

DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI WEBSTAMP

I dati raccolti nell'ambito dell'utilizzo di WebStamp saranno rilevati, elaborati e utilizzati dalla Posta CH SA (di seguito denominata Posta) in quanto gestore del sito stesso. La protezione dei dati personali è una priorità assoluta per la Posta che per questo pone in essere un trattamento responsabile delle informazioni, nel rispetto delle disposizioni legali vigenti in materia.

Con la presente dichiarazione sulla protezione dei dati l'azienda illustra i dati che vengono rilevati durante l'utilizzo di WebStamp con le relative finalità, le modalità di rilevamento, elaborazione e di utilizzo e i diritti dell'utente.

1 Rilevamento ed elaborazione dei dati durante la consultazione delle nostre pagine internet

In linea di principio, è possibile utilizzare WebStamp solo rendendo noti i propri dati personali. Per effettuare un'ordinazione, infatti, è necessario registrarsi. Come avviene per molti siti internet, durante la consultazione delle singole pagine, i nostri server web e i software diagnostici da noi utilizzati rilevano ed elaborano automaticamente i dati non personali indicati di seguito.

a Registrazione automatica

I nostri server web memorizzano automaticamente e temporaneamente in un file di registro ogni accesso o consultazione delle pagine internet o dei file appartenenti al nostro sito web. Vengono archiviati dati specifici relativi all'utente (ad es. indirizzo IP del computer richiedente, dati identificativi del browser utilizzato, sistema operativo del computer richiedente, volume dei dati trasmessi, nome del provider di accesso a internet, data e ora dell'accesso) e dati tecnici (ad es. nome e URL del file consultato, URL della pagina internet di rinvio qualora l'accesso sia avvenuto tramite un link, nonché il termine di ricerca qualora l'accesso sia avvenuto tramite un motore di ricerca). Per quanto ci attiene, queste informazioni non sono riferibili a determinate persone e non risultano pertanto come «dati personali». Tali dati non sono oggetto né di aggregazione né di inoltramento; non vengono inoltre creati profili utenti riferibili a persone. Il trattamento dei dati avviene esclusivamente con l'obiettivo di consentire l'utilizzo di WebStamp (connessione) o per scopi interni di sistema (come l'amministrazione tecnica e la sicurezza) e statistici (come la valutazione anonima del comportamento generale degli utenti per un migliore adeguamento del sito alle loro esigenze) (cfr. punti 1 b–d).

b Cookie

I nostri server web archiviano nella memoria del browser dell'utente i cosiddetti «cookie»; si tratta di piccoli file di testo contenenti dati che servono alla gestione tecnica della sessione, in particolare all'identificazione del browser, per tutta la durata dell'utilizzo di WebStamp. I cookie ci consentono una valutazione anonima del comportamento generale del pubblico basata sul numero di visualizzazioni, affinché il sito web possa essere meglio adeguato alle esigenze degli utenti. I cookie non contengono informazioni che permettono di risalire all'identificazione personale. Gli utenti possono naturalmente consultare WebStamp anche senza cookie. Tuttavia, la maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, **ma l'utente può configurare il browser in modo da escluderne l'archiviazione oppure ricevere un messaggio di avviso prima del salvataggio**. Maggiori informazioni riguardo a queste funzioni sono disponibili nella guida del browser. È possibile, tuttavia, che la disattivazione dei cookie limiti oppure impedisca del tutto l'utilizzo di alcune delle funzioni del nostro sito web, di singole pagine internet o di parti di esse.

c Valutazione statistica

Ai fini della valutazione statistica riguardante l'accesso degli utenti, utilizziamo software per l'analisi del web e ricerche di mercato. Entrambi i software inviano cookie alla memoria del browser dell'utente, consentendo un'analisi dell'utilizzo di WebStamp. Come già menzionato al punto 1 b, è possibile bloccare l'invio dei cookie mediante l'apposita impostazione del proprio browser. L'utente può inoltre decidere se il proprio browser debba accettare un semplice cookie di analisi del web per consentirci la registrazione e l'analisi dei vari dati statistici.

d Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking e Google Remarketing

WebStamp utilizza Google Analytics, Google AdWords Conversion Tracking e Google Remarketing, tutti strumenti di analisi dei dati web di Google Inc. («Google»). Google Analytics utilizza i «cookie», ossia file di testo che vengono archiviati sul computer dell'utente e che consentono un'analisi dell'utilizzo di WebStamp in forma anonima e non legata ai dati personali. Le informazioni generate dai cookie sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente sono di norma inviate a un server di Google sito negli Stati Uniti, sul quale vengono memorizzate. Inoltre, viene utilizzato il cookie del fornitore di terzi DoubleClick, che consente di fare remarketing sulla rete Google Display. Per il Google AdWords Conversion Tracking si utilizza un cookie per la determinazione della prestazione dopo che l'utente ha cliccato su una visualizzazione AdWords. Nell'ambito di Google Remarketing, con i cookie si acquisiscono in forma anonima le abitudini di navigazione dei visitatori a scopi di marketing, che vengono utilizzate per adeguare le offerte pubblicitarie ai loro interessi. Qualora sia stata attivata l'anonimizzazione dell'IP durante la consultazione di questa pagina internet, Google provvederà tuttavia ad abbreviare preventivamente l'indirizzo IP degli utenti all'interno degli Stati membri dell'Unione europea oppure di altri Paesi dell'accordo sullo Spazio economico europeo. Solo in casi eccezionali, l'indirizzo IP completo sarà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e successivamente abbreviato in loco. Su incarico del gestore di WebStamp, Google utilizzerà queste informazioni per valutare l'utilizzo di WebStamp, compilare rapporti sulle attività del sito web e fornire al gestore del sito web altri servizi e prestazioni collegati all'utilizzo di WebStamp e di internet. L'indirizzo IP trasmesso dal browser dell'utente mediante Google Analytics non sarà aggregato ad altri dati di Google. È possibile escludere l'archiviazione dei cookie mediante un'apposita impostazione del software di navigazione. Si segnala tuttavia agli utenti che, in questo caso, potrebbe non essere possibile utilizzare completamente tutte le funzioni di WebStamp. L'utente può inoltre impedire la trasmissione a Google dei dati generati dai cookie e di quelli relativi all'utilizzo di WebStamp (incluso il proprio indirizzo IP) nonché impedire a Google il trattamento di tali dati, scaricando e installando il componente aggiuntivo del browser dal link riportato qui di seguito.

In qualsiasi momento è possibile opporsi al futuro rilevamento e salvataggio dei dati. È possibile visualizzare l'utilizzo di cookie per Google AdWords Conversion Tracking e Google Remarketing sull'URL www.google.com/ads/preferences e disattivarlo su www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp. Per informazioni dettagliate a riguardo consultare la pagina www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html (informazioni generali su Google Analytics e sulla privacy).

Ulteriori informazioni in merito alla dichiarazione sulla protezione dei dati e alle condizioni di utilizzo di Google sono disponibili anche alla pagina www.google.com/intl/it/policies.

2 Trasferimento di dati a terzi

Le informazioni generate dai cookie vengono inviate a un server di Google sito negli Stati Uniti, sul quale vengono memorizzate. Google ha facoltà di trasmettere a terzi queste informazioni, purché ciò sia consentito dalla legge o nella misura in cui questi dati vengano elaborati da terzi su incarico di Google. Google rispetta le disposizioni in merito alla protezione dei dati dell'accordo Safe Harbor con gli Stati Uniti ed è iscritta al programma Safe Harbor del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. I dati personali rilevati nell'ambito dell'utilizzo di WebStamp, invece, non vengono trasmessi a terzi né inoltrati in qualsiasi altra forma bensì utilizzati esclusivamente ai fini dell'erogazione delle prestazioni. Tuttavia, i dati non vengono elaborati sempre da noi, ma talvolta affidati in outsourcing a partner esterni. Siamo autorizzati a rendere accessibili i dati a terzi purché questi si impegnino a elaborarli e a trattarli in modo confidenziale secondo lo scopo del presente contratto. Tali soggetti terzi possono avere la propria sede all'estero ed eseguire l'elaborazione dei dati al di fuori della Svizzera. Per l'invio di mailing indirizzati è necessario che l'utente ci fornisca i recapiti dei destinatari. I nostri fornitori di servizi ricevono tali dati esclusivamente sotto forma di file di stampa. Non è possibile un diverso utilizzo di tali file (ad es. come file Excel). I dati necessari per la creazione di mailing vengono archiviati esclusivamente in Svizzera. Nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, ovvero previa autorizzazione dell'utente, in singoli casi è possibile trasmettere ad altre aziende della Posta Svizzera SA determinati dati personali nel rispetto delle finalità di trattamento comunicate in precedenza.

