

Prestations et prix pour la clientèle commerciale

Édition janvier 2021

Cet aperçu contient les principales offres et les prix pour l'expédition de lettres et de colis pour les clients ayant une relation de facturation avec la Poste ou une licence d'affranchissement pour l'expédition de colis.

Prix en CHF. Prix pour l'expédition de Colis Suisse et Express ainsi que pour les offres complémentaires, hors TVA.

Prix pour l'expédition de lettres en Suisse, TVA comprise, sauf mention contraire. Les envois vers l'étranger ne sont pas soumis à la TVA.

Colis pour la Suisse

	PostPac Priority ^{1,2}	PostPac Economy ²
jusqu'à 2 kg	8.36	6.50
jusqu'à 5 kg	9.90	8.36
jusqu'à 10 kg	11.14	9.29
jusqu'à 20 kg	16.71	13.93
jusqu'à 30 kg	23.21	20.43
	Encombrant Priority ^{1,2}	Encombrant Economy ²
jusqu'à 30 kg	28.78	26.93

¹ Heures de dépôt PostPac Priority et Encombrant Priority: livraison directe à la base de distribution définie ou prise en charge par la Poste jusqu'en fin d'après-midi. Dépôt jusqu'à 16h00 dans plus de 400 filiales. Autres filiales: les colis doivent être déposés le matin, au plus tard à 12h00. Plus d'informations sur www.poste.ch/bases.

² Des prix majorés de CHF 0.47 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les retours d'envois non distribuables sont expédiés comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF 0.47 s'appliquent.

Sont considérés comme colis standard:

- envois d'une dimension minimale (recommandation) de 1 x 10,5 x 14,8 cm; 100 g
- envois d'une dimension maximale de 60 x 60 x 100 cm; 30 kg

Sont considérés comme envois encombrants:

- envois dont la longueur excède 100 cm ou dont deux dimensions dépassent 60 cm
- envois munis d'une étiquette-adresse volante
- envois non emballés
- dim. maximales: longueur 250 cm, pourtour 400 cm (2 x hauteur + 2 x largeur + côté le plus long); 30 kg

La Poste répond des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte jusqu'à concurrence de CHF 500.00 pour les colis et les envois encombrants sans prestations complémentaires. Les réexpéditions et les renvois sont considérés comme un nouveau dépôt.

Rabais sur le chiffre d'affaires applicable aux prix courants des colis

Nous vous accordons un rabais de 1% à partir d'un chiffre d'affaires mensuel de CHF 250.00.

Le rabais est accordé sur le chiffre d'affaires (hors TVA) de PostPac Priority, PostPac Economy, Encombrant Priority, Encombrant Economy, Retours, Swiss-Express «Lune», Swiss-Express «Lune» Encombrant ainsi que sur celui des envois commerciaux-réponse.

Swiss-Express «Lune»

Dépôt	
Filiale	jusqu'au soir ^{3,4}
Distribution (toute la Suisse ⁴)	
du lundi au samedi	jour suivant jusqu'à 9h00

³ Le dimanche également aux filiales suivantes:

www.poste.ch/depot-lune-dimanche

⁴ Plus d'informations auprès de toutes les filiales ou sur www.poste.ch/swiss-express

La Poste répond des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte des envois Swiss-Express «Lune» jusqu'à concurrence de CHF 1000.00.

Swiss-Express «Lune» ⁵			
jusqu'à 1 kg	14.86	jusqu'à 10 kg	22.28
jusqu'à 2 kg	16.71	jusqu'à 20 kg	25.07
jusqu'à 5 kg	18.57	jusqu'à 30 kg	27.86
Encombrant			
jusqu'à 30 kg	34.35		

⁵ Des prix majorés de CHF 0.47 s'appliquent aux envois commerciaux-réponse. Les retours d'envois non distribuables sont expédiés, selon leur format, comme PostPac Economy ou Encombrant Economy; des prix majorés de CHF 0.47 s'appliquent. Les retours de lettres Swiss-Express «Lune» non distribuables s'effectuent gratuitement en Courrier A.

