

Gestion des Dispobox

Mode d'emploi



Table des matières

1	Introduction	3
1.1	Destinataires du présent manuel	3
1.2	Contenu du présent manuel	3
1.3	Validité	3
1.4	Point de contact pour les questions/modifications	3
2	Inscription	4
2.1	Login et attribution de l'accès	4
3	Navigation	5
3.1	Coordonnées de contact	5
4	Commander des Dispobox	6
4.1	Créer l'ordre	6
4.2	Modifier la commande	8
4.3	Rechercher des commandes – Afficher les détails	8
5	Consultation des données	9
5.1	Consulter l'état du stock	9
5.2	Rechercher des Dispobox isolés	9
5.3	Statistiques des commandes	10

1 Introduction

1.1 Destinataires du présent manuel

Ce manuel s'adresse aux clients commerciaux de la Poste qui souhaitent commander et gérer des Dispobox eux-mêmes.

1.2 Contenu du présent manuel

Le présent manuel est structuré comme suit:

- Inscription
- Navigation
- Explications relatives aux commandes et à la gestion des Dispobox
- Informations sur la gestion des données dans le système de commande des Dispobox

1.3 Validité

Le présent manuel est valable à partir de juillet 2016. Il remplace la version de mars 2012. Des modifications lors de l'extension ou de l'adaptation de l'offre de prestations de la Poste sont possibles.

Tous les passages dont le contenu a été modifié sont signalés par un trait dans la marge.

1.4 Point de contact pour les questions/modifications

En cas de questions concernant des commandes de Dispobox et de changements d'adresse, veuillez vous adresser au Service à la clientèle de la Poste.

Poste CH SA
Service à la clientèle
Wandkorfallee 4
3030 Berne

Tél. 0848 888 888 (CHF 0.08/min. depuis le réseau fixe suisse)
serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/services-en-ligne

2 Inscription

2.1 Login et attribution de l'accès

Le login et l'attribution de l'accès au sein de votre entreprise ont lieu par le biais du centre clientèle www.poste.ch/centre-clientele.

Connectez-vous au centre clientèle avec vos données utilisateur existantes.

Sélectionnez le service en ligne **«Commande de Dispobox»**.

3 Navigation

3.1 Coordonnées de contact



 Ce bouton vous permet de trouver les coordonnées de contact. Les informations système et vos données d'utilisateur sont aussi enregistrées ici.

Ordres

Vous pouvez effectuer ici vos commandes, les saisir, les modifier et afficher leur statut.

Etat du compte

Vous pouvez consulter ici l'état du stock de Dispobox.

Evaluations

Vous pouvez afficher ici un relevé de vos commandes sur une période de 12 mois dans un fichier Excel.

4 Commander des Dispobox

4.1 Créer l'ordre

écriture comptable sur le compte "Express-Bestellungen (über abw. Lieferadresse)" - Commandes

nouveau ordres ordres pré-saisis			
Type d'ordre	Commande	Date/Heure	19.07.2016 08:20
Date de livraison <small>(Veuillez tenir compte des jours fériés rég.)</small>	20.07.2016 <input checked="" type="checkbox"/>	Utilisateur DX	34137967
Nom de la société	Express-Bestellungen (über abw. Lieferadresse)	Numéro de compte DX	34137967
Désignation supplémentaire	für Kunden ohne FRLZ od. einmalige Bestellungen	Contact	Frank Daubenfeld 058 386 62 33 frank.daubenfeld@post.ch
Rue	Wankdorfallee 4	Pays/code postal/localité	CH / 3030 / Bern
Information de localisation	-		

Adresse de livraison divergente

ID client	<input type="text"/>	Personne de contact	<input type="text"/>
Société	<input type="text"/>	Téléphone	<input type="text"/>
Désignation supplémentaire	<input type="text"/>	Rue	<input type="text"/>
Fax	<input type="text"/>	Pays/NPA/Localité	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>		
Information de localisation	<input type="text"/>		

ursula.e.luginbuehl@post.ch
En envoyant cette commande, vous confirmez que vous êtes d'accord avec les [Conditions de participation](#)

J'accepte les conditions de participation.

