

Offerte e prezzi per clienti commerciali

Edizione gennaio 2022

La presente panoramica riassume le offerte e i prezzi principali per l'invio di lettere e pacchi per clienti con un rapporto di fatturazione con la Posta o con una licenza di affrancatura per l'invio di pacchi.

Prezzi in CHF. Prezzi invio di Pacchi Svizzera ed Express nonché per le prestazioni complementari, IVA esclusa.

Prezzi invio di lettere Svizzera, IVA inclusa, salvo altrimenti specificato. La spedizione all'estero è esente IVA.

Pacchi Svizzera*		
	PostPac Priority ^{1,2}	PostPac Economy ²
Fino a 2 kg	8.36	6.50
Fino a 5 kg	9.90	8.36
Fino a 10 kg	11.14	9.29
Fino a 20 kg	16.71	13.93
Fino a 30 kg	23.21	20.43
	Ingombrante Priority ^{1,2}	Ingombrante Economy ²
Fino a 30 kg/10 kg	28.78	26.93

* Per la creazione di etichette per i pacchi con il servizio online «Etichette pacchi Svizzera» (www.posta.ch/etichette-pacchi), si beneficia di uno sconto del 10% (PostPac Priority, PostPac Economy e Ingombrante). Questo sconto viene applicato anche per invii con trasmissione dati tramite DataTransfer, Webservice «Codice a barre» e Digital Commerce API.

¹ Orari di accettazione PostPac Priority e Ingombrante Priority: impostazione diretta alla base di distribuzione definita e/o presa in consegna da parte della Posta fino al tardo pomeriggio. In oltre 250 filiali, impostazione entro le ore 16.00. Nelle filiali restanti: termine di accettazione massimo entro le ore 12.00. Maggiori informazioni su www.posta.ch/basi.

² Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.47. Gli invii non recapitabili sono rinviati come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.47.

Caratteristiche di un invio standard:

- dimensioni minime (raccomandazione): 1 x 10,5 x 14,8 cm; 100 g
- dimensioni massime: 60 x 60 x 100 cm; 30 kg

Sono considerati ingombranti:

- invii lunghi più di 100 cm o con due lati lunghi più di 60 cm
- invii con indirizzo volante
- invii non imballati (si prega di osservare il capitolo «Invii non imballati esclusi» all'indirizzo www.posta.ch/istruzioni-invio)
- dimensioni massime:
 - lunghezza fino a 200 cm, 30 kg
 - lunghezza tra i 200 e i 250 cm, 10 kg
 - perimetro 400 cm (2 x altezza + 2 x larghezza + lato più lungo)

In caso di danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto di pacchi e invii ingombranti senza prestazioni complementari, la Posta risponde fino a un massimo di CHF 500.00. Le rispediti e i rinvii valgono come nuova impostazione.

Sconto sul fatturato sui prezzi di listino pacchi

A partire da un fatturato mensile di CHF 250.00 applichiamo uno sconto dell'1%.

Lo sconto si applica sul fatturato (IVA esclusa) conseguito con le prestazioni PostPac Priority, PostPac Economy, Ingombrante Priority, Ingombrante Economy, Rinvii, Swiss-Express «Luna», Ingombrante Swiss-Express «Luna» e gli invii commerciali-risposta.

Swiss-Express «Luna»	
Accettazione	
Filiale	Entro sera ^{3,4}
Recapito (in tutta la Svizzera ⁴)	
Dal lunedì al sabato	Giorno successivo entro le 09.00

³ Di domenica possibile anche presso le seguenti filiali: www.posta.ch/accettazione-luna-domenica

⁴ Informazioni dettagliate presso qualsiasi filiale o su www.posta.ch/swiss-express

La Posta risponde per eventuali danni derivanti da danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto di invii Swiss-Express «Luna» fino a un massimo di 1000.00 franchi.

