

OFFERTE E PREZZI PER CLIENTI COMMERCIALI

EDIZIONE GENNAIO 2018

La presente panoramica illustra le offerte principali e i prezzi relativi all'invio di lettere e pacchi per i clienti con un rapporto di fatturazione con la Posta o una licenza d'affrancatura per la spedizione di pacchi.

I prezzi sono espressi in CHF, IVA inclusa, salvo diversamente indicato. La spedizione all'estero è esente IVA.

Pacchi Svizzera

	PostPac Priority ^{1,2}	PostPac Economy ²
Fino a 2 kg	9.00	7.00
Fino a 5 kg	11.00	9.00
Fino a 10 kg	12.00	10.00
Fino a 20 kg	18.00	15.00
Fino a 30 kg	25.00	22.00
	Ingombrante Priority ^{1,2}	Ingombrante Economy ²
Fino a 30 kg	31.00	29.00

¹ Orari di accettazione PostPac Priority e Ingombrante Priority: impostazione diretta alla base di distribuzione definita e/o presa in consegna da parte della Posta fino al tardo pomeriggio. In oltre 200 filiali, impostazione entro le ore 16.00. Nelle filiali restanti: termine di accettazione massimo entro le ore 12.00. Maggiori informazioni su www.posta.ch/basi.

² Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50. Gli invii non recapitabili sono rinviati come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.50.

Caratteristiche di un invio standard:

- dimensioni minime (raccomandazione): 1 x 10,5 x 14,8 cm; 100 g
- dimensioni massime 60 x 60 x 100 cm; 30 kg

Sono considerati ingombranti:

- invii lunghi più di 100 cm o con due lati lunghi più di 60 cm
- invii con indirizzo volante
- invii non imballati
- dimensioni massime: lunghezza 250 cm, perimetro 400 cm (2 x altezza + 2 x larghezza + lato più lungo); 30 kg

In caso di danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto di pacchi e invii ingombranti senza prestazioni complementari, come ad es. Signature, la Posta risponde fino a un massimo di CHF 500.00. Le rispezioni e i rinvii valgono come nuova impostazione.

Sconti sul fatturato sui prezzi dei pacchi

Fatturato mensile (CHF) ³	Sconto
da 1'250.00 a 3'000.00	4%
da 3'000.00 a 4'000.00	6%
Oltre 4'000.00	8%

³ Danno diritto a sconti i fatturati relativi a PostPac Priority, PostPac Economy, Ingombrante Priority, Ingombrante Economy e gli invii commerciali-risposta (ICR).

Swiss-Express «Luna»

Ogni filiale/filiale in partenariato accetta Swiss-Express «Luna» fino a sera. L'invio viene recapitato il giorno successivo al più tardi entro le 9.00, anche di sabato.

Accettazione

Filiale / filiale in partena-riato	Entro sera ^{4,5}
------------------------------------	---------------------------

Recapito (in tutta la Svizzera⁵)

Dal lunedì al sabato	Giorno successivo entro le 09.00
----------------------	----------------------------------

⁴ Di domenica possibile anche presso le seguenti filiali: www.posta.ch/accettazione-luna-domenica

⁵ Informazioni dettagliate presso qualsiasi filiale o su www.posta.ch/swiss-express

Swiss-Express «Luna»⁶

Fino a	1 kg	16.00	Fino a	10 kg	24.00
Fino a	2 kg	18.00	Fino a	20 kg	27.00
Fino a	5 kg	20.00	Fino a	30 kg	30.00

Ingombrante

Fino a 30 kg	37.00
--------------	-------

⁶ Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50. Gli invii non recapitabili sono rinviati, a seconda del formato, come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.50. Le lettere Swiss-Express «Luna» non recapitabili vengono rinviate gratuitamente come Posta A.

SameDay pomeriggio / sera

Gli invii impostati presso punti di accettazione selezionati raggiungono il destinatario lo stesso giorno entro le 17.00 (SameDay pomeriggio) o entro le 20.00 (SameDay sera). Termine ultimo di accettazione tra le 10.00 e le 13.00 a seconda del punto di accettazione.

