

Istruzioni

Integrazione dell'applicazione cartografica «Ricerca ubicazioni»

Il presente documento funge da guida per gli integratori e descrive come effettuare la corretta integrazione della Ricerca ubicazioni della Posta in un sito web. Vengono inoltre illustrati i requisiti organizzativi (registrazione) e tecnici (integrazione nel codice) per integratori esterni.

Introduzione

La Ricerca ubicazioni della Posta è un'applicazione web che consente agli utenti di accedere a varie informazioni come ubicazioni, orari di apertura o prestazioni offerte nei diversi point of interest (POI) della Posta. Alcuni esempi di tali POI sono: filiali, sportelli automatici My Post 24, buche delle lettere, Postomat ecc.

Con la Ricerca ubicazioni, inoltre, un utente può trovare l'indirizzo corretto di una determinata ubicazione (ad es. un punto PickPost) e acquisirlo subito (ad es. per un processo di ordinazione).

L'applicazione cartografica della Posta può essere integrata direttamente nel sito web dell'utente. Per l'integrazione vengono utilizzati Javascript e i componenti dell'applicazione Ricerca ubicazioni. Occorre inoltre integrare il materiale cartografico di Google Maps dal lato client.

Struttura e design della nuova Ricerca ubicazioni

La nuova Ricerca ubicazioni è stata sviluppata con «responsive design», vale a dire che la visualizzazione si adatta automaticamente alle dimensioni della finestra disponibile. Grazie a questa novità l'integratore non deve più configurare manualmente le dimensioni di rappresentazione al momento dell'integrazione della Ricerca ubicazioni. Esistono tre dimensioni di visualizzazione predefinite (desktop, tablet e mobile) che si distinguono sia per il layout sia per il livello di dettaglio delle informazioni rappresentate.

Nella visualizzazione per desktop (larghezza di almeno 1024 pixel orizzontali) le ubicazioni sono visualizzate nella mappa. Nella visualizzazione per tablet (larghezza di almeno 661 pixel orizzontali) e in quella mobile (larghezza inferiore a 661 pixel orizzontali), invece, le ubicazioni sono proposte sotto forma di elenco.

