



Conditions générales de l'application CarPostal

Edition mars 2018

1. Généralités

L'exploitante de l'App CarPostal est la société CarPostal Solutions de mobilité AG, Belpstrasse 37, 3030 Berne (ci-après «CarPostal»). En utilisant l'App CarPostal, les utilisatrices et utilisateurs (ci-après «utilisateurs») se déclarent d'accord avec ces conditions d'utilisation.

2. Champ d'application

Les présentes conditions générales (ci-après «CG») s'appliquent à l'utilisation (c'est-à-dire notamment: la réservation, le paiement et l'obtention de propositions d'itinéraires et d'informations sur l'environnement) de prestations transmises par le biais de l'application pour smartphone «App CarPostal». Ces CG sont à la base de chaque processus d'utilisation.

Ces CG se rapportent à l'activité et aux prestations de CarPostal en tant qu'exploitante de l'App CarPostal et médiatrice des prestations de partenaires fournies dans le cadre de l'App CarPostal. Les différentes dispositions tarifaires, conditions de transport ou autres conditions générales des différents fournisseurs de ces prestations (ci-après désignés comme «CG partenaires»), qui deviennent partie intégrante du contrat de prestation engendré entre vous et le partenaire de l'App CarPostal respectif lors de la réservation de prestations dans le cadre de l'utilisation de l'App CarPostal ne sont pas concernées. Il s'agit notamment des CG partenaires suivantes des différents prestataires (liste non exhaustive):

[CG Mobility](#)

[CG PulbiBike](#)

[CG Sharoo](#)

[CG ParkU](#)

[CG Flic](#)

[CG Catch a Car](#)

L'ensemble des processus payants tels que l'achat de billets mobiles dans le cadre de l'utilisation de l'App CarPostal sont réservés uniquement aux personnes naturelles âgées d'au moins 18 ans révolus (majorité). Les personnes morales et les sociétés de personnes sont exclues de l'utilisation de l'App CarPostal.

3. Contenus

Dans le cadre de l'App CarPostal, CarPostal offre d'une part des propositions d'itinéraires et des informations sur l'environnement gratuites ainsi que des billets mobiles payants pour les transports publics, d'autre part, elle assume le rôle de médiatrice dans le cadre de certaines prestations proposées par les partenaires de l'App CarPostal. Ce type de prestations qui vous est proposé l'est uniquement sur la base de rapports contractuels distincts conclus dans le cadre de l'activité de médiatrice de CarPostal et des différentes CG partenaires qui les régissent. CarPostal ne peut donc être tenue responsable de quelque réclamation que ce soit découlant de ces rapports contractuels.

L'ensemble des informations qui vous sont mises à disposition via l'App CarPostal sont transmises à CarPostal par des sites tiers. Même si celles-ci sont traitées avec soin et diligence, CarPostal ne peut assumer aucune garantie concernant l'exactitude, la véracité et l'exhaustivité de ces informations. Les erreurs (y compris les erreurs évidentes ou les erreurs d'affichage), les interruptions (en cas de défaillance temporairement limitée et/ou partielle, de travaux de réparation, d'actualisation ou de maintenance de sites Internet ou pour toute autre raison), les informations peu précises, portant à confusion ou fausses, ou la non-transmission d'informations ne peuvent être entièrement exclues. Chaque partenaire de l'App CarPostal demeure responsable de l'exactitude, l'exhaustivité et la véracité des informations (descriptives) (y compris les prix, la disponibilité, les perturbations, etc.) qu'il transmet via l'App CarPostal; CarPostal n'assume ici ni la garantie ni la responsabilité.

Veuillez tenir compte du fait que la disponibilité des prestations d'un partenaire de l'App CarPostal peut varier entre le moment de votre choix et le moment de la réservation et du paiement. Cela signifie qu'il n'est pas possible de garantir dans chaque cas que les informations d'un itinéraire complet et d'un partenaire de l'App CarPostal peuvent être transmises avec succès. Les partenaires de l'App CarPostal ne proposent aucune réservation ni aucun paiement de leurs prestations via l'App CarPostal. Le contrat entre l'utilisateur et le partenaire n'est conclu qu'au moment du recours effectif à la prestation du côté du partenaire.

4. Responsabilité

CarPostal Solutions de mobilité SA n'est que la médiatrice, n'organise elle-même aucun trajet et n'est pas partenaire contractuel d'un contrat de transport.