Accettazione

Presso una selezione di circa 80 sportelli clienti commerciali e filiali ⁷	Termine ultimo di accettazione tra le 10.00 e le 13.00 ⁷
---	---

Recapito lungo l'asse economico svizzero⁸

SameDay pomeriggio	Lun-ven, dalle 14.00 alle 17.00
SameDay sera	Lun-ven, dalle 17.00 alle 20.00

⁷ Punti e orari limite di accettazione su www.posta.ch/accettazione-sameday

⁸ Informazioni dettagliate presso qualsiasi filiale o su www.posta.ch/sameday

SameDay pomeriggio / sera

Fino a 30 kg incl. Ingombrante	49.00 ^{9,10}
--------------------------------	-----------------------

⁹ Sconto sulla quantità a partire da 250 invii all'anno (contattare il consulente clienti).

¹⁰ Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50.

Prestazioni complementari

Signature

Consegna dietro firma e maggiore copertura assicurativa

Supplemento	1.50
-------------	------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00; eccezione: valori B (CG Servizi postali per clienti commerciali).

Assurance

Consegna dietro firma e maggiore copertura assicurativa

Supplemento	7.00
-------------	------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

Mani proprie

Consegna invii al destinatario effettivo dietro firma

Supplemento	6.00
-------------	------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00

Rimborso senza giustificativo

Consegna dietro firma e maggiore copertura assicurativa

Supplemento	15.00
-------------	-------

Fragile

Supplemento	7.50
-------------	------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

Recapito fascia oraria definita

Consegna dell'invio nell'arco di una fascia oraria

Ore 9-12 / 11-14	5.39
Ore 13-16 / 15-18	6.46

Recapito il sabato e Recapito serale

Consegna dei pacchi al destinatario la sera o il sabato

Recapito il sabato	4.85
Recapito serale	11.85

Dispobox

Supplemento al prezzo dell'invio

Grandezza 10	2.69
Grandezza 11-33	3.77
Grandezza 39	5.01

Trattamento manuale

Supplemento	4.00
-------------	------

Malgrado le dimensioni standard, determinati invii non possono essere spartiti meccanicamente.

Maggiori informazioni sulle prestazioni complementari sono disponibili alla pagina www.posta.ch/prestazioni-complementari-pacchi.

Formati standard Svizzera

Formati standard fino a B5		Formati standard fino a B4	
A6	148 x 105 mm	A4	297 x 210 mm
C6	162 x 114 mm	C4	324 x 229 mm
C6/5	229 x 114 mm	B4	353 x 250 mm
A5	210 x 148 mm		
C5	229 x 162 mm		
B5	250 x 176 mm		

Dimensioni minime per lettere e cartoline: 140 x 90 mm

(Gli invii più piccoli sono considerati invii speciali che devono essere smistati a mano. Supplemento: CHF 0.15)

Dimensioni minime (raccomandazione) per i pacchi: A6 (148 x 105 mm), 10 mm di spessore

Formato B5

Formato B4

Lettera standard Svizzera

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 100 g

	Posta A	Posta B
1-100 g	1.00	0.85

Lettera midi Svizzera

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 250 g

	Posta A	Posta B
101-250 g	1.30	1.10

Supplemento per lettere standard e midi **oltre i 20 mm**, fino a 50 mm di spessore (invii singoli)

	1.50	1.50
--	-------------	-------------

Lettera standard Estero

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 100 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
1- 20 g	1.50	2.00	1.40	1.70
21- 50 g	2.60	3.80	2.20	2.80
51-100 g	3.70	5.00	2.90	3.60

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio di lettere in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

Raccomandata (R) Estero (responsabilità fino a CHF 150.00)

Supplemento per lettere PRIORITY	6.00
----------------------------------	-------------

