

DÉCLARATION CONFIDENTIALITÉ WEBSTAMP

Les données collectées dans le cadre de l'utilisation de WebStamp sont collectées, traitées et utilisées par nous, la Poste CH SA (ci-après la Poste), en tant que fournisseur du site. La protection optimale de vos données personnelles est au centre des préoccupations de la Poste. C'est pourquoi nous nous employons naturellement à traiter vos données de manière consciencieuse en respectant les prescriptions légales en vigueur en matière de protection des données. La présente déclaration vous informe sur la nature des données que nous sommes amenés à collecter dans le cadre de l'utilisation de WebStamp, sur les motifs et les moyens utilisés pour collecter, traiter et utiliser ces données et sur les droits dont vous disposez dans ce cadre.

1 Collecte et protection des données dans le cadre de la consultation de notre site Internet

De manière générale, l'utilisation de WebStamp est possible en fournissant uniquement des données personnelles. Pour pouvoir déclencher une commande, vous devez donc être enregistré(e). Comme c'est le cas pour de nombreux sites Internet, nos serveurs Web et le logiciel d'analyse Web que nous utilisons procèdent automatiquement à la collecte et au traitement des données non personnelles suivantes lorsque les différentes pages sont consultées.

a Journalisation automatique

Nos serveurs Web enregistrent automatiquement chaque accès ou consultation d'une de nos pages Internet ou d'un fichier associé à notre site dans un fichier journal. Sont notamment enregistrées des données spécifiques à l'utilisateur (p. ex. adresse IP de l'ordinateur ayant transmis la requête, données d'identification du navigateur utilisé, système d'exploitation de l'ordinateur utilisé, volume de données transféré, nom du fournisseur d'accès à Internet, date et heure de la consultation) et des données techniques (p. ex. nom et URL du fichier consulté, URL de la page Internet contenant le lien si l'accès a eu lieu via un lien ainsi que le mot-clé si la recherche a eu lieu via un moteur de recherche). Ces données ne peuvent pas être associées à des individus et ne sont donc pas considérées comme données personnelles. Elles ne sont pas mises en commun avec d'autres données, ne sont pas transmises à des tiers et ne servent pas à créer des profils d'utilisateur associés à des données personnelles. Le traitement des données sert uniquement à permettre l'utilisation de WebStamp (établissement de la connexion) ainsi qu'à des fins internes liées au système, p. ex. concernant l'administration technique et la sécurité du système, ainsi qu'à des fins statistiques, p. ex. pour permettre une analyse anonyme du comportement général des utilisateurs en vue d'améliorer le site en fonction de leurs besoins (cf. points 1 b–d).

b Cookies

Nos serveurs Web déposent des «cookies» dans la mémoire de votre navigateur, c.-à-d. de petits fichiers texte contenant des données servant à la gestion technique des sessions, en particulier à l'identification du navigateur, pour la durée de votre visite sur WebStamp. Ceux-ci nous permettent d'analyser le comportement général des utilisateurs de manière anonyme sur la base du nombre de visiteurs en vue d'améliorer les fonctionnalités de notre site selon vos besoins. Les cookies n'offrent aucune traçabilité quant à l'identité de l'utilisateur. Bien sûr, vous pouvez également consulter WebStamp sans cookies. Toutefois, il convient de relever que la plupart des navigateurs acceptent les cookies automatiquement. **Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies ou vous faire afficher un message d'avertissement avant tout enregistrement de cookies en ajustant les réglages de votre navigateur en conséquence.** Pour de plus amples informations à ce sujet, veuillez

consulter le menu d'aide de votre navigateur. Veuillez noter cependant que certaines des fonctions de notre site, certaines pages isolées ou des parties d'entre elles risquent d'être limitées ou non disponibles si vous désactivez l'utilisation des cookies.