Prestations complémentaires

Signature

Remise contre accusé de réception (autorisation de distribution ou signature), responsabilité majorée

Supplément Signature	1.39
----------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 1500.00; exception: valeurs B (Conditions générales Prestations du service postal pour les clients commerciaux).

Assurance

Remise contre accusé de réception (autorisation de distribution ou signature), responsabilité majorée

Supplément Assurance	6.50
----------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 5000.00.

Remise en main propre

Remise en main propre au destinataire effectif contre signature

Supplément Remise en main propre	5.57
----------------------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 1500.00.

Remboursement sans titre

Montant maximum encaissable: CHF 10 000.00. Remise contre accusé de réception et paiement du montant total du remboursement.

Supplément Remboursement sans titre	13.93
-------------------------------------	-------

Fragile

Supplément Fragile	6.96
--------------------	------

Le montant maximal remboursé en cas de perte ou de dommage s'élève à CHF 5000.00.

Distribution plage horaire

Remise de l'envoi (du lundi au vendredi) dans une plage horaire

Supplément	
9h00–12h00 ^{6,8}	6.30
11h00–14h00 ⁶	6.30
12h00–17h00 ⁷	5.30
16h30–21h00 ⁷	7.30
16h30–18h00 ⁷	12.30
17h30–19h00 ⁷	11.30
18h30–20h00 ⁷	10.30
19h30–21h00 ⁷	10.30

⁶ Offre valable pour l'ensemble du territoire suisse et de la Principauté de Liechtenstein.

⁷ Offre valable pour les zones de distribution définies.

⁸ Également possible le samedi en combinaison avec la prestation complémentaire Distribution le samedi.

Distribution le samedi

Livraison des colis le samedi

Supplément Distribution le samedi	4.50
-----------------------------------	------

Dispobox

Supplément en sus du prix de l'envoi

Grandeur 10	2.50
Grandeur 11–33	3.50
Grandeur 39	4.65

Traitement manuel

En dépôt de dimensions standard, certains colis ne peuvent pas être triés automatiquement.

Supplément pour traitement manuel	3.71
-----------------------------------	------

Marchandises dangereuses dans le canal des colis

Veuillez consulter la remarque en dernière page sous la section «Divers».

Supplément Marchandises dangereuses LQ	1.00
--	------

Informations complémentaires sur les prestations complémentaires sur: www.poste.ch/prestations-complementaires-colis et sur les instructions de distribution pratiques sur: www.poste.ch/colis-instructions-de-distribution

Formats standard pour la Suisse

Formats standard jusqu'à B5		Formats standard jusqu'à B4	
A6	148 x 105 mm	A4	297 x 210 mm
C6	162 x 114 mm	C4	324 x 229 mm
C6/5	229 x 114 mm	B4	353 x 250 mm
A5	210 x 148 mm		
C5	229 x 162 mm		
B5	250 x 176 mm		

Dimensions minimales des lettres et des cartes pour les envois en nombre: 140 x 90 mm

(Les envois de dimensions inférieures doivent être triés à la main et sont considérés comme envois spéciaux; supplément: CHF 0.25 par envoi)

Dimensions minimales (recommandation) des colis: A6 (148 x 105 mm) et 10 mm d'épaisseur

Format B5

Format B4

Lettre standard pour la Suisse

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 100 g

	Courrier A	Courrier B
1-100 g	1.00	0.85

Midilette pour la Suisse

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 250 g

	Courrier A	Courrier B
101-250 g	1.30	1.10

Supplément pour lettres standard et midilettes **de plus de 20 mm** et max. 50 mm d'épaisseur (envois isolés)

	1.50	1.50
--	-------------	-------------

Lettre standard pour l'étranger

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 100 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1-20 g	1.50	2.00	1.40	1.70
21-50 g	2.60	3.80	2.20	2.80
51-100 g	3.70	5.00	2.90	3.60

Zone 1: Europe, **Zone 2:** autres pays

À partir de 500 envois par dépôt, les prix sont encore plus avantageux. Informez-vous sur notre offre «Envois de lettres en nombre» en allant sur www.poste.ch/directmarketing-international.

