

# Offerte e prezzi per clienti commerciali

## Edizione gennaio 2024

La presente panoramica riassume le offerte e i prezzi principali per l'invio di lettere e pacchi per clienti con un rapporto di fatturazione con la Posta o con una licenza di affrancatura per l'invio di pacchi.

**Prezzi in CHF. Laddove non indicato diversamente, i prezzi per l'invio di lettere e pacchi Svizzera, Express o per le prestazioni complementari si intendono IVA inclusa. La spedizione all'estero è esente IVA.**

### Pacchi Svizzera\*

|                    | PostPac Priority <sup>1</sup>     | PostPac Economy <sup>1</sup>     |
|--------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| Fino a 2 kg        | 10.50                             | 8.50                             |
| Fino a 10 kg       | 13.50                             | 11.50                            |
| Fino a 30 kg       | 22.50                             | 20.50                            |
|                    | Ingombrante Priority <sup>1</sup> | Ingombrante Economy <sup>1</sup> |
| Fino a 30 kg/10 kg | 32.50                             | 30.50                            |

\* In caso di creazione delle etichette per pacchi tramite il servizio online «Etichette pacchi Svizzera» ([www.posta.ch/etichette-pacchi](http://www.posta.ch/etichette-pacchi)), viene concesso uno sconto di CHF 1.50 per invio (PostPac Priority, PostPac Economy e ingombrante). Questo sconto viene applicato anche per invii con trasmissione dati tramite DataTransfer, Webservice «Codice a barre» e Digital Commerce API.

<sup>1</sup> Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50. Gli invii non recapitabili sono rinviati come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.50.

Caratteristiche di un invio standard:

- dimensioni minime (raccomandazione): 1 x 10,5 x 14,8 cm; 100 g
- dimensioni massime: 60 x 60 x 100 cm; 30 kg

Sono considerati ingombranti:

- invii lunghi più di 100 cm o con due lati lunghi più di 60 cm
- invii con indirizzo volante
- invii non imballati (si prega di osservare il capitolo «Invii non imballati esclusi» all'indirizzo [www.posta.ch/istruzioni-invio](http://www.posta.ch/istruzioni-invio))
- dimensioni massime:
  - lunghezza fino a 200 cm, 30 kg
  - lunghezza tra i 200 e i 250 cm, 10 kg
  - perimetro 400 cm (2 x altezza + 2 x larghezza + lato più lungo)

In caso di danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto di pacchi e invii ingombranti senza prestazioni complementari, la Posta risponde fino a un massimo di CHF 500.00. Le rispedizioni e i rinvii valgono come nuova impostazione.

### Sconto sul fatturato sui prezzi di listino pacchi

A partire da un fatturato mensile di CHF 500.00 applichiamo uno sconto.

| Fatturato mensile in CHF (IVA escl.) | Sconto in % |
|--------------------------------------|-------------|
| Da 500.00                            | 2%          |
| Da 1000.00                           | 4%          |
| Da 1500.00                           | 6%          |
| Da 2000.00                           | 8%          |

Lo sconto verrà applicato sul fatturato (IVA esclusa) conseguito con le prestazioni PostPac Priority, PostPac Economy, Ingombrante Priority, Ingombrante Economy, Rinvii, Swiss-Express «Luna», Ingombrante «Luna», VinoLog e gli invii commerciali-risposta.

### Swiss-Express «Luna»

#### Accettazione

Filiale Entro sera<sup>2,3</sup>

#### Recapito (in tutta la Svizzera<sup>3</sup>)

Dal lunedì al sabato Giorno successivo entro le 09.00

<sup>2</sup> Di domenica possibile anche presso le seguenti filiali: [www.posta.ch/accettazione-luna-domenica](http://www.posta.ch/accettazione-luna-domenica)

<sup>3</sup> Informazioni dettagliate presso qualsiasi filiale o su [www.posta.ch/swiss-express](http://www.posta.ch/swiss-express)

La Posta risponde per eventuali danni derivanti da danneggiamento, smarrimento o recapito non corretto di invii Swiss-Express «Luna» fino a un massimo di 1000.00 franchi.

