

A-POST PLUS (A+)

TRANSPARENZ ÜBER DEN GESAMTEN VERSANDPROZESS

A-Post Plus kombiniert die schnelle und zuverlässige Zustellung mit der elektronischen Sendungsverfolgung. Übers Internet oder via DataTransfer können Sie jederzeit den aktuellen Verarbeitungsstatus Ihrer A-Post-Briefsendungen abrufen.

A-Post Plus steht für die Möglichkeit, den Verlauf des Versandprozesses von der Postaufgabe bis zur Zustellung zu verfolgen. Diese bezieht auch eine allfällige Nachsendung an eine neue Adresse und die Rücksendung bei Unzustellbarkeit mit ein. A-Post Plus eignet sich somit für wichtige Briefsendungen wie Originaldokumente oder für zeitkritische Sendungen.

Die Statusanzeigen können Sie jederzeit über das Internet abrufen. Bei maschinell sortierten Sendungen stellen wir Ihnen mit dem Sortierereignis ein Sendungsbild zur Verfügung. Ausführliche Informationen zum Onlinedienst «Sendungen verfolgen» finden Sie unter www.post.ch/sendungen-verfolgen.

Wenn Sie DataTransfer verwenden, werden Ihnen die Statusinformationen via DataTransfer-Schnittstelle täglich übermittelt. Nach erfolgreicher Zustellung wird dem Absenderkunden über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen» ein PDF mit allen Sendungsangaben inklusive der mitgelieferten Empfängeradresse zur Verfügung gestellt. Informationen finden Sie unter www.post.ch/datatransfer-briefe und im Factsheet «DataTransfer».

Beim Versand mit A-Post Plus erhalten Sie elektronische Aufgabe-, Sortier- und Zustellinformationen über den Onlinedienst «Sendungen verfolgen». A-Post-Plus-Sendungen werden direkt in den Briefkasten oder ins Postfach des Empfängers zugestellt. Vorteil: Der Empfänger hat bei Abwesenheit keine Abholungseinladung im Briefkasten.

Zustellung

Für A-Post Plus gelten die gleichen schnellen Zustellfristen wie für A-Post. Die Sendungen treffen am folgenden Werktag inklusive Samstag nach der Postaufgabe bei den Empfängern ein. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.post.ch/apost und im Factsheet «A-Post».

Sendungsbarcode A-Post Plus

Die Sendungsverfolgung mit A-Post Plus setzt die elektronische Erfassung und Identifikation jeder Sendung voraus. Zu diesem Zweck ist eine entsprechende Kennzeichnung mit dem A-Post-Plus-Barcodelabel erforderlich. Bringen Sie es neben der Frankatur an.



Für die Postaufgabe von A-Post-Plus-Sendungen benötigen Sie eine Barcodeliste. Informationen dazu finden Sie im Spezifikationenblatt «Briefsendungen mit Barcode» unter www.post.ch/a-post-plus → Dokumente.

Barcodelabels und Barcodelisten bestellen Sie über die Onlinedienste «Barcodes und Versandetiketten bestellen» und «Formulare und Broschüren bestellen (DocuCenter)» unter www.post.ch/onlinedienste.

Sendungsaufgabe und Annahmestellen

A-Post-Plus-Sendungen können Sie an allen Werktagen bis zum ordentlichen Schalterschluss bei den Filialen und am Geschäftskundenschalter aufgeben. Die Öffnungs- bzw. Annahmeschlusszeiten sind für das Leistungsangebot massgebend. Standorte sowie Angaben zu den Öffnungszeiten der Annahmestellen finden Sie unter www.post.ch/annahmestellen. A-Post-Plus-Sendungen können Sie auch an Ihrem Domizil abholen lassen. Informationen dazu finden Sie unter www.post.ch/abholungen und im Factsheet «Abholung».

Sicherheit

Beim Versand mit A-Post Plus haftet die Post für Schaden, der aus Beschädigung, Verlust oder nicht korrekter Zustellung entsteht. Übersteigt der Wert der Sendung 100 Franken, empfiehlt sich der Abschluss einer Versicherung.

Wegfall Scanning bei Rückzustellung

A-Post-Plus-Briefe werden im neuen Standardkanal für Retouren zurückgesandt. Das Scanning bei der Rückzustellung entfällt. Die Haftung von maximal 100 Franken bei Verlust, Beschädigung oder nicht korrekter Zustellung entfällt bei der Rückzustellung.