Recommandé (R) pour l'étranger (assuré jusqu'à CHF 150.00)

Supplément Lettre PRIORITY	6.00
----------------------------	-------------

Avis de réception (AR) pour l'étranger

Supplément Recommandé (R)	5.30
---------------------------	-------------

Remise en main propre (RMP) pour l'étranger (admise uniquement à destination de certains pays ou en combinaison avec Avis de réception [AR])

Supplément Recommandé (R)	6.00
---------------------------	-------------

PRIORITY Plus (admis uniquement à destination de certains pays; ne peut pas être combiné avec d'autres prestations complémentaires, responsabilité jusqu'à CHF 50.00)

Supplément Lettre PRIORITY	5.00
----------------------------	-------------

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1-500 g	13.00	18.00	9.00	11.00
501-1000 g	18.00	30.00	12.00	17.00
1001-2000 g	30.00	42.00	23.00	31.00

Zone 1: Europe, **Zone 2:** autres pays

Recommandé (R) pour l'étranger (assuré jusqu'à CHF 150.00)

Supplément Lettre PRIORITY	6.00
----------------------------	-------------

Avis de réception (AR) pour l'étranger

Supplément Recommandé (R)	5.30
---------------------------	-------------

Grande lettre pour la Suisse

Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g

	Courrier A	Courrier B
1-500 g	2.00	1.80
501-1000 g	4.00	3.60

Grande lettre pour l'étranger

Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zone 1	Zone 2	Zone 1	Zone 2
1-100 g	4.30	5.80	3.80	4.20
101-250 g	7.00	9.00	4.90	6.00
251-500 g	12.00	16.00	8.00	9.00
501-1000 g	17.00	25.00	10.00	15.00

Zone 1: Europe, **Zone 2:** autres pays

À partir de 500 envois par dépôt, les prix sont encore plus avantageux. Informez-vous sur notre offre «Envois de lettres en nombre» en allant sur www.poste.ch/directmarketing-international.

Recommandé (R) pour l'étranger (assuré jusqu'à CHF 150.00)

Supplément Lettre PRIORITY	6.00
----------------------------	-------------

Avis de réception (AR) pour l'étranger

Supplément Recommandé (R)	5.30
---------------------------	-------------

Remise en main propre (RMP) pour l'étranger (admise uniquement à destination de certains pays ou en combinaison avec Avis de réception [AR])

Supplément Recommandé (R)	6.00
---------------------------	-------------

PRIORITY Plus (autorisé uniquement dans certains pays; ne peut pas être combiné avec d'autres prestations complémentaires, responsabilité jusqu'à CHF 50.00)

Supplément Lettre PRIORITY	5.00
----------------------------	-------------

Courrier A Plus (A+) Suisse

Avec **Courrier A Plus (A+)**, contrôlez vos envois de documents importants ou d'objets précieux en Courrier A pendant tout le processus d'expédition (suivi des envois). Plus d'informations sur www.poste.ch/courrier-a-plus

Jusqu'au format B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 250 g	2.40
Jusqu'au format B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g	4.20

Prix pour la livraison prête à l'envoi avec code à barres et affranchissement correct. La Poste répond jusqu'à concurrence de CHF 100.00 des dommages résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte.

Lettres avec accusé de réception pour la Suisse

Les envois dont le contenu est important ou précieux doivent de préférence être expédiés comme **Recommandé (R)**.

Les lettres avec accusé de réception sont remises uniquement contre signature ou autorisation de distribution au destinataire ou à une personne autorisée. La distribution peut ainsi être prouvée en tout temps (www.poste.ch/suivi-des-envois). Plus d'informations sur www.poste.ch/recommande.

