non possa essere estratto senza che l'imballaggio venga strappato, tagliato o rotto, oppure senza che vengano tolti i sigilli o i piombini.

Nei singoli invii non devono essere presenti valori di categorie diverse mischiati tra loro. L'imballaggio non deve riportare alcuna indicazione del valore del contenuto dell'invio e non può essere utilizzato più volte.

3.3 Indirizzo/contrassegno

Tutti gli invii devono essere muniti di indirizzi di domicilio del mittente e del destinatario validi e completi (è ammesso l'uso di etichette). Inoltre devono essere identificabili in modo univoco tramite un numero d'invio (codice a barre ottenibile presso SecurePost SA). Il numero d'invio non può essere utilizzato più volte. SecurePost deve verificare la leggibilità dei codici a barre creati/organizzati in proprio (su etichette, sacchi per valori) e autorizzarli.

4 Prezzi e modalità di pagamento

4.1 Prezzi

La base per il calcolo del prezzo è costituita dalle indicazioni fornite/accettate circa le quantità. Tutti i prezzi si intendono in CHF e IVA esclusa.

4.2 Pagamento

Le fatture devono essere emesse in CHF e pagate entro 30 giorni dalla loro ricezione. In caso di ritardo nel pagamento di una fattura, il cliente è tenuto a versare un interesse moratorio del cinque per cento (5%) all'anno.

5 Ritiro e recapito

Il cliente è tenuto a garantire la massima sicurezza nel luogo di consegna. SecurePost ha il diritto di definire per iscritto le procedure e le disposizioni di sicurezza presso i luoghi di consegna e di recapito e di documentarle con fotografie. Qualsiasi cambiamento deve essere discusso congiuntamente. Gli invii vengono ritirati e recapitati unicamente nei luoghi di consegna convenuti. In casi motivati, ad es. in caso di preparazione degli invii non conforme o quando la consegna / il recapito devono avvenire in un luogo diverso da quello congiuntamente definito o in un luogo che non soddisfa i requisiti di sicurezza, SecurePost può rifiutare la presa in consegna o il recapito di invii.

5.1 Ritiro / presa in consegna degli invii

Al momento del ritiro gli invii devono essere pronti, in modo che la consegna possa avvenire senza attese. Gli invii possono essere consegnati solo a un collaboratore di SecurePost, della cui identità il mittente deve accertarsi personalmente.

Il cliente è responsabile degli elementi di sicurezza da lui gestiti, in particolare del NIP e dell'eventuale trasmissione del codice a terzi (ad es. contraenti interessati) ecc.

Ogni presa in consegna avviene contro firma. Il collaboratore di SecurePost conferma al mittente la presa in consegna dell'invio. La firma ha il solo scopo di confermare la presa in consegna dell'invio, pertanto non riconosce il valore dichiarato dal mittente, il contenuto o il peso dell'invio. SecurePost non risponde né della correttezza dei dati del mittente, né della qualità e dell'autenticità degli invii.

5.2 Recapito

Il recapito viene effettuato in linea di principio presso il destinatario indicato dal cliente nell'indirizzo e avviene contro firma. Oltre al destinatario indicato nell'indirizzo, sono autorizzate a prendere in consegna l'invio tutte le persone in possesso della chiave o del NIP per l'apertura della valigia.

Il destinatario è tenuto a verificare l'integrità dell'imballaggio dei singoli invii in presenza del collaboratore di SecurePost. Qualora all'atto della consegna il destinatario dovesse constatare che l'imballaggio è stato aperto o è danneggiato, o ancora che il sigillo o i piombini sono stati aperti o rimossi, in presenza del collaboratore di SecurePost egli è tenuto a mettere per iscritto quanto constatato e a segnalarlo immediatamente a SecurePost. In caso di omissione della segnalazione scritta, i rispettivi invii si considerano recapitati in perfette condizioni, ritenendo estinta qualsivoglia pretesa nei confronti di SecurePost.

Qualora un invio non possa essere consegnato al primo recapito per motivi non imputabili a SecurePost, ogni ulteriore consegna verrà addebitata aggiuntivamente alle stesse condizioni applicate alla prima consegna infruttuosa. Viene inoltre addebitato un eventuale deposito provvisorio.

