

Promemoria – Sicurezza in internet

Protegete i vostri dati nel modo giusto

Per la Posta la sicurezza dell'informazione e la protezione dei dati hanno la massima priorità. Per garantire la maggiore sicurezza possibile, la Posta gestisce un proprio dispositivo di sicurezza e mantiene sempre all'avanguardia i propri sistemi IT. Nel presente documento scoprirete come anche voi potete aumentare la sicurezza durante l'utilizzo del vostro account utente.

Password sicura

Scegliete una password sicura per il vostro account utente (www.posta.ch/centro-clienti). Una password è considerata sicura se contiene almeno otto caratteri e almeno tre dei seguenti elementi: lettere maiuscole, lettere minuscole, cifre da 0 a 9 o caratteri speciali. Una password efficace NON è inoltre composta da nomi, date di nascita, targhe automobilistiche o numeri di telefono in quanto si tratta di informazioni facilmente reperibili. Per innalzare ulteriormente la protezione del vostro account, consigliamo di proteggere anche il vostro PC e i vostri apparecchi mobili con una password sicura.

Protegete la vostra password da eventuali accessi non autorizzati e non comunicatela a terzi. Utilizzate password diverse per utilizzi diversi. Ovvero, per il vostro account utente su www.posta.ch/centro-clienti non usate la stessa password valida per altri account online (shop online, webmail ecc.).

La Posta non vi chiederà mai di fornire dati confidenziali come password o elementi di sicurezza. Se ricevete un'e-mail che vi chiede di comunicare tali dati probabilmente si tratta di un tentativo di frode. Non aprite il messaggio e cancellate l'e-mail sospetta e non comunicate nessun dato confidenziale né per telefono né per e-mail.

Se avete buoni motivi per supporre che terzi non autorizzati siano a conoscenza delle vostre caratteristiche di autenticazione o che abbiano illecitamente accesso alla piattaforma o a singole funzioni ivi contenute, informate immediatamente il Servizio clienti della Posta scrivendo a servizioclienti@posta.ch o chiamando il n. tel. +41 (0) 842 880 088 (CHF 0.08/min. da rete fissa svizzera) e cambiate la password ovunque sia stata utilizzata.

Login in due passaggi

Poiché in alcuni servizi online potete ricevere anche documenti confidenziali, in sede di registrazione a tali servizi dovete obbligatoriamente effettuare il «login in due passaggi». Il «login in due passaggi» è un'estensione del login semplice e costituisce una protezione aggiuntiva dell'account. Come ulteriore elemento di sicurezza ricevete sul vostro cellulare un SMS con un codice unico individuale che, in sede di registrazione a E-Post Office,



Protegete i vostri dati in internet

dovete immettere insieme al nome utente e alla password. Come alternativa all'SMS con il codice di sicurezza è possibile utilizzare anche SuisseID (www.posta.ch/suisseid) per effettuare il login in internet.

Protezione del vostro computer e dei vostri apparecchi mobili

Protegete il vostro computer e i vostri apparecchi mobili con un antivirus e accertatevi di effettuare subito gli aggiornamenti consigliati dal sistema. Installate solo applicazioni (app) provenienti da fornitori affidabili.

Trasmissione sicura degli ordini di pagamento online

Alcuni servizi online della Posta includono la funzione «Trasmissione degli ordini di pagamento» che consente di inoltrare gli ordini di pagamento a un determinato istituto finanziario di vostra scelta. Per questa funzione la Posta adotta gli stessi standard di sicurezza dell'e-banking. Tutti i dati personali, le informazioni sul conto e i dati di movimento sono sempre cifrati e gli ordini di pagamento vengono trasmessi all'istituto finanziario scelto attraverso un collegamento sicuro.

Ulteriori misure e informazioni utili per incrementare la sicurezza delle vostre applicazioni di e-banking sono disponibili nella piattaforma internet «[eBanking - ma sicuro!](#)» e nell'[e-finance di PostFinance](#).

Sicurezza dell'informazione
Wankdorfallee 4
Casella postale
3030 Berna

www.posta.ch

LA POSTA 
Dinamismo giallo.