3 Sicurezza dei dati

I dati da noi rilevati e archiviati vengono trattati confidenzialmente; essi sono protetti dalla perdita o dalla alterazione nonché dall'accesso di terzi non autorizzati in virtù di apposite misure tecniche e organizzative. I dati di accesso (login) vengono trasmessi in modalità codificata dal computer dell'utente ai nostri server.

4 Diritti dell'utente

a Diritti di accesso e d'informazione

L'utente ha diritto in qualsiasi momento a ricevere informazioni sui propri dati, sulla loro origine e sul destinatario, nonché sullo scopo della memorizzazione. A tale proposito, l'utente può contattare l'azienda tramite l'indirizzo mail info@posta.ch. Siamo a completa disposizione al suddetto indirizzo per domande relative alla protezione dei dati e per ulteriori informazioni.

b Rettifica, blocco ed eliminazione / Revoca del consenso

L'utente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento la rettifica, il blocco o l'eliminazione dei dati da noi archiviati e relativi alla propria persona. Qualora all'eliminazione si oppongano motivazioni legali, contrattuali, commerciali o fiscali – in particolare termini di conservazione previsti per legge –, i dati non saranno eliminati, bensì bloccati. Qualora l'utente faccia ricorso ai predetti diritti di rettifica, blocco e cancellazione oppure desideri revocare, in toto o in parte, la dichiarazione di consenso per il trattamento e l'utilizzo dei propri dati personali, potrà contattarci all'indirizzo mail info@posta.ch o per posta (Posta CH SA, PostMail, Incaricato per la protezione dei dati, PM8, Wankdorfallee 4, 3030 Berna).

Qualora l'utente desideri contattarci per posta elettronica, si ricorda che il contenuto di messaggi non codificati potrebbe essere visualizzato da terzi. Per tale motivo è consigliabile inviarci informazioni confidenziali in modalità codificata oppure tramite posta convenzionale.

5 Modifica della dichiarazione sulla protezione dei dati

Periodicamente, ad esempio in corrispondenza di aggiornamenti di WebStamp o di variazioni di natura legale, la dichiarazione sulla protezione dei dati è soggetta a modifiche. A tale proposito, la Posta si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la dichiarazione sulla protezione dei dati con effetto successivo. Si consiglia pertanto agli utenti di consultare la dichiarazione sulla protezione dei dati a intervalli regolari.

6 Pubblicazione

Le condizioni generali (CG) «WebStamp» in vigore costituiscono parte integrante del contratto e sono consultabili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In casi singoli, su richiesta del cliente, la Posta può fornire una versione cartacea delle CG. Il cliente prende atto del fatto che le CG in versione cartacea costituiscono soltanto una riproduzione delle CG pubblicate in formato elettronico in vigore in quel momento, le uniche giuridicamente vincolanti, e che le CG cartacee forniscono informazioni legalmente valide solo se corrispondono in tutto e per tutto alla versione elettronica.

Persona con potere di rappresentanza: Ulrich Hurni
Numero del registro di commercio: CH-035.8.017.217-7
Ufficio del registro di commercio:
Ufficio del registro di commercio del Cantone di Berna
ID: CHE-435.551.225
Autorità di regolazione: PostCom

© Posta CH SA
Ultima modifica: 1° marzo 2017