

# Offres et prix pour la clientèle commerciale

## Édition janvier 2024

Cet aperçu contient les offres et prix principaux pour l'envoi de lettres et de colis pour la clientèle ayant une relation de facturation avec la Poste ou une licence d'affranchissement pour l'envoi de colis.

**Prix en CHF. Sauf indication contraire, les prix pour l'envoi de lettres et de colis Suisse, Express ainsi que pour les offres complémentaires s'entendent TVA comprise. Les envois vers l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.**

### Colis pour la Suisse\*

	PostPac Priority <sup>1</sup>	PostPac Economy <sup>1</sup>
Jusqu'à 2 kg	10.50	8.50
Jusqu'à 10 kg	13.50	11.50
Jusqu'à 30 kg	22.50	20.50
	Encombrant Priority <sup>1</sup>	Encombrant Economy <sup>1</sup>
Jusqu'à 30 kg/10 kg	32.50	30.50

\* Une réduction de CHF 1.50 par envoi est octroyée si les étiquettes colis (PostPac Priority, PostPac Economy et Encombrant) sont réalisées via le service en ligne «Étiquettes colis Suisse» ([www.poste.ch/etiquettes-colis-suisse](http://www.poste.ch/etiquettes-colis-suisse)). Cette réduction s'applique également aux envois effectués avec une livraison des données via DataTransfer, par le biais du Web-service «Code à barres» et de Digital Commerce API.

<sup>1</sup> Des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les retours d'envois non distribuables sont expédiés comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent.

Sont considérés comme colis standard:

- envois d'une dimension minimale (recommandation) de 1 x 10,5 x 14,8 cm; 100 g
- envois d'une dimension maximale de 60 x 60 x 100 cm; 30 kg

Sont considérés comme envois encombrants:

- envois dont la longueur excède 100 cm ou dont deux dimensions dépassent 60 cm
- envois munis d'une étiquette-adresse volante
- envois non emballés (voir le chapitre «Envois non emballés exclus» sur [www.poste.ch/instructions-envoi](http://www.poste.ch/instructions-envoi))
- dimensions maximales:
  - longueur jusqu'à 200 cm; poids 30 kg
  - longueur entre 200 et 250 cm; poids 10 kg
  - pourtour 400 cm (2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long)

La Poste répond des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte jusqu'à concurrence de CHF 500.00 pour les colis et les envois encombrants sans prestations complémentaires. Les réexpéditions et les renvois sont considérés comme un nouveau dépôt.

### Rabais sur le chiffre d'affaires applicable aux prix courants des colis

Nous vous accordons un rabais à partir d'un chiffre d'affaires mensuel de CHF 500.00.

Chiffre d'affaires mensuel en CHF (hors TVA)	Rabais en %
À partir de 500.00	2%
À partir de 1000.00	4%
À partir de 1500.00	6%
À partir de 2000.00	8%

Le rabais sera accordé sur le chiffre d'affaires (hors TVA) de PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy, des retours, de Swiss-Express «Lune», Encombrant «Lune», VinoLog et des envois commerciaux-réponse.

### Swiss-Express «Lune»

Dépôt	
Filiale	jusqu'au soir <sup>2,3</sup>
Distribution (toute la Suisse <sup>3</sup> )	
du lundi au samedi	jour suivant jusqu'à 9h00

<sup>2</sup> Le dimanche également aux filiales suivantes: [www.poste.ch/depot-lune-dimanche](http://www.poste.ch/depot-lune-dimanche)

<sup>3</sup> Plus d'informations auprès de toutes les filiales ou sur [www.poste.ch/swiss-express](http://www.poste.ch/swiss-express)

La Poste répond des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte des envois Swiss-Express «Lune» jusqu'à concurrence de CHF 1000.00.

Swiss-Express «Lune» <sup>4</sup>	
jusqu'à 2 kg	17.00
jusqu'à 10 kg	23.00
jusqu'à 30 kg	29.00
Encombrant	
jusqu'à 30 kg/10 kg	38.00

<sup>4</sup> Des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les retours d'envois non distribuables sont expédiés, selon leur format, comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF 0.50 s'appliquent.

### Prestations complémentaires

#### Signature

Remise contre accusé de réception (autorisation de distribution ou signature), responsabilité majorée

Supplément Signature	1.50
----------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 1500.00.

