

# CONDIZIONI GENERALI IN RIFERIMENTO AL WIFI NELLE FILIALI

## 1. Oggetto e campo d'applicazione

Le presenti Condizioni generali (CG) di Posta CH SA (Wankdorfallee 4, 3030 Berna, Svizzera; di seguito denominata Posta) disciplinano l'utilizzo del servizio WiFi da parte del cliente.

## 2. Prestazione

Nel quadro delle proprie possibilità tecniche, aziendali ed economiche, la Posta mette a disposizione del cliente un accesso a internet presso filiali opportunamente segnalate attraverso un apparecchio terminale con WiFi integrato. Nell'erogazione della propria prestazione, la Posta non può garantire la qualità della trasmissione dei dati o l'assenza di guasti. Il cliente non ha alcun diritto all'erogazione del servizio WiFi presso una determinata filiale. La Posta è autorizzata a bloccare in qualsiasi momento determinati servizi o siti internet.

## 3. Costi

Il servizio WiFi è messo a disposizione gratuitamente.

## 4. Doveri e obblighi del cliente

L'utilizzo dei servizi internet avviene sotto la propria responsabilità. Il cliente è l'unico responsabile della sicurezza del proprio apparecchio terminale (attraverso il quale usufruisce della rete WiFi). Il cliente è tenuto a utilizzare i servizi e le prestazioni della Posta in modo conforme e nel rispetto della legge. In particolare, egli è tenuto a garantire che l'infrastruttura della rete non venga sovraccaricata da un utilizzo eccessivo. Al cliente è fatto espressamente divieto di utilizzare o far utilizzare in modo abusivo le possibilità di accesso o di avvalersi dei servizi e delle prestazioni per compiere atti illegali o punibili. Qualora contenuti o rimandi a contenuti di terzi (link/hyperlink) violino disposizioni di legge o decisioni amministrative, in particolare a causa di contenuti o raffigurazioni pornografici, razzisti o che incitano alla violenza, la Posta è autorizzata a escludere i clienti con effetto immediato dall'utilizzo dei servizi interessati. Lo stesso vale in caso di violazione dei diritti di protezione delle prestazioni (in particolare diritti del marchio e diritti d'autore) nonché di comportamenti anticoncorrenziali. Al cliente è pertanto vietato l'utilizzo a danno di altri utenti di internet, l'utilizzo di reti peer-to-peer o simili, di piattaforme finalizzate all'offerta nonché il download, la trasmissione ecc. di contenuti protetti da diritto d'autore (ad es. musica, video, filmati, e-book ecc.). Nel caso il cliente si occupi di pubblicazioni in internet, è responsabile esclusivamente dei relativi contenuti. Al cliente è vietato spedire in modo sleale invii pubblicitari in grande quantità tramite il servizio WiFi. Qualora il cliente violi questo divieto, la Posta è autorizzata a bloccare l'accesso a internet o ad adottare misure tecniche immediate, nella misura in cui siano necessarie a garantire un funzionamento impeccabile della rete. Il cliente si assume la responsabilità circa l'assenza di eventuali virus o altri programmi dannosi sull'apparecchio terminale utilizzato e nel relativo software; il cliente è tenuto a risarcire interamente la Posta in modo diretto o indiretto in caso di danni derivanti da un'eventuale violazione. Egli esonera espressamente la Posta da eventuali pretese di terzi riconducibili a vizi di contenuto dell'offerta. Nei summenzionati casi di violazione delle norme di legge o delle decisioni amministrative, il cliente esonera la Posta da qualsiasi pretesa che terzi possono rivendicare nei confronti della stessa, sulla base di queste violazioni. In simili casi, il cliente è chiamato a rispondere in misura illimitata nei confronti della Posta. Al cliente è fatto divieto di inviare dichiarazioni dannose per la reputazione, spam o e-mail di massa. Il cliente si impegna a rispettare i principi di legge e i principi enunciati dalla giurisprudenza. La Posta è autorizzata ad addebitare al cliente tutti i costi generati da segnalazioni di guasti non pertinenti o da un utilizzo non conforme o non appropriato dei dispositivi installati e/o dell'oggetto del contratto.