Type	Nombre	Désignation
DX10	<input type="text"/>	Dispobox 10 (200x150x120 mm / ca. 2.4 Liter) - 200 pces par palette
DX11	<input type="text"/>	Dispobox 11 (300x200x120 mm / ca. 4.0 Liter) - 168 pces par palette
DX14	<input type="text"/>	Dispobox 14 (300x200x170 mm / ca. 7.0 Liter) - 140 pces par palette
DX21	<input type="text"/>	Dispobox 21 (400x306x120 mm / ca. 9.0 Liter) - 96 pces par palette
DX23	<input type="text"/>	Dispobox 23 (398x306x227 mm / ca. 19.0 Liter) - 120 pces par palette
DX33	<input type="text"/>	Dispobox 33 (600x400x320 mm / ca. 49.0 Liter) - 80 pces par palette
DX39	<input type="text"/>	Couvercle DX39 - 120 pces par palette
DX86	<input type="text"/>	Dispobox 86 (800x600x600 mm) - 14 pces par palette
Cold53	<input type="text"/>	Dispoet Cold (Innenmass 350x210x148 mm / ca. 10.5 Liter) - 24 pces par palette
S&KPlom	<input type="text"/>	Plombs enfichables pour DX 10, 11, 14, 21 et 23. 1'000 pces/unité = CHF 50.00 excl. TVA
K&Plom	<input type="text"/>	Plombs compacts pour DX 10, 33 et 39. 1'000 pces/unité = CHF 200.00 excl. TVA
DispBa1	<input type="text"/>	Dispobag 1 pour DX 11, 14 et 21. 100 pces/unité = CHF 25.00 excl. TVA
DispBa2	<input type="text"/>	Dispobag 2 pour DX 23, 33 et 39. 100 pces/unité = CHF 25.00 excl. TVA

Etape 1

1. Cliquer dans la barre de navigation sur «Ordres».
2. Sélectionner l'onglet «Nouveaux ordres».
3. Le type d'ordre «Commande» s'affiche automatiquement.
4. Date de livraison: Vous pouvez modifier la date de livraison prédéfinie en l'écrasant. Les livraisons pour le jour ouvrable suivant sont acceptées jusqu'à 11 heures.

Avec le bouton , vous pouvez confirmer la date de livraison. Si une commande a déjà été saisie pour la date confirmée, l'application vous amène directement à cette commande. Vous pouvez compléter ou modifier la commande si elle a encore le statut «saisi».

Etape 2

Cliquer sur le bouton  (menu contextuel) si l'adresse de livraison diverge de l'adresse de commande. Vous pouvez ensuite saisir l'adresse de livraison souhaitée.



- Saisir l'adresse de livraison avec un ID client. Elle sera ainsi enregistrée et pourra être reprise pour les prochaines commandes.
- Cette fonction est particulièrement intéressante pour les entreprises qui ont plusieurs filiales.
- L'ID client ne peut contenir que des chiffres et les caractères spéciaux suivants: - / & + _

 Rechercher une adresse dans le fichier clients

Rechercher une adresse de livraison divergente

- La recherche est possible d'après l'ID client, la société, la désignation supplémentaire, la personne de contact, le NPA et la localité.
- Saisir les critères de recherche directement pour l'adresse de livraison divergente et cliquer ensuite sur l'icône des jumelles. La fenêtre «Recherche de données de clients» s'ouvre. Cliquer à nouveau sur l'icône des jumelles. L'adresse recherchée est reprise ou s'il y a plusieurs adresses, une liste de choix s'affiche.
- Ou cliquer directement sur l'icône des jumelles pour l'adresse de livraison différente et saisir les critères de recherche dans la fenêtre «Recherche de données de clients».
- Vous pouvez aussi saisir les critères de recherche avec un caractère de remplacement (étoile) (p. ex. avec Me* le système trouverait les noms suivants: Meier, Meyer, Messerli, Mercure, ...).
- Si vous voulez que toutes les adresses s'affichent, vous pouvez rechercher dans l'ID client avec le caractère de remplacement étoile (*).

