

---

# ANGEBOTE ZEITFENSTER- ZUSTELLUNG UND DIRECT NEUERUNGEN PER 02.09.2019 ANLEITUNG FÜR UMSTELLUNG

Februar 2019

# Inhaltsverzeichnis

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Einleitung</b>  | <b>3</b>  |
| 1.1      | An wen richtet sich diese Anleitung?   | 3         |
| 1.2      | Was beinhaltet diese Anleitung?  | 3         |
| 1.3      | Gültigkeit   | 3         |
| 1.4      | Kontakt  | 3         |
| <b>2</b> | <b>Zusatzleistung Zeitfensterzustellung (ZFZ)</b>  | <b>4</b>  |
| 2.1      | Bisherige und neue Zeitfenster   | 4         |
| 2.2      | Erhältlichkeit   | 4         |
| 2.3      | Ihre Vorteile  | 4         |
| 2.4      | Voraussetzungen  | 4         |
| 2.5      | Kennzeichnung  | 5         |
| 2.5.1    | Barcodes für die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung  | 5         |
| 2.5.2    | Kombinierte Barcodes für die Basisleistung PostPac Priority mit der Zusatzleistung Zeitfensterzustellung                 | 6         |
| 2.5.3    | Kombinierte Barcodes für die Basisleistung PostPac Priority mit den Zusatzleistungen Signature und Zeitfensterzustellung | 7         |
| <b>3</b> | <b>Basisleistung DIRECT (DCT)</b>  | <b>8</b>  |
| 3.1      | Überführung DIRECT in neues Angebot  | 8         |
| 3.2      | Das Angebot  | 8         |
| 3.3      | Ihre Vorteile  | 8         |
| 3.4      | Voraussetzungen  | 8         |
| 3.5      | Aufgabeorte DIRECT   | 9         |
| 3.6      | Kombination DIRECT mit Zeitfensterzustellung   | 10        |
| 3.7      | Kennzeichnung  | 11        |
| 3.7.1    | Barcode Basisleistung DIRECT und kombinierte Barcodes DIRECT mit Zeitfensterzustellung                                   | 11        |
| 3.7.2    | Kombinierte Barcodes DIRECT mit Zusatzleistungen Signature und Zeitfensterzustellung                                     | 12        |
| <b>4</b> | <b>Übermittlung der Sendungsdaten</b>  | <b>13</b> |
| 4.1      | DataTransfer   | 13        |
| 4.2      | Webservice «Barcode» (WSBC)  | 13        |
| 4.3      | Systeme der Post   | 13        |
| <b>5</b> | <b>Anpassungen in Ihren Systemen</b>   | <b>14</b> |
| 5.1      | Anpassungen in versenderseitigen Systemen und im Onlineshop  | 14        |
| <b>6</b> | <b>Preise</b>  | <b>15</b> |
| 6.1      | Preise für die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung  | 15        |
| 6.2      | Preise für die Basisleistung DIRECT  | 15        |
| <b>7</b> | <b>Onlinedienste und weiterführende Links</b>  | <b>16</b> |

# 1 Einleitung

## 1.1 An wen richtet sich diese Anleitung?

Diese Anleitung richtet sich an Geschäftskunden der Post, welche die Angebote Zeitfensterzustellung oder DIRECT nutzen oder künftig nutzen wollen. Ab 2. September 2019 stehen diese Angebote in überarbeiteter Form zur Verfügung, was kundenseitig Anpassungen erfordert.

## 1.2 Was beinhaltet diese Anleitung?

Diese Anleitung fasst die Neuerungen bei den Angeboten Zeitfensterzustellung und DIRECT zusammen. Sie erfahren in dieser Anleitung:

- Einzelheiten zu den neuen Angeboten Zeitfensterzustellung und DIRECT
- wie Sie die Sendungen korrekt kennzeichnen
- welche Systeme bzw. Versionen Sie für die Datenübermittlung nutzen können
- welche Anpassungen in Ihren Systemen bzw. in Ihrem Webshop aufgrund der Neuerungen erforderlich sind

## 1.3 Gültigkeit

Die in dieser Anleitung beschriebenen Angebote und Kennzeichnungen gelten ab Montag, 2. September 2019.

