

Condizioni di adesione

Abbonamento con scansione

1 Campo di applicazione

Le presenti condizioni di adesione Abbonamento con scansione (di seguito CA Abbonamento) disciplinano il rapporto contrattuale tra i clienti (di seguito denominati cliente) e Posta CH SA (di seguito denominata Posta) per quanto concerne l'utilizzo della piattaforma E-Post Office e delle prestazioni da essa supportate (di seguito denominate E-Post Office). Le CA Abbonamento completano le CA E-Post Office e le CG «Login Centro clienti». In caso di eventuali divergenze, le CA Abbonamento prevalgono sulle CA E-Post Office e sulle CG «Login Centro clienti».

2 Requisiti di adesione e di utilizzo

L'utilizzo di Abbonamento con scansione richiede la previa registrazione presso E-Post Office. L'attivazione della prestazione Abbonamento con scansione e la stipula del relativo contratto vengono effettuate tramite la piattaforma E-Post Office. Il cliente deve indicare un indirizzo di recapito per il recapito ordinario.

La Posta si riserva il diritto di richiedere una conferma dell'identità da parte del cliente. I costi per tale conferma sono a carico del cliente. Qualora il cliente non presenti la conferma dell'identità entro i termini previsti, la Posta ha la facoltà di cancellare l'account senza alcun preavviso.

3 Descrizione della prestazione

3.1 In generale

Abbonamento con scansione consente la ricezione elettronica di lettere cartacee provviste di un apposito indirizzo di corrispondenza. La Posta scansiona la busta degli invii e la mette a disposizione in formato elettronico. Su richiesta, l'immagine della busta scansionata viene spedita per via elettronica all'indirizzo e-mail indicato dal cliente. Il cliente può quindi decidere come procedere con gli invii: per es. scansione del contenuto con recapito elettronico opzionale, distruzione o rispedizione a mezzo invio postale (a pagamento) a un indirizzo indicato dal cliente. Il numero massimo di lettere che può essere inviato insieme con ciascuna rispedizione è limitato a 20 unità.

In caso di invii rilegati, per es. libri, giornali e riviste, la Posta scansiona solo la copertina. Il contenuto degli invii rilegati non viene scansionato.

3.2 Invii speciali

Il cliente non può ricevere determinati invii attraverso Abbonamento con scansione, in particolare (elenco non esaustivo): pacchi, rimborsi (N), Mani proprie (RMP), atti esecutivi (AE), invii soggetti a tassa e invii con porto supplementare, vaglia di pagamento, atti giudiziari (AG), certificati elettorali, dichiarazioni fiscali compilate, documenti scritti in Braille e denaro contante. Lo stesso vale anche per invii internazionali simili.

La Posta spedisce gli invii speciali a un indirizzo di recapito indicato dal cliente. Sono esclusi gli atti esecutivi (AE) che la Posta ritorna al rispettivo ufficio di esecuzione. I pacchi che arrivano ad Abbonamento con scansione per indirizzamento diretto, o per un ordine di rispedizione registrato in modo errato, saranno inoltrati a pagamento all'indirizzo di recapito indicato dal cliente.

3.3 Procura

Il cliente autorizza la Posta a ritirare per suo conto tutti gli invii recapitabili tramite Abbonamento con scansione, in particolare le raccomandate (R). La Posta appone la firma a nome del cliente per tutti gli invii indirizzati allo stesso. Per quanto attiene agli effetti giuridici del ritiro, si rimanda agli articoli 10 e 11.

3.4 Orari

Gli invii vengono trattati dal lunedì al venerdì, giorni festivi esclusi, dalle 7.00 alle 17.00 (ora locale svizzera).

Valgono come giorni festivi: Capodanno, San Basilio, Venerdì Santo,

Lunedì di Pasqua, Ascensione, Lunedì di Pentecoste, Festa nazionale, Natale, Santo Stefano.

4 Obblighi del cliente

Il cliente è responsabile in prima persona della presa d'atto tempestiva degli invii.

Il cliente ha l'obbligo di informare i partecipanti sugli effetti giuridici di una procura (analogamente all'articolo 3.3).

Gli invii ricevuti dal cliente sono spesso confidenziali e possono contenere informazioni protette dalla legge. Se il cliente riceve un invio non destinato a lui, è tenuto a rifiutarlo utilizzando l'apposita funzione. Al cliente non è permesso stampare, conservare, copiare o divulgare l'invio o il suo contenuto.

5 Indirizzo corretto

Gli invii che sono destinati ad Abbonamento con scansione devono essere indirizzati correttamente secondo le indicazioni della Posta; in caso contrario il recapito non può essere effettuato.

6 Prezzi e modalità di pagamento

6.1 Prezzi

L'utilizzo di Abbonamento con scansione è a pagamento. Il cliente si fa carico di tutti i costi relativi al proprio account. Si applicano i prezzi e i modelli di prezzo pubblicati su www.posta.ch/epostoffice.