Modifier/copier une adresse de livraison divergente

Rechercher l'adresse de livraison divergente, écraser les données d'adresse et enregistrer en appuyant sur le bouton «Envoyer la commande». Vous pouvez aussi modifier une adresse de livraison divergente sans saisir une commande en approuvant les conditions de participation et en enregistrant avec «Envoyer la commande».

En cliquant sur l'ID client, vous pouvez sélectionner la filiale pour la commande actuelle.

Etape 3

Acceptez les conditions de participation

Il est possible de télécharger les conditions de participation et, si nécessaire, de les imprimer.

Etape 4

Définir le volume de commande

Saisir le nombre souhaité pour chaque type. Veuillez tenir compte du fait que le volume minimal de commande est de 20 Dispo-box au total. Pour la livraison de 20 à 49 Dispo-box, nous percevons un supplément pour petits volumes, à partir de 50 unités, la livraison est gratuite. Outre les Dispo-box de différentes grandeurs, vous pouvez aussi commander des plombs et des Dispo-bag.

Etape 5 (facultative)

Définir des remarques pour le transport

Type	Nombre	Désignation	Transport Remarque2
DX10	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 10 (200x150x120 mm / ca. 2,4 Liter) - 200 pces par palette	<input type="text"/>
DX11	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 11 (300x200x120 mm / ca. 4,0 Liter) - 160 pces par palette	
DX14	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 14 (300x200x170 mm / ca. 7,0 Liter) - 140 pces par palette	
DX21	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 21 (400x300x120 mm / ca. 9,0 Liter) - 90 pces par palette	
DX23	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 23 (380x300x227 mm / ca. 19,0 Liter) - 120 pces par palette	
DX33	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 33 (600x400x220 mm / ca. 49,0 Liter) - 80 pces par palette	
DX39	<input type="text"/>	Pièce Couvercle DX39 - 120 pces par palette	
DX86	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box 86 (800x600x600 mm) - 14 pces par palette	
Col63	<input type="text"/>	Pièce Dispo-box Cold (Innenmass 320x210x140 mm / ca. 10,5 Liter) - 24 pces par palette	
S8Plom	<input type="text"/>	Pièce Plombs enfichables pour DX 10, 11, 14, 21 et 23, 1'000 pces/unité = CHF 50,00 excl. TVA	
K6Plom	<input type="text"/>	Pièce Plombs compacts pour DX 10, 11, 14 et 21, 1'000 pces/unité = CHF 200,00 excl. TVA	
DispBa1	<input type="text"/>	Pièce Dispo-bag 1 pour DX 11, 14 et 21, 100 pces/unité = CHF 25,00 excl. TVA	

Dans les remarques pour le transport, vous pouvez indiquer si vous souhaitez la livraison le matin ou l'après-midi. En outre, vous avez la possibilité d'aller chercher vous-mêmes les Dispo-box chez Pooltec à Bremgarten (AG). Moyennant facturation, vous pouvez sélectionner d'autres options de transport; le prix de chaque prestation est indiqué entre parenthèses.



- Vous pouvez définir jusqu'à deux remarques pour le transport pour chaque ordre.
- Veuillez sélectionner votre/vos remarque(s) pour le transport dans la liste. Il n'est pas possible de saisir un texte libre.

Etape 6

Envoyer la commande

Avant d'envoyer une commande, vous devez accepter les conditions de participation.

J'accepte les conditions de participation.

Si toutes les données pour la commande ont été saisies correctement, vous voyez s'afficher après l'envoi **en haut à droite** le message suivant en lettres vertes: **Commande xxxx enregistrée avec succès.**

Si une information n'est pas correcte dans votre commande, un message d'erreur s'affiche **en haut à droite** en **lettres rouges.**



Dès que vous avez envoyé une commande, vous recevez automatiquement une confirmation par e-mail à l'adresse e-mail définie dans les données de base.