Swiss-Express «Luna» ⁵			
Fino a 1 kg	14.86	Fino a 10 kg	22.28
Fino a 2 kg	16.71	Fino a 20 kg	25.07
Fino a 5 kg	18.57	Fino a 30 kg	27.86
Ingombrante			
Fino a 30 kg/10 kg	34.35		

⁵ Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.47. Gli invii non recapitabili sono rinviati, a seconda del formato, come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.47. Le lettere Swiss-Express «Luna» non recapitabili vengono rinviate gratuitamente come Posta A.

Prestazioni complementari

Signature

Consegna dietro conferma di ricezione (autorizzazione di recapito o firma), responsabilità estesa

Supplemento Signature	1.39
-----------------------	-------------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00.

Assurance

Consegna dietro conferma di ricezione (autorizzazione di recapito o firma), responsabilità estesa

Supplemento Assurance	6.50
-----------------------	-------------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

Mani proprie

Consegna degli invii a persone designate dietro firma

Supplemento Mani proprie	5.57
--------------------------	-------------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00

Rimborso senza giustificativo

Importo massimo dell'incasso: CHF 10'000.00.

Consegna dietro conferma di ricezione e pagamento dell'intero importo del rimborso.

Supplemento Rimborso senza giustificativo	13.93
---	--------------

Fragile

Supplemento Fragile	6.96
---------------------	-------------

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

Recapito fascia oraria definita

Consegna dell'invio (da lunedì a venerdì) nell'arco di una fascia oraria

Supplemento	
9-12 ^{6,8}	6.30
11-14 ⁶	6.30
12-17 ⁷	5.30
16.30-21 ⁷	7.30
16.30-18 ⁷	12.30
17.30-19 ⁷	11.30
18.30-20 ⁷	10.30
19.30-21 ⁷	10.30

⁶ Offerta valida su tutto il territorio svizzero e nel Principato del Liechtenstein.

⁷ Offerta per zone di recapito definite di volta in volta.

⁸ In combinazione con la prestazione complementare «Recapito il sabato» è possibile anche il sabato.

Recapito il sabato

Consegna dei pacchi il sabato

Supplemento Recapito il sabato	3.50
--------------------------------	-------------

Dispobox

Supplemento al prezzo dell'invio

Grandezza 10	2.50
Grandezza 11-33	3.50
Grandezza 39	4.65

Trattamento manuale

Malgrado le dimensioni standard, determinati invii non possono essere spartiti meccanicamente.

Supplemento Trattamento manuale	3.71
---------------------------------	-------------

Merce pericolosa nel canale pacchi

Si prega di attenersi alle indicazioni riportate nell'ultima pagina alla voce «Altre informazioni».

Supplemento Merce pericolosa LQ	1.00
---------------------------------	-------------

Maggiori informazioni sulle prestazioni complementari alla pagina www.posta.ch/prestazioni-complementaripacchi e sulle pratiche istruzioni di recapito alla pagina www.posta.ch/pacchi-istruzioni-di-recapito



Formati standard Svizzera

Formati standard fino a B5		Formati standard fino a B4	
A6	148 x 105 mm	A4	297 x 210 mm
C6	162 x 114 mm	C4	324 x 229 mm
C6/5	229 x 114 mm	B4	353 x 250 mm
A5	210 x 148 mm		
C5	229 x 162 mm		
B5	250 x 176 mm		

Dimensioni minime per le lettere e le cartoline per invii in grandi quantità: 140 x 90 mm

(Gli invii più piccoli sono considerati invii speciali che devono essere smistati a mano. Supplemento: CHF 0.25)

Dimensioni minime (raccomandazione) per i pacchi: A6 (148 x 105 mm), 10 mm di spessore

Formato B5

Formato B4

Lettera standard Svizzera

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 100 g

	Posta A	Invio singolo Posta B
1-100 g	1.10	0.90

Lettera midi Svizzera

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 250 g

	Posta A	Invio singolo Posta B
101-250 g	1.40	1.15

Supplemento per lettere standard e midi **oltre i 20 mm**, fino a 50 mm di spessore (invii singoli)