Avviso di ricevimento (AR) Estero

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	5.30
---	-------------

Recapito in mani proprie (RMP) Estero (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	6.00
---	-------------

PRIORITY Plus (ammesso solo per alcuni paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari)

Supplemento per lettere PRIORITY	5.00
----------------------------------	-------------

Lettera grande Svizzera

Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g

	Posta A	Posta B
1-500 g	2.00	1.80
501-1'000 g	4.00	3.60

Lettera grande Estero

Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
1-100 g	4.30	5.80	3.80	4.20
101-250 g	7.00	9.00	4.90	6.00
251-500 g	12.00	16.00	8.00	9.00
501-1'000 g	17.00	25.00	10.00	15.00

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio di lettere in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

Raccomandata (R) Estero (responsabilità fino a CHF 150.00)

Supplemento per lettere PRIORITY	6.00
----------------------------------	-------------

Avviso di ricevimento (AR) Estero

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	5.30
---	-------------

Recapito in mani proprie (RMP) Estero (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	6.00
---	-------------

PRIORITY Plus (ammesso solo per alcuni paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari)

Supplemento per lettere PRIORITY	5.00
----------------------------------	-------------

Posta A Plus (A+) Svizzera

Con **Posta A Plus (A+)**, grazie alla funzione di controllo «Tracciamento degli invii» monitorate gli invii della Posta A, contenenti documenti importanti o beni di valore, per tutto il processo di spedizione. Maggiori informazioni: www.posta.ch/posta-a-plus.

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 250 g di peso	2.40
Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g di peso	4.20

Prezzi per invii impostati pronti per la spedizione con codice a barre e affrancatura corretta. La Posta risponde di eventuali danni derivanti da danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto fino a un massimo di CHF 100.00.

Lettere Svizzera con accertamento del recapito

Gli invii dal contenuto prezioso o importante dovrebbero essere spediti per **Raccomandata (R)**.

Le lettere con accertamento del recapito vengono consegnate al destinatario o alla persona autorizzata solo dietro firma oppure autorizzazione di recapito. In questo modo il recapito può essere dimostrato in ogni momento (www.posta.ch/monitorare-gli-invii).

Tutti i formati fino a B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g di peso	5.30
Tutti i formati fino a B5 (250 x 176 mm), fino a 50 mm di spessore e 250 g di peso	5.30
Invii senza codice a barre e/o non affrancati correttamente	6.30

Con la Raccomandata i danni accertati derivanti da perdita, danneggiamento o recapito non corretto vengono coperti fino a CHF 500.00. Per disposizioni dettagliate riguardanti i contenuti degli invii e i limiti di contenuto, si vedano le CG «Servizi postali» per clienti commerciali (art. 2.6 e 3.1.2).

Prestazioni complementari per Lettere Svizzera

Rimborso senza giustificativo (BLN)

Importo massimo: CHF 10'000.00

Suppl. Rimborso senza giustificativo (BLN)	15.00
--	--------------

(indipendentemente dall'importo del rimborso)

Recapito in mani proprie (RMP) / Avviso di ricevimento (AR)

Supplemento Recapito in mani proprie	6.00
Supplemento Avviso di ricevimento	5.30

Prestazioni complementari	Prodotti		
	Raccomandata (R)	Posta A	Posta B
Rimborso senza giustificativo (BLN)	SI	SI	SI
Recapito in mani proprie (RMP)	SI	No	No
Avviso di ricevimento (AR)	SI	No	No

Le informazioni sulle prestazioni complementari sono disponibili all'indirizzo: www.posta.ch/prestazioni-complementari-lettere -> Prestazioni complementari per le lettere Svizzera.

Si ricorda che, in caso di stampa, le immagini dei formati non corrispondono alle dimensioni effettive.

Lettera maxi Estero

Peso: max 2 kg. Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm. Rotoli: lunghezza + doppio diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm.