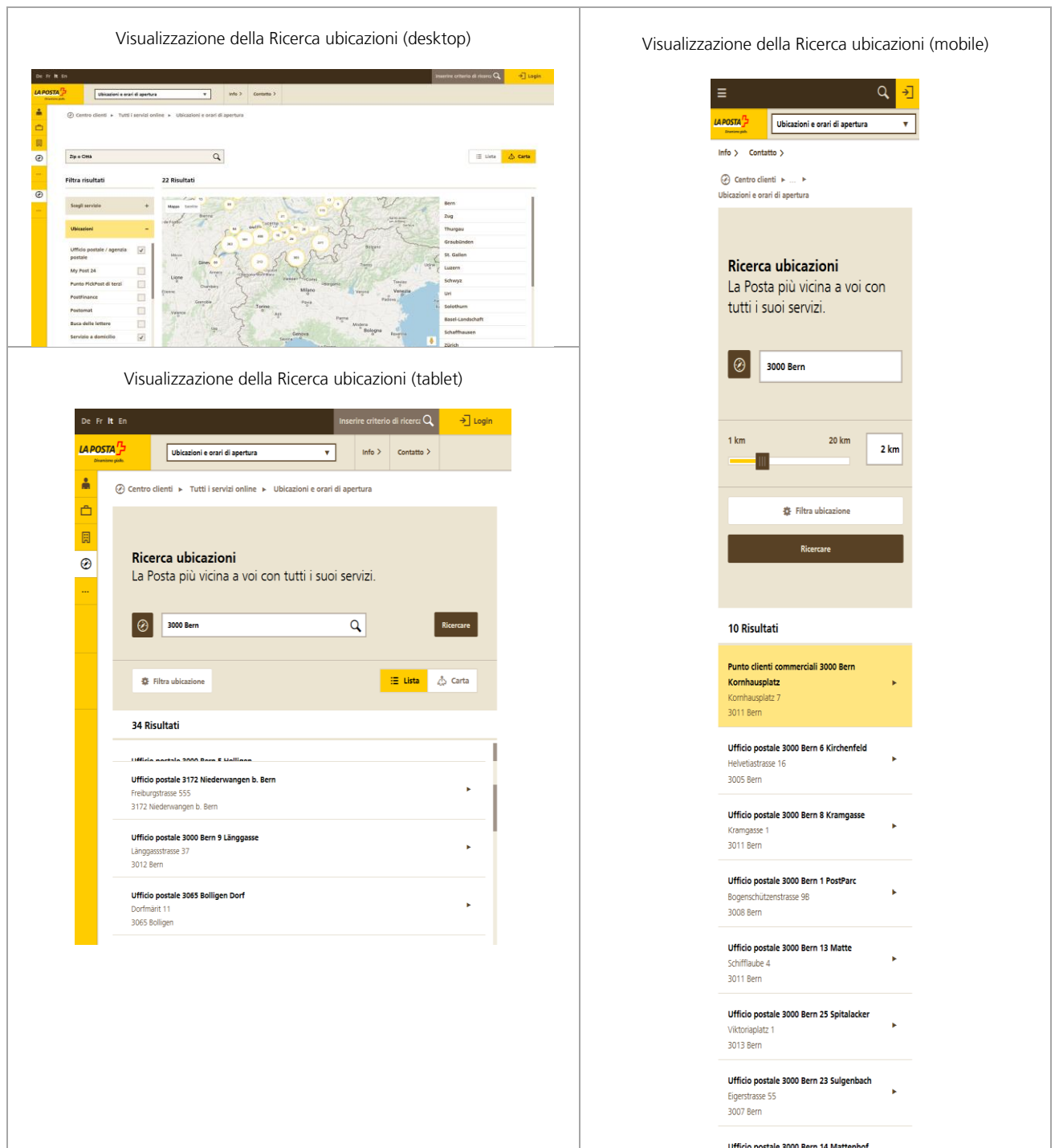


Figura 1: viewport della Ricerca ubicazioni responsive (nell'esempio integrata nel sito della Posta)

Accanto alla visualizzazione esiste inoltre l'opzione **che permette di acquisire l'indirizzo di una data ubicazione**. Una volta selezionata l'ubicazione desiderata, cliccando sul pulsante «Acquisisci ubicazione» l'applicazione Ricerca ubicazioni fornisce l'indirizzo corretto tramite Javascript. L'acquisizione di indirizzi funziona con i POI di tipo punto PickPost, sportello automatico My Post 24 e filiale. Per integrare questa funzione nel vostro sito web, seguite le istruzioni nella sezione «Acquisizione indirizzo».

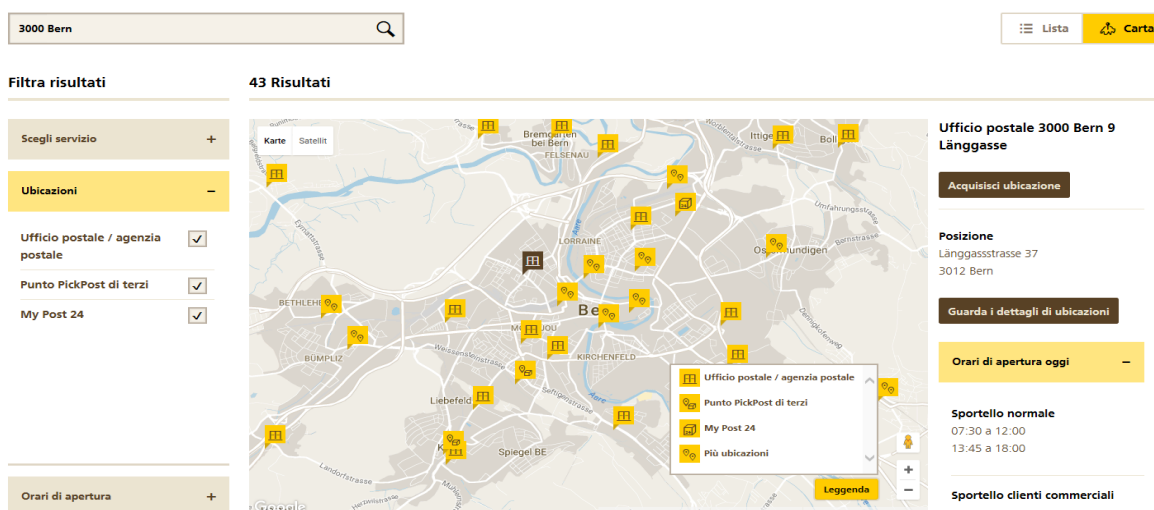


Figura 2: funzione «Acquisisci ubicazione»