	Posta A	Invio singolo Posta B
	1.50	1.50

Lettera standard Estero

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 5 mm di spessore e 100 g

Documenti	Zona 1		Zona 2	
1-20 g	1.80		2.30	
21-50 g	2.90		4.10	
51-100 g	4.00		5.30	

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

Raccomandata (R) Estero (responsabilità fino a CHF 150.00)

Supplemento	6.00
-------------	-------------

Avviso di ricevimento (AR) Estero

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	5.30
---	-------------

Recapito in mani proprie (RMP) Estero (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	6.00
---	-------------

PRIORITY Plus (possibile solo in determinati paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari; responsabilità fino a CHF 50.00)

Supplemento	5.00
-------------	-------------

Lettera grande Svizzera

Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g

	Posta A	Invio singolo Posta B
1-500 g	2.10	1.85
501-1'000 g	4.10	3.65

Lettera grande Estero

Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 500 g

Documenti	Zona 1		Zona 2	
1-100 g	4.00		5.80	
101-250 g	7.00		9.00	
251-500 g	12.00		16.00	

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

Raccomandata (R) Estero (responsabilità fino a CHF 150.00)

Supplemento	6.00
-------------	-------------

Avviso di ricevimento (AR) Estero

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	5.30
---	-------------

Recapito in mani proprie (RMP) Estero (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

Prezzo Raccomandata (R) più supplemento	6.00
---	-------------

PRIORITY Plus (possibile solo in determinati paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari; responsabilità fino a CHF 50.00)

Supplemento	5.00
-------------	-------------

Posta A Plus (A+) Svizzera

Con **Posta A Plus (A+)**, grazie alla funzione di controllo «Tracciamento degli invii» monitorate gli invii della Posta A, contenenti documenti importanti per tutto il processo di spedizione. Maggiori informazioni: www.posta.ch/posta-a-plus.

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 250 g	2.40
Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g	4.20

Prezzi per invii impostati pronti per la spedizione con codice a barre e affrancatura corretta.

Lettere Svizzera con conferma di ricezione

Gli invii dal contenuto prezioso o importante dovrebbero essere spediti per **Raccomandata (R)**.

Le lettere con conferma di ricezione vengono consegnate solo dietro firma o con autorizzazionedi recapito. In questo modo il recapito può essere dimostrato in ogni momento (www.posta.ch/monitorare-gli-invii). Maggiori informazioni: www.posta.ch/raccomandata.

Tutti i formati fino a B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g	5.30
Tutti i formati fino a B5 (250 x 176 mm), fino a 50 mm di spessore e 250 g	5.30
Invii senza codice a barre e/o non affrancati correttamente	6.30

Con la Raccomandata i danni accertati derivanti da perdita, danneggiamento o recapito non corretto vengono coperti fino a CHF 500.00. Disposizioni dettagliate sul contenuto degli invii e sui limiti del contenuto sono consultabili nelle CG «Servizi postali per clienti commerciali».

Prestazioni complementari per Lettere Svizzera

Rimborso senza giustificativo (BLN)

Importo massimo: CHF 10'000.00

Suppl. Rimborso senza giustificativo (BLN)	15.00
--	--------------

(indipendentemente dall'importo del rimborso)

Recapito in mani proprie (RMP) / Avviso di ricevimento (AR)

Supplemento Recapito in mani proprie	6.00
Supplemento Avviso di ricevimento	5.30

Prestazioni complementari	Prodotti		
	Raccomandata (R)	Posta A	Invio singolo della Posta B
Rimborso senza giustificativo (BLN)	Si	Si	Si
Recapito in mani proprie (RMP)	Si	No	No
Avviso di ricevimento (AR)	Si	No	No

Le informazioni sulle prestazioni complementari sono disponibili all'indirizzo: www.posta.ch/prestazioni-complementari-lettere

Lettera maxi Estero

Peso: max 2 kg. Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm. Rotoli: lunghezza + doppio diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm.