#### Swiss-Express «Luna»<sup>4</sup>

Fino a 2 kg 17.00

Fino a 10 kg 23.00

Fino a 30 kg 29.00

#### Ingombrante

Fino a 30 kg/10 kg 38.00

<sup>4</sup> Per gli invii commerciali-risposta sono in vigore prezzi maggiorati di CHF 0.50. Gli invii non recapitabili sono rinviati, a seconda del formato, come PostPac Economy o Ingombrante Economy con prezzi maggiorati di CHF 0.50.

### Prestazioni complementari

#### Signature

Consegna dietro conferma di ricezione (autorizzazione di recapito o firma), responsabilità estesa

Supplemento Signature 1.50

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00

#### Assurance

Consegna dietro conferma di ricezione (autorizzazione di recapito o firma), responsabilità estesa

Supplemento Assurance 7.00

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

#### Mani proprie

Consegna degli invii a persone designate dietro firma

Supplemento Mani proprie 6.00

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 1500.00

#### Rimborso senza giustificativo

Importo massimo dell'incasso: CHF 10'000.00.

Consegna dietro conferma di ricezione e pagamento dell'intero importo del rimborso.

Supplemento Rimborso senza giustificativo 15.00

### Fragile

Supplemento Fragile 7.50

Responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento fino a CHF 5000.00

### Recapito fascia oraria definita

Consegna dell'invio (da lunedì a venerdì) nell'arco di una fascia oraria

Supplemento

9–12<sup>5,7</sup> 6.30

11–14<sup>5</sup> 6.30

12–17<sup>6</sup> 5.30

16.30–21<sup>6</sup> 7.30

16.30–18<sup>6</sup> 12.30

17.30–19<sup>6</sup> 11.30

18.30–20<sup>6</sup> 10.30

19.30–21<sup>6</sup> 10.30

Prezzi IVA escl.

<sup>5</sup> Offerta valida su tutto il territorio svizzero e nel Principato del Liechtenstein.

<sup>6</sup> Offerta per zone di recapito definite di volta in volta.

<sup>7</sup> In combinazione con la prestazione complementare «Recapito il sabato» è possibile anche il sabato.

### Recapito il sabato

Consegna dei pacchi il sabato

Supplemento Recapito il sabato 3.80

### Dispobox

Supplemento al prezzo dell'invio

Grandezza 10 2.50

Grandezza 11-33 3.50

Grandezza 39 4.65

Prezzi IVA escl.

### Trattamento manuale

Malgrado le dimensioni standard, determinati invii non possono essere spartiti meccanicamente.

Supplemento Trattamento manuale 4.00

### Merce pericolosa nel canale pacchi

Si prega di attenersi alle indicazioni riportate nell'ultima pagina alla voce «Altre informazioni».

Supplemento Merce pericolosa LQ 1.10

Maggiori informazioni sulle prestazioni complementari alla pagina [www.posta.ch/prestazioni-complementaripacchi](http://www.posta.ch/prestazioni-complementaripacchi) e sulle pratiche istruzioni di recapito alla pagina

[www.posta.ch/pacchi-istruzioni-di-recapito](http://www.posta.ch/pacchi-istruzioni-di-recapito)



## Formati standard Svizzera

| Formati standard fino a B5 |              | Formati standard fino a B4 |              |
|----------------------------|--------------|----------------------------|--------------|
| A6                         | 148 × 105 mm | A4                         | 297 × 210 mm |
| C6                         | 162 × 114 mm | C4                         | 324 × 229 mm |
| C6/5                       | 229 × 114 mm | B4                         | 353 × 250 mm |
| A5                         | 210 × 148 mm |                            |              |
| C5                         | 229 × 162 mm |                            |              |
| B5                         | 250 × 176 mm |                            |              |

### Dimensioni minime per le lettere e le cartoline per invii in grandi quantità: 140 × 90 mm

(Gli invii più piccoli sono considerati invii speciali che devono essere smistati a mano. Supplemento: CHF 0.25)

### Dimensioni minime (raccomandazione) per i pacchi: A6 (148 × 105 mm), 10 mm di spessore

## Formato B5

## Formato B4

### Lettera standard Svizzera

Fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 100 g

|         | Posta A | Invio singolo Posta B |
|---------|---------|-----------------------|
| 1-100 g | 1.20    | 1.00                  |

