

# Posta A Plus (A+)

## Trasparenza dell'intero processo di spedizione

L'offerta Posta A Plus abbina il recapito rapido e affidabile al tracciamento elettronico degli invii. Potete vedere lo stato di trattamento dei vostri invii della posta A tramite internet o DataTransfer.

Posta A Plus è la soluzione che consente di monitorare il processo di spedizione degli invii, dall'impostazione al recapito, all'interno della Svizzera. Ciò include anche un'eventuale rispedizione a un nuovo indirizzo entro i confini nazionali. Trattandosi di un prodotto del servizio interno della Svizzera, gli invii non possono essere inviati o rispediti all'estero.

Posta A Plus è quindi la prestazione ideale per gli invii di lettere importanti e prioritari.

Gli indicatori di stato sono consultabili via internet. Per gli invii spartiti automaticamente, insieme all'esito di spartizione è disponibile un'immagine dell'invio. Informazioni dettagliate sul servizio online «Monitorare gli invii» sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/monitorare-gli-invii](http://www.posta.ch/monitorare-gli-invii).

Utilizzando DataTransfer, riceverete ogni giorno informazioni sullo stato di trattamento dei vostri invii. A recapito avvenuto, tramite il servizio online «Monitorare gli invii» è disponibile un PDF per il cliente mittente con tutti i dati dell'invio, compreso l'indirizzo del destinatario fornito. Per informazioni consultare la pagina internet [www.posta.ch/datatransfer-lettere](http://www.posta.ch/datatransfer-lettere) e il [factsheet «DataTransfer»](#).

Se spedite con Posta A Plus riceverete informazioni sull'impostazione, la spartizione e il recapito tramite il servizio online «Monitorare gli invii». Gli invii della Posta A Plus sono recapitati direttamente nella cassetta delle lettere o nella casella postale del destinatario. Vantaggio: in caso di assenza del destinatario, non viene lasciato nessun invito di ritiro.

### Responsabilità

La Posta non si assume alcuna responsabilità per gli invii della Posta A Plus.

### Recapito

Per la posta A Plus valgono gli stessi tempi rapidi della posta A: gli invii arrivano al destinatario il giorno lavorativo dopo l'impostazione, sabato incluso. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/postaa](http://www.posta.ch/postaa) o nel [factsheet «Posta A»](#).

### Codice a barre dell'invio posta A Plus

Il tracciamento dell'invio con posta A Plus prevede il rilevamento e l'identificazione elettronici di ogni invio. Ecco perché serve un contrassegno specifico con l'etichetta del codice a barre posta A Plus che si applica accanto all'affrancatura.



Per gli invii della Posta A Plus fino al formato B5, con spessore da 20 mm a 50 mm e fino a 500 g di peso si applica in aggiunta il codice a barre della prestazione complementare per il trattamento manuale (MAN) al di sopra, a sinistra o a destra dell'indirizzo.



Per impostare gli invii della Posta A Plus serve una lista dei codici a barre. Le informazioni sono disponibili nella specificazione «Invii di lettere con codice a barre» all'indirizzo [www.posta.ch/posta-a-plus](http://www.posta.ch/posta-a-plus) → Buono a sapersi.

Le etichette e le liste dei codici a barre si ordinano tramite i servizi online «Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione» e «Ordinare moduli e opuscoli (DocuCenter)» all'indirizzo [www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online).



**Impostazione degli invii e punti di accettazione**

Gli invii della Posta A Plus possono essere impostati tutti i giorni lavorativi entro l'orario limite di accettazione, che può variare a seconda del punto di accettazione. Ubicazioni e indicazioni sugli orari di apertura e gli orari limite di accettazione sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/ubicazione](http://www.posta.ch/ubicazione). Per la Posta A Plus valgono gli stessi orari limite di accettazione della Posta A.

In caso di impostazione successiva presso l'ufficio postale o nella buca delle lettere, viene considerato giorno di impostazione il giorno seguente.

Presa in consegna per invii della posta A Plus anche a domicilio. Informazioni sulla presa in consegna a domicilio sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/prese-in-consegna](http://www.posta.ch/prese-in-consegna).

**Eliminazione della scansione al rinvio**

Le lettere della posta A Plus vengono rispedito nel nuovo canale standard per gli invii di ritorno. Viene eliminata la scansione al rinvio.

**Prezzi**

Formato, spessore e peso	Prezzo
Tutti i formati fino a B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore, peso 1-500 g – invii pronti per la spedizione*	CHF 2.90
– invii non pronti per la spedizione	CHF 3.90
– Supplemento per trattamento manuale (MAN) per invii con spessore da 20 mm a 50 mm	CHF 2.00
Tutti i formati superiori a B5 fino a B4 (353 x 250 mm fino a 20 mm di spessore, peso 1-1000 g) – invii pronti per la spedizione*	CHF 4.70
– invii non pronti per la spedizione	CHF 5.70

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA inclusa.

\* «pronto per la spedizione» significa:

- gli invii sono affrancati correttamente
- gli invii recano un codice a barre (con il numero di licenza di affrancatura del mittente)
- al momento dell'impostazione, insieme agli invii vengono consegnati una lista dei codici a barre, un bollettino di consegna con DataTransfer oppure un libretto delle ricevute (eccezione: invii singoli WebStamp)

**Indennità per prestazioni preliminari**

Se impostate oltre 10'000 invii della posta A Plus in uno dei nostri centri lettere, avete diritto a un'indennità di sede. Per le impostazioni anticipate c'è un'ulteriore riduzione. Informazioni esaustive sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/prestazioni-preliminari](http://www.posta.ch/prestazioni-preliminari) e nel [factsheet «Prestazioni preliminari»](#).

**Prestazione complementare**

L'invio della posta A Plus è abbinabile alla seguente prestazione complementare:

**Impostazione ritardata posta A**

Qualora, in casi isolati o regolarmente, i vostri invii della Posta A siano pronti per la spedizione solo dopo le ore 18.30, potete consegnarli presso i centri lettere della Posta al più tardi entro le ore 21.00.

Supplemento sul prezzo regolare della posta A secondo l'ora di impostazione:

- dalle 18.31 alle 19.30 è di CHF 0.10 per invio
- dalle 19.31 alle 21.00 è di CHF 0.30 per invio

Per l'impostazione tardiva della Posta A è necessario un accordo (foglio delle condizioni). Per ulteriori informazioni potete rivolgervi al/la vostro/a consulente clienti.

**Altre prestazioni interessanti****Posta A**

Volete migliorare il grado di attenzione dei vostri invii postali? Vi consigliamo il servizio di posta A. Questi invii vengono trattati dalla Posta in via prioritaria, raggiungendo cassette delle lettere e caselle postali dei destinatari il giorno dopo l'impostazione, anche di sabato. Informazioni dettagliate sono all'indirizzo [www.posta.ch/postaa](http://www.posta.ch/postaa) o nel [factsheet «Posta A»](#).

**Soluzioni di affrancatura**

Scegliete la soluzione di affrancatura su misura per le vostre esigenze. Informazioni dettagliate sulle innovative soluzioni di affrancatura della Posta sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/affrancare](http://www.posta.ch/affrancare) e nel [factsheet «Soluzioni di affrancatura»](#).

**Applicazione dei codici a barre e preparazione della lista dei destinatari a cura della Posta**

La Posta si occupa ora anche della preparazione della lista dei destinatari e dell'applicazione dei codici a barre per invii con accertamento dell'avvenuta impostazione.