Sono disponibili le stesse prestazioni complementari della lettera standard e grande. A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito www.posta.ch/directmarketing-international.

Documenti	Zona 1		Zona 2	
1-500 g	13.00		16.00	
501-1'000 g	18.00		28.00	
1'001-2'000 g	24.00		33.00	

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

Merci di piccole dimensioni	Zona 1		Zona 2	
1-100 g	4.00		7.00	
101-250 g	9.00		12.00	
251-500 g	14.00		17.00	
501-1'000 g	20.00		27.00	
1'001-1'500 g	25.00		32.00	
1'501-2'000 g	30.00		37.00	

Zona 1: Europa, **Zona 2:** altri Paesi

Si ricorda che, in caso di stampa, le immagini dei formati non corrispondono alle dimensioni effettive.

URGENT Business

URGENT Business, il corriere mondiale di FedEx Express Swiss Post Sagl, consegna documenti e merci con la massima rapidità in oltre 200 paesi.

URGENT		Documenti					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	
0,5 kg	53.90	63.40	70.80	83.50	83.50	102.50	
1 kg	63.40	69.80	77.20	92.00	98.30	120.50	
1,5 kg	71.90	77.20	85.60	100.40	114.20	140.60	
2 kg	79.30	83.50	90.90	108.90	132.10	159.60	
2,5 kg	94.10	103.60	114.20	130.00	158.60	195.50	
3 kg	107.80	119.40	133.20	144.80	181.80	227.30	
3,5 kg	116.30	133.20	146.90	155.40	200.80	250.50	
4 kg	124.70	145.90	161.70	165.90	222.00	274.80	
4,5 kg	133.20	154.30	169.10	177.60	243.10	303.40	
5 kg	141.60	163.80	180.70	190.30	263.20	331.90	

Per invii di documenti oltre i 5 kg trova applicazione la tariffa per le merci.

URGENT		Merci					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	
0,5 kg	74.00	79.30	86.70	97.20	106.80	126.80	
1 kg	81.40	84.60	93.00	108.90	121.60	149.00	
1,5 kg	86.70	92.00	103.60	116.30	135.30	165.90	
2 kg	92.00	101.50	111.00	122.60	146.90	181.80	
2,5 kg	101.50	109.90	120.50	135.30	163.80	204.00	
3 kg	107.80	119.40	133.20	144.80	181.80	227.30	
3,5 kg	116.30	133.20	146.90	155.40	200.80	250.50	
4 kg	124.70	145.90	161.70	165.90	222.00	274.80	
4,5 kg	133.20	154.30	167.00	177.60	243.10	303.40	
5 kg	141.60	163.80	180.70	190.30	263.20	331.90	
6 kg	148.00	173.30	191.30	199.80	280.10	353.00	
7 kg	154.30	182.90	200.80	210.30	300.20	376.30	
8 kg	161.70	192.40	211.40	223.00	318.20	397.40	
9 kg	168.10	200.80	222.00	232.50	336.10	420.70	
10 kg	175.50	210.30	231.50	245.20	353.00	440.80	
11 kg	186.00	224.10	246.30	262.10	378.40	475.70	
12 kg	194.50	235.70	259.00	279.00	403.80	510.50	
13 kg	204.00	248.40	273.80	296.00	428.10	544.40	
14 kg	215.60	262.10	287.50	312.90	452.40	578.20	
15 kg	224.10	274.80	303.40	331.90	476.70	612.00	
16 kg	234.70	286.40	317.10	347.80	504.20	642.70	
17 kg	244.20	302.30	333.00	364.70	531.70	674.40	
18 kg	254.70	313.90	342.50	381.60	558.10	704.00	
19 kg	265.30	326.60	360.40	399.50	585.60	734.60	
20 kg	274.80	341.40	376.30	417.50	610.90	764.20	

I prezzi per invii fino a 500 kg sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/info-int

