

# Instructions Gestion des factures

## Obtenir un justificatif détaillé de la facturation de la Poste

Les clients utilisant Envoi de lettres easy peuvent obtenir un justificatif détaillé de leur envoi via le service en ligne «Gestion des factures»:

### 1. Accès via:

www.poste.ch/login

### 2. Accéder au service en ligne «Gestion des factures» (Démarrer):

## Tous les services en ligne de A à Z

Tous Expédition 41 Publicité 14 Achats / Commande 8 Réception 24  
Optimisation de processus 11 Recherche statistiques 5 **Gestion des factures 4** Calcul des prix 10

4 Résultats

### Consultation des factures

Avec la «Gestion des factures» vous pouvez consulter l'ensemble des postes de vos factures postales des 18 derniers mois ainsi que gérer et attribuer les centres de coûts. ☆ Informations

### 3. Sélectionner le mois de facturation et la facture souhaitée:

#### Consultation des factures

Vous pouvez ici sélectionner et télécharger vos documents de facturation

Mois de facturation:	<input type="checkbox"/>	Période	NRF	Numéro de la facture	Type de facture	Date de la facture	Montant
<input checked="" type="checkbox"/> mars 2020	<input type="checkbox"/>	mars 2020	962196287	2207128528	Destinataire	06.04.2020	46 261.60 CHF
<input type="checkbox"/> février 2020	<input checked="" type="checkbox"/>	mars 2020	962196287	2207128528	Destinataire	06.04.2020	3 708.55 CHF
<input type="checkbox"/> janvier 2020							

### 4. Lancer la requête:

## 5. Sélectionner des options:

Sous «Facture (PDF)», sélectionnez l'option «Facture originale» si vous souhaitez recevoir également par voie électronique la facture que vous avez déjà reçue sous forme papier. Si vous n'avez pas besoin de la facture au format numérique, passez directement à l'étape 6.

## 6. Pour les détails (envois isolés)

Sous «Relevés spéciaux», sélectionnez l'option «Envoi de lettres easy», puis cliquez sur «Télécharger».

### Télécharger les factures

Période	NRF	Numéro de la facture	Type de facture	Date de la facture	Montant
mars 2020	502105207	2207120520	Destinataire	06.04.2020	3'908.55 CHF

5

Sélectionner des options



<b>Facture (PDF)</b> <input checked="" type="checkbox"/> Facture originale	<b>Justificatif détaillé (Excel)</b> ⓘ <input type="checkbox"/> Justificatif détaillé	<b>Relevés spéciaux</b> ⓘ <input type="checkbox"/> par centre de coûts <input type="checkbox"/> par produit <input checked="" type="checkbox"/> Envoi de lettres easy <input type="checkbox"/> Données du terminal SAI
---	--	--

6

Télécharger

## 7. Le message «download» s'affiche au bas de l'écran. Cliquez sur Ouvrir

## 8. Les fichiers sont disponibles:

 2207120520.xlsx Type: Microsoft Excel Worksheet	a)	Date modified: 20.03.2020 Size: 23.4 KB
 502105207_2207120520_2207120520.pdf Type: PDF File	b)	Date modified: 20.03.2020 Size: 124 KB

a) Tous les détails au niveau de l'envoi isolé (fichier Excel)

b) La facture originale au format PDF