Tous les formats jusqu'à B4 (353 x 250 mm), épaisseur max. 20 mm, max. 1000 g	5.30
Tous les formats jusqu'à B5 (250 x 176 mm), épaisseur max. 50 mm, max. 250 g	5.30
Sans code à barres et/ou affranchissement incorrect	6.30

Les dommages démontrés résultant de l'avarie, de la perte ou de la distribution incorrecte sont couverts jusqu'à concurrence de CHF 500.00 pour les envois en Recommandé. Voir les CG «Prestations du service postal» (art. 2.6 et 3.1.2) pour les dispositions détaillées sur le contenu et les limites des envois.

Prestations complémentaires pour les lettres pour la Suisse

Remboursement sans titre (BLN)

Montant maximal: CHF 10 000.00

Supplément remboursement sans titre (BLN)	15.00
---	--------------

(indépendant du montant du remboursement)

Remise en main propre (RMP) / Avis de réception (AR)

Supplément remise en main propre	6.00
Supplément avis de réception	5.30

Prestations complémentaires	Produits		
	Recommandé (R)	Courrier A	Courrier B
Remboursement sans titre (BLN)	Oui	Oui	Oui
Remise en main propre (RMP)	Oui	Non	Non
Avis de réception (AR)	Oui	Non	Non

Informations sur les prestations complémentaires disponibles sur: www.poste.ch/prestations-complementaires-courrier.

Veuillez noter que les représentations du format ne correspondent pas à la taille effective en cas d'impression.

URGENT Business

URGENT Business, le service de coursier international de TNT Swiss Post Sàrl, livre des documents et des marchandises très rapidement dans plus de 200 pays.

URGENT	Documents					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
0,5 kg	51.00	60.00	67.00	79.00	79.00	97.00
1 kg	60.00	66.00	73.00	87.00	93.00	114.00
1,5 kg	68.00	73.00	81.00	95.00	108.00	133.00
2 kg	75.00	79.00	86.00	103.00	125.00	151.00
2,5 kg	89.00	98.00	108.00	123.00	150.00	185.00
3 kg	102.00	113.00	126.00	137.00	172.00	215.00
3,5 kg	110.00	126.00	139.00	147.00	190.00	237.00
4 kg	118.00	138.00	153.00	157.00	210.00	260.00
4,5 kg	126.00	146.00	160.00	168.00	230.00	287.00
5 kg	134.00	155.00	171.00	180.00	249.00	314.00

Pour les documents au-delà de 5 kg, se référer aux prix pour les marchandises.

URGENT	Marchandises					
	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
0,5 kg	70.00	75.00	82.00	92.00	101.00	120.00
1 kg	77.00	80.00	88.00	103.00	115.00	141.00
1,5 kg	82.00	87.00	98.00	110.00	128.00	157.00
2 kg	87.00	96.00	105.00	116.00	139.00	172.00
2,5 kg	96.00	104.00	114.00	128.00	155.00	193.00
3 kg	102.00	113.00	126.00	137.00	172.00	215.00
3,5 kg	110.00	126.00	139.00	147.00	190.00	237.00
4 kg	118.00	138.00	153.00	157.00	210.00	260.00
4,5 kg	126.00	146.00	158.00	168.00	230.00	287.00
5 kg	134.00	155.00	171.00	180.00	249.00	314.00
6 kg	140.00	164.00	181.00	189.00	265.00	334.00
7 kg	146.00	173.00	190.00	199.00	284.00	356.00
8 kg	153.00	182.00	200.00	211.00	301.00	376.00
9 kg	159.00	190.00	210.00	220.00	318.00	398.00
10 kg	166.00	199.00	219.00	232.00	334.00	417.00
11 kg	176.00	212.00	233.00	248.00	358.00	450.00
12 kg	184.00	223.00	245.00	264.00	382.00	483.00
13 kg	193.00	235.00	259.00	280.00	405.00	515.00
14 kg	204.00	248.00	272.00	296.00	428.00	547.00
15 kg	212.00	260.00	287.00	314.00	451.00	579.00
16 kg	222.00	271.00	300.00	329.00	477.00	608.00
17 kg	231.00	286.00	315.00	345.00	503.00	638.00
18 kg	241.00	297.00	324.00	361.00	528.00	666.00
19 kg	251.00	309.00	341.00	378.00	554.00	695.00
20 kg	260.00	323.00	356.00	395.00	578.00	723.00