Limiti di responsabilità URGENT Business

Per documenti fino a CHF 150.00

Per merci fino a CHF 500.00

Prestazioni complementari URGENT Business

- Presa in consegna gratuita da parte di FedEx Express Swiss Post Sagl (escluse aree periferiche)
- Assicurazione complementare per merci (responsabilità fino a CHF 3000.00) supplemento CHF 15.00
- Garanzia di recapito per documenti e merci¹:
 - entro le 9.00 supplemento CHF 30.00
 - entro le 12.00 supplemento CHF 10.00
- Incoterm DDP (Delivery Duty Paid) supplemento CHF 35.00
- Lettere di vettura redatte a mano supplemento CHF 5.00
- EU Clearance
- URGENT Import

¹ Non ammessa per tutte le destinazioni. Informazioni su destinazioni con garanzia di recapito al Servizio clienti URGENT, numero gratuito: 0800 454 545. Maggiori informazioni su www.posta.ch/urgent.

PostPac International

		PRIORITY PRIORITAIRE					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	
2 kg	38.00	43.00	48.00	53.00	58.00	70.00	
5 kg	48.00	54.00	64.00	76.00	88.00	108.00	
10 kg	56.00	65.00	77.00	104.00	130.00	164.00	
15 kg	67.00	81.00	94.00	138.00	182.00	227.00	
20 kg	72.00	89.00	106.00	169.00	231.00	303.00	
25 kg	78.00	101.00	126.00	197.00	268.00	367.00	
30 kg	83.00	109.00	138.00	217.00	296.00	416.00	

		ECONOMY ECONOMIQUE					
	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Zona 5	Zona 6	
2 kg	34.00	37.00	41.00	44.00	48.00	53.00	
5 kg	42.00	47.00	53.00	57.00	62.00	77.00	
10 kg	46.00	55.00	65.00	76.00	89.00	113.00	
15 kg	51.00	63.00	75.00	97.00	120.00	155.00	
20 kg	56.00	72.00	87.00	119.00	151.00	186.00	
25 kg	61.00	79.00	97.00	137.00	177.00	217.00	
30 kg	66.00	87.00	107.00	154.00	201.00	253.00	

Limiti di responsabilità per PostPac International

PRIORITY ed ECONOMY fino a CHF 500.00

Assicurazione complementare per PostPac International

Responsabilità fino a CHF 3000.00 supplemento CHF 15.00

Supplemento Ingombrante per PostPac International

per invii ingombranti, di forma irregolare e non imballati supplemento CHF 15.00

Supplemento per lettere di vettura allestite manualmente

Supplemento di CHF 5.00 per ogni invio rispetto ai prezzi di listino

Swiss Post GLS: invii di merci nell'UE

Swiss Post GLS è il partner giusto per la spedizione di pacchi nell'area UE. L'ampia gamma di offerte va dalla spedizione di singoli pacchi alle soluzioni logistiche, di sdoganamento e di trasporto su misura per le aziende e adatte ai vari settori specifici.

- Invio di pacchi fino a 40 kg*
- Soluzioni di sdoganamento individuali
- Competenze in materia di consulenza per questioni doganali e fiscali

Pesi e tariffe dei pacchi «Swiss Post GLS»

Peso	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Fino a 2 kg	29.50	37.30	49.10	69.30
Fino a 5 kg	31.30	39.00	50.90	87.60
Fino a 10 kg	33.60	41.40	53.90	114.50
Fino a 15 kg	36.60	45.00	58.10	143.50
Fino a 20 kg	39.60	47.30	61.00	173.20
Fino a 25 kg	45.50	50.90	65.80	200.60
Fino a 30 kg	51.40	55.10	71.70	229.30
Fino a 35 kg*	57.50	63.50	77.80	262.00
Fino a 40 kg*	63.40	69.50	83.80	289.80

Le informazioni aggiornate sono riportate alla pagina www.swisspost-gls.ch

*Il peso massimo consentito per i pacchi Swiss Post GLS è limitato a 31,5 kg fino a nuovo avviso.

