

# POSTA A PLUS (A+)

## TRASPARENZA DELL'INTERO PROCESSO DI SPEDIZIONE

L'offerta Posta A Plus abbina il recapito rapido e affidabile al tracciamento elettronico degli invii. Potete vedere in qualsiasi momento lo stato di trattamento dei vostri invii della posta A tramite internet o DataTransfer.

Posta A Plus permette di seguire il processo di spedizione dall'impostazione al recapito, sia per un'eventuale rispedizione a un nuovo indirizzo, che per il rinvio in caso di impossibilità di recapito. Posta A Plus è quindi la prestazione ideale per invii di lettere importanti, come documenti originali, o per invii prioritari.

Gli indicatori di stato sono sempre consultabili via internet. Per gli invii spartiti automaticamente, insieme all'esito di spartizione è disponibile un'immagine dell'invio. Informazioni dettagliate sul servizio online «Monitorare gli invii» sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/monitorare-gli-invii](http://www.posta.ch/monitorare-gli-invii).

Utilizzando DataTransfer, riceverete ogni giorno informazioni sullo stato di trattamento dei vostri invii. A recapito avvenuto, tramite il servizio online «Monitorare gli invii» è disponibile un PDF per il cliente mittente con tutti i dati dell'invio, compreso l'indirizzo del destinatario fornito. Per informazioni consultare la pagina internet [www.posta.ch/datatransfer-lettere](http://www.posta.ch/datatransfer-lettere) e il factsheet «DataTransfer».

Se spedite con Posta A Plus riceverete informazioni sull'impostazione, la spartizione e il recapito tramite il servizio online «Monitorare gli invii». Gli invii della Posta A Plus sono recapitati direttamente nella cassetta delle lettere o nella casella postale del destinatario. Vantaggio: in caso di assenza del destinatario, non viene lasciato nessun invito di ritiro.

### Recapito

Per la posta A Plus valgono gli stessi tempi rapidi della posta A: gli invii arrivano al destinatario il giorno lavorativo dopo l'impostazione, sabato incluso. Informazioni dettagliate sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/postaa](http://www.posta.ch/postaa) o nel factsheet «Posta A».

### Codice a barre dell'invio posta A Plus

Il tracciamento dell'invio con posta A Plus prevede il rilevamento e l'identificazione elettronici di ogni invio. Ecco perché serve un contrassegno specifico con l'etichetta del codice a barre posta A Plus che si applica accanto all'affrancatura.



Per impostare gli invii della Posta A Plus serve una lista dei codici a barre. Le informazioni sono disponibili nella specificazione «Invii di lettere con codice a barre» all'indirizzo [www.posta.ch/posta-a-plus](http://www.posta.ch/posta-a-plus) → Documenti.

Le etichette e le liste dei codici a barre si ordinano tramite i servizi online «Ordinare codici a barre ed etichette di spedizione» e «Ordinare moduli e opuscoli (Docu-Center)» all'indirizzo [www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online).

### Impostazione degli invii e uffici di accettazione

Gli invii della Posta A Plus possono essere impostati tutti i giorni lavorativi entro l'orario di chiusura abituale degli sportelli presso le filiali e gli sportelli clienti commerciali. Gli orari limite di apertura e accettazione sono determinanti per l'offerta di servizi. Località e indicazioni sugli orari di apertura degli uffici di accettazione sono all'indirizzo [www.posta.ch/accettazione](http://www.posta.ch/accettazione). Presa in consegna per invii della posta A Plus anche a domicilio. Informazioni sulla presa in consegna a domicilio sono disponibili alla pagina [www.posta.ch/prese-in-consegna](http://www.posta.ch/prese-in-consegna) o nel factsheet «Presa in consegna».

### Sicurezza

Per gli invii della Posta A Plus, la Posta è responsabile dei danni derivanti da perdita, danneggiamento o recapito non corretto. Se il valore dell'invio è superiore a 100 franchi, consigliamo di stipulare un'assicurazione.

### Eliminazione della scansione al rinvio

Le lettere della posta A Plus vengono rispedito nel nuovo canale standard per gli invii di ritorno. Viene eliminata la scansione al rinvio. La responsabilità di massimo 100 franchi in caso di smarrimento, danneggiamento o recapito non corretto dell'invio viene meno in caso di rinvio.