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio di lettere in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

	PRIORITY		ECONOMY	
	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
1-500 g	13.00	18.00	9.00	11.00
501-1'000 g	18.00	30.00	12.00	17.00
1'001-2'000 g	30.00	42.00	23.00	31.00

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

Raccomandata (R) Estero

(responsabilità fino a CHF 150.00)

Supplemento per lettere PRIORITY	6.00
----------------------------------	-------------

Avviso di ricevimento (AR) Estero

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	5.30
---	-------------

Recapito in mani proprie (RMP) Estero (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	6.00
---	-------------

PRIORITY Plus (ammesso solo per alcuni paesi; non combinabile con altri servizi complementari)

Supplemento per lettere PRIORITY	5.00
----------------------------------	-------------

URGENT Business

URGENT Business, il corriere mondiale di TNT Swiss Post, recapita velocemente documenti e merce in più di 200 paesi.

Prezzi URGENT Business

URGENT	Documenti					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
0,5 kg	51.00	60.00	67.00	79.00	79.00	97.00
1 kg	60.00	66.00	73.00	87.00	93.00	114.00
1,5 kg	68.00	73.00	81.00	95.00	108.00	133.00
2 kg	75.00	79.00	86.00	103.00	125.00	151.00
2,5 kg	89.00	98.00	108.00	123.00	150.00	185.00
3 kg	102.00	113.00	126.00	137.00	172.00	215.00
3,5 kg	110.00	126.00	139.00	147.00	190.00	237.00
4 kg	118.00	138.00	153.00	157.00	210.00	260.00
4,5 kg	126.00	146.00	160.00	168.00	230.00	287.00
5 kg	134.00	155.00	171.00	180.00	249.00	314.00

Per invii di documenti oltre i 5 kg trova applicazione la tariffa per le merci.

URGENT	Merci					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
0,5 kg	70.00	75.00	82.00	92.00	101.00	120.00
1 kg	77.00	80.00	88.00	103.00	115.00	141.00
1,5 kg	82.00	87.00	98.00	110.00	128.00	157.00
2 kg	87.00	96.00	105.00	116.00	139.00	172.00
2,5 kg	96.00	104.00	114.00	128.00	155.00	193.00
3 kg	102.00	113.00	126.00	137.00	172.00	215.00
3,5 kg	110.00	126.00	139.00	147.00	190.00	237.00
4 kg	118.00	138.00	153.00	157.00	210.00	260.00
4,5 kg	126.00	146.00	158.00	168.00	230.00	287.00
5 kg	134.00	155.00	171.00	180.00	249.00	314.00
6 kg	140.00	164.00	181.00	189.00	265.00	334.00
7 kg	146.00	173.00	190.00	199.00	284.00	356.00
8 kg	153.00	182.00	200.00	211.00	301.00	376.00
9 kg	159.00	190.00	210.00	220.00	318.00	398.00
10 kg	166.00	199.00	219.00	232.00	334.00	417.00
11 kg	176.00	212.00	233.00	248.00	358.00	450.00
12 kg	184.00	223.00	245.00	264.00	382.00	483.00
13 kg	193.00	235.00	259.00	280.00	405.00	515.00
14 kg	204.00	248.00	272.00	296.00	428.00	547.00
15 kg	212.00	260.00	287.00	314.00	451.00	579.00
16 kg	222.00	271.00	300.00	329.00	477.00	608.00
17 kg	231.00	286.00	315.00	345.00	503.00	638.00
18 kg	241.00	297.00	324.00	361.00	528.00	666.00
19 kg	251.00	309.00	341.00	378.00	554.00	695.00
20 kg	260.00	323.00	356.00	395.00	578.00	723.00
21 kg	269.00	336.00	371.00	410.00	601.00	753.00
22 kg	279.00	350.00	385.00	427.00	624.00	782.00
23 kg	289.00	363.00	400.00	442.00	645.00	812.00
24 kg	298.00	376.00	414.00	459.00	668.00	842.00
25 kg	307.00	390.00	430.00	475.00	691.00	869.00
26 kg	318.00	402.00	442.00	488.00	720.00	903.00
27 kg	328.00	415.00	456.00	502.00	750.00	935.00
28 kg	338.00	428.00	471.00	515.00	780.00	967.00
29 kg	347.00	441.00	486.00	528.00	810.00	998.00
30 kg	358.00	454.00	501.00	542.00	840.00	1028.00
per ogni kg supplementare	9.15	11.45	12.60	15.00	21.20	27.45