Procedura per l'integrazione della Ricerca ubicazioni

Per riuscire a integrare la Ricerca ubicazioni in un sito web occorre seguire la seguente procedura.

L'integratore inoltra il modulo di richiesta «Integrazione dell'applicazione cartografica Ricerca ubicazioni», debitamente compilato, via e-mail a avbasis-services@posta.ch.

1. È obbligatorio indicare il nome dell'azienda nonché nome, e-mail e numero di telefono della persona responsabile, insieme al dominio del sito web in cui deve essere integrata la Ricerca ubicazioni.
2. La Posta verifica e registra i dati, prima di inviare una conferma di iscrizione con una chiave API. Tale chiave è necessaria per integrare la Ricerca ubicazioni nel codice sorgente (cfr. paragrafo «Integrazione tecnica nel codice HTML»).
3. L'integratore ottiene la chiave API di Google Maps. Per fare ciò è necessaria la registrazione su Google. Tramite il link seguente si accede a una guida per ottenere la chiave API di Google Maps:
https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/tutorial?hl=it#api_key

Occorre tenere presente che Google offre due diverse licenze, che si differenziano per le loro funzionalità. Tuttavia, per la Ricerca ubicazioni della Posta non è rilevante il tipo di licenza Google Maps. Per ulteriori informazioni sulle licenze Google Maps è possibile consultare il link seguente:

https://developers.google.com/maps/documentation/javascript/tutorial?hl=it#api_key

Siete pregati di notare che la Posta non fornisce alcun supporto per i prodotti offerti da Google. In caso di domande o problemi relativi alla registrazione o all'acquisizione di una chiave API di Google Maps, potete comunque rivolgervi direttamente al servizio di assistenza di Google.

4. L'integratore effettua le necessarie modifiche al codice HTML per integrare la Ricerca ubicazioni della Posta nel sito web. **A tale proposito occorre che il codice HTML del sito web e le stringhe di codice siano estesi come indicato nel paragrafo «Integrazione tecnica nel codice HTML».** Per poterlo fare sono necessarie sia la chiave API della Posta sia la chiave API di Google Maps.
5. La Ricerca ubicazioni della Posta è ora stata integrata con successo.

Integrazione tecnica nel codice HTML

L'URL da integrare deve essere registrato con il protocollo **https**. Per una corretta integrazione della Ricerca ubicazioni occorre inserire le seguenti stringhe nel codice HTML del sito web.

1. Integrazione del materiale cartografico di Google Maps nell'intestazione del sito web; «GoogleApiKey» deve essere sostituita con la vostra chiave API assegnata da Google.

- Integrazione dell'applicazione «Ricerca ubicazioni» della Posta nell'intestazione del sito web; «MyApiKey» deve essere sostituita con la chiave API fornita dalla Posta.
- Il div nel quale viene caricata l'applicazione; inserire nella posizione desiderata nel body del sito web.

Attenzione: tutti gli ID degli elementi HTML che vengono utilizzati dalla RIA Ricerca ubicazioni della Posta iniziano con «PostStao». Il CSS è legato all'ID del div superiore con l'ID «PostStao».