L'accord de transport en commun est passé exclusivement entre les utilisateurs (conducteurs et passagers). Toute réclamation en découlant doit exclusivement être réglée entre eux. CarPostal ne garantit pas la réussite de la transmission de possibilités de covoiturage et n'est pas responsable du succès d'une transmission ou de la réalisation d'un trajet. De même, CarPostal n'est pas responsable dans le cas où un conducteur enfreint les dispositions concernant les trajets non commerciaux.

CarPostal est uniquement responsable, conformément aux restrictions mentionnées au point précédent, dans le cadre de sa fonction de médiatrice et d'interface entre vous et les partenaires de l'App CarPostal du fait qu'elle assume son rôle de médiatrice avec soin, mais en aucun cas des réclamations découlant de prestations que vous aurez réservées auprès d'un ou plusieurs partenaires de l'App CarPostal. Toute demande de dédommagement envers des partenaires de l'App CarPostal concernant la fourniture de leurs prestations relève exclusivement des CG («CG partenaires») respectives.

Les informations mises à disposition sur l'App CarPostal et le site Internet de l'App CarPostal (www.carpostal.ch/app) proviennent des partenaires de l'App CarPostal. CarPostal n'assume aucune responsabilité quant à l'exhaustivité, la cohérence, la véracité et l'actualité de ces contenus informatifs.

En tant qu'utilisateur de l'App CarPostal, vous êtes vous-même responsable de vos activités (de type financier ou autre) sur l'App CarPostal; ceci vaut notamment pour l'utilisation prudente du nom d'utilisateur et du mot de passe. Vous garantissez en outre que les informations que vous avez fournies sur votre personne sur l'App CarPostal sont correctes.

L'App CarPostal est exclusivement mise à votre disposition dans un but privé et non commercial; toute utilisation débordant de ce cadre (notamment commerciale) est illicite sans accord préalable explicite écrit de CarPostal.

5. Billets mobiles des transports publics

5.1 Offre

L'offre est acquise au sein de l'App CarPostal et déterminée par CarPostal. En plus de l'offre, CarPostal détermine également les services de paiement pouvant être utilisés pour le règlement des prestations proposées sur l'App CarPostal. Les différents services de paiement sont mentionnés dans l'App ainsi que sur le site Internet de CarPostal (www.carpostal.ch).

5.2 Dispositions supplémentaires

Le transport des personnes avec des billets mobiles est soumis aux tarifs des entreprises suisses de transports publics (ci-après «Tarif 600») et des communautés tarifaires/de transport (T651.00-T651.30).

5.3 Informations personnelles

L'ensemble des billets mobiles pour les offres de transport public sont personnels et non transmissibles. Ils sont exclusivement valables avec une pièce d'identité officielle valide au nom de la personne voyageant (par ex. passeport, carte d'identité, permis de conduire) et/ou avec l'abonnement demi-tarif ou général valide établi au nom de la personne correspondante.

Les enfants voyageant seuls doivent être en possession d'un billet mobile établi à leur nom. L'enfant doit pouvoir s'identifier conformément au T600 chiffre 41.00. Les adolescents peuvent acheter leurs billets via l'application en toute autonomie dès l'âge de 16 ans.

Des billets mobiles sont disponibles pour les chiens et les vélos. Ceux-ci doivent être établis au nom et à la date de naissance de la personne accompagnant le chien/le vélo. Cette personne doit pouvoir s'identifier conformément au T600 chiffre 41.00.

5.4 Prix et décompte

Les prix sont disponibles dans les dispositions tarifaires correspondantes. Ils s'entendent respectivement pour chaque billet mobile sélectionné et en francs suisses. La taxe sur la valeur ajoutée est comprise dans tous les prix. Le prix du billet est débité au client par l'institut financier respectif au mode de paiement sélectionné. Le contrat conclu entre l'institut financier et le client est décisif.

Les éventuels frais de transmission de données mobiles ne sont pas compris. Ces frais dépendent du contrat conclu entre le client et l'opérateur mobile.

5.5 Modifications de l'offre des prix

CarPostal se réserve le droit de modifier à tout moment l'offre et les prix selon les modalités des dispositions tarifaires correspondantes.

5.6 Utilisation

L'achat d'un billet mobile est effectué aux seuls risques du client. Le client doit notamment s'assurer que son appareil mobile est protégé des accès non autorisés.

