

# A-POST

## AM FOLGENDEN WERKTAG BEIM EMPFÄNGER

A-Post ist die schnelle Versandart für physische Dokumente, die im Dialog mit Kunden, Lieferanten und Partnern eine gewisse Verbindlichkeit aufweisen sollen. A-Post unterstreicht die Wichtigkeit des Inhalts und signalisiert Wertschätzung.

A-Post-Sendungen geniessen bei der Verarbeitung durch die Post Priorität. Sie treffen am Folgetag nach der Postaufgabe in den Briefkästen und Postfächern der Empfängerinnen und Empfänger ein. A-Post wird auch am Samstag zugestellt. Dadurch erhält die A-Post zusätzliche Beachtung bei den Empfängern.

Mit A-Post gekennzeichnete Sendungen weisen die Empfänger darauf hin, dass der Inhalt wichtig ist. Dokumente von hoher Relevanz wie Antworten auf Kundenanfragen, Offerten, Tages- und Kontoauszüge, Verträge, Bestätigungen oder Rechnungen erhalten mit A-Post den Status, den sie verdienen.

Die per A-Post physisch übermittelte Briefsendung weist einen höheren Stellenwert auf als ein elektronisches Dokument. Sie lässt sich in der Kommunikation mit Kunden und weiteren Anspruchsgruppen des Unternehmens nicht ersetzen.

A-Post funktioniert zuverlässig: Die Post ergänzt und korrigiert unvollständige oder fehlerhafte Adressen und stellt die Sendung nach Möglichkeit zu.

### Wichtige Vorgaben

Kennzeichnen Sie A-Post-Sendungen mit dem Vermerk A-Post. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/apost](http://www.post.ch/apost) und im Spezifikationsblatt «Kennzeichnung A-Post».

### Sendungsaufgabe und Annahmestellen

A-Post-Sendungen können Sie an allen Werktagen bis zum ordentlichen Schalterschluss bei der Annahmestelle abgeben. Die Öffnungs- bzw. Annahmeschlusszeiten sind für das Leistungsangebot massgebend. Standorte sowie Angaben zu den Öffnungszeiten der Annahmestellen finden Sie unter [www.post.ch/annahmestellen](http://www.post.ch/annahmestellen).

Falls Sie für die Aufgabe Ihrer Sendungen einen Briefeinwurf benutzen, ist die letzte Leerung für das Leistungsangebot massgebend.

### Zustellung

Die Zustellung erfolgt jeweils am folgenden Werktag inklusive Samstag.

Aufgabe	Zustellung
Montag	Dienstag
Dienstag	Mittwoch
Mittwoch	Donnerstag
Donnerstag	Freitag
Freitag	Samstag
Samstag	Montag
Sonntag (Briefeinwurf)	Montag

### Preise

Format	Dicke	Gewicht	Preis
<b>A-Post-Standardbrief</b> 140 × 90 mm bis Format B5 (250 × 176 mm)	Bis 20 mm	1–100 g	1.00
<b>A-Post-Midibrief</b> 140 × 90 mm bis Format B5 (250 × 176 mm)	Bis 20 mm	101–250 g	1.30
<b>A-Post-Grossbrief</b> Bis Format B4 (353 × 250 mm)	Bis 20 mm	1–500 g	2.00
<b>A-Post-Grossbrief</b> Bis Format B4 (353 × 250 mm)	Bis 20 mm	501–1000 g	4.00

Alle Preise in CHF inklusive MWST.

Zuschläge:

- Der Zuschlag für Standard- und Midibriefe über 20 und bis 50 mm Dicke beträgt pro Sendung CHF 1.50; der Zuschlag darf nicht mit Briefmarken frankiert werden
- Grossbriefe über 20 mm Dicke gelten als Pakete

### Vergütung für Vorleistungen

Ab 3000 Exemplaren der gleichen Gattung (Format, Gewicht) und der gleichen Preisstufe nehmen Sie uns Arbeit ab, wenn Sie die Sendungen vorsortieren. Sie erhalten für diese Vorleistung eine Sortiervergütung.

Wenn Sie gleichzeitig über 10 000 A-Post-Sendungen in einem unserer Briefzentren aufgeben, haben Sie Anrecht auf eine Standortvergütung. Bei frühzeitiger Aufgabe gibt es eine zusätzliche Ermässigung.

Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/vorleistungen](http://www.post.ch/vorleistungen).