Per questo motivo la pagina sulla quale viene effettuata l'integrazione:

- non deve contenere elementi HTML il cui ID sia denominato «PostStao»
- non deve contenere elementi HTML il cui ID inizi con «PostStao»
- non deve contenere CSS con scope «PostStao»

```
<!DOCTYPE html>
<html>
<head>
  <meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=utf-8">

  <!-- 1. -->
  <script
src="https://maps.googleapis.com/maps/api/js?key=GoogleApiKey&sensor=false"></scri
pt>

  <!-- 2. -->
  <script type="text/javascript"
src="https://places.post.ch/ria?containerId=container&apiKey=myApiKey&lang=de/fr/i
t/en"></script>
</head>
<body>
  <!-- 3. -->
  <div id="container"></div>
</body>
</html>
```

Se caratteri come diresis e accenti vengono codificati in maniera errata nell'applicazione (raffigurate con caratteri speciali) è necessario modificare il tipo di codifica. Di default l'applicazione cartografica della Ricerca ubicazioni della Posta supporta la codifica UTF-8. Se necessario è possibile applicare la codifica ISO-8859-1. Per fare questo definire nell'intestazione il seguente meta tag: `<meta http-equiv="content-type" content="text/html; charset=ISO-8859-1" />`

L'applicazione cartografica mette a disposizione i seguenti parametri:

- | | |
|---------------|---|
| «containerId» | L'ID dell'elemento div nel quale deve essere caricata l'applicazione; può essere scelto liberamente e serve per identificare l'elemento div dell'applicazione cartografica |
| «apiKey» | La chiave API (della Posta) del profilo che deve essere usato.
Il referer (ossia il dominio del sito web sul quale deve essere caricata la Ricerca ubicazioni) deve corrispondere al dominio indicato nel modulo per l'integrazione dell'applicazione cartografica «Ricerca ubicazioni» e salvato nel rispettivo profilo utente della Posta. |
| «lang» | Con questo parametro viene definita la lingua di output della Ricerca ubicazioni; è possibile scegliere tra tedesco («de»), francese («fr»), italiano («it») e inglese («en»). Se non si indica tale parametro, l'applicazione viene caricata in «de» (tedesco). |

Acquisizione dell'indirizzo

La Ricerca ubicazioni della Posta offre la possibilità di acquisire l'indirizzo di una determinata ubicazione. A tal fine occorre definire nel codice HTML un'ulteriore funzione che viene eseguita all'avvio dell'applicazione. Inserire le seguenti stringhe HTML nell'intestazione del vostro sito web.

```
<script type="text/javascript">
// La funzione «ready» viene eseguita non appena l'applicazione Ricerca
ubicazioni è stata completamente caricata.
Stao.ready = function () {
    // La configurazione viene sovrascritta/modificata per attivare la
    funzionalità «Acquisisci ubicazione».
    Stao.Api.configuration.setConfiguration({
        SelectAddressEnabled: true
    });

    // Viene aggiunto un listener per l'evento «addressSelected».
    Stao.Api.events.addListener("addressSelected", handleAddressSelectedEvent);
}

function handleAddressSelectedEvent(address) {
    console.debug("address selected", address);
}
</script>
```

L'oggetto che viene ricevuto dall'event listener dispone delle seguenti proprietà (le proprietà non presenti sul POI riportano il valore «zero»):

property-name	Descrizione
Type*	Poi-Type (PICKPOST, FILIALE, MYPOST24)*
PoiTypeName	Nome leggibile del PoiType: Filiale, PickPost, MyPost24 per 001PST, 001AG-PICK o 001MP24. Per gli altri POI-Type viene acquisita la descrizione (attributo desc) dal Service di ESRI.
Poild	Poi-ID (ad es. 001PST_25623)
PoiTypeld	ID del Poi-Type (ad es. 001PST)
Street	Il nome della via
City	Il nome della località
Zip	Il numero postale di avviamento
Gemeindeld	L'ID del Comune
KantonCode	Il codice del Cantone
CountryCode	Il codice del paese
CountryName	Il nome del paese
TechnicalPlz6	Il numero postale d'avviamento a sei cifre

*Spiegazione per i POI-Type

Per l'acquisizione dell'indirizzo di consegna My Post 24 → MYPOST24 e dell'indirizzo di consegna PickPost utilizzare i due POI-Type → FILIALE e PICKPOST. Gli uffici di fornitura PickPost possono essere infatti filiali e/o punti PickPost di terzi.

