

SERVIZIO ONLINE DISTINTA D'IMPOSTAZIONE LETTERE

CONDIZIONI DI UTILIZZO

Le presenti condizioni di utilizzo «Servizio online Distinta d'impostazione lettere» disciplinano il rapporto contrattuale tra le clienti e i clienti (di seguito denominati: il cliente) e Posta CH SA (di seguito denominata: la Posta) in merito all'utilizzo del servizio online Distinta d'impostazione lettere.

1. Il cliente incarica la Posta di ricevere o prendere in consegna gli invii da lui registrati nella distinta d'impostazione e di recapitarli ai destinatari indicati. Per la spedizione degli invii valgono le [Condizioni generali «Servizi postali» per clienti commerciali](#).
2. Il cliente è tenuto a stampare il bollettino di consegna generato nel servizio online Distinta d'impostazione lettere e ad allegarlo all'invio al momento dell'impostazione o della presa in consegna nel luogo concordato.
3. La Posta controlla gli invii ricevuti e li addebita al cliente secondo quanto previsto dal contratto. Se il numero o il tipo di invii consegnati diverge da quanto dichiarato sul bollettino di consegna, gli invii effettivamente consegnati alla Posta saranno fatturati in base al prezzo di listino o al prezzo pattuito individualmente con il cliente. L'addebito viene effettuato mediante fatturazione mensile sulla base dei dati determinanti in possesso della Posta.
4. Il cliente ha la possibilità di cancellare l'ordine registrato nel servizio online Distinta d'impostazione lettere entro cinque giorni lavorativi dalla data d'impostazione registrata purché gli invii non siano stati ancora consegnati alla Posta. Se gli invii non saranno consegnati alla Posta mediante bollettino di consegna entro tale termine, la Posta sarà autorizzata ad addebitare l'ordine al cliente in base ai dati registrati nel servizio online Distinta d'impostazione lettere.
5. Per quanto concerne il foro competente, il diritto applicabile e la validità delle presenti condizioni di utilizzo si applicano le disposizioni di cui all'art. XI e segg. delle [CG Login centro clienti](#).

Posta CH SA
Servizio clienti
Wankdorfallee 4
3030 Berna

Telefono 0800 888 100 (per chiamate dalla Svizzera)
Telefono 00800 888 777 00 (per chiamate dall'estero)
supportswisspost@post.ch

LA POSTA 