Supplemento per lettere di vettura allestite manualmente
Supplemento di CHF 3.00 per ogni invio rispetto ai prezzi di listino

Copertura automatica della responsabilità civile URGENT Business

Per documenti fino a CHF 150.00
Per merci fino a CHF 1000.00

Prestazioni complementari URGENT Business

- Presa in consegna gratuita da parte di TNT Swiss Post AG
- Assicurazione complementare per merci (responsabilità fino a CHF 3000.00) supplemento CHF 15.00
- Garanzia di recapito per documenti e merci¹:
 - entro le 9.00 supplemento CHF 30.00
 - entro le 12.00 supplemento CHF 10.00
- Incoterm DDP (Delivery Duty Paid) supplemento CHF 35.00
- MPS (Multiple Parcel Shipment) o merci fino a 500 kg
- EU Clearance
- URGENT Import

¹ Non ammessa per tutte le destinazioni. Informazioni su destinazioni con garanzia di recapito al Servizio clienti URGENT, numero gratuito: 0800 454 545. Maggiori informazioni su www.posta.ch/urgent.

PostPac International

	PRIORITY PRIORITAIRE					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
2 kg	38.00	43.00	48.00	53.00	58.00	70.00
5 kg	48.00	54.00	64.00	76.00	88.00	108.00
10 kg	56.00	65.00	77.00	104.00	130.00	164.00
15 kg	67.00	81.00	94.00	138.00	182.00	227.00
20 kg	72.00	89.00	106.00	169.00	231.00	303.00
25 kg	78.00	101.00	126.00	197.00	268.00	367.00
30 kg	83.00	109.00	138.00	217.00	296.00	416.00

	ECONOMY ECONOMIQUE					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6
2 kg	34.00	37.00	41.00	44.00	48.00	53.00
5 kg	42.00	47.00	53.00	57.00	62.00	77.00
10 kg	46.00	55.00	65.00	76.00	89.00	113.00
15 kg	51.00	63.00	75.00	97.00	120.00	155.00
20 kg	56.00	72.00	87.00	119.00	151.00	186.00
25 kg	61.00	79.00	97.00	137.00	177.00	217.00
30 kg	66.00	87.00	107.00	154.00	201.00	253.00

Copertura automatica responsabilità civile per PostPac International, PRIORITY ed ECONOMY fino a CHF 1000.00

Assicurazione complementare per PostPac International
Responsabilità fino a CHF 3000.00 supplemento CHF 15.00

Supplemento Ingombrante per PostPac International
per invii ingombranti, di forma irregolare e non imballati supplemento CHF 15.00

Supplemento per lettere di vettura allestite manualmente
Supplemento di CHF 3.00 per ogni invio rispetto ai prezzi di listino

Swiss Post GLS

Spedite invii di merci con Swiss Post GLS nell'UE. Swiss Post GLS offre tutto, dalla spedizione di un solo pacco alle soluzioni di logistica, sdoganamento e trasporto, specifiche per azienda o settore. Maggiori informazioni all'indirizzo www.swisspost-gls.ch o al Servizio clienti GLS: n. tel. 0848 458 458.

Tempi di recapito per la Svizzera

Lettere: Posta A¹

Recapito il giorno successivo (escluse domenica e festività federali, cantonali e regionali):

Lunedì	→ martedì
Martedì	→ mercoledì
Mercoledì	→ giovedì
Giovedì	→ venerdì
Venerdì	→ sabato
Sabato	→ lunedì
Domenica	→ lunedì

¹ Impostazione entro le 18.30 (sportello fuori orario escluso), entro l'orario di chiusura abituale degli sportelli oppure in una buca delle lettere prima dell'ultima vuotatura della Posta A. Nelle filiali con orario di apertura serale prolungato, entro il termine di accettazione indicato per la Posta A.