### Categorie di valori

Il valore del contenuto degli invii della posta A Plus è limitato:

Categoria	Limite *
<b>Valori A:</b> carte-valori come azioni (certificati azionari), obbligazioni, cartelle ipotecarie, cedole, assegni sbarrati e polizze di carico	CHF 300'000.00
<b>Valori B:</b> banconote e metalli preziosi, schede telefoniche, premi estratti a sorte e ricevute di vincite simili, assegni non sbarrati ecc.	CHF 300.00
Orologi e bigiotteria	CHF 600.00
Altre merci	CHF 10'000.00

\* Se il limite del contenuto complessivo dell'invio è superiore, la Posta declina ogni responsabilità.

### Prezzi

Formato, spessore e peso	Prezzo
Tutti i formati fino a B5 (250 × 176 mm), fino a 20 mm di spessore, peso 1–250 g – invii pronti per la spedizione*	CHF 2.40
– invii non pronti per la spedizione	CHF 3.40
Tutti i formati superiori a B5 fino a B4 (353 × 250 mm fino a 20 mm di spessore, peso 1–1000 g) – invii pronti per la spedizione*	CHF 4.20
– invii non pronti per la spedizione	CHF 5.20

Tutti i prezzi sono in CHF, IVA inclusa.

\* «pronto per la spedizione» significa:

- gli invii sono affrancati correttamente
- gli invii recano un codice a barre (con il numero di licenza di affrancatura del mittente)
- al momento dell'impostazione, insieme agli invii vengono consegnati una lista dei codici a barre, un bollettino di consegna con DataTransfer oppure un libretto delle ricevute (eccezione: invii singoli WebStamp)

### Indennità per prestazioni preliminari

Se impostate oltre 10'000 invii della posta A Plus in uno dei nostri centri lettere, avete diritto a un'indennità di sede. Per le impostazioni anticipate c'è un'ulteriore riduzione.

Informazioni esaustive sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/prestazioni-preliminari](http://www.posta.ch/prestazioni-preliminari) e nel factsheet «Prestazioni preliminari».

### Prestazione complementare

L'invio della posta A Plus è abbinabile alla seguente prestazione complementare:

### impostazione ritardata posta A

Se i vostri invii della posta A sono pronti per la spedizione, in alcuni casi o regolarmente, solo dopo i normali orari d'ufficio, impostateli nei centri lettere della Posta fino alle ore 21.00.

Supplemento sul prezzo regolare della posta A secondo l'ora di impostazione:

- dalle 18.31 alle 19.30 è di CHF 0.10 per invio
- dalle 19.31 alle 21.00 è di CHF 0.30 per invio

Per informazioni dettagliate e per stipulare il relativo accordo rivolgetevi al vostro consulente clienti.

### Altre prestazioni interessanti

#### Posta A

Volete migliorare il grado di attenzione dei vostri invii postali? Vi consigliamo il servizio di posta A. Questi invii vengono trattati dalla Posta in via prioritaria, raggiungendo cassette delle lettere e caselle postali dei destinatari il giorno dopo l'impostazione, anche di sabato. Informazioni dettagliate sono all'indirizzo [www.posta.ch/postaa](http://www.posta.ch/postaa) o nel factsheet «Posta A».

#### Soluzioni di affrancatura

Scegliete la soluzione di affrancatura su misura per le vostre esigenze. Informazioni dettagliate sulle innovative soluzioni di affrancatura della Posta sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/affrancare](http://www.posta.ch/affrancare) e nel factsheet «Soluzioni di affrancatura».

#### Applicazione dei codici a barre e preparazione della lista dei destinatari a cura della Posta

La Posta si occupa ora anche della preparazione della lista dei destinatari e dell'applicazione dei codici a barre per invii con accertamento dell'avvenuta impostazione.

Posta CH SA  
PostMail  
Corrispondenza transazione  
Wankdorfallee 4  
3030 Berna

[www.posta.ch/posta-a-plus](http://www.posta.ch/posta-a-plus)  
Telefono 0848 888 888  
[servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch)

**LA POSTA** 