### Lettera midi Svizzera

Fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 500 g

|           | Posta A | Invio singolo Posta B |
|-----------|---------|-----------------------|
| 101-500 g | 1.70    | 1.40                  |

Supplemento per lettere standard e midi **oltre i 20 mm**, fino a 50 mm di spessore (invii singoli)

|  | Posta A | Invio singolo Posta B |
|--|---------|-----------------------|
|  | 2.00    | 2.00                  |

### Lettera standard Estero

Fino al formato B5 (250 × 176 mm), fino a 5 mm di spessore e 100 g

| Documenti |        |        |
|-----------|--------|--------|
|           | Zona 1 | Zona 2 |
| 1-20 g    | 1.90   | 2.50   |
| 21-50 g   | 3.10   | 4.20   |
| 51-100 g  | 4.30   | 5.50   |

Zona 1: Europa, Zona 2: altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito [www.posta.ch/directmarketing-international](http://www.posta.ch/directmarketing-international).

**Raccomandata (R) Estero** (responsabilità fino a CHF 150.00)

|             |      |
|-------------|------|
| Supplemento | 6.50 |
|-------------|------|

**Avviso di ricevimento (AR) Estero**

|   |      |
|---|------|
| Prezzo Raccomandata (R) più supplemento | 5.30 |
|---|------|

**Recapito in mani proprie (RMP) Estero** (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

|   |      |
|---|------|
| Prezzo Raccomandata (R) più supplemento | 6.00 |
|---|------|

**PRIORITY Plus** (possibile solo in determinati paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari; responsabilità fino a CHF 50.00)

|             |      |
|-------------|------|
| Supplemento | 5.00 |
|-------------|------|

### Lettera grande Svizzera

Fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g

|           | Posta A | Invio singolo Posta B |
|-----------|---------|-----------------------|
| 1-1'000 g | 2.50    | 2.00                  |

### Lettera grande Estero

Fino al formato B4 (353 × 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 500 g

| Documenti |        |        |
|-----------|--------|--------|
|           | Zona 1 | Zona 2 |
| 1-100 g   | 4.30   | 6.00   |
| 101-250 g | 7.50   | 9.50   |
| 251-500 g | 12.00  | 16.00  |

Zona 1: Europa, Zona 2: altri Paesi

A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito [www.posta.ch/directmarketing-international](http://www.posta.ch/directmarketing-international).

**Raccomandata (R) Estero** (responsabilità fino a CHF 150.00)

|             |      |
|-------------|------|
| Supplemento | 6.50 |
|-------------|------|

**Avviso di ricevimento (AR) Estero**

|   |      |
|---|------|
| Prezzo Raccomandata (R) più supplemento | 5.30 |
|---|------|

**Recapito in mani proprie (RMP) Estero** (ammesso solo per alcuni paesi o solo in combinazione con Avviso di ricevimento [AR])

|   |      |
|---|------|
| Prezzo Raccomandata (R) più supplemento | 6.00 |
|---|------|

**PRIORITY Plus** (possibile solo in determinati paesi; non combinabile con altre prestazioni complementari; responsabilità fino a CHF 50.00)

|             |      |
|-------------|------|
| Supplemento | 5.00 |
|-------------|------|

Si ricorda che, in caso di stampa, le immagini dei formati non corrispondono alle dimensioni effettive.

### Lettera maxi Estero

Peso: max 2 kg. Lunghezza + larghezza + altezza = max 90 cm, nessuna dimensione oltre 60 cm. Rotoli: lunghezza + doppio diametro = max 104 cm, lunghezza non superiore a 90 cm.

Sono disponibili le stesse prestazioni complementari della lettera standard e grande. A partire da 500 invii per impostazione il prezzo sarà ancora più vantaggioso. Informatevi sulla nostra offerta per l'invio in grandi quantità sul sito [www.posta.ch/directmarketing-international](http://www.posta.ch/directmarketing-international).

| Documenti     |        |        |
|---------------|--------|--------|
|               | Zona 1 | Zona 2 |
| 1-500 g       | 13.00  | 17.00  |
| 501-1'000 g   | 19.00  | 28.00  |
| 1'001-2'000 g | 26.00  | 35.00  |