#### Assurance

Remise contre accusé de réception (autorisation de distribution ou signature), responsabilité majorée

Supplément Assurance	7.00
----------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 5000.00.

#### Remise en main propre

Remise de l'envoi à une personne définie contre signature

Supplément Remise en main propre	6.00
----------------------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 1500.00.

#### Remboursement sans titre

Montant maximum encaissable: CHF 10 000.00. Remise contre accusé de réception et paiement du montant total du remboursement.

Supplément Remboursement sans titre	15.00
-------------------------------------	-------

### Fragile

Supplément Fragile	7.50
--------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 5000.00.

### Distribution plage horaire

Remise de l'envoi (du lundi au vendredi) dans une plage horaire

Supplément	
9h00–12h00 <sup>5,7</sup>	6.30
11h00–14h00 <sup>5</sup>	6.30
12h00–17h00 <sup>6</sup>	5.30
16h30–21h00 <sup>6</sup>	7.30
16h30–18h00 <sup>6</sup>	12.30
17h30–19h00 <sup>6</sup>	11.30
18h30–20h00 <sup>6</sup>	10.30
19h30–21h00 <sup>6</sup>	10.30

Prix hors TVA

<sup>5</sup> Offre valable pour l'ensemble du territoire suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

<sup>6</sup> Offre valable pour les zones de distribution définies.

<sup>7</sup> Également possible le samedi en combinaison avec la prestation complémentaire Distribution le samedi.

### Distribution le samedi

Livraison des colis le samedi

Supplément Distribution le samedi	3.80
-----------------------------------	------

### Dispobox

Supplément en sus du prix de l'envoi

Grandeur 10	2.50
Grandeur 11–33	3.50
Grandeur 39	4.65

Prix hors TVA

### Traitement manuel

En dépit de dimensions standard, certains colis ne peuvent pas être triés automatiquement.

Supplément pour traitement manuel	4.00
-----------------------------------	------

### Marchandises dangereuses dans le canal des colis

Veillez consulter la remarque en dernière page sous la section «Divers».

Supplément Marchandises dangereuses LQ	1.10
--	------

Informations complémentaires sur les prestations complémentaires sur: [www.poste.ch/prestations-complementaires-colis](http://www.poste.ch/prestations-complementaires-colis) et sur les instructions de distribution pratiques sur: [www.poste.ch/colis-instructions-de-distribution](http://www.poste.ch/colis-instructions-de-distribution)



## Formats standard pour la Suisse

Formats standard jusqu'à B5		Formats standard jusqu'à B4	
A6	148 x 105 mm	A4	297 x 210 mm
C6	162 x 114 mm	C4	324 x 229 mm
C6/5	229 x 114 mm	B4	353 x 250 mm
A5	210 x 148 mm		
C5	229 x 162 mm		
B5	250 x 176 mm		

### Dimensions minimales des lettres et des cartes pour les envois en nombre: 140 x 90 mm

(Les envois de dimensions inférieures doivent être triés à la main et sont considérés comme envois spéciaux; supplément: CHF 0.25 par envoi)

### Dimensions minimales (recommandation) des colis: A6 (148 x 105 mm) et 10 mm d'épaisseur

## Format B5

## Format B4

### Lettre standard pour la Suisse

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 100 g

	Courrier A	Envoi isolé du Courrier B
1-100 g	<b>1.20</b>	<b>1.00</b>

### Midilette pour la Suisse

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 500 g

	Courrier A	Envoi isolé du Courrier B
101-500 g	<b>1.70</b>	<b>1.40</b>

Supplément pour lettres standard et midilettes **de plus de 20 mm** et max. 50 mm d'épaisseur (envois isolés)

	Courrier A	Envoi isolé du Courrier B
	<b>2.00</b>	<b>2.00</b>

### Lettre standard pour l'étranger

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 5 mm, max. 100 g

Documents		
	Zone 1	Zone 2
1- 20 g	<b>1.90</b>	<b>2.50</b>
21- 50 g	<b>3.10</b>	<b>4.20</b>
51-100 g	<b>4.30</b>	<b>5.50</b>

**Zone 1:** Europe, **Zone 2:** autres pays

À partir de 500 envois par dépôt, les prix sont encore plus avantageux. Informez-vous sur notre offre «Envois en nombre» en allant sur [www.poste.ch/directmarketing-international](http://www.poste.ch/directmarketing-international).