6 Responsabilità e assicurazione

6.1 Trasferimento della responsabilità

La responsabilità di SecurePost in relazione agli invii inizia al momento della presa in consegna fisica degli invii presso il cliente e termina all'atto del recapito fisico al destinatario. La presa in consegna o il recapito deve avvenire in un locale chiuso. Se ciò non è possibile, la responsabilità di SecurePost per gli invii inizia soltanto ad avvenuta attivazione dei dispositivi di sicurezza dei contenitori per il trasporto all'interno del veicolo e termina già ad avvenuta disattivazione dei dispositivi di sicurezza dei contenitori nel veicolo di SecurePost.

6.2 Limite di responsabilità

In caso di smarrimento totale o parziale degli invii, o in caso di danneggiamento degli stessi, SecurePost risponde al massimo per i danni effettivi e in nessun caso per un importo superiore al valore dichiarato dell'invio o dei limiti di responsabilità concordati per contratto.

Il valore è dato dal valore di corso o dal prezzo di acquisto del bene trasportato nel luogo di partenza all'inizio del trasporto.

Se lo smarrimento o il danneggiamento non causano sin dall'inizio un danno per l'intero importo, SecurePost si assume esclusivamente i costi per il blocco, la dichiarazione di nullità o il riacquisto. In caso di smarrimento o di sparizione di titoli, il cliente è tenuto a bloccare immediatamente i titoli in questione.

In caso di presa in consegna o recapito tardivi degli invii è esclusa qualsiasi responsabilità.

6.3 Limite di contenuto

Nel caso in cui il valore dell'invio superi i limiti di contenuto indicati di seguito, SecurePost declina qualsiasi responsabilità.

Valori in denaro:	CHF 1'000'000.00
Valori intrinseci:	CHF 500'000.00
Titoli:	CHF 5'000'000.00

6.4 Esclusione di responsabilità

La responsabilità è esclusa in seguito agli eventi seguenti:

- a) casi di forza maggiore (catastrofi naturali, intemperie, valanghe, ecc.)
- b) eventi bellici o similari, provvedimenti bellici, guerra civile, rivoluzione, ribellione
- c) esplosioni o altri effetti causati da mine, bombe o altri strumenti bellici
- d) confisca, requisizione, sequestro, serrata, disordini, terrorismo
- e) reazioni, radiazioni o contaminazioni atomiche o nucleari
- f) violazione di accordi e direttive
- g) incendio (valori delle banconote assicurati da SecurePost)
- h) reati interni o consegna degli invii a persone non autorizzate

In linea generale è esclusa la responsabilità di SecurePost per danni indiretti, danni secondari, perdita di dati, danni a terzi e lucro cessante, nonché per le conseguenze del mancato rispetto dei propri obblighi da parte del cliente.

6.5 Assicurazione sul trasporto

Gli invii sono assicurati sul trasporto nel quadro del limite di responsabilità. L'assicurazione corrisponde alle comuni condizioni del settore e vale per il trasporto, il trattamento e l'eventuale deposito provvisorio dei valori per un periodo massimo di cinque giorni. La stipula di un'assicurazione sul trasporto a copertura della differenza tra il limite di responsabilità e il limite di contenuto spetta esclusivamente al cliente.

7 Denaro falso, banconote colorate o bruciate

Come previsto dalle disposizioni di legge, il denaro di questo tipo inviato/ritirato viene immediatamente inoltrato alla divisione Denaro falso dell'Ufficio federale di polizia, rendendo eventualmente nota l'identità del depositante. Per tutto il periodo di controllo il cliente non può accedere fisicamente al denaro né ha diritto alla restituzione o all'accredito dello stesso. Un eventuale importo di denaro falso non viene accreditato al cliente. In caso di affari illeciti il cliente è tenuto a collaborare con le autorità e con il servizio postale.

8 Disposizioni speciali sul trattamento del denaro

8.1 Imballaggio e contrassegno

Il denaro da trattare deve essere imballato e contrassegnato conformemente alle indicazioni di SecurePost (banconote nel sacco per valori che consenta una sufficiente colorazione del contenuto e moneta metallica nel sacco speciale o nel cartone per le monete).