Lettere: Posta B

Recapito al più tardi entro il 3° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso):

Lunedì	→ entro giovedì
Martedì	→ entro venerdì
Mercoledì	→ entro lunedì
Giovedì	→ entro martedì
Venerdì	→ entro mercoledì
Sabato	→ entro mercoledì
Domenica	→ entro mercoledì

Lettere: invii in grandi quantità della Posta B, da 350 esemplari

Recapito al più tardi entro il 6° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso).

Lettere con accertamento del recapito

Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

Lunedì	→ martedì
Martedì	→ mercoledì
Mercoledì	→ giovedì
Giovedì	→ venerdì
Venerdì	→ lunedì (indirizzi di caselle postali, sabato ²)
Sabato	→ lunedì

² Il recapito avviene solo se la casella è vuotata il sabato.

Pacchi: PostPac Priority / Ingombrante Priority

Oltre 200 filiali accettano gli invii PostPac Priority entro le 16. Per le altre filiali il termine ultimo di accettazione è invece al mattino al più tardi entro le 12.00. Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

Lunedì	→ martedì
Martedì	→ mercoledì
Mercoledì	→ giovedì
Giovedì	→ venerdì
Venerdì	→ lunedì
Sabato	→ martedì

Pacchi: PostPac Economy / Ingombrante Economy

Recapito due giorni lavorativi successivi (sabato escluso):

Lunedì	→ mercoledì
Martedì	→ giovedì
Mercoledì	→ venerdì
Giovedì	→ lunedì
Venerdì	→ martedì
Sabato	→ mercoledì

Swiss-Express «Luna» / Ingombrante «Luna»

Recapito il giorno lavorativo successivo al più tardi entro le ore 9.00:

Lunedì	→ martedì
Martedì	→ mercoledì
Mercoledì	→ giovedì
Giovedì	→ venerdì
Venerdì	→ sabato
Sabato	→ lunedì
Domenica ³	→ lunedì

³ In filiali selezionate, informazioni su www.posta.ch/accettazione-luna-domenica

Estero: zone tariffarie e tempi di recapito⁴

Paese	Documenti URGENT Business e Lettere International					Merce URGENT Business e PostPac International					Codice ISO
	Zona tariffaria	URGENT	Zona tariffaria	PRIORITY PRIORITAIRE	ECONOMY ECONOMIQUE	Zona tariffaria	URGENT	PRIORITY PRIORITAIRE	ECONOMY ECONOMIQUE		
Australia	5	2-4	2	5-6	7-15	5	3-5	5-8 20 kg	9-15 20 kg	AU	
Austria	1	1-3	1	2-3	4-7	1	1-3	2-5 30 kg	5-8 30 kg	AT	
Brasile	5	2-4	2	7-11	15-20	5	3-5	5-10 30 kg	16-25 30 kg	BR	
Canada	4	1-3	2	5-7	8-15	4	2-3	5-8 30 kg	8-12 30 kg	CA	
Cina (Repubblica Popolare)	5	3-5	2	5-8	10-20	5	3-6	4-8 30 kg	15-25 30 kg	CN	
Emirati Arabi Uniti	5	2-3	2	4-6	15-25	5	3-5	5-8 30 kg	15-25 30 kg	AE	
Federazione Russa	3	2-5	1	3-7	10-20	3	4-6	5-10 20 kg	15-25 20 kg	RU	
Francia	1	1-2	1	2-3	4-8	1	1-2	2-3 30 kg	5-7 30 kg	FR	
Germania	1	1	1	2-3	4-8	1	1	2-3 30 kg	4-7 30 kg	DE	
Giappone	5	2-4	2	3-5	7-15	5	3-4	4-6 30 kg	8-10 30 kg	JP	
Gran Bretagna e Irlanda del Nord	1	1	1	2-3	5-9	1	1	3-5 30 kg	6-10 30 kg	GB	
Italia (San Marino escluso)	1	1	1	2-4	6-12	1	1	4-5 30 kg	8-15 30 kg	IT	
Paesi Bassi	1	1	1	2-3	4-9	1	1-2	3 30 kg	5-8 20 kg	NL	
Singapore	5	2-4	2	4-6	7-15	5	2-5	4-6 30 kg	8-12 30 kg	SG	
Spagna	2	1-2	1	2-3	6-12	2	1-3	4-5 30 kg	7-10 30 kg	ES	
Stati Uniti d'America	4	1-3	2	3-7	7-15	4	2-3	4-8 30 kg	11-15 30 kg	US	
Sudafrica	5	2-3	2	3-7	10-20	5	3-4	5-10 30 kg	15-25 30 kg	ZA	
Svezia	2	1-2	1	2-3	5-9	2	1-2	4-5 30 kg	6-12 30 kg	SE	
Tailandia	5	2-3	2	5-8	10-20	5	2-6	5-10 30 kg	12-15 30 kg	TH	
Tunisia	5	2-4	2	5-8	7-15	5	2-6	5-10 30 kg	12-15 30 kg	TN	
Turchia	3	1-3	1	3-6	7-12	3	2-6	5-10 30 kg	10-20 30 kg	TR	

