

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Umzugsmitteilung

### 1 Geltungsbereich

Die vorliegenden «Allgemeinen Geschäftsbedingungen Umzugsmitteilung» (nachfolgend «AGB Umzugsmitteilung») regeln das Vertragsverhältnis zwischen den Kundinnen und Kunden (nachfolgend «Kunde») und der Post CH AG (nachfolgend «Post») für die Nutzung der Dienstleistung Umzugsmitteilung (nachfolgend «Dienstleistung»).

Die AGB Umzugsmitteilung ergänzen die «AGB Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel» sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen «Login Kundencenter» (AGB LK) (siehe dort Ziffer 1) und gehen diesen bei Widersprüchen vor. Alle hier genannten AGB sind im Internet unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb) publiziert.

### 2 Teilnahme- und Nutzungsvoraussetzungen

Die Post bietet die Dienstleistung Umzugsmitteilung über das Login Kundencenter als Zusatzdienstleistung zum Leistungsangebot Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel an. Die Teilnahme und Nutzung der Dienstleistung setzt voraus:

- a einen Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel gemäss AGB Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel;
- b die Registrierung des Kunden für die «Login Kundencenter»-Dienste über die Webseite [www.post.ch/kundencenter](http://www.post.ch/kundencenter) sowie die Verifikation der Postadresse.

Die vorliegenden AGB Umzugsmitteilung müssen vom Kunden vor dem Auslösen der Umzugsmitteilung durch Anklicken des entsprechenden Kontrollkästchens ausdrücklich angenommen werden.

Kunden, die den Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel am Schalter machen, können sich mit den Angaben auf der Quittung (Nummer und Zugangscode) einloggen und online Umzugsmitteilungen versenden.

### 3 Dienstleistungsbeschreibung

Der Zugang zur Dienstleistung erfolgt über das Login Kundencenter der Post (nachfolgend: Login Kundencenter) auf [www.post.ch](http://www.post.ch) jeweils nach erfolgreicher Authentifizierung des Kunden. Die Nutzung des Login Kundencenter ist nicht Gegenstand des vorliegenden Angebotes. Sie setzt unter anderem die Registrierung des Kunden für das Login Kundencenter und damit die Akzeptanz der Allgemeinen Geschäftsbedingungen Login Kundencenter (einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb)) voraus.

Mit der Dienstleistung Umzugsmitteilung kann der Kunde die Post beauftragen, die Umzugsdaten des Kunden (alte und neue Adresse, Umzugsdatum) an die vom Kunden ausgewählten Unternehmen und Institutionen zu übermitteln. Je nach Bedürfnis der teilnehmenden Unternehmen und Institutionen wird der Kunde aufgefordert, zum Zwecke der Identifikation optionale Zusatzangaben (z. B. Jahrgang, Geburtsdatum, Telefonnummer, Kundennummer, Versichertennummer, Kundenkartennummer, Autokennzeichen) zu machen. Die Umzugsmitteilung umfasst die Umzugsdaten, die automatisch aus dem Nachsendeauftrag übernommen werden, sowie die vom Kunden freiwillig eingegebenen optionalen Zusatzangaben.

Umzugsmitteilungen können für die im Nachsendeauftrag bezeichneten Personen gemacht werden.

Die Auswahl der Unternehmen und Institutionen sowie die Eingabe der optionalen Zusatzangaben ist Sache des Kunden. Die Post übermittelt den Unternehmen und Institutionen täglich die an sie gerichteten Umzugsmitteilungen mittels Sammelmeldung. Die Übermittlung der Sammelmeldung erfolgt mittels verschlüsselter E-Mail.

Der Kunde kann über «Login Post» vom Zeitpunkt der Erteilung des Nachsendeauftrags an bis zum Ablauf des Nachsendeauftrags neue Umzugsmitteilungen versenden und bereits getätigte einsehen.

**Die Dienstleistung ist kostenlos.**

### 4 Pflichten des Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung der Dienstleistung keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten zu verletzen. Der Kunde ist namentlich verpflichtet, nur soweit Umzugsmitteilungen auszulösen, wie er dazu berechtigt ist.

Im Übrigen wird der Kunde an seine Pflichten gemäss AGB LK erinnert. Insbesondere (aber nicht nur) gelten auch bei der vorliegenden Dienstleistung die nachfolgenden Ziffern der AGB LK: III. Pflichten des Kunden, 1. Authentifizierungsmerkmale, 2. Meldepflicht, 3. Inhalte, 4. Eigene Systeme, 5. Einhaltung Rechtsordnung.

### 5 Beizug Dritter

Die Post kann zur Erbringung ihrer Leistungen jederzeit Dritte beiziehen.

### 6 Datenschutz, Post- und Fernmeldegeheimnis; Einwilligungen in Datenaufbewahrung und Datenweitergabe

Die Post und die von ihr für die Leistungserbringung beigezogenen Dritten halten bei der Datenbearbeitung die schweizerische Datenschutzgesetzgebung und das schweizerische Post- und Fernmeldegeheimnis ein.

Die Post betreibt die Dienstleistung ausschliesslich von in der Schweiz gelegenen Rechenzentren aus.