## 5. Registrazione

Per utilizzare il servizio WiFi il cliente deve effettuare una registrazione. Il sistema richiede l'immissione da parte del cliente di informazioni di contatto (cognome, nome, numero di cellulare). La Posta si riserva in qualsiasi momento il diritto di richiedere una nuova registrazione per il singolo o per tutti i clienti.

## 6. Disponibilità e interruzioni

La Posta si impegna a garantire che la disponibilità del WiFi sia più alta e costante possibile. Tuttavia, essa non garantisce in alcun modo l'assenza di interruzioni del servizio, la sua disponibilità in uno specifico momento, né la completezza, l'autenticità e l'integrità dei dati archiviati o trasmessi tramite il proprio sistema o via internet. La Posta si impegna a ridurre al minimo le interruzioni necessarie per l'eliminazione di guasti, l'esecuzione di interventi di manutenzione, l'introduzione di nuove tecnologie ecc. e a effettuarle possibilmente nelle ore di minor traffico.

## 7. Responsabilità

In particolare, nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde di danni diretti, indiretti o conseguenti, ad es. in caso di lucro cessante, perdita di dati o danni dovuti a download.

La Posta declina qualsiasi responsabilità per danni causati dal comportamento del personale ausiliario e degli eventuali terzi coinvolti (ad es. subappaltatori, fornitori ecc.) a seguito di negligenza lieve o media.

La Posta non risponde altresì, nei limiti consentiti dalla legge, di danni dovuti all'utilizzo non conforme alle disposizioni giuridiche o contrattuali delle sue prestazioni.

Restano salve le rivendicazioni derivanti dalla responsabilità del produttore e da danni personali.

Nella misura consentita dalla legge, la Posta non risponde dei danni dovuti a guasti o a cause di forza maggiore, che si verificano in particolare per la mancanza di collegamento a internet, per interventi illeciti sui dispositivi e sulle reti di telecomunicazione, per sovraccarico della rete, per intasamenti dolosi degli accessi elettronici da parte di terzi o per interruzioni.

La Posta mette a disposizione tramite WiFi solo un accesso a internet. Essa declina qualsiasi responsabilità sia per il funzionamento costante dell'accesso a internet sia per il funzionamento ininterrotto e impeccabile dei servizi di accesso a internet o di altri servizi internet. La Posta non risponde altresì di eventuali danni all'hardware o al software dell'apparecchio terminale del cliente né di ulteriori danni materiali o di altro genere riconducibili all'utilizzo dell'hotspot. Nei limiti consentiti dalla legge, la Posta declina qualsiasi responsabilità in merito all'autenticità e all'integrità dei dati archiviati o trasmessi attraverso il sistema o internet. È parimenti esclusa, nei limiti consentiti dalla legge, la responsabilità per l'accidentale divulgazione, il danneggiamento, la perdita o la cancellazione di dati inviati/ricevuti o salvati. Inoltre, la Posta non è responsabile dei danni generati da terzi a causa di abusi del collegamento (virus inclusi).

## 8. Protezione dei dati

Con la registrazione il cliente trasmette i seguenti dati:

- numero di cellulare
- indirizzo MAC del proprio apparecchio terminale
- lingua

La Posta è autorizzata a salvare questi dati sui server ricorrendo anche a terzi. I dati vengono utilizzati per l'erogazione dei servizi WiFi e durante l'impiego di strumenti tecnici di analisi (sistemi CRM) per l'acquisizione di informazioni anonime, al fine di comparare l'offerta con informazioni di terzi, di allestire statistiche degli utenti e di inoltrare tali statistiche a terzi. A tal fine, la Posta è autorizzata a ricorrere a terzi. Essa si riserva il diritto di utilizzare questi dati, fatta eccezione per l'indirizzo MAC dell'apparecchio terminale, per inviare informazioni promozionali su prodotti propri, offerte e attività e per la successiva presa di contatto con il cliente nell'ambito di sondaggi.

Con il primo accesso al sistema il cliente acconsente a questo utilizzo. Egli può revocare il proprio consenso in qualsiasi momento, cancellando la propria registrazione per iscritto, inviando una lettera alla Posta, Wankdorfallee 4, 3030 Berna o un'e-mail all'indirizzo [wifipost@posta.ch](mailto:wifipost@posta.ch).