4.2 Modifier la commande

Lieferdatum	Typ	Menge	Transport	Bemerkung	Auftragsnummer
13.05.2008	DX11	5		Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)	4872
	DX23	20			
13.05.2008	DX11	20			4877
	DX23	50			
14.05.2008	DX14	29		Vor Lieferung tel. Kontaktaufnahme (Preis: CHF 5.00)	4860
	DX23	50		Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)	
15.05.2008	DX10	100		Lieferung Vormittag (08:00 - 12:00)	4861
	StkPlom	1			
16.05.2008	DX33	20			4862
22.05.2008	DX11	20			4866

1. Cliquer dans la barre de navigation sur «Ordres».
2. Sélectionner l'onglet «Ordres pré-saisi».
3. Rechercher la commande que vous souhaitez modifier. Vous pouvez restreindre la recherche en indiquant la date de livraison.

Avec ce bouton, vous confirmez la date pour laquelle vous recherchez une commande.

4. Passer avec la souris sur l'icône tout à droite. Si vous restez un moment avec la souris sur l'icône, le statut s'affiche.

Commande saisie. Vous pouvez encore la modifier.

Votre commande est préparée pour l'expédition et ne peut plus être modifiée.

Votre commande est prête pour l'expédition et ne peut plus être modifiée.

Votre commande est en route et ne peut plus être modifiée.

5. Il est possible de modifier votre commande tant qu'elle n'a pas été préparée pour l'expédition.

Cliquer sur ce bouton et corriger la commande là où vous le souhaitez.

6. Envoyer la commande modifiée en cliquant sur le bouton

- Lorsque vous avez envoyé votre commande modifiée, vous recevez à nouveau une confirmation automatique par e-mail.
- Seuls les ordres qui ont le statut «saisi» peuvent être modifiés.
- Pour toutes les autres modifications de commandes, veuillez vous adresser au Service à la clientèle Poste, au n° de téléphone 0848 888 888.

4.3 Rechercher des commandes – Afficher les détails

Lieferdatum	Typ	Menge	Transport	Bemerkung	Auftragsnummer
16.05.2008	DX33	20			4862

Auftragsart	Vergangene Bestellung	Datum/Uhrzeit	09.05.2008 08:40
Auftragsnummer		Benutzer	55555555
Lieferdatum von/bis	18.04.2008 - 19.05.2008		
Status	Alle		

Lieferdatum	Qualität	Kontonummer	Kontoname	Besteller My Post Business	Abw. Lieferadresse	Transportbemerkung 1	Transportbemerkung 2	Auftragsnummer	Status
16.05.2008	0	55555555	Muster AG					4862	erfasst
15.05.2008	0	55555555	Muster AG			Lieferung Vormittag (08:00 - 12:00)		4861	erfasst
14.05.2008	0	55555555	Muster AG			Vor Lieferung tel. Kontaktaufnahme (Preis: CHF 5.00)	Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)	4860	erfasst
13.05.2008	0	55555555	Muster AG	ja		Stockwerklieferung (Preis: CHF 25.00)		4872	erfasst
13.05.2008	0	55555555	Muster AG	ja				4877	erfasst
09.05.2008	0	55555555	Muster AG					4859	erfasst

1. Cliquer dans la barre de navigation sur «Ordres».
2. Sélectionner l'onglet «Ordres pré-saisi».
3. Sélectionner le type d'ordre «Commandes passées» et saisir soit le numéro d'ordre soit une période n'excédant pas 31 jours (date de livraison du/au).

Confirmer la recherche avec ce bouton, vos commandes seront listées.

- Si vous saisissez un numéro d'ordre comme critère de recherche, une commande donnée s'affiche.
- Si vous saisissez une date de livraison du/au (max. 31 jours) comme critère de recherche, toutes vos commandes passées pendant la période définie s'affichent.