### Zusatzleistungen

Die Versandart A-Post ist mit verschiedenen Zusatzleistungen kombinierbar:

#### Späteinlieferung A-Post

Falls Ihre A-Post-Sendungen in Einzelfällen oder regelmässig erst nach den regulären Bürozeiten für den Versand bereit sind, können Sie sie in den Briefzentren der Post bis spätestens 21.00 Uhr einliefern.

Der Zuschlag zum regulären A-Post-Preis hängt von der Einlieferungszeit ab:

- 18.31 bis 19.30 Uhr: CHF 0.10 pro Sendung
- 19.31 bis 21.00 Uhr: CHF 0.30 pro Sendung

Für detaillierte Informationen und den Abschluss einer Vereinbarung wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

#### Beleglose Nachnahme (BLN)

Die Zusatzleistung beleglose Nachnahme ist eine einfache und sichere Inkassomethode: Der Postbote händigt dem Empfänger Ihre Sendung nur gegen Bezahlung des geschuldeten Betrags aus (maximale Inkassosumme beträgt 10 000 Franken). Informationen zur Zusatzleistung beleglose Nachnahme finden Sie unter [www.post.ch/nachnahme](http://www.post.ch/nachnahme).

### Blindensendungen

Blindensendungen werden kostenlos als A-Post befördert, wenn sie mit einem A-Post-Vermerk gekennzeichnet sind und folgende Vorgaben erfüllen:

- Die Sendungen dürfen nicht Erwerbszwecken dienen, müssen unverschlossen sein und enthalten Schriftstücke in Blindenschrift, Tonaufnahmen oder Material, das Blinden/Sehbehinderten bei der Bewältigung der Behinderung hilft

- Auf der Adressseite ist die Bezeichnung «Blindensendung» anzubringen
- Bis Format B5 (250 × 176 mm), Dicke bis 50 mm, Gewicht bis 250 g
- Bis Format B4 (353 × 250 mm), Dicke bis 20 mm, Gewicht bis 1000 g
- Einschreiben, Rückscheine und beleglose Nachnahmen sind unentgeltlich

### Weitere interessante Dienstleistungen

#### A-Post Plus (A+)

A-Post Plus verbindet die schnelle A-Post-Zustellung mit der elektronischen Sendungsverfolgung (Online-dienst «Sendungen verfolgen» unter [www.post.ch/sendungen-verfolgen](http://www.post.ch/sendungen-verfolgen)). Damit haben Sie Sendungen mit wichtigen Dokumenten oder wertvollem Inhalt während des gesamten Versandprozesses unter Kontrolle. Zudem erhalten Sie mit A-Post Plus eine Aufgabe- und eine Zustellbestätigung. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/a-post-plus](http://www.post.ch/a-post-plus).

#### Frankierlösungen

Nutzen Sie die Frankierlösung, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Ausführliche Informationen zu den innovativen Frankierlösungen der Post finden Sie unter [www.post.ch/frankieren](http://www.post.ch/frankieren).

#### Einschreiben (R)

Mit Einschreiben gehen Sie auf Nummer sicher. Der Postbote händigt die Briefsendung nur gegen Unterschrift des Empfängers aus. Sie erhalten einen rechtlich verbindlichen Nachweis, der die erfolgreiche Zustellung bestätigt. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/einschreiben](http://www.post.ch/einschreiben).

#### Neuerungen bei Briefretouren (ab 1. Januar 2018)

Seit dem 1. Januar 2018 kommen die Vorteile der Retourensteuerung für Sendungen mit Datamatrix-Codes «Letter ID» oder «PP Easy» auch bei A-Post-Sendungen zum Tragen, sofern diese maschinell verarbeitet werden können. Ausführliche Informationen finden Sie unter [www.post.ch/letter-id](http://www.post.ch/letter-id).

Neu gibt es einen Standardkanal für Retouren. Die Rücklaufzeiten von unzustellbaren Sendungen betragen sowohl für A- als auch für B-Post bis zu sieben Werktagen. Die elektronischen Sendungs- und Retourendaten stehen Ihnen jedoch bereits wenige Stunden nach der Sortierung zur Verfügung (bei Wahl einer Vorverfügung mit Daten).

Post CH AG  
PostMail  
Transaktionspost  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

[www.post.ch/apost](http://www.post.ch/apost)  
Telefon 0848 888 888  
[kundendienst@post.ch](mailto:kundendienst@post.ch)

**DIE POST** 