Il cliente prende atto che la Posta, in qualità di fornitrice di servizi di telecomunicazioni, è registrata presso l'Ufficio federale delle comunicazioni e che pertanto è tenuta a osservare gli obblighi di legge previsti dalla Legge federale sulla sorveglianza della corrispondenza postale e del traffico delle telecomunicazioni del 6 ottobre 2000 nonché la relativa ordinanza. Nella misura in cui i requisiti di legge siano soddisfatti, la Posta può sorvegliare o far sorvegliare l'utilizzo di internet e il traffico dati fra i clienti sul web. Inoltre, la Posta può essere obbligata a rendere pubblici alle autorità aventi diritto i dati di contatto messi a disposizione.

#### 9. Sicurezza

Ad avvenuta iscrizione, il traffico dati tra l'apparecchio terminale del cliente e l'hotspot avviene in modalità non cifrata. Pertanto, i dati relativi alla connessione stabilita tra l'apparecchio terminale e l'hotspot potrebbero essere visualizzati da terzi. La sicurezza del traffico dati all'interno della connessione WiFi può essere garantita solo attraverso l'utilizzo da parte del cliente di un software di protezione speciale, solitamente attraverso un VPN gestito direttamente dal cliente. La Posta non garantisce che l'utilizzo dell'hotspot sia protetto dall'accesso di terzi ai dati che il cliente ha archiviato sul proprio apparecchio terminale o che vengono trasmessi durante l'uso del dispositivo. La protezione è di competenza del cliente. Dall'utilizzo di un collegamento non protetto sono esclusi eventuali diritti del cliente al risarcimento danni, purché l'evento che ha causato il danno non sia intenzionale o non sia dovuto a grave negligenza da parte della Posta. Il collegamento a una rete internet pubblicamente accessibile avviene a rischio esclusivo del cliente. Il cliente è l'unico responsabile di eventuali danni al proprio hardware o software, della perdita di dati o altre forme di perdita riconducibili all'utilizzo del servizio, purché l'evento che ha causato il danno non sia intenzionale o non sia dovuto a grave negligenza da parte della Posta.

#### 10. Ricorso a terzi

Il cliente acconsente al ricorso a terzi da parte della Posta per l'erogazione delle proprie prestazioni e alla trasmissione dei dati clienti, nella misura in cui ciò sia necessario ai fini della collaborazione. La Posta è tenuta a scegliere, istruire e controllare gli operatori con accuratezza.

#### 11. Modifiche delle CG

La Posta ha la facoltà di modificare in qualsiasi momento le CG e la gamma di servizi o di sopprimere la prestazione. Eventuali modifiche alle CG vengono trasmesse al cliente per e-mail o in altro modo adeguato e pubblicate su [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg).

#### 12. Clausola salvatoria

Qualora singole disposizioni delle presenti CG risultino giuridicamente non valide o illecite, ciò non comprometterà la validità delle CG. In tal caso, la disposizione in questione dovrà essere sostituita da una disposizione valida e il più possibile equivalente sotto l'aspetto economico. In caso di dubbi o di errori di traduzione fanno fede sempre le CG in lingua tedesca.

#### 13. Diritto applicabile e foro competente

Il presente contratto è soggetto al diritto svizzero. Nella misura consentita dalla legge, sono escluse l'applicazione della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di compravendita internazionale di merci (CISG, RS 0.221.211.1) nonché le disposizioni in materia di diritto dei conflitti della Legge federale sul diritto privato internazionale (LDIP, RS 291).

Il foro competente è Berna. Sono fatti salvi fori giuridici (parzialmente) obbligatori (cfr. in particolare gli artt. 32 e 35 del CPC per i consumatori). Se non diversamente convenuto, Berna è considerata altresì luogo di adempimento e di esecuzione per i clienti non domiciliati in Svizzera.

#### 14. Formato di pubblicazione legalmente valido

Le uniche CG giuridicamente vincolanti e che costituiscono parte integrante del contratto sono pubblicate in formato elettronico e consultabili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg).

In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

© Posta CH SA, [agosto 2017]