Tabelle di mapping

Esempio:

Type	Indirizzo corretto sull'etichetta
MYPOST24	Titolo Nome e Cognome MyPost24 xxxxxxxx¹ Via e numero civico NPA e località
PICKPOST	Titolo Nome e Cognome PickPost xxxxxxxx¹ Via e numero civico NPA e località
FILIALE	Titolo Nome e Cognome PickPost xxxxxxxx¹ Via e numero civico NPA e località

¹xxxxxxx = User ID del webservice <<PickPost / My Post 24>>

Parametri URL

Il funzionamento della Ricerca ubicazioni della Posta può essere pilotato mediante parametri URL. Possono essere impostati i seguenti parametri URL:

Nome del parametro	Descrizione
lang	La lingua nella quale deve essere caricata l'applicazione. Possibili valori: «de», «fr», «it» ed «en». Se non si indica tale parametro, l'applicazione viene caricata in «de» (tedesco).
preselectText	Il testo (indirizzo, POI o NPA tecn.) che deve essere utilizzato all'avvio della Ricerca ubicazioni per la ricerca iniziale. <ul style="list-style-type: none"> - Se il testo contiene un «_» sarà interpretato come Poild - Se il testo consiste in sei caratteri e una cifra, sarà interpretato come NPA tecn - Se nessuna delle due condizioni è soddisfatta, il testo viene interpretato come un indirizzo o viene effettuata una ricerca normale
topic	L'ID del tema che deve essere selezionato all'avvio (è visibile nell'Admin UI nel tema). Questi valori vengono creati e comunicati in sede di configurazione.
openat	Filtro degli orari di apertura predefinito il cui valore viene impostato come valore iniziale nel pannello dei filtri degli orari di apertura. Al momento dell'impostazione si attiva il filtro Orari di apertura. Il parametro «openat» deve essere immesso nel seguente formato: «yyyy-MM-ddTHH:mm». <ul style="list-style-type: none"> - «-»: costante che separa le parti dell'indicazione della data - «:»: costante che separa le parti dell'indicazione dell'orario - «T»: costante che separa la parte data dalla parte ora - «yyyy»: l'anno a quattro cifre (ad es. «2015» per l'anno 2015) - «MM»: il mese dell'anno a due cifre, dove gennaio corrisponde al mese 1 (ad es. «02» per febbraio) - «dd»: il giorno del mese a due cifre, dove il primo giorno del mese corrisponde al giorno 1 (ad es. «05» per il quinto giorno del mese) - «HH»: le ore del giorno a due cifre in formato 24h (ad es. «08» per le 8.00 di mattina) - «mm»: i minuti dell'ora a due cifre (ad es. «55» per indicare cinque minuti prima dell'ora piena) - Esempio completo: «2015-02-05T08:55»

Codifica URL

I parametri URL immessi devono essere sottoposti a codifica URL. Ciò vale in particolare per i caratteri speciali e le dieresi che vengono utilizzati in preselectText (ad es. ö -> %C3%B6).

Esempio dettagliato

```
<script type="text/javascript">
  Stao.ready = function () {
    // La configurazione iniziale viene recuperata.
    // Permette ad es. di verificare un valore esistente.
    // In alternativa può essere creato e installato un nuovo oggetto (come negli
    esempi per le proprietà ammesse).
    var config = Stao.Api.configuration.getConfiguration();

    // I valori vengono sovrascritti.
    config.SelectAddressEnabled = true;
    config.PreselectText = "Bern";
    config.OpenAt = "2015-03-02T22:00";
    config.Topics.forEach(function(t) {
      config.OnStartActivatedTopicUniqueKey = "2"; // Questo numero deve essere
      ripreso dall'Admin UI
    });
    Stao.Api.configuration.setConfiguration(config);
  }
</script>
```

Osservazioni conclusive

Si ricorda che la Posta non si assume alcuna responsabilità per i dati forniti da Google Maps e non fornisce alcuna garanzia in merito alla correttezza di tali informazioni.

Per domande o osservazioni sull'integrazione della Ricerca ubicazioni della Posta è possibile rivolgersi a avbasis-services@posta.ch.