6.2 Fatturazione

La Posta allestisce la fattura sulla base delle proprie registrazioni, applicando i prezzi e i modelli di prezzo vigenti. L'importo della fattura diventa esigibile e deve essere pagato entro 30 giorni sul conto indicato in fattura. In caso di ordinazione di un abbonamento annuale, l'intero importo annuo viene addebitato il mese successivo alla ricezione dell'ordine. Con la cessazione del contratto diventano esigibili tutti gli importi in sospeso. In caso di disdetta, i pagamenti già corrisposti non vengono rimborsati. Qualora la fattura rimanga insoluta anche dopo il secondo sollecito, l'utilizzo di Abbonamento con scansione può rimanere bloccato senza preavviso per il cliente fintanto che la fattura non verrà completamente saldata.

6.3 Interesse moratorio e spese di gestione

In caso di eventuali solleciti a causa di pagamenti scoperti, al cliente vengono addebitati 20 franchi per ciascun sollecito oltre alle ulteriori spese di incasso. Se è in ritardo con il pagamento dovuto, il cliente è tenuto a versare un interesse di mora del 5% annuo.

Dopo un sollecito infruttuoso, la Posta si riserva il diritto di cedere gli importi delle fatture non pagati a un'azienda incaricata dell'incasso.

7 Blocco dell'account

Qualora il cliente violi le disposizioni delle presenti CA, in particolare attraverso l'inosservanza del termine di pagamento o la mancata identificazione, la Posta può bloccare e/o sopprimere l'account finché il cliente non adempie i propri obblighi.

8 Disdetta

8.1 Disdetta ordinaria

Il contratto ha durata indeterminata. Abbonamento con scansione può essere disdetto dal cliente e dalla Posta in qualsiasi momento, per la fine del periodo di abbonamento, osservando un preavviso di 14 giorni. In caso di abbonamento annuale il cliente viene informato, all'indirizzo e-mail da lui registrato, della proroga automatica con 45 giorni di anticipo.

La disdetta avviene nell'applicazione ad opera del cliente. In assenza di una disdetta, l'abbonamento viene prorogato di un mese ovvero di un anno. La disdetta del servizio «Login Centro clienti» e/o del servizio «E-Post Office» comporta automaticamente una disdetta del presente contratto.

- 8.2 **Disdetta straordinaria**
In caso di violazione reiterata degli obblighi contrattuali da parte del cliente nonostante il sollecito della Posta o per giusta causa, il rapporto contrattuale può essere risolto in qualsiasi momento con effetto immediato.

9 Spedizione

- 9.1 **Spedizione collettiva**
Il prezzo dell'abbonamento comprende una spedizione collettiva mensile. A tal proposito tutti gli invii che risalgono a oltre 30 giorni prima vengono spediti automaticamente all'indirizzo di recapito del cliente con una spedizione collettiva. In alternativa è possibile abbonarsi a una spedizione collettiva settimanale, per cui tutti gli invii che risalgono a oltre sette giorni prima vengono inviati in una spedizione all'indirizzo di recapito del cliente.
- 9.2 **Immagazzinamento prolungato**
L'opzione di immagazzinamento prolungato consente il deposito di invii per un massimo di sei mesi. Gli invii che risalgono a oltre sei mesi prima vengono spediti con la spedizione collettiva normale.
- 9.3 **Invii di ritorno**
La Posta può disporre liberamente degli invii per i quali il destinatario non può essere identificato e degli invii che il destinatario respinge o non ritira entro il termine stabilito.

10 Effetti giuridici dei messaggi trasmessi e recapito

La definizione degli effetti giuridici dei messaggi ricevuti tramite Abbonamento con scansione ha luogo sulla base della legislazione e della prassi giudiziaria. I vantaggi e i rischi derivanti dall'utilizzo di Abbonamento con scansione, in particolare anche in un'ottica di rispetto dei termini, sono esclusivamente in capo al cliente. Il cliente è consapevole del fatto che per alcuni invii i termini iniziano a decorrere dalla presa in consegna da parte della Posta. Pertanto non è determinante il momento in cui il cliente prende effettivamente atto dell'arrivo degli invii. Inoltre, in caso di trasmissione elettronica, possono verificarsi dei ritardi.

11 Riserva del diritto estero

Gli effetti giuridici descritti nelle presenti condizioni di adesione si basano sul diritto svizzero. Il cliente prende atto del fatto che lo scambio di dati al di fuori della Svizzera è soggetto alle giurisdizioni estere e che di conseguenza può generare effetti divergenti, eventualmente più o meno ampi rispetto al diritto svizzero. L'accertamento delle circostanze pertinenti al riguardo spetta al cliente.

12 Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, la Posta non risponde per i danni derivanti dall'utilizzo di Abbonamento con scansione, in particolare per quelli causati agli invii, per il loro smarrimento e per invii non correttamente indirizzati. Il cliente si assume la responsabilità per eventuali danni arrecati alla Posta o a terzi per l'uso abusivo (contrario al contratto o alla legge) di Abbonamento con scansione. Qualora terzi avanzino pretese dirette nei confronti della Posta, il cliente si impegna a manlevare completamente la Posta nella misura in cui la colpa imputabile alla stessa sia minima o nulla. La Posta informa immediatamente il cliente qualora tali diritti dovessero essere rivendicati.

13 Ricorso a terzi

Per l'erogazione delle proprie prestazioni la Posta può ricorrere in qualsiasi momento a terzi.

© Posta CH SA, maggio 2020