Der Kunde ist damit einverstanden, dass die Post die ihr im Rahmen des Vertragsverhältnisses bekannt gegebenen Kundendaten innerhalb des Postkonzerns (Post CH AG und deren Beteiligungen) zum Zwecke der Leistungserbringung im Zusammenhang mit der Dienstleistung weitergeben und bearbeiten darf. Die Post stellt sicher, dass die Daten abgesehen von den vom Kunden ausgewählten Unternehmen und Institutionen keinen Dritten ausserhalb des Postkonzerns zugänglich gemacht werden.

Die Post stellt sicher, dass die von den Kunden erhaltenen Daten nur so lange aufbewahrt werden, wie dies für eine kunden-gerechte Leistungserbringung (inkl. Sicherungs- und Beweis-zwecke) erforderlich ist. Für die optionalen Zusatzangaben gilt eine verkürzte Aufbewahrungsdauer von 30 Tagen. Vorbehalten bleibt die Speicherung der Quittungen der Umzugsmitteilungen durch den Kunden.

Die Umzugsmitteilung erfolgt im Auftrag des Kunden und nur an diejenigen Unternehmen und Institutionen, die der Kunde ausgewählt hat. Die Post hat keinen Einfluss auf die Weiterbearbeitung der Umzugsmitteilungen bei den vom Kunden ausgewählten Unternehmen und Institutionen. Namentlich die zeitnahe Verarbeitung der eingegangenen Umzugsmitteilungen und deren datenschutzkonforme Bearbeitung ist allein in der Verantwortung der Unternehmen und Institutionen. Die Post macht den Empfängern keine Vorgaben betreffend den Datenschutz oder die Datensicherheit. Die Unternehmen und Institutionen als Empfänger der Umzugsmitteilungen sind bei der Weiterbearbeitung ausschliesslich an die gesetzlichen Vorschriften (z. B. des Datenschutzgesetzes) und an allfällige Verträge mit dem Kunden gebunden.

### 7 Gewährleistung, Haftung

Die Post gewährleistet die sichere Übertragung der Umzugsmitteilungen an die Unternehmen und Institutionen. Die Gewährleistung und Haftung betreffend die Weiterbearbeitung der Umzugsmitteilungen durch die vom Kunden ausgewählten Unternehmen und Institutionen ist ausgeschlossen.

Die Post haftet für die sorgfältige und getreue Ausführung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Die Post haftet nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Jede weitere Haftung, insbesondere auch für Folgeschäden oder entgangenen Gewinn, ist ausgeschlossen. Im Übrigen gilt die Ziffer VIII. 1. Haftung der Post der AGB LK sinngemäss.

Der Kunde haftet der Post gegenüber für die Verletzung der vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten. Im Übrigen gilt Ziffer VIII. 2. Haftung des Kunden der AGB LK sinngemäss.

#### **8 Dauer, Beendigung, Wirkungen der Kündigung**

Die Nutzung der Dienstleistung ist möglich ab Annahme der AGB Umzugsmitteilung durch den Kunden gemäss Ziffer 2 Absatz 2 und endet mit dem Ablauf der Laufzeit des Nachsendeauftrages.

Der entsprechende Vertrag kann vom Kunden jederzeit mit sofortiger Wirkung gekündigt werden. Die Post kann ihrerseits den Vertrag ohne Angabe von Gründen und unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen kündigen.

Die Kündigung des Dienstes «Login Kundencenter» X. Inkrafttreten, Dauer und Kündigung oder des Nachsendeauftrages (siehe Ziffer 11 AGB Nachsendeauftrag/Wohnungswechsel) löst automatisch eine Kündigung der Dienstleistung aus.

Bei Kündigung der Dienstleistung wird der Zugang zur Dienstleistung deaktiviert. Neue Umzugsmitteilungen und die Einsichtnahme in getätigte Umzugsmitteilungen sind nicht mehr möglich. Es ist allein Sache des Kunden, rechtzeitig vor der definitiven Deaktivierung des Zugangs die Quittungen der Umzugsmitteilungen durch Herunterladen auf seine eigenen Systeme zu sichern.

#### **9 Änderung der AGB**

Die Post kann die AGB Umzugsmitteilung jederzeit ändern. Die Änderungen werden dem Kunden schriftlich oder auf andere geeignete Weise bekanntgegeben. Sie gelten als genehmigt, sofern der Kunde nicht innert Monatsfrist schriftlich widerspricht. Ein Widerspruch gilt als ordentliche Kündigung des Vertrags.

#### **10 Mehrsprachigkeit**

Die vorliegenden AGB sind in deutscher, französischer, italienischer und englischer Sprache abgefasst. Im Falle von Widersprüchen ist die deutsche Version massgebend.

#### **11 Salvatorische Klausel**

Erweisen sich einzelne Bestimmungen dieses Vertrags als ungültig oder rechtswidrig, so wird die Gültigkeit des Vertrags davon nicht berührt. Die betreffende Bestimmung soll in diesem Fall durch eine wirksame, wirtschaftlich möglichst gleichwertige Bestimmung ersetzt werden, soweit Konsumentenschutz-Bestimmungen dem nicht entgegenstehen.

#### **12 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

Anwendbar ist ausschliesslich schweizerisches Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Bern (Schweiz). Entgegenstehende zwingende Gesetzesbestimmungen des Schweizerischen Rechts bleiben vorbehalten.

#### **13 Publikationsform**

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB (Umzugsmitteilung) sind einsehbar unter [www.post.ch/agb](http://www.post.ch/agb). Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

© Post CH AG, Januar 2016