5.7 Achat de billets mobiles

L'achat de billets requiert une inscription à l'app ainsi qu'auprès du service de paiement sélectionné. Le billet mobile doit être acheté à temps, avant la montée dans le véhicule. L'acheteur s'assure d'avoir bien reçu son billet mobile avant de monter dans le véhicule. Un téléphone mobile permet d'acheter plusieurs billets mobiles pour des personnes voyageant ensemble. La transmission ou la copie d'un billet mobile n'est pas autorisée. En pareil cas, CarPostal se réserve expressément le droit de prendre des mesures juridiques.

5.8 Validité et contrôle

La date de voyage est définie par le client pour tous les billets. Pour les titres de transport disposant d'une validité de plusieurs jours, le retour doit être effectué à la date définie lors de la réservation.

Le support du titre de transport (téléphone mobile) doit être présenté pour contrôle des différents éléments de contrôle au personnel de contrôle - dans la mesure où celui-ci l'exige. Le personnel de contrôle est autorisé à procéder aux manipulations requises pour le contrôle sur l'appareil du client.

Les clientes et clients doivent être en possession de leur billet avant de démarrer le voyage (date de départ effective). L'achat doit être entièrement terminé avant le départ effectif.

5.9 Remboursement et échange

Le remboursement de billets émis via l'App CarPostal n'est pas prévu. Les exceptions pour les billets des transports publics sont déterminées au T600.9 chiffre 8.000. Pour les remboursements de titres de transport communautaires, les dispositions de la communauté tarifaire correspondante sont applicables (T651).

Les demandes de remboursement justifiées doivent être adressées à l'adresse de contact ci-dessous conformément au chiff. 11.4.

5.10 Réclamations et responsabilité

Toute réclamation concernant les billets mobiles doit être adressée en l'espace de cinq jours à compter du transfert au client sous forme textuelle à l'adresse de contact conformément au chiff. 11.4. Les réclamations concernant la facturation doivent être adressées au service de paiement respectif.

Si le défaut résulte d'un traitement erroné de la commande imputable à CarPostal, le client a tout au plus droit au remboursement du prix d'un billet manifestement facturé à tort. Aucun remboursement n'est notamment effectué dans les cas où le traitement erroné relève du service de paiement concerné.

De plus, CarPostal exclut toute responsabilité envers le client ou des tiers en cas de non-exécution ou d'exécution défectueuse des obligations contractuelles, dans la mesure où cela n'était pas intentionnel ou dû à une négligence grave. La personne souhaitant faire valoir des prestations en responsabilité civile face à CarPostal doit fournir la preuve à cet effet. De manière générale, CarPostal exclut toute responsabilité pour les dommages indirects, les dommages consécutifs, les pertes de données, les dommages causés à des tiers et le manque à gagner.

Les enregistrements de CarPostal concernant les commandes effectuées par les clients sont considérés comme corrects dans la mesure où rien n'indique qu'il y a eu erreur de transmission.

6. Utilisation licite

L'App CarPostal ne peut être utilisée que dans les buts suivants:

- (1.) Vérification d'informations
- (2.) Utilisation d'autres fonctions disponibles sur cette app.

Toute autre utilisation de cette app sans accord écrit préalable de CarPostal est interdite.

La reproduction, l'édition, la distribution, la diffusion publique ou toute autre forme d'utilisation des contenus de l'App CarPostal à des fins professionnelles est illicite. Est également illicite l'utilisation de systèmes automatisés ou de logiciels

automatisés afin d'extraire les contenus de l'App CarPostal, de même que tout accès aux contenus de l'App CarPostal effectué autrement que par le biais de l'interface utilisateur de l'app. Toutes les mesures pouvant interférer dans la fonction de l'App CarPostal sont à proscrire. En font également partie les mesures qui pourraient avoir comme conséquence une charge intolérable ou excessive de l'infrastructure technique. En dépit de la prétention à d'autres droits, CarPostal se réserve le droit de bloquer à tout moment l'accès à l'app en cas de violation des conditions d'utilisation.

7. Disponibilité

CarPostal s'efforce de proposer l'App CarPostal autant que possible sans interruption. Malgré tous les soins apportés, des temps d'interruption ne peuvent pas être exclus. CarPostal se réserve le droit de modifier ou de suspendre son offre à tout moment. CarPostal n'assume aucune garantie pour les interruptions ou autres perturbations.

8. Protection des données

CarPostal respecte l'ensemble de la réglementation légale et de la législation lors de la saisie et du traitement des données communiquées par les clients. Plus précisément, les données ne sont utilisées que dans le but indiqué et collectées et éditées dans la mesure nécessaire.