Les prix applicables jusqu'à 500 kg peuvent être retrouvés sur www.poste.ch/info-int

Limites de responsabilité URGENT Business

Jusqu'à CHF 150.00 pour les documents

Jusqu'à CHF 1000.00 pour les marchandises

Prestations complémentaires URGENT Business

- Prise en charge gratuite par TNT Swiss Post Sàrl (hors régions périphériques)
- Assurance complémentaire pour les marchandises (responsabilité jusqu'à CHF 3000.00) Supplément de CHF 15.00
- Garantie de distribution des documents et des marchandises¹:
 - avant 9h00 Supplément de CHF 30.00
 - avant 12h00 Supplément de CHF 10.00
- Incoterm DDP (Delivery Duty Paid) Supplément de CHF 35.00
- Lettres de voiture établies manuellement Supplément de CHF 3.00
- EU-Clearance
- URGENT Import

¹ Pas disponible pour toutes les destinations. Le Service à la clientèle URGENT vous informe sur les destinations avec garantie de distribution au numéro gratuit 0800 454 545.

Plus d'informations sur www.poste.ch/urgent

PostPac International

PRIORITY PRIORITAIRE	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
	2 kg	38.00	43.00	48.00	53.00	58.00
5 kg	48.00	54.00	64.00	76.00	88.00	108.00
10 kg	56.00	65.00	77.00	104.00	130.00	164.00
15 kg	67.00	81.00	94.00	138.00	182.00	227.00
20 kg	72.00	89.00	106.00	169.00	231.00	303.00
25 kg	78.00	101.00	126.00	197.00	268.00	367.00
30 kg	83.00	109.00	138.00	217.00	296.00	416.00

ECONOMY ECONOMIQUE	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
	2 kg	34.00	37.00	41.00	44.00	48.00
5 kg	42.00	47.00	53.00	57.00	62.00	77.00
10 kg	46.00	55.00	65.00	76.00	89.00	113.00
15 kg	51.00	63.00	75.00	97.00	120.00	155.00
20 kg	56.00	72.00	87.00	119.00	151.00	186.00
25 kg	61.00	79.00	97.00	137.00	177.00	217.00
30 kg	66.00	87.00	107.00	154.00	201.00	253.00

Limites de responsabilité pour PostPac International

PRIORITY et ECONOMY jusqu'à CHF 1000.00

Assurance complémentaire pour PostPac International

Responsabilité jusqu'à CHF 3000.00 Supplément de CHF 15.00

Supplément Encombrant pour PostPac International

Envois encombrants, de forme

irrégulière et non emballés

Supplément de CHF 15.00

Supplément pour lettres de voiture établies manuellement

Supplément sur les prix courants de CHF 3.00 par envoi.

Swiss Post GLS: envois de marchandises vers l'UE

Swiss Post GLS est le partenaire qu'il vous faut pour l'expédition des colis dans l'espace européen. La vaste gamme de prestations s'étend de l'expédition d'un simple colis à des solutions de logistique, de dédouanement et de transport conçues spécifiquement pour des entreprises ou des branches.

– Envoi de colis jusqu'à 40 kg

– Solutions de dédouanement individuelles

– Conseil compétent dans le domaine douanier et fiscal

Poids et prix pour les colis «Swiss Post GLS»

Poids	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
Jusqu'à 2 kg	29.50	37.30	49.10	69.30
Jusqu'à 5 kg	31.30	39.00	50.90	87.60
Jusqu'à 10 kg	33.60	41.40	53.90	114.50
Jusqu'à 15 kg	36.60	45.00	58.10	143.50
Jusqu'à 20 kg	39.60	47.30	61.00	173.20
Jusqu'à 25 kg	45.50	50.90	65.80	200.60
Jusqu'à 30 kg	51.40	55.10	71.70	229.30
Jusqu'à 35 kg	57.50	63.50	77.80	262.00
Jusqu'à 40 kg	63.40	69.50	83.80	289.80