Tempi di recapito per la Svizzera

Lettere: Posta A¹

Recapito il giorno successivo (escluse domeniche e festività federali, cantonali e regionali):

Lunedì	->martedì
Martedì	->mercoledì
Mercoledì	->giovedì
Giovedì	->venerdì
Venerdì	->sabato
Sabato	->lunedì
Domenica	->lunedì

¹ Impostazione entro le 18.30 (sportello fuori orario escluso), entro l'orario di chiusura abituale degli sportelli oppure in una buca delle lettere prima dell'ultima vuotatura della Posta A. Nelle filiali con orario di apertura serale prolungato, entro il termine di accettazione indicato per la Posta A.

Lettere: invio singolo della Posta B

Recapito al più tardi entro il 3° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso):

Lunedì	->entro giovedì
Martedì	->entro venerdì
Mercoledì	->entro lunedì
Giovedì	->entro martedì
Venerdì	->entro mercoledì
Sabato	->entro mercoledì
Domenica	->entro mercoledì

Lettere: invio in grandi quantità della Posta B, da 350 esemplari

Recapito al più tardi entro il 6° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso).

Lettere con conferma di ricezione

Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

Lunedì	->martedì
Martedì	->mercoledì
Mercoledì	->giovedì
Giovedì	->venerdì
Venerdì	->lunedì (indirizzi di caselle postali, sabato ²)
Sabato	->lunedì

² Il recapito avviene solo se la casella è vuotata il sabato.

Pacchi: PostPac Priority / Ingombrante Priority

Oltre 250 filiali accettano gli invii PostPac Priority entro le 16. Per le altre filiali il termine ultimo di accettazione è invece al mattino al più tardi entro le 12.00. Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

Lunedì	->martedì
Martedì	->mercoledì
Mercoledì	->giovedì
Giovedì	->venerdì
Venerdì	->lunedì
Sabato	->martedì

Pacchi: PostPac Economy / Ingombrante Economy

Recapito due giorni lavorativi successivi (sabato escluso):

Lunedì	->mercoledì
Martedì	->giovedì
Mercoledì	->venerdì
Giovedì	->lunedì
Venerdì	->martedì
Sabato	->mercoledì

Swiss-Express «Luna» / Ingombrante «Luna»

Recapito il giorno lavorativo successivo al più tardi entro le ore 9.00:

Lunedì	->martedì
Martedì	->mercoledì
Mercoledì	->giovedì
Giovedì	->venerdì
Venerdì	->sabato
Sabato	->lunedì
Domenica ³	->lunedì

³ In filiali selezionate, informazioni su www.posta.ch/accettazione-luna-domenica