Zona 1: Europa, Zona 2: altri Paesi

### Merci di piccole dimensioni

|               | Zona 1 | Zona 2 |
|---------------|--------|--------|
| 1-100 g       | 4.00   | 7.00   |
| 101-250 g     | 9.00   | 12.00  |
| 251-500 g     | 14.00  | 17.00  |
| 501-1'000 g   | 20.00  | 27.00  |
| 1'001-1'500 g | 25.00  | 32.00  |
| 1'501-2'000 g | 30.00  | 37.00  |

Zona 1: Europa, Zona 2: altri Paesi

## Posta A Plus (A+) Svizzera

Con **Posta A Plus (A+)**, grazie alla funzione di controllo «Tracciamento degli invii» monitorate gli invii della Posta A, contenenti documenti importanti per tutto il processo di spedizione. Maggiori informazioni: [www.posta.ch/posta-a-plus](http://www.posta.ch/posta-a-plus).

Fino al formato B5 (250 x 176 mm), fino a 20 mm di spessore e 500 g **2.90**

Fino al formato B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g **4.70**

Prezzi per invii impostati pronti per la spedizione con codice a barre e affrancatura corretta.

Supplemento per trattamento manuale (MAN): fino al formato B5, **spessore da 20 mm** a 50 mm, fino a 500 g **2.00**

## Lettere Svizzera con conferma di ricezione

Gli invii dal contenuto prezioso o importante dovrebbero essere spediti per Raccomandata (R).

Le lettere con conferma di ricezione vengono consegnate solo dietro firma o con autorizzazione di recapito. In questo modo il recapito può essere dimostrato in ogni momento ([www.posta.ch/monitorare-gli-invii](http://www.posta.ch/monitorare-gli-invii)).

Maggiori informazioni: [www.posta.ch/raccomandata](http://www.posta.ch/raccomandata).

Tutti i formati fino a B4 (353 x 250 mm), fino a 20 mm di spessore e 1000 g **5.80**

Tutti i formati fino a B5 (250 x 176 mm), fino a 50 mm di spessore e 500 g **5.80**

Invii senza codice a barre e/o non affrancati correttamente **6.80**

Con la Raccomandata i danni accertati derivanti da perdita, danneggiamento o recapito non corretto vengono coperti fino a CHF 500.00. Disposizioni dettagliate sul contenuto degli invii e sui limiti del contenuto sono consultabili nelle CG «Servizi postali per clienti commerciali».

## Prestazioni complementari per Lettere Svizzera

### Rimborso senza giustificativo (BLN)

Importo massimo: CHF 10'000.00

Suppl. Rimborso senza giustificativo (BLN) **15.00**

(indipendentemente dall'importo del rimborso)

### Recapito in mani proprie (RMP) / Avviso di ricevimento (AR)

Supplemento Recapito in mani proprie **6.00**

### Avviso di ricevimento (AR)

Supplemento Avviso di ricevimento **5.30**

| Prestazioni complementari           | Prodotti         |         |                             |
|-------------------------------------|------------------|---------|-----------------------------|
|                                     | Raccomandata (R) | Posta A | Invio singolo della Posta B |
| Rimborso senza giustificativo (BLN) | SI               | SI      | SI                          |
| Recapito in mani proprie (RMP)      | SI               | No      | No                          |
| Avviso di ricevimento (AR)          | SI               | No      | No                          |

Le informazioni sulle prestazioni complementari sono disponibili all'indirizzo: [www.posta.ch/prestazioni-complementari-lettere](http://www.posta.ch/prestazioni-complementari-lettere)

## Tempi di recapito per la Svizzera

### Lettere: Posta A<sup>1</sup>

Recapito il giorno successivo (escluse domenica e festività federali, cantonali e regionali):

|           |             |
|-----------|-------------|
| Lunedì    | → martedì   |
| Martedì   | → mercoledì |
| Mercoledì | → giovedì   |
| Giovedì   | → venerdì   |
| Venerdì   | → sabato    |
| Sabato    | → lunedì    |
| Domenica  | → lunedì    |

<sup>1</sup> Gli invii della Posta A possono essere impostati tutti i giorni lavorativi entro l'orario limite di accettazione, che può variare a seconda del punto di accettazione. Le indicazioni sui punti di accettazione, sugli orari di apertura e gli orari limite di accettazione sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/sedi-e-servizi](http://www.posta.ch/sedi-e-servizi).