4. Cliquer sur un numéro d'ordre dans la liste. Une fenêtre séparée s'ouvre dans laquelle vous voyez s'afficher les détails de l'ordre.

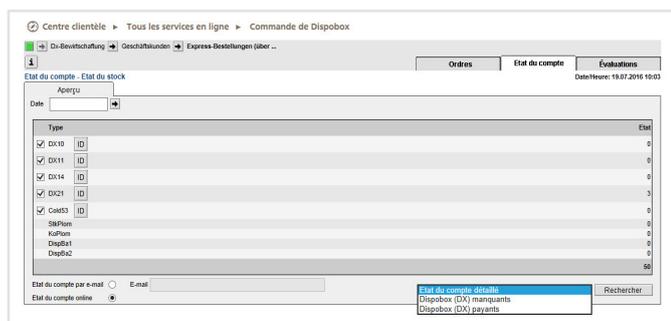
Auftragsnummer	4877	Status	erfasst
Kontonummer	55555555	Lieferdatum	13.05.2008
Kontobezeichnung	Muster AG	Erfassungsdatum	09.05.2008
E-Mail der Bestellbestätigung	hans.muster@musterag.ch filiale-luzern@musterag.ch	SSO-Id / Besteller	
Transportbemerkung 1		Qualität	
Transportbemerkung 2			

Lieferadresse (abweichend)			
Kunden ID	Muster2 AG, Filiale Luzern	Kunden ID Extern	Muster2 AG, Filiale Luzern
Firma	Muster2 AG	Kontaktperson	Filiale Luzern
Zusatzbezeichnung		Telefon	0331234567
Be- /Entladestelle		Fax	
Strasse	Musterstrasse 2	E-Mail	filiale-luzern@musterag.ch
Land/PLZ/Ort	CH 6802 Luzern	Kanton	

Menge	Typ
20	DX11
50	DX23

5 Consultation des données

5.1 Consulter l'état du stock



Etat du stock actuel

Si vous cliquez dans la barre de navigation sur «Etat du compte», l'état du stock actuel s'affiche. Dans la colonne «Etat», vous voyez par type le nombre de Dispobox qui se trouvent en stock chez vous.

Vous pouvez choisir si vous désirez voir l'état du stock dans l'application ou si vous désirez l'obtenir par e-mail. Pour ce faire, il vous suffit de cocher «Etat du compte par e-mail» et d'indiquer votre adresse.

Etat du stock dans le passé

Si vous souhaitez connaître l'état du stock à un autre moment, saisissez la date correspondante dans le champ «Date».

➡ Avec ce bouton, vous confirmez la date pour laquelle vous voulez consulter l'état du stock.

Recherche détaillée

- L'état du compte peut être consulté selon différents critères.
- Etat du compte détaillé: indique tous les Dispobox du compte.
 - Dispobox (DX) manquants: indique tous les Dispobox manquants depuis décembre 2007 (manquant signifie depuis plus de 60 jours sur le compte).
 - Dispobox (DX) payants: indique tous les Dispobox manquants pour les 12 derniers mois sur ce compte.

Type	Numéro	Date de réception	Etat de l'approvisionnement	ID	Compte-compte	Adresse de livraison	Numéro de commande
DX13	13990103	17.04.2016	02133	2413782	Gebäude Klee, Maro Wäl, Schweizer National-Cross AG, 0648 Rapperswil SG	12930	
DX13	13990104	17.04.2016	02133	2413782	Gebäude Klee, Maro Wäl, Schweizer National-Cross AG, 0648 Rapperswil SG	12930	
DX13	13990105	17.04.2016	02133	2413782	Gebäude Klee, Maro Wäl, Schweizer National-Cross AG, 0648 Rapperswil SG	12930	
DX13	13990106	17.04.2016	02133	2413782	Gebäude Klee, Maro Wäl, Schweizer National-Cross AG, 0648 Rapperswil SG	12930	
DX13	13990107	17.04.2016	02133	2413782	Gebäude Klee, Maro Wäl, Schweizer National-Cross AG, 0648 Rapperswil SG	12930	

5.2 Rechercher des Dispobox isolés



Etape 1

Cliquer dans la barre de navigation sur «Etat du compte».