Estero: zone tariffarie e tempi di recapito⁴

Paese	URGENT Business documents e documenti e merci di piccole dimensioni International				Merce URGENT Business e PostPac International				Codice ISO
	Zona tariffaria	URGENT	Zona tariffaria		Zona tariffaria	URGENT	PRIORITY PRIORITAIRE	ECONOMY ECONOMIQUE	
Australia	5	2-4	2	6-10	5	3-5	5-8 20 kg	9-15 20 kg	AU
Austria	1	1-3	1	2-4	1	1-3	2-5 30 kg	5-8 30 kg	AT
Brasile	5	2-4	2	10-20	5	3-5	5-8 30 kg	9-15 30 kg	BR
Canada	4	1-3	2	5-7	4	2-3	5-8 30 kg	8-12 30 kg	CA
Cina (Repubblica Popolare)	5	3-5	2	6-14	5	3-6	4-8 30 kg	15-25 30 kg	CN
Emirati Arabi Uniti	5	2-3	2	8-12	5	3-5	5-8 30 kg	15-25 30 kg	AE
Federazione Russa	3	2-5	1	8-18	3	4-6	5-10 30 kg	15-25 20 kg	RU
Francia	1	1-2	1	2-4	1	1-2	2-3 30 kg	5-7 30 kg	FR
Germania	1	1	1	2-4	1	1	2-3 30 kg	4-7 30 kg	DE
Giappone	5	2-4	2	3-6	5	3-4	4-6 30 kg	8-10 30 kg	JP
Gran Bretagna e Irlanda del Nord	1	1	1	2-4	1	1	3-5 30 kg	6-10 30 kg	GB
Italia (San Marino escluso)	1	1	1	2-5	1	1	4-5 30 kg	8-15 30 kg	IT
Paesi Bassi	1	1	1	2-4	1	1-2	3 30 kg	5-8 20 kg	NL
Singapore	5	2-4	2	8-14	5	2-5	4-6 30 kg	8-12 30 kg	SG
Spagna	2	1-2	1	2-4	2	1-3	5 30 kg	7-10 30 kg	ES
Stati Uniti d'America	4	1-3	2	3-7	4	2-3	4-8 30 kg	11-15 30 kg	US
Sudafrica	5	2-3	2	8-11	5	3-4	5-10 30 kg	15-25 30 kg	ZA
Svezia	2	1-2	1	2-5	2	1-2	4-5 30 kg	6-12 20 kg	SE
Tailandia	5	2-3	2	5-9	5	2-6	5-10 30 kg	12-15 30 kg	TH
Tunisia	5	2-4	2	6-11	5	2-6	5-10 30 kg	12-15 30 kg	TN
Turchia	3	1-3	1	3-7	3	2-6	5-10 30 kg	10-20 30 kg	TR

⁴ Tempi medi di recapito in giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì); giorno d'impostazione escluso

URGENT Business

I tempi di recapito sono intesi per gli agglomerati urbani e i centri economici e sono validi a condizione che l'invio lasci la Svizzera il giorno stesso (per informazioni: n. tel. 0800 454 545).

Pesi massimi

- Europa: fino a max 70 kg a pacco, 500 kg come Multiple Parcel Shipment (MPS) o nolo
- Resto del mondo: fino a max 30 kg a pacco, 500 kg come Multiple Parcel Shipment (MPS) o trasporto merci
- Invi oltre 30 kg solo con presa in consegna da parte di FedEx Express Swiss Post Sagl

Per maggiori informazioni sugli invii destinati ai paesi sopra riportati e a quelli restanti è possibile contattare il Servizio clienti internazionale (n. tel. 0848 48 48 47) o rivolgersi alla propria filiale. Le informazioni aggiornate sono riportate alla pagina: www.posta.ch/info-int

Imballare e indirizzare

Invii della posta-lettere

Vale la pena creare invii di lettere personalizzati se si desidera metterli particolarmente in evidenza. Variando le caratteristiche estetiche e i contenuti è possibile sorprendere i destinatari. Dato l'onere maggiore di trattamento, a questi invii si applicano condizioni particolari. Maggiori informazioni sul layout delle lettere in generale e sugli invii speciali su: www.posta.ch/layoutlettere.

Invii di pacchi

Vale sempre la pena optare per un imballaggio adatto al contenuto, affinché l'invio possa essere recapitato tempestivamente e senza danni. Attenersi alle «Istruzioni per l'invio di Swiss-Express e pacchi» all'indirizzo www.posta.ch/istruzioni-invio.

Dispobox

Dispobox è l'imballo economico ed ecologico per l'invio di merce. I Dispobox vengono forniti, recapitati, puliti e immagazzinati dalla Posta. Dovete semplicemente riempirli. Questo sistema snellisce le operazioni d'imballaggio, commisionamento e spedizione. Maggiori informazioni su www.posta.ch/dispobox.

PostPac

Con l'imballaggio PostPac la merce arriva in tutta sicurezza e ottiene un'attenzione esclusiva. PostPac è disponibile all'indirizzo www.postshop.ch e presso la vostra filiale.

Sdoganamento all'importazione

Se importate merce in Svizzera, la Posta la sdognerà per voi prelevando imposte, tasse e tributi per conto dell'Amministrazione federale delle dogane e ai sensi della legge vigente, addebitandovi di conseguenza. Maggiori informazioni: www.posta.ch/importazione-invii.