#### Recommandé (R) pour l'étranger (assuré jusqu'à CHF 150.00)

Supplément	<b>6.50</b>
------------	-------------

#### Avis de réception (AR) pour l'étranger

Supplément Recommandé (R)	<b>5.30</b>
---------------------------	-------------

**Remise en main propre (RMP) pour l'étranger** (admise uniquement à destination de certains pays ou en combinaison avec Avis de réception [AR])

Supplément Recommandé (R)	<b>6.00</b>
---------------------------	-------------

**PRIORITY Plus** (admis uniquement à destination de certains pays; ne peut pas être combiné avec d'autres prestations complémentaires, responsabilité jusqu'à CHF 50.00)

Supplément	<b>5.00</b>
------------	-------------

### Grande lettre pour la Suisse

Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g

	Courrier A	Envoi isolé du Courrier B
1-1000 g	<b>2.50</b>	<b>2.00</b>

### Grande lettre pour l'étranger

Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 500 g

Documents		
	Zone 1	Zone 2
1- 100 g	<b>4.30</b>	<b>6.00</b>
101- 250 g	<b>7.50</b>	<b>9.50</b>
251- 500 g	<b>12.00</b>	<b>16.00</b>

**Zone 1:** Europe, **Zone 2:** autres pays

À partir de 500 envois par dépôt, les prix sont encore plus avantageux. Informez-vous sur notre offre «Envois en nombre» en allant sur [www.poste.ch/directmarketing-international](http://www.poste.ch/directmarketing-international).

#### Recommandé (R) pour l'étranger (assuré jusqu'à CHF 150.00)

Supplément	<b>6.50</b>
------------	-------------

#### Avis de réception (AR) pour l'étranger

Supplément Recommandé (R)	<b>5.30</b>
---------------------------	-------------

**Remise en main propre (RMP) pour l'étranger** (admise uniquement à destination de certains pays ou en combinaison avec Avis de réception [AR])

Supplément Recommandé (R)	<b>6.00</b>
---------------------------	-------------

**PRIORITY Plus** (autorisé uniquement dans certains pays; ne peut pas être combiné avec d'autres prestations complémentaires, responsabilité jusqu'à CHF 50.00)

Supplément	<b>5.00</b>
------------	-------------

Veillez noter que les représentations du format ne correspondent pas à la taille effective en cas d'impression.

### Maxilette pour l'étranger

Poids: max. 2 kg. Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm. Rouleaux: longueur + deux fois le diamètre = max. 104 cm, longueur maximale 90 cm.

Les mêmes prestations complémentaires que pour les lettres standard et les grandes lettres sont disponibles.

À partir de 500 envois par dépôt, les prix sont encore plus avantageux. Informez-vous sur notre offre «Envois en nombre» en allant à l'adresse: [www.poste.ch/directmarketing-international](http://www.poste.ch/directmarketing-international)

Documents		
	Zone 1	Zone 2
1- 500 g	<b>13.00</b>	<b>17.00</b>
501-1000 g	<b>19.00</b>	<b>28.00</b>
1001-2000 g	<b>26.00</b>	<b>35.00</b>

**Zone 1:** Europe, **Zone 2:** autres pays

Petites marchandises		
	Zone 1	Zone 2
1-100 g	<b>4.00</b>	<b>7.00</b>
101-250 g	<b>9.00</b>	<b>12.00</b>
251-500 g	<b>14.00</b>	<b>17.00</b>
501-1000 g	<b>20.00</b>	<b>27.00</b>
1001-1500 g	<b>25.00</b>	<b>32.00</b>
1501-2000 g	<b>30.00</b>	<b>37.00</b>

**Zone 1:** Europe, **Zone 2:** autres pays

## Courrier A Plus (A+) Suisse

Avec **Courrier A Plus (A+)**, contrôlez vos envois de documents importants en Courrier A pendant tout le processus d'expédition (suivi des envois). Plus d'informations sur [www.poste.ch/courrier-a-plus](http://www.poste.ch/courrier-a-plus)

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 500 g **2.90**

Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g **4.70**

Prix pour la livraison prête à l'envoi avec code à barres et affranchissement correct.

Supplément pour traitement manuel (MAN): jusqu'au format B5, **de plus de 20 mm** à 50 mm d'épaisseur, jusqu'à 500 g **2.00**

## Lettres avec accusé de réception pour la Suisse

Les envois dont le contenu est important ou précieux doivent de préférence être expédiés comme **Recommandé (R)**.