c Analyse statistique

Nous utilisons un outil d'analyse Web et d'analyse du marché afin de dresser des analyses statistiques des accès utilisateurs. Ces deux systèmes logiciels déposent des cookies dans la mémoire de votre navigateur afin de permettre l'analyse de l'utilisation que vous faites de WebStamp. Comme évoqué au point 1 b, vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en effectuant le réglage correspondant dans votre navigateur. Vous pouvez également décider si votre navigateur accepte ou non les cookies identifiés clairement comme cookie d'analyse Web nous permettant de collecter et d'analyser différentes données statistiques.

d Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking et Google Remarketing

WebStamp utilise Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking et Google Remarketing, des services d'analyse Web de la société Google Inc. («Google»). Google Analytics utilise des cookies, c.-à-d. de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur afin de permettre d'analyser l'utilisation que vous faites de WebStamp de manière anonymisée et à caractère non personnel. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation du site sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et sont stockées à cet endroit. Le cookie DoubleClick tierce partie est utilisé pour permettre le remarketing dans le réseau Google Display. En vue de déterminer le niveau de performance, l'outil Conversion Tracking de Google AdWords utilise un cookie après que vous ayez cliqué sur une annonce AdWords. Dans le cadre de Google Remarketing, les cookies servent à recueillir sous forme anonyme des informations à propos du comportement des utilisateurs du site web à des fins de marketing afin d'adapter les offres publicitaires à leurs centres d'intérêt. En cas d'activation de l'anonymisation IP durant la consultation de ce site, votre adresse IP sera cependant abrégée à l'intérieur des pays membres de l'Union européenne ou d'autres Etats ayant adhéré à l'Accord sur l'Espace économique européen. L'adresse IP ne sera transmise intégralement à un serveur Google aux Etats-Unis et abrégée à cet endroit que dans des cas exceptionnels. Google est chargé par l'exploitant de WebStamp d'utiliser ces informations pour analyser votre utilisation de WebStamp afin de générer des rapports sur les activités du site web et de lui fournir d'autres prestations associées à l'utilisation de WebStamp et de l'Internet. L'adresse IP communiquée par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en effectuant le réglage correspondant dans votre navigateur. Pour ce cas, nous attirons votre attention sur le fait que vous risquez de ne pas pouvoir utiliser entièrement toutes les fonctions proposées sur WebStamp. Par ailleurs, vous pouvez empêcher que les données générées par le cookie portant sur votre utilisation de WebStamp (y compris votre adresse IP) soient transmises à Google et traitées par Google en téléchargeant et en installant le plugin navigateur disponible à l'adresse suivante.

La collecte et l'enregistrement de données peut à tout moment être révoquée avec effet pour le futur. Vous pouvez consulter l'utilisation des cookies de Google AdWords Conversion Tracking et Google Remarketing sur la page www.google.com/ads/preferences et les désactiver sur la page www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Pour de plus amples infor-

mations à ce sujet, veuillez consulter la page www.google.com/intl/fr/analytics/privacyoverview.html (informations générales concernant Google Analytics et la protection des données). Vous trouverez également de plus amples informations à propos de la déclaration de confidentialité et des conditions d'utilisation de Google sur la page www.google.ch/intl/fr/policies.