Wertkategorien

Der Wert des Inhalts von A-Post-Plus-Sendungen ist limitiert:

Kategorie	Limite *
Valoren A: Wertpapiere wie Aktien (Aktienzertifikate), Obligationen, Schuldbriefe, Coupons, gekreuzte Checks und Konnossemente	CHF 300 000.00
Valoren B: Banknoten und Edelmetall, Telefonkarten, gezogene Lose und ähnliche Gewinnscheine, ungekreuzte Checks usw.	CHF 300.00
Uhren und Bijouterie	CHF 600.00
Übrige Güter	CHF 10 000.00

* Werden diese Limiten für den gesamten Sendungsinhalt überschritten, ist die Haftung ausgeschlossen.

Preise

Format, Dicke und Gewicht	Preis
Alle Formate bis B5 (250 × 176 mm), bis 20 mm Dicke 1–250 g – versandfertige* Sendungen	CHF 2.40
– nicht versandfertige Sendungen	CHF 3.40
Alle Formate über B5 bis B4 (353 × 250 mm), bis 20 mm Dicke 1–1000 g – versandfertige* Sendungen	CHF 4.20
– nicht versandfertige Sendungen	CHF 5.20

Alle Preise in CHF inklusive MWST

* «Versandfertig» bedeutet:

- Die Sendungen sind vollständig frankiert
- Die Sendungen tragen einen Barcode (mit der Frankierlizenznummer des Absenders)
- Bei der Sendungsaufgabe wird den Sendungen eine Barcode-liste, ein Lieferschein mit DataTransfer oder ein Empfangs-scheinbuch mitgegeben (Ausnahmen: WebStamp Einzelsendungen)

Vergütung für Vorleistungen

Wenn Sie gleichzeitig über 10 000 A-Post-Plus-Sendungen in einem unserer Briefzentren aufgeben, haben Sie Anrecht auf eine Standortvergütung. Bei frühzeitiger Aufgabe gibt es eine zusätzliche Ermässigung.

Ausführliche Informationen finden Sie unter www.post.ch/vorleistungen und im Factsheet «Vorleistungen».

Zusatzleistung

Die Versandart A-Post Plus ist mit folgender Zusatzleistung kombinierbar:

Späteinlieferung A-Post

Falls Ihre A-Post-Sendungen in Einzelfällen oder regelmässig erst nach den regulären Bürozeiten für den Versand bereit sind, können Sie sie in den Briefzentren der Post bis 21.00 Uhr einliefern.

Der Zuschlag zum regulären A-Post-Preis hängt von der Einlieferungszeit ab:

- 18.31 bis 19.30 Uhr: CHF 0.10 pro Sendung
- 19.31 bis 21.00 Uhr: CHF 0.30 pro Sendung

Für detaillierte Informationen und den Abschluss einer entsprechenden Vereinbarung wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenberater oder Ihre Kundenberaterin.

Weitere interessante Dienstleistungen**A-Post**

Wollen Sie den Beachtungsgrad Ihrer Postsendungen steigern, dann empfehlen wir Ihnen die Dienstleistung A-Post. Diese Sendungen geniessen bei der Verarbeitung durch die Post Priorität. Sie treffen am Folgetag nach der Postaufgabe in den Briefkästen und Postfächern der Empfängerinnen und Empfänger ein. A-Post wird auch am Samstag zugestellt. Ausführliche Informationen finden Sie unter www.post.ch/apost und im Factsheet «A-Post».

Frankierlösungen

Nutzen Sie die Frankierlösung, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt ist. Ausführliche Informationen zu den innovativen Frankierlösungen der Post finden Sie unter www.post.ch/frankieren und im Factsheet «Frankierlösungen».

Barcodes anbringen und Empfängerliste erstellen durch die Post

Die Post übernimmt jetzt auch die Erstellung der Empfängerliste und das Anbringen der Barcodes bei Sendungen mit Aufgabenachweis.

Post CH AG
PostMail
Transaktionspost
Wankdorfallee 4
3030 Bern

www.post.ch/a-post-plus
Telefon 0848 888 888
kundendienst@post.ch

DIE POST 