Les lettres avec accusé de réception sont uniquement remises en main propre contre signature ou autorisation de distribution. La distribution peut ainsi être prouvée en tout temps ([www.poste.ch/suivi-des-envois](http://www.poste.ch/suivi-des-envois)).

Plus d'informations sur [www.poste.ch/recommande](http://www.poste.ch/recommande).

Tous les formats jusqu'à B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g **5.80**

Tous les formats jusqu'à B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 50 mm, max. 500 g **5.80**

Sans code à barres et/ou affranchissement incorrect **6.80**

Les dommages démontrés résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte sont couverts jusqu'à concurrence de CHF 500.00 pour les envois en Recommandé. Voir les dispositions détaillées sur les contenus des envois et les limites de valeur de contenu dans les CG «Prestations du service postal pour la clientèle commerciale».

## Prestations complémentaires pour les lettres pour la Suisse

**Remboursement sans titre (BLN)** Montant maximal: CHF 10 000.00

Supplément remboursement sans titre (BLN) **15.00**

(indépendant du montant du remboursement)

## Remise en main propre (RMP)

Supplément remise en main propre **6.00**

## Avis de réception (AR)

Supplément avis de réception **5.30**

Prestations complémentaires	Produits		
	Recommandé (R)	Courrier A	Envoi isolé du Courrier B
Remboursement sans titre (BLN)	Oui	Oui	Oui
Remise en main propre (RMP)	Oui	Non	Non
Avis de réception (AR)	Oui	Non	Non

Informations sur les prestations complémentaires disponibles sur: [www.poste.ch/prestations-complementaires-courrier](http://www.poste.ch/prestations-complementaires-courrier).

## Durées d'acheminement pour la Suisse

### Lettres: Courrier A<sup>1</sup>

Distribution le lendemain (sauf dimanche et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux):

Lundi	→ mardi
Mardi	→ mercredi
Mercredi	→ jeudi
Jeudi	→ vendredi
Vendredi	→ samedi
Samedi	→ lundi
Dimanche	→ lundi

<sup>1</sup> Vous pouvez déposer les envois du Courrier A tous les jours ouvrables jusqu'au délai de dépôt. L'heure limite peut varier en fonction du point de dépôt. Vous trouverez les sites ainsi que les heures d'ouverture et les délais de dépôt sur [www.poste.ch/sites](http://www.poste.ch/sites).

### Lettres: Envoi isolé du Courrier B

Distribution au plus tard le 3<sup>e</sup> jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	→ au plus tard le jeudi
Mardi	→ au plus tard le vendredi
Mercredi	→ au plus tard le lundi
Jeudi	→ au plus tard le mardi
Vendredi	→ au plus tard le mercredi
Samedi	→ au plus tard le mercredi
Dimanche	→ au plus tard le mercredi

### Lettres: Envoi en nombre Courrier B à partir de 350 exemplaires

Distribution au plus tard le 6<sup>e</sup> jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi).

### Lettres avec accusé de réception

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	→ mardi
Mardi	→ mercredi
Mercredi	→ jeudi
Jeudi	→ vendredi
Vendredi	→ lundi (adresses case postale samedi <sup>2</sup> )
Samedi	→ lundi

<sup>2</sup> Uniquement si la case postale est vidée le samedi.

### Colis: PostPac Priority / Encombrant Priority<sup>3</sup>

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	→ mardi
Mardi	→ mercredi
Mercredi	→ jeudi
Jeudi	→ vendredi
Vendredi	→ lundi
Samedi	→ mardi

### Colis: PostPac Economy / Encombrant Economy<sup>3</sup>

Distribution au plus tard le 2<sup>e</sup> jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	→ mercredi
Mardi	→ jeudi
Mercredi	→ vendredi
Jeudi	→ lundi
Vendredi	→ mardi
Samedi	→ mercredi

### Swiss-Express «Lune» / Encombrant «Lune»

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt jusqu'à 9h00 au plus tard:

Lundi	→ mardi
Mardi	→ mercredi
Mercredi	→ jeudi
Jeudi	→ vendredi
Vendredi	→ samedi
Samedi	→ lundi
Dimanche <sup>4</sup>	→ lundi