ID Avec la recherche par ID (bouton à côté du type de Dispobox), vous pouvez rechercher sur ce masque un numéro de Dispobox donné dans le stock. Le système affichera non seulement l'ID du Dispobox, mais aussi la date de livraison et le numéro d'ordre.

The screenshot shows the 'ID Recherche' interface. It has a search dropdown menu with 'DX10' selected. Below it, there's a checkbox for 'actuellement sur le compte' (checked) and an 'ID' input field. A 'Rechercher' button is present. Below the search area, there's a table with 0 coups.

ID	Type	Date d'écriture comptable	Numéro d'ordre	Compte	Cycle
13990103	DX13	08.09.2009 04:27	27849	99000001 DX_Test_20	1
13990104	DX13	08.09.2009 04:27	27849	99000001 DX_Test_20	1
13990105	DX13	08.09.2009 04:27	27849	99000001 DX_Test_20	1
13990106	DX13	08.09.2009 04:27	27849	99000001 DX_Test_20	1
13990107	DX13	08.09.2009 04:27	27849	99000001 DX_Test_20	1

Etape 2

Saisir l'ID du Dispobox. Une recherche dans le texte est possible avec des caractères de remplacement.

5.3 Statistiques des commandes

Les statistiques des commandes sous l'onglet «Evaluations» vous renseignent sur les Dispobox qui ont été commandés durant une période passée (max. 12 mois) et où ils ont été livrés.

- Appel: par l'onglet «Evaluations» – Statistique des commandes.
- Ensuite, saisir la période de relevé (date de livraison du/au, max. 12 mois).
- Si vous n'avez besoin des informations que pour un type de Dispobox donné, sélectionnez-le dans le champ «Type».
- Le relevé vous est envoyé au format CSV à l'adresse e-mail enregistrée dans les données de base Dispobox.

Dx-Bewirtschaftung > Geschäftskunden > Express-Bestellungen (über ...)

Ordres Etat du compte **Évaluations**

Evaluation

Évaluations Statistique des commandes

Date du / au 19.06.2016 18.07.2016

Type

- Dispobox 10 (200x150x120 mm / ca. 2.4 Liter) - 200 pces par palette
- Dispobox 11 (300x200x120 mm / ca. 4.0 Liter) - 168 pces par palette
- Dispobox 14 (300x200x170 mm / ca. 7.0 Liter) - 140 pces par palette
- Dispobox 21 (400x306x120 mm / ca. 9.0 Liter) - 96 pces par palette
- Dispobox 23 (398x306x227 mm / ca. 19.0 Liter) - 120 pces par palette
- Dispobox 33 (600x400x320 mm / ca. 49.0 Liter) - 80 pces par palette
- Couvercle DX39 - 120 pces par palette
- Dispobox 86 (800x600x600 mm) - 14 pces par palette
- Disposet Cold (Innenmass 350x210x148 mm / ca. 10.5 Liter) - 24 pces par palette
- Plombs enfichables pour DX 10, 11, 14, 21 et 23; 1'000 pces/unité = CHF 50.00 excl. TVA
- Plombs compacts pour DX 10, 33 et 39; 1'000 pces /unité = CHF 200.00 excl. TVA
- Dispobag 1 pour DX 11, 14 et 21; 100 pces /unité = CHF 25.00 excl. TVA
- Dispobag 2 pour DX 23, 33 et 39; 100 pces /unité = CHF 25.00 excl. TVA

Poste CH SA
PostLogistics
Wankdorffallee 4
3030 Berne

Téléphone 0848 888 888

serviceclientele@poste.ch
www.poste.ch/services-en-ligne