⁴ Tempi medi di recapito in giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì); giorno d'impostazione escluso

URGENT Business

I tempi di recapito sono intesi per gli agglomerati urbani e i centri economici e sono validi a condizione che l'invio lasci la Svizzera il giorno stesso (per informazioni: n. tel. 0800 454 545).

Pesi massimi

- Europa: fino a max 70 kg a pacco, 500 kg come Multiple Parcel Shipment (MPS) o nolo
- Resto del mondo: fino a max 30 kg a pacco, 500 kg come Multiple Parcel Shipment (MPS) o trasporto merci
- Inviati oltre 30 kg solo con presa in consegna da parte di TNT Swiss Post AG

Maggiori informazioni sui paesi soprariportati e su quelli rimanenti sono disponibili presso il Servizio clienti (n. tel. 0800 888 100) o in qualsiasi ufficio postale. Trovate le informazioni più aggiornate sul sito internet www.posta.ch/info-int.

Invio a impatto climatico zero

La Posta trasporta tutte le lettere del servizio interno a impatto climatico zero e si fa carico dei supplementi «pro clima» per la compensazione delle emissioni di CO₂.

Anche gli invii di pacchi possono essere impostati o presi in consegna a impatto climatico zero: con Invio «pro clima», pagate all'impostazione o per la vostra soluzione di spedizione individuale un piccolo supplemento sul prezzo base del servizio. Fatevi consigliare su come spedire i vostri invii a impatto climatico zero e rivolgetevi ai vostri consulenti clienti. Per maggiori informazioni e prezzi consultare la pagina www.posta.ch/clima-neutrali.

Imballare e indirizzare

Invii della posta-lettere

Attenersi alle informazioni su indirizzamento e layout delle lettere all'indirizzo www.posta.ch/layoutlettere.

Invii di pacchi

Attenersi alle «Istruzioni per l'invio di Swiss-Express e pacchi» all'indirizzo www.posta.ch/imbaggaggio.

Dispobox

Dispobox è l'imballo economico ed ecologico per l'invio di merce. I Dispobox vengono forniti, recapitati, puliti e immagazzinati dalla Posta. Dovete semplicemente riempirli. Questo sistema snellisce le operazioni d'imbaggaggio, commissionamento e spedizione. Maggiori informazioni su www.posta.ch/dispobox.

PostPac

Con l'imbaggaggio PostPac la merce arriva in tutta sicurezza e ottiene un'attenzione esclusiva. PostPac è disponibile all'indirizzo www.postshop.ch e presso la vostra filiale.

