

Merkblatt - Sicherheit im Internet

Schützen Sie Ihre Daten richtig

Informationssicherheit und Datenschutz haben für die Schweizerische Post hohe Priorität. Um eine grösstmögliche Sicherheit zu gewährleisten, betreibt die Post ein eigenes Sicherheitsdispositiv und hält ihre IT-Systeme ständig auf dem neusten Stand. Im vorliegenden Dokument erfahren Sie, wie Sie selbst die Sicherheit im Umgang mit Ihrem Benutzerkonto erhöhen können.

Sicheres Passwort

Wählen Sie für Ihr Benutzerkonto (www.post.ch/kundencenter) ein sicheres Passwort. Ein Passwort gilt als sicher, wenn es mindestens acht Zeichen enthält sowie mindestens drei der folgenden Elemente: Grossbuchstaben, Kleinbuchstaben, Ziffern von 0 bis 9 oder Sonderzeichen. Ein gutes Passwort besteht zudem NICHT aus Namen, Geburtstagen, Auto- oder Telefonnummern, da solche Informationen leicht eruiert werden können. Um Ihren Kontoschutz zusätzlich zu erhöhen, können Sie Ihren Computer und Ihre mobilen Geräte ebenfalls mit einem sicheren Passwort schützen.

Schützen Sie Ihr Passwort vor unbefugtem Zugriff und verraten Sie dieses nicht an Dritte. Verwenden Sie verschiedene Passwörter für unterschiedliche Anwendungszwecke. Das heisst, wählen Sie für Ihr Benutzerkonto auf www.post.ch nicht dasselbe Passwort wie für andere Online-Konten (Online-Shops, Webmail, etc.).

Die Post fordert Sie niemals auf, vertrauliche Daten wie Passwörter oder Sicherheitselemente anzugeben. Wenn Sie per E-Mail oder Telefon dazu aufgefordert werden, vertrauliche Daten bekanntzugeben, handelt es sich vermutlich um einen Betrugsversuch. Öffnen Sie die E-Mail nicht und löschen Sie die verdächtige Nachricht bzw. geben Sie keine vertraulichen Daten per Telefon oder via E-Mail bekannt.

Haben Sie Grund zur Annahme, dass ein unberechtigter Dritter Ihre Authentifizierungsmerkmale kennt oder unbefugt Zugriff auf die Plattform oder einzelne darin angebotene Funktionen hat, melden Sie dies unverzüglich dem Kundendienst der Post über kundendienst@post.ch oder +41 (0) 842 880 088 (CHF 0.08/Min. vom Schweizer Festnetz) und ändern Sie das Passwort überall wo Sie es eingesetzt haben.

LogIn in zwei Schritten

Da Sie in einigen Onlinediensten unter anderem vertrauliche Dokumente empfangen können, muss bei einigen Onlinediensten im Rahmen der Registrierung zwingend das „Login in zwei Schritten“ eingerichtet werden. Das „Login in zwei Schritten“ ist eine Erweiterung zum einfachen Login und schützt das Konto zusätzlich. Als weiteres Sicherheitselement erhalten Sie per SMS einen individuellen Einmalcode auf Ihr Mobiltelefon. Zusätzlich zum Benutzernamen und Passwort geben Sie bei der Anmeldung auf E-Post Office diesen



Schützen Sie Ihre Daten im Internet

Code ein. Als Alternative zum SMS mit dem Sicherheits-Code kann auch die SuisseID (www.post.ch/suisseid) für das Login über das Internet genutzt werden.

Schutz Ihres Computers und Ihrer mobilen Geräte

Schützen Sie Ihren Computer und Ihre mobilen Geräte mit einem Virens scanner und achten Sie darauf, die vom System empfohlenen Updates sofort durchzuführen. Installieren Sie nur Applikationen (Apps) von vertrauenswürdigen Anbietern.

Online-Zahlungsaufträge sicher übermitteln

In gewissen Onlinediensten der Post steht Ihnen die Funktion „Zahlungsauftragsübermittlung“ zur Verfügung, über welche Sie Zahlungsaufträge an ein gewünschtes Finanzinstitut übermitteln können. Bei dieser Funktion nutzt die Schweizerische Post dieselben Sicherheitsstandards wie beim E-Banking. Alle persönlichen Daten, Kontoinformationen und Bewegungsdaten sind dabei jederzeit verschlüsselt und Zahlungsaufträge werden über eine gesicherte Verbindung an das ausgewählte Finanzinstitut übermittelt.

Weitere nützliche Massnahmen und Informationen, wie Sie die Sicherheit im Umgang mit eBanking-Applikationen erhöhen können, finden Sie auf der unabhängigen Internetplattform „[eBanking – aber sicher!](#)“ sowie beim [E-Finance von PostFinance](#).

Post CH AG
Informationssicherheit
Wankdorfallee 4
Postfach
3030 Bern

www.post.ch

DIE POST 
Gelb bewegt.