### Lettere: invio singolo della Posta B

Recapito al più tardi entro il 3° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso):

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| Lunedì    | → entro giovedì   |
| Martedì   | → entro venerdì   |
| Mercoledì | → entro lunedì    |
| Giovedì   | → entro martedì   |
| Venerdì   | → entro mercoledì |
| Sabato    | → entro mercoledì |
| Domenica  | → entro mercoledì |

### Lettere: invio in grandi quantità della Posta B, da 350 esemplari

Recapito al più tardi entro il 6° giorno lavorativo successivo all'impostazione (sabato escluso).

### Lettere con conferma di ricezione

Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

|           |   |
|-----------|---|
| Lunedì    | → martedì   |
| Martedì   | → mercoledì   |
| Mercoledì | → giovedì   |
| Giovedì   | → venerdì   |
| Venerdì   | → lunedì (indirizzi di caselle postali, sabato <sup>2</sup> ) |
| Sabato    | → lunedì  |

<sup>2</sup> Il recapito avviene solo se la casella è vuotata il sabato.

### Pacchi: PostPac Priority / Ingombrante Priority<sup>3</sup>

Recapito il giorno lavorativo successivo (sabato escluso):

|           |             |
|-----------|-------------|
| Lunedì    | → martedì   |
| Martedì   | → mercoledì |
| Mercoledì | → giovedì   |
| Giovedì   | → venerdì   |
| Venerdì   | → lunedì    |
| Sabato    | → martedì   |

### Pacchi: PostPac Economy / Ingombrante Economy<sup>3</sup>

Recapito due giorni lavorativi successivi (sabato escluso):

|           |             |
|-----------|-------------|
| Lunedì    | → mercoledì |
| Martedì   | → giovedì   |
| Mercoledì | → venerdì   |
| Giovedì   | → lunedì    |
| Venerdì   | → martedì   |
| Sabato    | → mercoledì |

### Swiss-Express «Luna» / Ingombrante «Luna»

Recapito il giorno lavorativo successivo al più tardi entro le ore 9.00:

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| Lunedì                | → martedì   |
| Martedì               | → mercoledì |
| Mercoledì             | → giovedì   |
| Giovedì               | → venerdì   |
| Venerdì               | → sabato    |
| Sabato                | → lunedì    |
| Domenica <sup>4</sup> | → lunedì    |

<sup>3</sup> PostPac Priority, PostPac Economy, Ingombrante Priority e Ingombrante Economy possono essere impostati tutti i giorni lavorativi fino all'orario limite di accettazione, che può variare a seconda del punto di accettazione. Le indicazioni sui punti di accettazione, sugli orari di apertura e gli orari limite di accettazione sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/sedi-e-servizi](http://www.posta.ch/sedi-e-servizi).

Per PostPac Economy e Ingombrante Economy valgono gli stessi orari limite di accettazione della Posta A. Potete richiedere la presa in consegna dei vostri invii fino al tardo pomeriggio o impostarli presso una base di distribuzione. Maggiori informazioni su [www.posta.ch/basi](http://www.posta.ch/basi)

<sup>4</sup> In filiali selezionate, informazioni su [www.posta.ch/accettazione-luna-domenica](http://www.posta.ch/accettazione-luna-domenica)

## URGENT

URGENT, il corriere mondiale di FedEx Express Swiss Post SgI, consegna documenti e merci con la massima rapidità in oltre 200 paesi.

Gli invii URGENT dispongono di un tracciamento degli invii dettagliato e offrono una conferma di recapito.

È compresa nel prezzo anche una responsabilità di base.

I documenti di spedizione necessari possono essere creati con il servizio online «Creare lettera di vettura (contro fattura)» nel portale clienti «La mia Posta».

Dal 1° aprile 2024 l'offerta URGENT sarà rinnovata in maniera sostanziale. L'offerta disponibile è consultabile sia su [www.posta.ch/urgent](http://www.posta.ch/urgent) sia nei servizi online per la creazione dei documenti di spedizione.