Les informations les plus récentes sont disponibles sur Internet à l'adresse www.swisspost-gls.ch/fr

Durées d'acheminement pour la Suisse

Lettres: Courrier A¹

Distribution le lendemain (sauf dimanche et jours fériés nationaux, cantonaux et régionaux):

Lundi	-> mardi
Mardi	-> mercredi
Mercredi	-> jeudi
Jeudi	-> vendredi
Vendredi	-> samedi
Samedi	-> lundi
Dimanche	-> lundi

¹ Dépôt jusqu'à 18h30 (sans guichet des envois urgents) ou jusqu'à la fermeture ordinaire moins tardive des guichets ou dans une boîte aux lettres avant la dernière levée du Courrier A. Dans les filiales avec ouverture prolongée le soir, remise jusqu'à l'heure indiquée pour le dépôt du Courrier A.

Lettres: Courrier B

Distribution au plus tard le 3^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	-> au plus tard le jeudi
Mardi	-> au plus tard le vendredi
Mercredi	-> au plus tard le lundi
Jeudi	-> au plus tard le mardi
Vendredi	-> au plus tard le mercredi
Samedi	-> au plus tard le mercredi
Dimanche	-> au plus tard le mercredi

Lettres: Envois en nombre Courrier B à partir de 350 exemplaires

Distribution au plus tard le 6^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi).

Lettres avec justificatif de distribution

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	-> mardi
Mardi	-> mercredi
Mercredi	-> jeudi
Jeudi	-> vendredi
Vendredi	-> lundi (adresses case postale samedi ²)
Samedi	-> lundi

² Uniquement si la case postale est vidée le samedi.

Colis: PostPac Priority / Encombrant Priority

Plus de 200 filiales acceptent les envois PostPac Priority jusqu'à 16h00. Sinon, la règle est la suivante: heure limite de dépôt le matin, au plus tard jusqu'à 12h00. Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	-> mardi
Mardi	-> mercredi
Mercredi	-> jeudi
Jeudi	-> vendredi
Vendredi	-> lundi
Samedi	-> mardi

Colis: PostPac Economy / Encombrant Economy

Distribution au plus tard le 2^e jour ouvrable qui suit celui du dépôt (sauf le samedi):

Lundi	-> mercredi
Mardi	-> jeudi
Mercredi	-> vendredi
Jeudi	-> lundi
Vendredi	-> mardi
Samedi	-> mercredi

Swiss-Express «Lune» / Encombrant «Lune»

Distribution le jour ouvrable qui suit celui du dépôt jusqu'à 9h00 au plus tard:

Lundi	-> mardi
Mardi	-> mercredi
Mercredi	-> jeudi
Jeudi	-> vendredi
Vendredi	-> samedi
Samedi	-> lundi
Dimanche ³	-> lundi

³ Dans des filiales définies, plus d'informations sous www.poste.ch/depot-lune-dimanche