8.1.1 Banconote

SecurePost accetta solo banconote valide delle valute concordate contrattualmente. Le banconote vengono suddivise per taglio secondo il criterio «testa con testa». 100 banconote dello stesso taglio vanno riunite con una fascia per mazzi di banconote. Le banconote singole devono essere suddivise per taglio e riunite con un elastico. Per ciascun sacco contenente valori il cliente deve compilare un documento di consegna indicando il taglio e l'importo totale di ciascuna valuta e allegando il documento al sacco.

8.1.2 Moneta metallica

SecurePost accetta solo moneta metallica in CHF valida. La moneta metallica viene imballata sciolta in un apposito sacco valori. Per ciascun sacco contenente valori il cliente deve compilare un documento di consegna indicando il taglio e l'importo totale e allegando il documento al sacco.

8.2 Trattamento del denaro

SecurePost controlla ed elabora i versamenti ritirati entro la scadenza concordata per contratto e accredita l'importo sul conto del cliente.

8.2.1 Riconoscimento di importi / dati determinanti

Il cliente riconosce come corretto il risultato del conteggio fisico dei valori in denaro effettuato da SecurePost. Per il bonifico al cliente è determinante il conteggio effettuato fisicamente. In caso di eventuali differenze tra il conteggio fisico di SecurePost e i dati riportati sul documento di consegna del cliente, SecurePost informa il cliente.

8.3 Merce non trattabile

Le banconote / monete metalliche non valide e le merci che non possono essere ammesse al trattamento del denaro né per contratto né diversamente, non vengono trattate né rispedito al cliente. La loro proprietà è trasferita a SecurePost SA.

9 Disposizioni speciali SecureCube

9.1 Disposizioni sul versamento

L'apparecchio viene messo a disposizione del cliente dietro pagamento di un canone mensile per tutta la durata contrattuale. L'installazione degli apparecchi viene effettuata dagli incaricati di SecurePost. Prima della messa in servizio viene svolta una formazione in loco per i collaboratori dei clienti. SecurePost si riserva il diritto di sostituire l'apparecchio in qualsiasi momento a favore di un dispositivo di più nuova generazione. Il cliente può versare in SecureCube solo banconote valide nelle valute concordate per contratto.

9.2 Gestione SecureCube

SecurePost vuota gli apparecchi in modo dinamico a seconda dell'effettivo di banconote e in base alle trasmissioni dei dati degli apparecchi. Le vuotate vengono effettuate in un giorno lavorativo (lun-ven) e durante i regolari orari di servizio di SecurePost. La mattina del servizio il cliente viene avvisato per e-mail in merito al tempo di servizio previsto.

Durante la vuotatura SecurePost imballa i valori in un apposito sacco (SecureBag).

SecurePost trasporta il sacco per valori dagli apparecchi al Cash Center per il trattamento del denaro. SecurePost è tenuta a rispettare l'importo massimo da essa concordata con l'assicurazione.

10 Ulteriori disposizioni

10.1 Ricorso a terzi

SecurePost può cedere l'esecuzione di prestazioni concordate per contratto a submandatari, subappaltatori e fornitori, previa comunicazione della propria intenzione al cliente. In presenza di giusta causa il cliente è autorizzato a rifiutare il submandatario proposto da SecurePost. Nei confronti del cliente SecurePost è responsabile dei propri submandatari, subappaltatori e fornitori tanto quanto lo è di se stessa.

10.2 Modifica delle Condizioni generali

SecurePost si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni generali. L'eventuale nuova versione sarà pubblicata tempestivamente prima dell'entrata in vigore sul sito web della Posta (www.posta.ch/cg).

10.3 Diritto applicabile e foro competente

Il rapporto contrattuale è disciplinato dal diritto svizzero. Il foro competente è Berna.

10.4 Testo originale

Le condizioni generali di SecurePost sono redatte in tedesco, francese e italiano. In caso di discrepanze fa fede la versione tedesca.

10.5 Forma di pubblicazione legalmente valida

Le uniche CG SecurePost SA giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In singoli casi, su richiesta del cliente, SecurePost può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, che sono le uniche giuridicamente vincolanti, e forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.