Lettere, pacchi (Posta e Swiss Post GLS) ed EMS Import	Prezzo
Prezzo di base sdoganamento zona Paesi confinanti	11.50
Prezzo di base sdoganamento zona Mondo	16.00
Supplemento valore merce	3%

Prezzi in CHF, IVA esclusa

La tassa di sdoganamento massima (prezzo base sdoganamento e supplemento valore della merce) ammonta a CHF 70.00.

Paesi di provenienza:

- zona Paesi confinanti: Austria, Francia, Germania e Italia
- zona Mondo: altri Paesi

Per gli oneri supplementari all'atto dello sdoganamento viene applicata una commissione commisurata al lavoro effettivo.

Maggiori informazioni: www.posta.ch

Invio «pro clima»

Tutti i prodotti di spedizione della Posta vengono recapitati con compensazione le emissioni di CO₂ senza alcun sovrapprezzo per voi.

La Posta non solo contribuisce a ridurre le emissioni di CO₂, ad esempio impiegando veicoli elettrici, ma si impegna anche per compensarle nel recapito di lettere, pacchi e giornali investendo in progetti di tutela del clima di qualità. Potete pertanto applicare l'etichetta «pro clima» su tutti gli invii. Per maggiori informazioni: www.posta.ch/clima

Altre informazioni

Servizi online nel centro clienti della Posta

Nel centro clienti potete accedere con un unico login ai vostri dati e a numerosi servizi online per il disbrigo impeccabile della spedizione di lettere, pacchi e invii espressi. Inoltre, qui potete trovare i servizi online necessari per creare i documenti d'impostazione per le spedizioni nazionali e internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web www.posta.ch/servizi-online.

Indirizzi corretti: un must

La Posta vi offre un pacchetto di prestazioni completo per l'aggiornamento e la gestione del vostro archivio indirizzi e vi dà una mano a risparmiare. Maggiori informazioni alla pagina www.posta.ch/gestione-indirizzi.

Merci pericolose

Gli invii contenenti sostanze pericolose sono soggetti a disposizioni di legge molto rigorose. La Posta trasporta le vostre merci pericolose all'interno della Svizzera in modo rapido e sicuro. A tal proposito, come speditori siete tuttavia tenuti a rispettare le prescrizioni di legge.

Possono accedere al canale pacchi/posta-lettere solo le merci pericolose ammesse così come prescritto dal legislatore. Tutte queste merci pericolose richiedono un contrassegno specifico, un corretto imballaggio e il pagamento di un supplemento. Le merci pericolose vietate nel canale dei pacchi possono essere trasportate come collettame.

Contattateci per una consulenza all'indirizzo merci.pericolose@posta.ch o al n. tel. +41 848 888 888. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web www.posta.ch/mercipericolose.

Per gli invii internazionali trovate ulteriori informazioni nel promemoria «Merci pericolose nel traffico postale internazionale» oppure contattate il Servizio clienti International all'indirizzo di posta elettronica international@posta.ch o al n. tel. 0848 48 48 47.

Le condizioni generali della Posta vigenti, che sono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo www.posta.ch/cg. In singoli casi, su richiesta del cliente la Posta può consegnare una versione cartacea delle CG. Inoltre l'offerta di servizi e prodotti della Posta è illustrata nei mezzi di comunicazione di più recente pubblicazione e online. Le offerte e i prezzi si applicano ai clienti commerciali con un rapporto di fatturazione o una licenza id affrancatura per l'invio di pacchi e valgono anche nel Principato del Liechtenstein. Con espressa riserva di eventuali modifiche.

Posta CH SA
Wankdorffallee 4
3030 Berna
www.posta.ch

Servizio clienti
Spedizione Svizzera: n. tel. 0848 888 888
Spedizione Estero:
– Lettere International e PostPac International: n. tel. 0848 48 48 47
– Invii URGENT Business: n. tel. 0800 454 545

LA POSTA 