Zones de prix et durées d'acheminement pour l'étranger⁴

Pays	Documents URGENT Business et Lettres International					Marchandises URGENT Business et PostPac International					Code ISO	
	Zone de prix	URGENT	Zone de prix	PRIORITY PRIORITAIRE	ECONOMY ECONOMIQUE	Zone de prix	URGENT	PRIORITY PRIORITAIRE	ECONOMY ECONOMIQUE			
Afrique du Sud	5	2-3	2	8-11	10-20	5	3-4	5-10	30 kg	15-25	30 kg	ZA
Allemagne	1	1	1	2-4	4-8	1	1	2-3	30 kg	4-7	30 kg	DE
Australie	5	2-4	2	6-10	10-15	5	3-5	5-8	20 kg	9-15	20 kg	AU
Autriche	1	1-3	1	2-4	4-7	1	1-3	2-5	30 kg	5-8	30 kg	AT
Brésil	5	2-4	2	10-20	20-30	5	3-5	5-10	30 kg	16-25	30 kg	BR
Canada	4	1-3	2	5-7	8-15	4	2-3	5-8	30 kg	8-12	30 kg	CA
Chine, Rép. pop.	5	3-5	2	6-14	10-20	5	3-6	4-8	30 kg	15-25	30 kg	CN
Émirats Arabes Unis	5	2-3	2	8-12	7-15	5	3-5	5-8	30 kg	15-25	30 kg	AE
Espagne	2	1-2	1	2-4	6-12	2	1-3	5	30 kg	7-10	30 kg	ES
États-Unis d'Amérique	4	1-3	2	3-7	15-30	4	2-3	4-8	30 kg	11-15	30 kg	US
France	1	1-2	1	2-4	4-8	1	1-2	2-3	30 kg	5-7	30 kg	FR
Grande-Bretagne et Irlande du Nord	1	1	1	2-4	5-9	1	1	3-5	30 kg	6-10	30 kg	GB
Italie, sans Saint-Marin	1	1	1	2-5	6-12	1	1	4-5	30 kg	8-15	30 kg	IT
Japon	5	2-4	2	3-6	7-15	5	3-4	4-6	30 kg	8-10	30 kg	JP
Pays-Bas	1	1	1	2-4	4-9	1	1-2	3	30 kg	5-8	20 kg	NL
Russie, Féd.	3	2-5	1	8-18	15-25	3	4-6	5-10	30 kg	15-25	20 kg	RU
Singapour	5	2-4	2	8-14	15-20	5	2-5	4-6	30 kg	8-12	30 kg	SG
Suède	2	1-2	1	2-5	5-9	2	1-2	4-5	30 kg	6-12	20 kg	SE
Thaïlande	5	2-3	2	5-9	15-25	5	2-6	5-10	30 kg	12-15	30 kg	TH
Tunisie	5	2-4	2	6-11	10-15	5	2-6	5-10	30 kg	12-15	30 kg	TN
Turquie	3	1-3	1	3-7	10-20	3	2-6	5-10	30 kg	10-20	30 kg	TR

⁴ Durées moyennes d'acheminement en jours ouvrables du lundi au vendredi, jour du dépôt non compris.

URGENT Business

Les durées d'acheminement sont valables pour les agglomérations et les centres économiques et ne sont valables qu'à la condition que l'envoi quitte la Suisse le jour du dépôt (renseignements au 0800 454 545).

Poids max.:

- Europe: max. 70 kg par colis, max. 500 kg pour Multiple Parcel Shipment (MPS) ou fret
- Reste du monde: max. 30 kg par colis, max. 500 kg pour Multiple Parcel Shipment (MPS) ou fret
- Envois > 30 kg: prise en charge par TNT Swiss Post Sàrl uniquement

Des informations sur les pays ci-dessus et d'autres pays peuvent être obtenues au Service à la clientèle international (tél. 0848 48 48 47) ou dans votre filiale. Les informations les plus récentes sont disponibles sur Internet à l'adresse: www.poste.ch/info-int

Envoi «pro clima»

Tous les produits d'expédition de la Poste sont acheminés avec une compensation des émissions de CO₂ sans aucun supplément de votre part.

La Poste ne se contente pas de réduire son empreinte carbone en utilisant notamment des véhicules électriques, elle compense également les émissions de CO₂ liées à la distribution des lettres, des colis et des journaux en investissant dans des projets de protection du climat de qualité. Vous pouvez ainsi apposer le label «pro clima» sur tous vos envois. Plus d'informations sur www.poste.ch/climat.

Emballage et adressage

Envois de la poste aux lettres

Il y a lieu de tenir compte des informations sur l'adressage et la présentation des lettres sur www.poste.ch/presentationlettre.

Envois de colis

Il y a lieu de consulter l'«Aide-mémoire pour l'envoi de Swiss-Express et de colis» sur www.poste.ch/instructions-envoi.

Dispobox

Les Dispobox sont les conteneurs réutilisables et écologiques pour vos envois de marchandises. La Poste se charge de vous les livrer, de les distribuer, de les nettoyer et de les stocker. Il ne vous reste ainsi plus qu'à les remplir. Le système Dispobox simplifie l'emballage, le conditionnement et l'expédition. Plus d'informations sur www.poste.ch/dispobox

PostPac

Votre envoi est sécurisé et attire tous les regards avec l'emballage PostPac. PostPac est disponible sur www.postshop.ch et dans votre filiale.