## PostPac International

|       | Zona 1 | Zona 2 | Zona 3 | Zona 4 | Zona 5 | Zona 6 |
|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2 kg  | 36.00  | 40.00  | 42.00  | 49.00  | 53.00  | 58.00  |
| 5 kg  | 46.00  | 51.00  | 57.00  | 69.00  | 78.00  | 89.00  |
| 10 kg | 52.00  | 61.00  | 68.00  | 92.00  | 113.00 | 137.00 |
| 15 kg | 59.00  | 73.00  | 83.00  | 119.00 | 151.00 | 187.00 |
| 20 kg | 65.00  | 83.00  | 95.00  | 147.00 | 193.00 | 247.00 |
| 25 kg | 71.00  | 93.00  | 110.00 | 174.00 | 228.00 | 297.00 |
| 30 kg | 76.00  | 103.00 | 123.00 | 197.00 | 258.00 | 337.00 |

**Limite di responsabilità per PostPac International**  
fino a CHF 500.00

**Assicurazione complementare per PostPac International**  
Responsabilità fino a CHF 3000.00    supplemento CHF 15.00

**Supplemento Ingombrante per PostPac International**  
per invii ingombranti, di forma irregolare e non imballati    supplemento CHF 15.00

## Swiss Post GLS: invii di merci nell'UE

Swiss Post GLS è il partner giusto per la spedizione di pacchi nell'area UE. L'ampia gamma di offerte va dalla spedizione di singoli pacchi alle soluzioni logistiche, di sdoganamento e di trasporto su misura per le aziende e adatte ai vari settori specifici.

- Invio di pacchi fino a 40 kg
- Soluzioni di sdoganamento individuali
- Competenze in materia di consulenza per questioni doganali e fiscali

## Pesi e tariffe dei pacchi «Swiss Post GLS»

| Peso         | Zona 1 | Zona 2 | Zona 3 | Zona 4 |
|--------------|--------|--------|--------|--------|
| Fino a 2 kg  | 33.90  | 42.90  | 56.40  | 79.70  |
| Fino a 5 kg  | 36.00  | 44.80  | 58.50  | 100.70 |
| Fino a 10 kg | 40.30  | 49.60  | 64.60  | 137.40 |
| Fino a 15 kg | 43.90  | 54.00  | 69.70  | 172.20 |
| Fino a 20 kg | 47.50  | 56.70  | 73.20  | 207.80 |
| Fino a 25 kg | 54.60  | 61.00  | 78.90  | 240.70 |
| Fino a 30 kg | 61.60  | 66.10  | 86.00  | 275.10 |
| Fino a 35 kg | 69.00  | 76.20  | 93.30  | 314.40 |
| Fino a 40 kg | 76.00  | 83.40  | 100.50 | 347.70 |

Prezzi IVA escl.

Le informazioni aggiornate sono riportate alla pagina [www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

## Estero: zone tariffarie e tempi di recapito <sup>1</sup>

| Paese                            | Documenti e merci di piccole dimensioni International |                   | PostPac International |                   |              | Codice ISO      |    |
|----------------------------------|---|-------------------|-----------------------|-------------------|--------------|-----------------|----|
|                                  | Zona tariffaria                                       | Tempi di consegna | Zona tariffaria       | Tempi di consegna | Peso massimo |                 |    |
| Australia                        | 2   | 6-10              | 5                     | 7-10              | 20 kg        | 100 x 60 x 60   | AU |
| Austria                          | 1   | 2-4               | 1                     | 2-5               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | AT |
| Brasile                          | 2   | 10-20             | 5                     | 7-10              | 30 kg        | 100 x 60 x 60   | BR |
| Canada                           | 2   | 5-7               | 4                     | 5-8               | 30 kg        | L 200 / L+C 300 | CA |
| Cina (Repubblica Popolare)       | 2   | 6-14              | 5                     | 4-8               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | CN |
| Emirati Arabi Uniti              | 2   | 8-12              | 5                     | 5-8               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | AE |
| Federazione Russa                | 1   | 8-18              | 3                     | 5-10              | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | RU |
| Francia                          | 1   | 2-4               | 1                     | 2-3               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | FR |
| Germania                         | 1   | 2-4               | 1                     | 2-3               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | DE |
| Giappone                         | 2   | 3-6               | 5                     | 4-6               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | JP |
| Gran Bretagna e Irlanda del Nord | 1   | 2-4               | 1                     | 3-5               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | GB |
| Italia (San Marino escluso)      | 1   | 2-5               | 1                     | 4-5               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | IT |
| Paesi Bassi                      | 1   | 2-4               | 1                     | 3                 | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | NL |
| Singapore                        | 2   | 8-14              | 5                     | 7-10              | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | SG |
| Spagna                           | 1   | 2-4               | 2                     | 5                 | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | ES |
| Stati Uniti d'America            | 2   | 3-7               | 4                     | 4-8               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | US |
| Sudafrica                        | 2   | 8-11              | 5                     | 5-10              | 30 kg        | 100 x 60 x 60   | ZA |
| Svezia                           | 1   | 2-5               | 2                     | 4-5               | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | SE |
| Tailandia                        | 2   | 5-9               | 5                     | 5-10              | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | TH |
| Tunisia                          | 2   | 6-11              | 5                     | 5-10              | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | TN |
| Turchia                          | 1   | 3-7               | 3                     | 5-10              | 30 kg        | L 150 / L+C 300 | TR |