<sup>3</sup> Les envois PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority et Encombrant Economy peuvent être déposés tous les jours ouvrables jusqu'au délai de dépôt. L'heure limite peut varier en fonction du point de dépôt. Vous trouverez les sites ainsi que les heures d'ouverture et les délais de dépôt sur [www.poste.ch/sites](http://www.poste.ch/sites). Les délais de dépôt pour les envois PostPac Economy et Encombrant Economy sont les mêmes que ceux des lettres en Courrier A. Vous pouvez aussi faire prendre en charge vos envois jusqu'en fin d'après-midi ou les déposer dans une base de distribution. Plus d'informations sur [www.poste.ch/bases](http://www.poste.ch/bases)

<sup>4</sup> Dans des filiales définies, plus d'informations sous [www.poste.ch/depot-lune-dimanche](http://www.poste.ch/depot-lune-dimanche)

## URGENT

URGENT, le service de coursier international de FedEx Express Swiss Post Sàrl, livre des documents et des marchandises très rapidement dans plus de 200 pays.

Les envois URGENT bénéficient d'un suivi des envois détaillé et d'une confirmation de distribution.

Le prix inclut également une responsabilité de base.

Vous pouvez créer les documents d'expédition nécessaires dans le service en ligne «Établissement de lettres de voiture (sur facture)» du portail clients Ma Poste.

Au 1<sup>er</sup> avril 2024, l'offre URGENT sera entièrement remaniée. Vous trouverez l'offre disponible aussi bien sur [www.poste.ch/urgent](http://www.poste.ch/urgent) que dans les services en ligne pour l'établissement des documents d'expédition.

## PostPac International

	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
2 kg	36.00	40.00	42.00	49.00	53.00	58.00
5 kg	46.00	51.00	57.00	69.00	78.00	89.00
10 kg	52.00	61.00	68.00	92.00	113.00	137.00
15 kg	59.00	73.00	83.00	119.00	151.00	187.00
20 kg	65.00	83.00	95.00	147.00	193.00	247.00
25 kg	71.00	93.00	110.00	174.00	228.00	297.00
30 kg	76.00	103.00	123.00	197.00	258.00	337.00

**Limite de responsabilité pour PostPac International**  
jusqu'à CHF 500.00

**Assurance complémentaire pour PostPac International**  
Responsabilité jusqu'à CHF 3000.00 Supplément de CHF 15.00

**Supplément Encombrant pour PostPac International**  
Envois encombrants, de forme irrégulière et non emballés      Supplément de CHF 15.00

## Swiss Post GLS: envois de marchandises vers l'UE

Swiss Post GLS est le partenaire qu'il vous faut pour l'expédition des colis dans l'espace européen. La vaste gamme de prestations s'étend de l'expédition d'un simple colis à des solutions de logistique, de dédouanement et de transport conçues spécifiquement pour des entreprises ou des branches.

- Envoi de colis jusqu'à 40 kg
- Solutions de dédouanement individuelles
- Conseil compétent dans le domaine douanier et fiscal

## Poids et prix pour les colis «Swiss Post GLS»

Poids	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Jusqu'à 2 kg	33.90	42.90	56.40	79.70
Jusqu'à 5 kg	36.00	44.80	58.50	100.70
Jusqu'à 10 kg	40.30	49.60	64.60	137.40
Jusqu'à 15 kg	43.90	54.00	69.70	172.20
Jusqu'à 20 kg	47.50	56.70	73.20	207.80
Jusqu'à 25 kg	54.60	61.00	78.90	240.70
Jusqu'à 30 kg	61.60	66.10	86.00	275.10
Jusqu'à 35 kg	69.00	76.20	93.30	314.40
Jusqu'à 40 kg	76.00	83.40	100.50	347.70

Prix hors TVA

Les informations les plus récentes sont disponibles sur Internet à l'adresse [www.swisspost-gls.ch/fr](http://www.swisspost-gls.ch/fr)