Dédouanement à l'importation

La Poste se charge du dédouanement de vos marchandises importées en Suisse. Elle prélève les impôts, taxes et droits et vous fournit une facture appropriée sur mandat de l'Administration fédérale des douanes et selon la législation en vigueur. Plus d'informations sur www.poste.ch/dedouanement

Importation de lettres, colis (Poste et Swiss Post GLS) et EMS	Prix
Prix de base dédouanement zone 1	11.50
Prix de base dédouanement zone 2	16.00
Supplément valeur marchande	3%
Prix maximal de dédouanement	70.00

Prix en CHF, TVA exclue

Pays d'origine: Zone 1: Allemagne, France, Italie et Autriche

Zone 2: autres pays

Des frais correspondant à la charge de travail effective sont perçus pour le travail supplémentaire lors du dédouanement.

Envois spéciaux

Une conception individuelle d'envois de lettres se justifie si celles-ci ont pour vocation d'attirer l'attention. On peut varier le conditionnement extérieur ou ajouter des annexes pour surprendre le destinataire. En raison du surcoût occasionné par ces envois durant le traitement, des conditions spéciales sont applicables. Plus d'informations sur www.poste.ch/presentationlettre ➔ Envois spéciaux.

Divers

Services en ligne du Centre clientèle de la Poste

Dans le centre clientèle, un login unique vous permet d'accéder à vos données et à de nombreux services en ligne pour la gestion simple de vos envois de lettres, colis et Express. Vous y trouverez aussi les services en ligne pour la création des documents de dépôt nécessaires pour l'expédition nationale et internationale. Plus d'informations sur www.poste.ch/services-en-ligne

Les bonnes adresses arrivent à bon port

La Poste vous offre toute une ligne de services dédiée à la mise à jour de vos fichiers d'adresses, ce qui vous aidera à économiser de l'argent. Plus d'informations sur www.poste.ch/gestion-adresses

Marchandises dangereuses

Les envois contenant des marchandises dangereuses sont soumis à de strictes dispositions légales. La Poste transporte vos marchandises dangereuses en Suisse rapidement et en toute sécurité. Dans ce but, vous devez toutefois, en votre qualité d'expéditeur, respecter les dispositions légales.

Seules les matières dangereuses autorisées par le législateur peuvent être envoyées via le canal des colis/lettres. Toutes ces matières dangereuses nécessitent une identification spéciale, un emballage correct et le paiement d'un supplément. Les matières dangereuses interdites sont transportées dans le canal des colis en tant que marchandises.

Nous vous conseillons volontiers:

matieresdangereuses@poste.ch, téléphone +41 848 888 888. Plus d'informations sur www.poste.ch/matieresdangereuses

Pour les envois internationaux, vous trouverez des informations complémentaires dans l'aide-mémoire «Marchandises dangereuses dans le trafic postal international» ou veuillez contacter le Service à la clientèle International: international@poste.ch, téléphone 0848 48 48 47.

Pour en savoir plus: www.poste.ch

Les CG Poste en vigueur et faisant partie intégrante du contrat peuvent être consultées sur www.poste.ch/cg. Sur demande du client, la Poste peut fournir une version papier des CG. L'éventail des produits et l'offre de prestations de la Poste sont en outre décrits dans les moyens de communication actuels publiés et mis en ligne par celle-ci. Les offres et les prix s'appliquent aux clients commerciaux ayant une relation de facturation ou une licence d'affranchissement pour l'expédition de colis et sont également valables dans la Principauté de Liechtenstein. Sous réserve expresse de modifications.

Poste CH SA
Wankdorffallee 4
3030 Berne
www.poste.ch

Service à la clientèle
Expédition en Suisse: 0848 888 888
Expédition à l'étranger:
– Lettres et PostPac International: 0848 48 48 47
– Envois URGENT Business: 0800 45 45 45

LA POSTE 