### Ingombrante International

Per gli invii che superano il formato standard di 100 x 60 x 60 cm: le dimensioni massime devono soddisfare due condizioni. «L» indica il lato più lungo in cm. Nessun lato deve essere più lungo di 150 cm. «C» indica la circonferenza, che insieme al lato più lungo non deve superare i 300 cm. La circonferenza si ottiene sommando 2x la larghezza e 2x l'altezza.

Per maggiori informazioni sugli invii destinati ai paesi sopra riportati e a quelli restanti è possibile contattare il Servizio clienti internazionale (n. tel. 0848 48 48 47) o rivolgersi alla propria filiale. Le informazioni aggiornate sono riportate alla pagina: [www.posta.ch/info-int](http://www.posta.ch/info-int)

<sup>1</sup> Tempi medi di recapito in giorni lavorativi (dal lunedì al venerdì); giorno d'impostazione escluso

## Imballare e indirizzare

### Invii della posta-lettere

Vale la pena creare invii di lettere personalizzati se si desidera metterli particolarmente in evidenza. Variando le caratteristiche estetiche e i contenuti è possibile sorprendere i destinatari. Dato l'onere maggiore di trattamento, a questi invii si applicano condizioni particolari. Maggiori informazioni sul layout delle lettere in generale e sugli invii speciali su: [www.posta.ch/layoutlettere](http://www.posta.ch/layoutlettere).

### Invii di pacchi

Vale sempre la pena optare per un imballaggio adatto al contenuto, affinché l'invio possa essere recapitato tempestivamente e senza danni. Attenersi alle «Istruzioni per l'invio di Swiss-Express e pacchi» all'indirizzo [www.posta.ch/istruzioni-invio](http://www.posta.ch/istruzioni-invio).

### Dispobox

Dispobox è l'imballo economico ed ecologico per l'invio di merce. I Dispobox vengono forniti, recapitati, puliti e immagazzinati dalla Posta. Dovete semplicemente riempirli. Questo sistema snellisce le operazioni d'imballaggio, commissionamento e spedizione. Maggiori informazioni su [www.posta.ch/dispobox](http://www.posta.ch/dispobox).

### PostPac

Con l'imballaggio PostPac la merce arriva in tutta sicurezza e ottiene un'attenzione esclusiva. PostPac è disponibile all'indirizzo [www.postshop.ch](http://www.postshop.ch) e presso la vostra filiale.

## Sdoganamento all'importazione

Se importate merce in Svizzera, la Posta la sdognerà per voi prelevando imposte, tasse e tributi per conto dell'Amministrazione federale delle dogane e ai sensi della legge vigente, addebitandovi di conseguenza. Maggiori informazioni: [www.posta.ch/importazione-invii](http://www.posta.ch/importazione-invii).

### Merci di piccole dimensioni, merci (Posta e Swiss Post GLS) ed EMS Import

|  | Prezzo       |
|--|--------------|
| Prezzo di base sdoganamento zona Paesi UE        | <b>13.00</b> |
| Prezzo di base sdoganamento zona Resto del mondo | <b>16.00</b> |
| Supplemento valore merce                         | <b>3%</b>    |

Prezzi in CHF, IVA escl.