Sdoganamento all'importazione

Se importate merce in Svizzera, la Posta la sdognerà per voi prelevando imposte, tasse e tributi per conto dell'Amministrazione federale delle dogane e ai sensi della legge vigente, addebitandovi di conseguenza. Maggiori informazioni: www.posta.ch/sdoganamento.

Lettere, pacchi (Posta e GLS) ed EMS Import	Prezzo
Prezzo di base sdoganamento zona 1	11.50
Prezzo di base sdoganamento zona 2	16.00
Supplemento valore merce	3%
Prezzo massimo di sdoganamento	70.00

Prezzi in CHF, IVA esclusa
Paesi di provenienza: zona 1: Austria, Francia, Germania e Italia
zona 2: altri Paesi

Per gli oneri supplementari all'atto dello sdoganamento dei pacchi GLS viene applicata una commissione commisurata al lavoro effettivo.

Invii speciali

Un layout personalizzato degli invii di lettere è quello che ci vuole, se si desidera attirare l'attenzione. Variazioni della struttura esterna o allegati all'interno sono alcuni espedienti per sorprendere il destinatario. Dato il costo maggiore di trattamento, a questi invii si applicano condizioni particolari. Maggiori informazioni: www.posta.ch/layoutlettere → mailing originali (invii speciali).

Altre informazioni

Servizi online nel centro clienti della Posta

Nel centro clienti potete accedere con un unico login ai vostri dati e a numerosi servizi online per il disbrigo impeccabile della spedizione di lettere, pacchi, invii espressi e SameDay. Inoltre, qui potete trovare i servizi online necessari per creare i documenti d'impostazione per le spedizioni nazionali e internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web www.posta.ch/servizi-online.

Indirizzi corretti: un must

La Posta vi offre un pacchetto di prestazioni completo per l'aggiornamento e la gestione del vostro archivio indirizzi e vi dà una mano a risparmiare. Maggiori informazioni alla pagina www.posta.ch/gestione-indirizzi.

Merci pericolose

Gli invii contenenti sostanze pericolose sono soggetti a disposizioni di legge molto rigorose. La Posta trasporta le vostre merci pericolose all'interno della Svizzera in modo rapido e sicuro. A tal proposito, come speditori siete tuttavia tenuti a rispettare le prescrizioni di legge.

Nel traffico delle lettere e dei pacchi possono confluire solo determinate merci pericolose in quantità chiaramente definite dal legislatore (LQ, Limited Quantities). Se le LQ vengono segnalate in modo corretto non viene applicato nessun supplemento. Trasportiamo le grandi quantità come collettame.

Contattateci per una consulenza all'indirizzo merci.pericolose@posta.ch o al n. tel. +41 848 888 888. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web www.posta.ch/mercipericolose.

Per gli invii internazionali trovate ulteriori informazioni nel promemoria «Merci pericolose nel traffico postale internazionale» oppure contattate il Servizio clienti International all'indirizzo di posta elettronica international@posta.ch o al n. tel. 0800 888 100.

Maggiori informazioni: www.posta.ch

Le condizioni generali della Posta vigenti, che sono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In singoli casi, su richiesta del cliente la Posta può consegnare una versione cartacea delle CG. Inoltre l'offerta di servizi e prodotti della Posta è illustrata nei mezzi di comunicazione di più recente pubblicazione e online. Le offerte e i prezzi sono applicabili ai clienti commerciali con una relazione di fatturazione o una licenza d'affrancatura per la spedizione di pacchi e valgono anche nel Principato del Liechtenstein. Con espressa riserva di eventuali modifiche.

Posta CH SA
Wankdorfallée 4
3030 Berna
www.posta.ch

Servizio clienti
Spedizione Svizzera: n. tel. 0848 888 888
Spedizione Estero:
– Lettere International e PostPac International: n. tel. 0800 888 100
– Invii URGENT Business: n. tel. 0800 454 545

LA POSTA 