## Zones de prix et durées d'acheminement pour l'étranger<sup>1</sup>

Pays	Documents et petites marchandises International		PostPac International				Code ISO
	Zone de prix	Durée d'acheminement	Zone de prix	Durée d'acheminement	Poids maximal	Dimensions maximales (cm)	
Afrique du Sud	2	8–11	5	5–10	30 kg	100 × 60 × 60	ZA
Allemagne	1	2–4	1	2–3	30 kg	L 150 / L+P 300	DE
Australie	2	6–10	5	7–10	20 kg	100 × 60 × 60	AU
Autriche	1	2–4	1	2–5	30 kg	L 150 / L+P 300	AT
Brésil	2	10–20	5	7–10	30 kg	100 × 60 × 60	BR
Canada	2	5–7	4	5–8	30 kg	L 200 / L+P 300	CA
Chine, Rép. pop.	2	6–14	5	4–8	30 kg	L 150 / L+P 300	CN
Émirats Arabes Unis	2	8–12	5	5–8	30 kg	L 150 / L+P 300	AE
Espagne	1	2–4	2	5	30 kg	L 150 / L+P 300	ES
États-Unis d'Amérique	2	3–7	4	4–8	30 kg	L 150 / L+P 300	US
France	1	2–4	1	2–3	30 kg	L 150 / L+P 300	FR
Grande-Bretagne et Irlande du Nord	1	2–4	1	3–5	30 kg	L 150 / L+P 300	GB
Italie, sans Saint-Marin	1	2–5	1	4–5	30 kg	L 150 / L+P 300	IT
Japon	2	3–6	5	4–6	30 kg	L 150 / L+P 300	JP
Pays-Bas	1	2–4	1	3	30 kg	L 150 / L+P 300	NL
Russie, Féd.	1	8–18	3	5–10	30 kg	L 150 / L+P 300	RU
Singapour	2	8–14	5	7–10	30 kg	L 150 / L+P 300	SG
Suède	1	2–5	2	4–5	30 kg	L 150 / L+P 300	SE
Thaïlande	2	5–9	5	5–10	30 kg	L 150 / L+P 300	TH
Tunisie	2	6–11	5	5–10	30 kg	L 150 / L+P 300	TN
Turquie	1	3–7	3	5–10	30 kg	L 150 / L+P 300	TR

### Encombrant International

Envois dépassant les dimensions standard de 100 × 60 × 60 cm:

Les dimensions maximales se composent de deux éléments. «L» correspond au côté le plus long en cm. Aucun côté ne doit mesurer plus de 150 cm, par exemple. «P» représente la circonférence / le pourtour qui, ajoutée au côté le plus long, ne doit pas dépasser 300 cm. La circonférence est calculée en additionnant 2 fois la largeur et 2 fois la hauteur.

Des informations sur les pays ci-dessus et d'autres pays peuvent être obtenues au Service à la clientèle international (tél. 0848 48 48 47) ou dans votre filiale. Les informations les plus récentes sont disponibles sur Internet à l'adresse: [www.poste.ch/info-int](http://www.poste.ch/info-int)

<sup>1</sup> Durées moyennes d'acheminement en jours ouvrables du lundi au vendredi, jour du dépôt non compris.

## Emballage et adressage

### Envois de la poste aux lettres

Une conception individuelle d'envois de lettres se justifie si celles-ci ont pour vocation d'attirer l'attention. On peut varier l'aspect extérieur et glisser par exemple des échantillons à l'intérieur pour surprendre le destinataire. Toutefois, en raison du surcoût occasionné par ces envois lors du traitement, des conditions spéciales sont applicables. Plus d'informations concernant la présentation générale des lettres et les envois spéciaux sur [www.poste.ch/presentationlettre](http://www.poste.ch/presentationlettre).

### Envois de colis

Il vaut la peine de veiller à ce que l'emballage soit adapté au contenu pour que l'envoi puisse être distribué dans les délais et sans dommage. Il y a lieu de consulter l'«Aide-mémoire pour l'envoi de Swiss-Express et de colis» sur [www.poste.ch/instructions-envoi](http://www.poste.ch/instructions-envoi).

### Dispobox

Les Dispobox sont les conteneurs réutilisables et écologiques pour vos envois de marchandises. La Poste se charge de vous les livrer, de les distribuer, de les nettoyer et de les stocker. Il ne vous reste ainsi plus qu'à les remplir. Le système Dispobox simplifie l'emballage, le conditionnement et l'expédition. Plus d'informations sur [www.poste.ch/dispobox](http://www.poste.ch/dispobox)

### PostPac

Votre envoi est sécurisé et attire tous les regards avec l'emballage PostPac. PostPac est disponible sur [www.postshop.ch](http://www.postshop.ch) et dans votre filiale.