2 Transmission de données à des tiers

Les informations générées par les cookies sont généralement transmises à un serveur de Google aux Etats-Unis et sont stockées à cet endroit. Google peut le cas échéant transmettre ces informations à des tiers dans la mesure où une telle procédure est prescrite par la loi ou si Google a chargé un tiers du traitement de ces données. Google respecte les dispositions relatives à la protection des données du protocole «Safe Harbor US» et est inscrite auprès du programme «Safe Harbor» du Ministère du Commerce des Etats-Unis. Les données personnelles collectées dans le cadre de l'utilisation de WebStamp ne sont pas communiquées à des tiers ou transmises d'une quelconque autre manière. Les données personnelles sont exclusivement utilisées pour l'exécution des prestations contractuelles. Le traitement des données n'est cependant pas systématiquement opéré par nous-mêmes et peut être confié à nos partenaires d'externalisation dans certains cas. Nous sommes autorisés à transmettre les données à des tiers à condition d'exiger de leur part que les données soient traitées selon l'objet contractuel désigné et que la confidentialité soit respectée. Les tiers sollicités peuvent avoir leur siège social à l'étranger et procéder à un traitement des données à l'extérieur de la Suisse. Pour l'envoi de publipostages adressés, il est nécessaire que vous nous fournissiez les données d'adresse des destinataires. Ces données sont uniquement transmises sous forme de fichier d'impression à nos prestataires. Une exploitation ultérieure, p. ex. comme fichier Excel, est impossible. Les données requises pour la production de publipostages sont uniquement stockées en Suisse. Dans certains cas, si les prescriptions légales le permettent et/ou que vous avez donné votre accord préalable, il se peut que certaines données personnelles soient transmises à d'autres sociétés du groupe [La Poste Suisse SA](#) dans le cadre d'un traitement dont la finalité vous aura préalablement été communiquée.

3 Sécurité des données

Les données collectées et stockées par nous sont traitées de manière confidentielle et sont protégées contre toute perte ou modification, ainsi que contre l'accès non autorisé par des tiers grâce à des moyens techniques et organisationnels appropriés. Les données de connexion entre votre ordinateur et nos systèmes sont transmises sous forme cryptée.

4 Vos droits

a Droits de renseignement et d'information

Vous êtes en droit de réclamer à tout moment des renseignements sur les données vous concernant, sur leur provenance et leurs destinataires ainsi que sur le motif de leur stockage. Pour ce faire, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@poste.ch. Nous nous tenons également à votre disposition pour toute question concernant la protection des données ou autre information à cette même adresse.

b Correction, blocage et suppression de données / révocation d'autorisations

Vous êtes en droit à tout moment de corriger, de bloquer ou de faire supprimer les données personnelles que nous avons enregistrées. Dans les cas où une suppression des données serait contraire à des dispositions légales, contractuelles, commerciales ou fiscales, en particulier en ce qui concerne les délais de garde légaux, les données ne seront pas supprimées, mais bloquées. Pour faire usage de vos droits de correction, de blocage ou de suppression ou si vous souhaitez révoquer en tout ou partie une autorisation de traitement de vos données personnelles, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse info@poste.ch ou par courrier (Poste CH SA, PostMail, responsable de la protection des données, PM8, Wankdorfallee 4, 3030 Berne).

Si vous souhaitez nous contacter par e-mail, nous attirons votre attention sur le fait que le contenu des e-mails non cryptés peut être lu par des tiers. Nous vous conseillons donc de nous transmettre vos informations confidentielles sous forme cryptée ou par voie postale.

5 Modification de la déclaration de protection des données

De temps en temps, notamment en raison du développement de WebStamp ou de changements dans la législation, nous sommes contraints d'apporter des modifications à la présente déclaration de protection des données. De ce fait, la Poste se réserve le droit de modifier la déclaration de protection des données à tout moment avec effet prospectif. Par conséquent, nous vous recommandons de réétudier la présente déclaration à intervalles réguliers.

6 Forme de publication

Les CG en vigueur constituant des éléments contractuels (WebStamp) peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG. Le client prend acte du fait que seules les CG publiées par voie électronique font foi. La version papier des CG n'est juridiquement valable que dans la mesure où elle correspond en tous points à la version électronique actuelle.

Représentant légal: Ulrich Hurni
Numéro d'inscription au registre du commerce:
CH-035.8.017.217-7
Office du registre du commerce:
Registre du commerce du canton de Berne
IDE: CHE-435.551.225
Autorité de régulation: [PostCom](#)

© Poste CH SA
Dernière modification: 1^{er} mars 2017

Poste CH SA
Service clientèle
Wankdorfallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/webstamp
Téléphone 0848 202 101
webstamp@poste.ch

LA POSTE 