

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

WEBSTAMP

Daten, die im Rahmen der Nutzung von WebStamp erhoben werden, werden von uns, der Post CH AG (nachfolgend Post genannt), als Anbieterin dieser Website erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Post ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein wichtiges Anliegen. Daher ist es für uns selbstverständlich, unter Einhaltung der geltenden gesetzlichen Datenschutzbestimmungen verantwortungsvoll mit personenbezogenen Daten umzugehen.

Mit dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche Daten wir im Rahmen der Nutzung von WebStamp erheben, zu welchen Zwecken und auf welche Weise wir diese Daten erheben, verarbeiten und nutzen und welche Rechte Ihnen zustehen.

1 Datenerhebung und -verarbeitung bei Abruf unserer Internetseiten

Die Nutzung von WebStamp ist grundsätzlich nur durch Bekanntgabe personenbezogener Daten möglich. Für das Auslösen einer Bestellung ist die Registrierung somit notwendig. Wie bei vielen Websites üblich, werden bei Abruf der einzelnen Internetseiten von unseren Webservern und der von uns eingesetzten Webanalyse-Software automatisch folgende nicht personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet.

a Automatische Protokollierung

Unsere Webserver speichern automatisch jeden Zugriff bzw. Abruf einer zu unserer Website gehörenden Internetseite bzw. Datei temporär in einer Protokolldatei. Es werden benutzerspezifische Daten (z.B. IP-Adresse des anfragenden Rechners, Erkennungsdaten des verwendeten Browsers, Betriebssystem des anfragenden Rechners, übertragene Datenmenge, Name des Internetzugangsproviders, Datum und Uhrzeit des Zugriffs) und technische Daten (z.B. Name und URL der aufgerufenen Datei, URL der verweisenden Internetseite, wenn Zugriff über einen Link erfolgte, und zusätzlich der Suchbegriff, wenn der Zugriff über eine Suchmaschine erfolgte) gespeichert. Diese Daten sind für uns nicht bestimmten Personen zuordenbar und insofern nicht personenbezogen. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Daten oder eine Weitergabe dieser Daten findet nicht statt und es werden keine personenbezogenen Nutzerprofile erstellt. Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschliesslich zu dem Zweck, die Nutzung von WebStamp zu ermöglichen (Verbindungsaufbau), sowie zu internen systembezogenen, etwa die technische Administration und Systemsicherheit betreffenden, und zu statistischen Zwecken, etwa um durch anonyme Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens die Website besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden zu können (vgl. Ziffern 1 b–d).

b Cookies

Unsere Webserver legen im Speicher Ihres Browsers sogenannte Cookies ab, d.h. kleine Textdateien mit Daten, die der technischen Sitzungssteuerung, insbesondere der Identifizierung des Browsers, für die Dauer des Besuchs auf WebStamp dienen. Sie ermöglichen uns eine anonyme Auswertung des allgemeinen Nutzerverhaltens auf Basis der Besucheranzahl, damit wir die Website besser auf Ihre Bedürfnisse zuschneiden können. Aus den Cookies kann kein Personenbezug hergestellt werden. Natürlich können Sie WebStamp auch ohne Cookies betrachten. Die meisten Browser akzeptieren Cookies jedoch automatisch. **Sie können das Speichern von Cookies verhindern oder sich vor dem Speichern eines Cookies von Ihrem Browser eine Warnmeldung anzeigen lassen, indem Sie Ihre Browsereinstellungen entsprechend festlegen.** Nähere Informationen zu diesen Funktionen finden Sie über das Hilfenü Ihres Browsers. Es kann jedoch sein, dass Sie einige unserer Websitefunktionen, einzelne Internetseiten oder Teile davon nur eingeschränkt oder gar nicht nutzen können, wenn Sie die Verwendung von Cookies deaktivieren.

c Statistische Auswertung

Zur statistischen Auswertung der Besucherzugriffe setzen wir Webanalyse- und Marktanalyse-Software ein. Beide Softwaresysteme legen im Speicher Ihres Browsers Cookies ab, die eine Analyse der Nutzung von WebStamp durch Sie ermöglichen. Wie bereits in 1 b erwähnt, können Sie das Speichern der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihres Browsers verhindern. Zudem können Sie entscheiden, ob in Ihrem Browser ein eindeutiger Webanalyse-Cookie abgelegt werden darf, um uns die Erfassung und Analyse verschiedener statistischer Daten zu ermöglichen.

d Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking und Google Remarketing

WebStamp benutzt Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking und Google Remarketing, welches Webanalyse-dienste der Google Inc. («Google») sind. Google Analytics verwendet sogenannte «Cookies», d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Nutzung von WebStamp in anonymisierter, nicht personenbezogener Form ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Zudem wird das Drittanbieter-DoubleClick-Cookie verwendet, um das Remarketing im Google Display-Netzwerk zu ermöglichen. Beim Google AdWords Conversion Tracking wird zur Leistungsbestimmung ein Cookie verwendet, nachdem Sie auf eine AdWords-Anzeige geklickt haben. Im Rahmen von Google Remarketing wird mit Cookies das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt und dazu verwendet, Werbeangebote an Ihre Interessen anzupassen. Im Fall einer Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Internetseite wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der EU oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und anschliessend dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers von WebStamp wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung von WebStamp auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung von WebStamp und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können das Speichern der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browsersoftware verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen von WebStamp vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Weitergabe der durch den Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung von WebStamp bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browserplugin herunterladen und installieren.

Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Sie können die Verwendung von Cookies für Google AdWords Conversion Tracking und Google Remarketing unter der URL www.google.com/ads/preferences einsehen und unter www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp deaktivieren. Nähere Informationen hierzu finden Sie unter www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html (allgemeine Informationen zu Google Analytics und Datenschutz).

Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung und zu den Nutzungsbedingungen von Google erhalten Sie auch unter www.google.ch/policies.

2 Datenweitergabe an Dritte

Die durch Cookies erzeugten Informationen werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google kann diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des US-Safe-Harbor-Abkommens und ist beim Safe-Harbor-Programm des US-Handelsministeriums registriert. Die im Rahmen der Nutzung von WebStamp erhobenen personenbezogenen Daten werden hingegen nicht an Dritte weitergegeben oder in sonstiger Weise übermittelt. Die erhobenen Personendaten werden nur zur Ausführung der Dienstleistungen verwendet. Wir nehmen die Datenbearbeitung aber nicht in jedem Fall selber vor, sondern beziehen einzelne Dienstleistungen von unseren Outsourcingpartnern. Wir sind berechtigt, Dritten die Daten zugänglich zu machen, sofern sie sich verpflichten, die Daten gemäss vorliegendem Vertragszweck zu bearbeiten und vertraulich zu behandeln. Die beigezogenen Dritten können ihren Sitz im Ausland haben und eine Datenbearbeitung ausserhalb der Schweiz vornehmen. Für den Versand von adressierten Mailings benötigen wir von Ihnen die Adressdaten der Empfänger. Diese Daten werden lediglich in Form eines Druckfiles an unsere Dienstleister weitergeleitet. Die weitere Nutzung, z.B. als Excel-File, ist nicht möglich. Die für die Produktion von Mailings benötigten Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gespeichert. In Einzelfällen können, soweit gesetzlich erlaubt bzw. mit Ihrer vorherigen Einwilligung, bestimmte personenbezogene Daten im Rahmen der Ihnen zuvor mitgeteilten Verarbeitungszwecke an andere [Unternehmen der Schweizerischen Post AG](#) weitergegeben werden.

3 Datensicherheit

Die von uns erhobenen und gespeicherten Daten werden vertraulich behandelt und sind durch geeignete technische und organisatorische Vorkehrungen vor Verlust und Veränderungen sowie dem unberechtigten Zugriff Dritter geschützt. Logininformationen werden zwischen Ihrem Rechner und uns verschlüsselt übermittelt.

4 Ihre Rechte

a Auskunfts- und Informationsrechte

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über Ihre Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung. Hierzu können Sie sich per E-Mail info@post.ch an uns wenden. Bei Fragen zum Datenschutz und für weitere Informationen stehen wir Ihnen ebenfalls unter dieser Adresse gerne zur Verfügung.

b Berichtigung, Sperrung und Löschung/Widerruf von Einwilligungen

Sie haben jederzeit das Recht, Ihre von uns gespeicherten Daten zu Ihrer Person berichtigen, sperren oder löschen zu lassen. Sofern der Löschung gesetzliche, vertragliche, handels- bzw. steuerrechtliche Gründe, insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen, entgegenstehen, werden die Daten nicht gelöscht, sondern gesperrt. Sofern Sie von diesen Berichtigungs-, Sperrungs- bzw. Löschungsrechten Gebrauch machen oder wenn Sie eine erteilte Einwilligungserklärung zur Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise widerrufen möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail info@post.ch oder per Post (Post CH AG, PostMail, Datenschutzbeauftragter, PM8, Wankdorfallee 4, 3030 Bern).

Sollten Sie per E-Mail mit uns in Kontakt treten wollen, weisen wir Sie darauf hin, dass der Inhalt unverschlüsselter E-Mails von Dritten eingesehen werden kann. Wir empfehlen Ihnen daher, uns vertrauliche Informationen verschlüsselt oder über den Postweg zuzusenden.

5 Änderung der Datenschutzerklärung

Von Zeit zu Zeit, etwa aufgrund der Weiterentwicklung von WebStamp oder aufgrund gesetzlicher Änderungen, muss diese Datenschutzerklärung angepasst werden. Die Post behält sich deshalb vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung in regelmässigen Abständen erneut durchzulesen.

6 Publikationsform

Die geltenden und Vertragsbestandteil bildenden AGB (Web Stamp) sind einsehbar unter www.post.ch/agb. Im Einzelfall kann die Post auf Kundenwunsch hin eine physische Version der AGB aushändigen. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass eine physische Version der AGB nur eine Abbildung der zu diesem Zeitpunkt geltenden, allein rechtsverbindlichen elektronisch publizierten AGB darstellt und nur so lange eine rechtsgültige Information vermittelt, als sie mit der elektronischen Version übereinstimmt.

Vertretungsberechtigter: Ulrich Hurni
Handelsregisternummer: CH-035.8.017.217-7
Handelsregisteramt: Handelsregister des Kantons Bern
UID: CHE-435.551.225
Regulationsbehörde: [PostCom](#)

© Post CH AG
Letzte Änderung: 1. März 2017