## Dédouanement à l'importation

La Poste se charge du dédouanement de vos marchandises importées en Suisse. Elle prélève les impôts, taxes et droits et vous fournit une facture appropriée sur mandat de l'Administration fédérale des douanes et selon la législation en vigueur. Plus d'informations sur [www.poste.ch/importation-envois](http://www.poste.ch/importation-envois)

Petites marchandises, marchandises (Poste et Swiss Post GLS) et EMS	Prix
Prix de base dédouanement zone Pays de l'UE	13.00
Prix de base dédouanement zone Reste du monde	16.00
Supplément valeur marchande	3%

Prix en CHF, hors TVA.

En cas de paiement avec le mode de paiement «Payer les frais d'importation en ligne», un rabais de CHF 1.50 est accordé sur le prix de base du dédouanement. Les frais de dédouanement maximaux (prix de base du dédouanement avec valeur de la marchandise en supplément) s'élèvent à CHF 70.00.

Pays d'origine:

– Zone Pays de l'UE: pays de l'Union européenne et leurs départements d'outre-mer

– Zone Reste du monde: autres pays

Des frais correspondant à la charge de travail effective sont perçus pour le travail supplémentaire lors du dédouanement.

Pour en savoir plus: [www.poste.ch](http://www.poste.ch)

## Envoi «pro clima»

Tous les produits d'expédition de la Poste sont acheminés avec une compensation des émissions de CO<sub>2</sub> sans aucun supplément de votre part.

La Poste ne se contente pas de réduire son empreinte carbone en utilisant notamment des véhicules électriques, elle compense également les émissions de CO<sub>2</sub> liées à la distribution des lettres, des colis et des journaux en investissant dans des projets de protection du climat de qualité. Vous pouvez ainsi apposer le label «pro clima» sur tous vos envois. Plus d'informations sur [www.poste.ch/climat](http://www.poste.ch/climat).

## Divers

### Services en ligne du Portail clients «Ma Poste»

Dans le portail clients, un login unique vous permet d'accéder à vos données et à de nombreux services en ligne pour la gestion simple de vos envois de lettres, colis et Express. Vous y trouverez aussi les services en ligne pour la création des documents de dépôt nécessaires pour l'expédition nationale et internationale. Plus d'informations sur [www.poste.ch/services-en-ligne](http://www.poste.ch/services-en-ligne)

### Les bonnes adresses arrivent à bon port

La Poste vous offre toute une ligne de services dédiée à la mise à jour de vos fichiers d'adresses, ce qui vous aidera à économiser de l'argent. Plus d'informations sur [www.poste.ch/gestion-adresses](http://www.poste.ch/gestion-adresses)

### Marchandises dangereuses

Les envois contenant des marchandises dangereuses sont soumis à de strictes dispositions légales. La Poste transporte vos marchandises dangereuses en Suisse rapidement et en toute sécurité. Dans ce but, vous devez toutefois, en votre qualité d'expéditeur, respecter les dispositions légales.

Seules les matières dangereuses autorisées par le législateur peuvent être envoyées via le canal des colis/lettres. Toutes ces matières dangereuses nécessitent une identification spéciale, un emballage correct et le paiement d'un supplément. Les matières dangereuses interdites sont transportées dans le canal des colis en tant que marchandises.

Nous vous conseillons volontiers:

[matieresdangereuses@poste.ch](mailto:matieresdangereuses@poste.ch), téléphone +41 848 888 888. Plus d'informations sur [www.poste.ch/matieresdangereuses](http://www.poste.ch/matieresdangereuses)

Pour les envois internationaux, vous trouverez des informations complémentaires dans l'aide-mémoire «Marchandises dangereuses dans le trafic postal international» ou veuillez contacter le Service à la clientèle International: [international@poste.ch](mailto:international@poste.ch), téléphone 0848 48 48 47.

Les CG Poste en vigueur et faisant partie intégrante du contrat peuvent être consultées sur [www.poste.ch/cg](http://www.poste.ch/cg). Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG. L'éventail des produits et l'offre de prestations de la Poste sont en outre décrits dans les moyens de communication actuels publiés et mis en ligne par celle-ci. Les offres et les prix s'appliquent pour la clientèle commerciale ayant une relation de facturation ou une licence d'affranchissement pour l'envoi de colis. Ils sont également valables pour la Principauté de Liechtenstein. Sous réserve expresse de modifications.

Poste CH SA  
Wankdorffallee 4  
3030 Berne  
[www.poste.ch](http://www.poste.ch)

Service à la clientèle  
Expédition en Suisse: 0848 888 888  
Expédition à l'étranger: 0848 48 48 47