Lors de l'inscription pour l'achat de billets des transports publics, le client indique son nom, prénom, date de naissance et une adresse e-mail valide. L'adresse e-mail est nécessaire pour l'activation de l'inscription du client et en cas de prise de contact.

Lors de l'achat des billets, le client indique les lieux de départ et de destination respectifs, etc..

Les données de vente et du profil des clients sont hébergées sur les serveurs de la société eos.uptrade GmbH à Hambourg. La société eos.uptrade GmbH n'est pas autorisée à utiliser ces données à des fins propres et ne peut les éditer que pour le compte et selon les instructions de La Poste, de la même façon que La Poste pourrait le faire elle-même. CarPostal respecte les délais de conservation légaux.

CarPostal peut transmettre les données communiquées dans le cadre de la fourniture de prestations à des tiers pour l'exécution correcte du contrat. De plus, CarPostal est autorisée à recourir à des tiers pour la fourniture des prestations. Ceci est effectué avec soin et dans le respect des dispositions en matière de protection des données.

CarPostal peut analyser les données fournies par le client au niveau interne et de manière anonyme, afin d'identifier les tendances, d'établir des statistiques et d'améliorer l'offre. Une utilisation à des fins marketing personnalisées requiert l'accord explicite du client.

CarPostal ne reçoit des prestataires impliqués aucune données personnalisées relatives aux utilisateurs de l'App CarPostal. Lors de la transmission d'une prestation de partenaire, les données: lieu de départ, destination et période sont transmises de manière anonyme au partenaire concerné. Ceci n'a toutefois lieu que lorsque l'utilisateur passe sur la plateforme du partenaire, car ces informations sont nécessaires au processus de réservation ultérieure.

L'utilisateur prend connaissance du fait que l'utilisation des offres des différents prestataires peut engendrer l'application de leurs dispositions en matière de protection des données (cf. notamment la liste au chiff. 2).

9. Sécurité des données

CarPostal protège les données personnelles qui lui sont confiées contre les accès non autorisés conformément à l'état actuel de la technique. Les données sont toutefois transmises à partir des terminaux des clients. Les dispositions de ces terminaux mobiles en matière de protection et de sécurité des données sont décisives.

10. Propriété intellectuelle

Tous les droits d'auteur, notamment les droits de base de données, de marques, de modèles et autres droits de protection de la propriété intellectuelle (de même que la disposition et la représentation de l'app) reviennent à CarPostal ou ses concédants de licence. Sans accord préalable écrit, les contenus de l'app ou les codes de logiciel sous-jacents ne peuvent être partiellement ou totalement dupliqués, édités, distribués, diffusés publiquement ou utilisés sous quelque forme que ce soit.

11. Autres dispositions

11.1 Forme de publication juridique

Les seules CG à valeur juridique faisant partie intégrante du contrat sont publiées sous forme électronique et peuvent être consultées sur www.carpostal.ch/tickets. La version papier des CG représente uniquement une reproduction des seules CG à valeur juridique publiées sous forme électronique et valables à ce moment-là et transmet une information juridiquement valable uniquement dans la mesure où elle correspond à la version électronique. CarPostal peut modifier les présentes CG à tout moment. La nouvelle édition est alors mise en ligne sur Internet.

11.2 Nullité partielle

La nullité totale ou partielle de certaines dispositions de ces CG n'affecte pas les autres dispositions. En pareil cas, la disposition invalide doit alors être remplacée par une réglementation aussi proche que possible des objectifs économiques identifiables visés par les parties. Il en va de même pour toute lacune contractuelle.

11.3 Droit applicable et for juridique

Le droit applicable au contrat est le droit suisse. Dans la mesure admise par la loi, l'applicabilité de la convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CISG, RS 0.221.211.1) est exclue, de même que les dispositions sur les conflits de lois de la loi fédérale sur le droit international privé (LDIP, RS 291).

Le for juridique est Berne. Sous réserve de fors juridiques (partiellement) obligatoires (cf. notamment art. 32 et 35 CPC pour consommateurs). Sauf accord contraire, Berne est de plus le lieu d'exécution et le for de poursuite pour les clients non domiciliés en Suisse.

11.4 Adresse de contact

CarPostal Solutions de mobilité SA
Belpstrasse 37
3030 Berne

E-mail: mobileapp@carpostal.ch
