

# Aide-mémoire – Sécurité sur Internet

## Protégez vos données

Pour la Poste, la sécurité de l'information et la protection des données sont une priorité essentielle. Afin de garantir une sécurité maximale, la Poste exploite son propre dispositif de sécurité et tient ses systèmes constamment à jour. Le présent document vous montre comment augmenter vous-même la sécurité lors de l'utilisation de votre compte utilisateur.

### Mot de passe sûr

Choisissez un mot de passe sûr pour votre compte utilisateur ([www.poste.ch/centre-clientele](http://www.poste.ch/centre-clientele)). Un mot de passe est considéré comme sûr lorsqu'il contient au moins huit caractères ainsi qu'au moins trois des éléments suivants: majuscules, minuscules, chiffres de 0 à 9 ou caractères spéciaux. En outre, un bon mot de passe n'est PAS composé de noms, d'anniversaires, de numéros d'immatriculation ou de téléphone, car de telles informations peuvent être facilement découvertes. Pour augmenter la protection de votre compte, vous pouvez également protéger votre ordinateur et vos terminaux mobiles par un mot de passe sûr.

Protégez votre mot de passe contre les accès non autorisés et ne le divulguez pas à des tierces personnes. Utilisez différents mots de passe pour diverses utilisations. Autrement dit, ne choisissez pas le même mot de passe pour votre compte utilisateur sur [www.poste.ch](http://www.poste.ch) que pour d'autres comptes en ligne (boutiques en ligne, webmail, etc.).

La Poste ne vous demandera jamais de lui communiquer des données confidentielles comme les mots de passe ou les éléments de sécurité. Si vous êtes invité(e) par e-mail ou par téléphone à communiquer des données confidentielles, il s'agit probablement d'une tentative d'escroquerie. N'ouvrez pas l'e-mail, supprimez le message suspect et ne communiquez aucune donnée confidentielle par téléphone ou par e-mail.

Si vous avez une raison de supposer qu'un tiers non autorisé connaît vos caractéristiques d'authentification ou a un accès non autorisé à la plateforme ou à certaines des fonctions qui y sont proposées, veuillez le communiquer immédiatement au Service à la clientèle de la Poste à l'adresse [serviceclientele@poste.ch](mailto:serviceclientele@poste.ch) ou au +41 (0) 842 880 088 (CHF 0.08/min. à partir du réseau fixe suisse) et modifiez le mot de passe partout où vous l'avez utilisé.

### Processus de connexion en deux étapes

Comme, dans certains services en ligne, vous pouvez recevoir notamment des documents confidentiels, le processus de connexion en deux étapes doit impérativement être effectué dans le cadre de l'enregistrement sur certains services en ligne. Le processus de connexion en deux étapes est une extension de la connexion simple et offre une protection supplémentaire pour le



### Protégez vos données sur Internet

compte. Vous recevez par SMS sur votre mobile un code unique individuel en guise d'élément de sécurité supplémentaire. Vous entrez ce code lors de votre inscription à E-Post Office, en plus du nom utilisateur et du mot de passe. Le SuisseID ([www.poste.ch/suisseid](http://www.poste.ch/suisseid)) peut aussi être utilisé pour la connexion comme alternative au SMS avec code de sécurité.

### Protection de l'ordinateur et des appareils mobiles

Protégez votre ordinateur et vos appareils mobiles avec un programme anti-virus et veillez à effectuer immédiatement les mises à jour recommandées par le système. Installez uniquement des applications (applis) de fournisseurs dignes de confiance.

### Transmission sûre des ordres de paiement en ligne

Certains services en ligne vous proposent la fonction «Transmission d'ordres de paiement» qui vous permet de transmettre des ordres de paiement à l'établissement financier souhaité. La Poste utilise les mêmes standards de sécurité que l'e-banking pour cette fonction. Toutes les données personnelles, les informations relatives au compte et les données modifiables y sont cryptées à tout moment et les ordres de paiement sont transmis à l'établissement financier souhaité via une connexion sécurisée.

Vous trouverez d'autres mesures et informations utiles sur la sécurité lors de l'utilisation des applications d'e-banking sur la plateforme Internet indépendante «[eBanking en toute sécurité!](#)» ainsi que sur [E-finance](#) de PostFinance.

Poste CH SA  
Sécurité de l'information  
Wankdorffallee 4  
Case postale  
3030 Berne

[www.poste.ch](http://www.poste.ch)

**LA POSTE**   
Dynamique jaune.