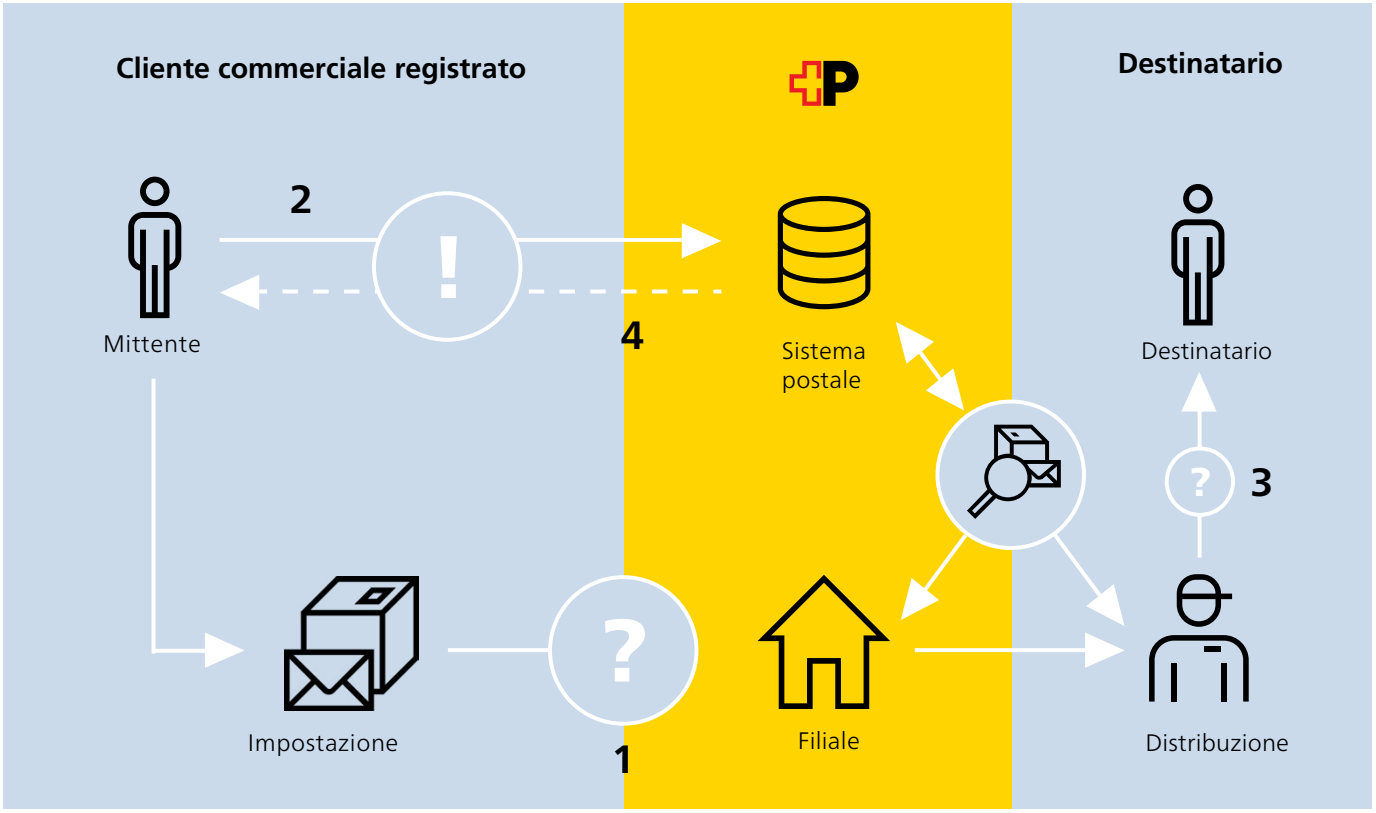
Ricerche e reazioni tramite DataTransfer
Istruzioni per l'installazione e l'uso

Processo per le ricerche e le reazioni relative a lettere e pacchi con DataTransfer



