

COURRIER A PLUS (A+)

LA TRANSPARENCE TOUT AU LONG DU PROCESSUS D'EXPÉDITION

Courrier A Plus combine la distribution rapide et fiable au suivi électronique des envois. Vous pouvez consulter à tout moment le statut de traitement actuel de vos envois Courrier A sur Internet ou via DataTransfer.

La prestation Courrier A Plus offre la possibilité de suivre le processus d'expédition du dépôt jusqu'à la distribution. Elle comporte également l'éventuelle réexpédition à une nouvelle adresse ainsi que le retour des envois non distribuables. Courrier A Plus est ainsi adapté aux envois de lettres importantes comme des documents originaux ou pour des envois devant être remis dans des délais brefs.

Sur Internet, vous pouvez consulter à tout moment le statut de vos envois. En cas de tri mécanique, nous joignons une image de l'envoi à l'événement de tri. Vous trouverez de plus amples informations sur le service en ligne «Suivi des envois» sous www.poste.ch/suivi-des-envois.

Si vous utilisez DataTransfer, les informations concernant le statut vous sont transmises quotidiennement via l'interface DataTransfer. Une fois la distribution effectuée, un PDF comportant toutes les informations relatives à l'envoi, y compris l'adresse du destinataire fournie, est mis à la disposition du client expéditeur sur le service en ligne «Suivi des envois». Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/datatransfer-lettres et dans le factsheet «DataTransfer».

Lors de l'expédition par Courrier A Plus, vous obtenez des informations de dépôt, de tri et de distribution par voie électronique via le service en ligne «Suivi des envois». Les envois Courrier A Plus sont directement distribués dans la boîte aux lettres ou dans la case postale du destinataire. L'avantage: en cas d'absence, le destinataire ne reçoit pas d'invitation à retirer un envoi dans sa boîte aux lettres.

Distribution

Les envois Courrier A Plus bénéficient des mêmes délais de distribution rapides que le Courrier A: ils arrivent chez les destinataires le jour ouvrable suivant le dépôt, samedi compris. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/courriera et dans le factsheet «Courrier A».

Code à barres Courrier A Plus

Le suivi des envois avec Courrier A Plus présuppose la saisie et l'identification électroniques de chaque envoi. Pour cela, une identification appropriée par étiquette avec code à barres Courrier A Plus est nécessaire. Elle doit être apposée à côté de l'affranchissement.



Pour le dépôt d'envois Courrier A Plus, vous avez besoin d'une liste de codes à barres. Vous trouverez les informations nécessaires dans les spécifications «Lettres avec code à barres» sous www.poste.ch/courrier-a-plus → Documents.

Les étiquettes avec code à barres et les listes de code à barres peuvent être commandées via les services en ligne «Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition» et «Commande de formulaires et de brochures (DocuCenter)» sous www.poste.ch/services-en-ligne.

Dépôt des envois et points de dépôt

Vous pouvez déposer les envois Courrier A Plus tous les jours ouvrables jusqu'à la fermeture des guichets auprès des filiales et des guichets des clients commerciaux. Les heures d'ouverture ou délais de dépôt déterminent l'offre de prestations. Les sites et les informations sur les heures d'ouverture des offices de dépôt se trouvent sous www.poste.ch/depot. Vous pouvez également demander la prise en charge des envois Courrier A Plus à votre domicile. Les informations à ce propos se trouvent sous www.poste.ch/prise-en-charge et dans le factsheet «Prise en charge».

Sécurité

La Poste répond des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution non réglementaire de lettres expédiées en Courrier A Plus. Si la valeur de l'envoi dépasse 100 francs, la conclusion d'une assurance est recommandée.

Suppression du scannage de réexpédition

Les courriers A Plus sont renvoyés dans le nouveau canal standard des retours. Le scannage pour la réexpédition est supprimé. La responsabilité maximale de 100 francs en cas de perte, de détérioration ou de distribution incorrecte ne s'applique pas lors de la réexpédition.

Catégories de valeurs

La valeur du contenu des envois Courrier A Plus est limitée:

Catégorie	Limite *
Valeurs A: papiers-valeurs comme les actions (certificats d'actions), les obligations, les cédules hypothécaires, les coupons, les chèques barrés et les connaissements	CHF 300 000.00
Valeurs B: billets de banque et métaux précieux, cartes de téléphone, lots sortis au tirage et autres billets gagnants, chèques non barrés, etc.	CHF 300.00
montres et bijoux	CHF 600.00
autres marchandises	CHF 10 000.00

* Si ces limites sont dépassées pour tout le contenu de l'envoi, la responsabilité est exclue.

Prix

Format, épaisseur et poids	Prix
Tous les formats jusqu'au format B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 250 g – Envois prêts à l'envoi*	CHF 2.40
– Envois non prêts à l'envoi	CHF 3.40
Tous les formats au-delà de B5 jusqu'au format B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur et 1000 g – Envois prêts à l'envoi*	CHF 4.20
– Envois non prêts à l'envoi	CHF 5.20

Tous les prix s'entendent en CHF, TVA incluse

* Signification de «prêt à l'envoi»:

- Les envois sont intégralement affranchis
- Les envois sont munis d'un code à barres (avec numéro de licence d'affranchissement de l'expéditeur)
- Lors du dépôt des envois, ces derniers sont accompagnés d'une liste de codes à barres, d'un bulletin de livraison avec DataTransfer ou d'un livret de récépissés (exception: envois isolés WebStamp)

Indemnité pour prestations préalables

Si vous déposez en une seule fois plus de 10 000 envois Courrier A Plus auprès de l'un de nos centres courrier, vous avez droit à une indemnité de site. Une réduction supplémentaire est accordée en cas de dépôt anticipé.

Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/prestations-prealables et dans le factsheet «Prestations préalables».

Prestation complémentaire

Le mode d'expédition Courrier A Plus peut être combiné avec la prestation complémentaire suivante:

Dépôt tardif Courrier A

Si vos envois Courrier A sont parfois ou régulièrement prêts à l'expédition après les heures de bureau régulières, vous pouvez les déposer dans les centres courrier de la Poste jusqu'à 21h00.

Le supplément au prix normal du courrier A dépend de l'heure de dépôt:

- de 18h31 à 19h30: CHF 0.10 par envoi
- de 19h31 à 21h00: CHF 0.30 par envoi

Pour des informations détaillées ou pour la conclusion d'un accord correspondant, veuillez vous adresser à votre conseiller ou à votre conseillère à la clientèle.

Autres prestations intéressantes

Courrier A

Si vous souhaitez augmenter le degré d'attention de vos envois postaux, nous vous recommandons la prestation Courrier A. Les envois bénéficient alors d'un traitement prioritaire de la Poste. Ils arrivent le jour suivant le dépôt d'envoi dans les boîtes aux lettres et les cases postales des destinataires. Les envois en courrier A sont distribués également le samedi. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/courriera et dans le factsheet «Courrier A».

Solutions d'affranchissement

Utilisez la solution d'affranchissement adaptée à vos besoins. Vous trouverez des informations détaillées sur les solutions d'affranchissement innovantes de la Poste sous www.poste.ch/affranchir et dans le factsheet «Solutions d'affranchissement».

Apposition des codes à barres et établissement de la liste des destinataires par la Poste

Désormais, la Poste se charge aussi d'établir la liste des destinataires et d'apposer le code à barres pour les envois avec justificatif de dépôt.