In caso di utilizzo della modalità di pagamento «Pagare i costi d'importazione online» viene concesso uno sconto di CHF 1.50 sul prezzo base di sdoganamento.

La tassa di sdoganamento massima (prezzo base sdoganamento e supplemento valore della merce) ammonta a CHF 70.00.

Paesi di provenienza:

– zona Paesi UE: paesi dell'Unione europea e rispettivi territori d'oltremare

– zona Resto del mondo: altri Paesi

Per gli oneri supplementari all'atto dello sdoganamento viene applicata una commissione commisurata al lavoro effettivo.

**Maggiori informazioni: [www.posta.ch](http://www.posta.ch)**

## Invio «pro clima»

Tutti i prodotti di spedizione della Posta vengono recapitati con compensazione le emissioni di CO<sub>2</sub> senza alcun sovrapprezzo per voi.

La Posta non solo contribuisce a ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>, ad esempio impiegando veicoli elettrici, ma si impegna anche per compensarle nel recapito di lettere, pacchi e giornali investendo in progetti di tutela del clima di qualità. Potete pertanto applicare l'etichetta «pro clima» su tutti gli invii. Per maggiori informazioni: [www.posta.ch/clima](http://www.posta.ch/clima)

## Altre informazioni

### Servizi online nel portale clienti «La mia Posta»

Nel portale clienti potete accedere con un unico login ai vostri dati e a numerosi servizi online per il disbrigo impeccabile della spedizione di lettere, pacchi e invii espressi. Inoltre, qui potete trovare i servizi online necessari per creare i documenti d'impostazione per le spedizioni nazionali e internazionali. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web [www.posta.ch/servizi-online](http://www.posta.ch/servizi-online).

### Indirizzi corretti: un must

La Posta vi offre un pacchetto di prestazioni completo per l'aggiornamento e la gestione del vostro archivio indirizzi e vi dà una mano a risparmiare. Maggiori informazioni alla pagina [www.posta.ch/gestione-indirizzi](http://www.posta.ch/gestione-indirizzi).

### Merci pericolose

Gli invii contenenti sostanze pericolose sono soggetti a disposizioni di legge molto rigorose. La Posta trasporta le vostre merci pericolose all'interno della Svizzera in modo rapido e sicuro. A tal proposito, come speditori siete tuttavia tenuti a rispettare le prescrizioni di legge.

Possono accedere al canale pacchi/posta-lettere solo le merci pericolose ammesse così come prescritto dal legislatore. Tutte queste merci pericolose richiedono un contrassegno specifico, un corretto imballaggio e il pagamento di un supplemento. Le merci pericolose vietate nel canale dei pacchi possono essere trasportate come collettame.

Contattateci per una consulenza all'indirizzo [merci.pericolose@posta.ch](mailto:merci.pericolose@posta.ch) o al n. tel. +41 848 888 888. Maggiori informazioni sono disponibili alla pagina web [www.posta.ch/mercipericolose](http://www.posta.ch/mercipericolose).

Per gli invii internazionali trovate ulteriori informazioni nel promemoria «Merci pericolose nel traffico postale internazionale» oppure contattate il Servizio clienti International all'indirizzo di posta elettronica [international@posta.ch](mailto:international@posta.ch) o al n. tel. 0848 48 48 47.

Le condizioni generali della Posta vigenti, che sono parte integrante del contratto, sono disponibili all'indirizzo [www.posta.ch/cg](http://www.posta.ch/cg). In singoli casi, su richiesta del cliente la Posta può consegnare una versione cartacea delle CG. Inoltre l'offerta di servizi e prodotti della Posta è illustrata nei mezzi di comunicazione di più recente pubblicazione e online. Le offerte e i prezzi si applicano ai clienti commerciali con un rapporto di fatturazione o una licenza id affrancatura per l'invio di pacchi e valgono anche nel Principato del Liechtenstein. Con espressa riserva di eventuali modifiche.

Posta CH SA  
Wankdorffallee 4  
3030 Berna  
[www.posta.ch](http://www.posta.ch)

Servizio clienti  
Spedizione Svizzera: n. tel. 0848 888 888  
Spedizione Estero: n. tel. 0848 48 48 47