Spiegazione del nuovo processo
1 Lo stato del recapito dell'invio non è chiaro
2 La o il mittente invia un ordine di ricerca alla Posta
3 La Posta effettua la ricerca
4 La o il mittente riceve l'esito della ricerca (se lo desidera)

Iscrizione

Lo scambio di dati tra la Posta e il vostro software gestionale avviene tramite l'interfaccia elettronica DataTransfer. Voi inviate i dati in formato XML mediante i canali sedex o SFTP. Una volta che avete deciso il tipo di trasmissione dati, la o il consulente clienti effettua per voi l'iscrizione a DataTransfer. Se non avete una o un consulente clienti di riferimento, potete rivolgervi a datatransfer@posta.ch o telefonare al numero gratuito 0848 789 789.

Invio dell'ordine di ricerca

Per inviare un ordine di ricerca tramite DataTransfer è necessario un file di dati separato in formato XML. Nell'ordine occorre anche indicare se si desidera ricevere o meno una risposta sull'esito della ricerca.

Condizioni quadro per le ricerche

- Manca l'invio, una parte di esso o la conferma di ricezione oppure la documentazione del tentativo di recapito
- Va indicato il contenuto dell'invio (codice)
- Indicare se si desidera ricevere i dati dei rapporti tramite DataTransfer (sì/no)
- In caso di mancato recapito viene richiesta la dichiarazione di ricevimento cartacea

Invio dell'ordine di reazione

Per la reazione tramite DataTransfer è necessario un file di dati separato in formato XML. Con la reazione avete la possibilità di segnalare errori alla Posta senza ricevere una risposta in merito.

- Durante il processo si è verificato un errore che va segnalato all'ufficio che lo ha commesso (ad es. avviso o rinvio non scansionato)
- Non viene richiesta la dichiarazione di ricevimento

Dati dei rapporti
I dati dell'evento riguardanti gli ordini vengono trasmessi mediante i rapporti DataTransfer esistenti per lettere e pacchi.
Le relative segnalazioni d'evento si trovano nella tabella «Eventi di spartizione e recapito».

Codice sottoevento	Evento	Prodotti	Testo
0	91	Tutti	Ricerca/reazione ricevuta

Modifica della regola per i dati dei rapporti esistenti, in caso di **ricerca attivata tramite DataTransfer con risposta = true vengono trasmessi i seguenti eventi:**

Codice sottoevento	Evento	Prodotti	Testo
5	91	Tutti	Ricerca attivata
6	91	Tutti	Ricerca conclusa – Invio recapitato
7	91	Tutti	Ricerca conclusa – Invio non recapitato

In caso di ricerca con risposta = false **non** vengono inviati altri dati dei rapporti.
Non vengono inviati altri dati dei rapporti nemmeno in caso di reazione.

File di dati per ordine di ricerca o reazione

Viene inviato un file XML per ciascuna ricerca o reazione.

Nome del file per ricerche e reazioni

(SenderID)_INQUIRY_Input_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID).xml
Esempio: 1000_INQUIRY_Input_20211211_153022_12345.xml

Nome del file per il messaggio di ricevimento

(SenderID)_INQUIRY_RcptMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID).xml
Esempio: 1000_INQUIRY_RcptMsg_20211211_153022_12345.xml

Nome del file per il messaggio di conferma

(SenderID)_INQUIRY_ConfMsg_(YYYYMMDD)_(HHMMSS)_(FileID[Input]).xml
Esempio: 1000_INQUIRY_ConfMsg_20211211_153022_12345.xml

Pubblicazioni / catalogo dei dati

Manuali e schemi XSD su DataTransfer www.posta.ch/datatransfer > Supporto tecnico

La specifica esatta dei file si evince dagli schemi XSD di seguito riportati.
– File di consegna: Schema ricerca
– Messaggio di ricevimento: Schema messaggio di ricevimento ricerca
– Messaggio di conferma: Schema messaggio di conferma ricerca

6144I 03.2024

Posta CH SA
Supporto DataTransfer
Wankdorfallee 4
3030 Berna

N. tel. 0848 789 789
E-mail datatransfer@posta.ch
posta.ch/datatransfer