## 1.4 Kontakt

Bei Fragen zu den Angeboten oder zu den Systemen, z. B. betreffend die Übermittlung der Sendungsdaten, wenden Sie sich bitte an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

## 2 Zusatzleistung Zeitfensterzustellung (ZFZ)

Heute wollen die Kunden selber bestimmen, wann sie ihre Lieferungen empfangen. Lassen Sie ihnen darum mit der Zeitfensterzustellung die Wahl. Oder legen Sie aufgrund Ihrer Erfahrung mit

der Erreichbarkeit der Kunden ein Zeitfenster fest und erhöhen Sie dadurch die Erstzustellrate. Ihre Kunden werden begeistert sein und es Ihnen mit Treue danken.

### 2.1 Bisherige und neue Zeitfenster

#### Zeitfenster bisher

9–12  
11–14

13–16  
15–18  
Abendzustellung 17–20  
DIRECT mit Abendzustellung (17–20)

#### Zeitfenster ab 2. September 2019

##### Angebot flächendeckend ganze Schweiz und Fürstentum Liechtenstein

09:00–12:00

11:00–14:00

##### Angebot für jeweils definierte Zustellgebiete

12:00–17:00

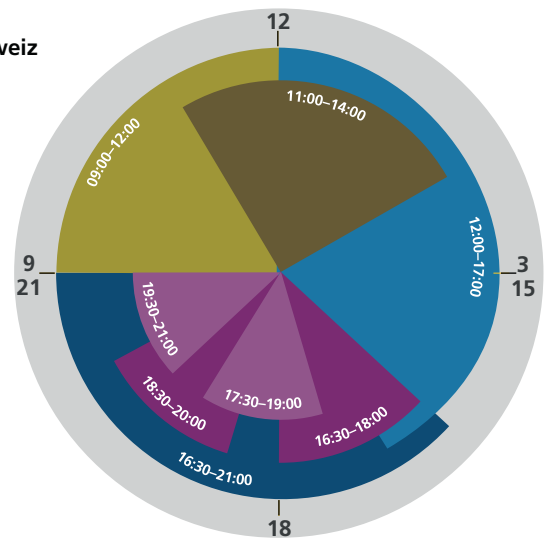
16:30–21:00

16:30–18:00

17:30–19:00

18:30–20:00

19:30–21:00



### 2.2 Erhältlichkeit

Die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung ist für folgende Basisleistungen möglich: PostPac Priority, PostPac Economy, Sperrgut Priority, Sperrgut Economy sowie für Vinolog.

Die Zeitfenster 09.00–12.00 Uhr und 11.00–14.00 Uhr stehen flächendeckend zur Verfügung. Für alle übrigen Zeitfenster gelten jeweils definierte Zustellgebiete. Um die Erreichbarkeit mit der Zeitfensterzustellung zu prüfen, empfehlen wir Ihnen, das Digital Commerce API zu nutzen. Dadurch lässt sich erkennen, ob eine Zustellung am gewünschten Ort und Tag möglich ist und nicht etwa infolge Feiertag kein Zustellangebot besteht.

Mit der Zeitfensterzustellung können insgesamt 90 Prozent der Haushaltungen in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein bedient werden.

### 2.3 Ihre Vorteile

- Positives Kundenerlebnis schaffen dank Lieferung im vom Empfängerkunden gewählten Zeitfenster
- Positionierung als kundenorientiertes Unternehmen
- Höhere Erstzustellrate
- Weniger Retouren

### 2.4 Voraussetzungen

Um die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung nutzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Status als Geschäftskunde mit gültiger Frankierlizenz (FrLN) für den Paketversand
- Verfügbarkeit des Zeitfensters am Zielort
- Vereinbarung mit der Post, u. a. mit definiertem Auflieferzeitpunkt für Gleichtags- und Folgetagszustellung
- Zustellbarkeitsprüfung für alle Zeitfenster am Nachmittag (beginnend ab 12.00 Uhr) pro Empfängeradresse
- Übermittlung der Sendungsdaten mittels DataTransfer V2.3 (eigene Programmierung). Bei Nutzung des Webservice «Barcode» (WSBC) oder des Onlinedienstes «Paketetiketten Inland» erfolgt die Datenübermittlung automatisch

## 2.5 Kennzeichnung

Nachstehend sind die Barcodes für die Kennzeichnung der Sendungen mit der Zusatzleistung Zeitfensterzustellung aufgeführt.

### 2.5.1 Barcodes für die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung

| Zusatzleistung         | Code | Name        | Bemerkung |
|------------------------|------|-------------|-----------|
| Zustellung 09:00–12:00 | 4801 | 09:00-12:00 |           |
| Zustellung 11:00–14:00 | 4802 | 11:00-14:00 |           |
| Zustellung 12:00–17:00 | 9001 | 12:00-17:00 |           |
| Zustellung 16:30–21:00 | 9002 | 16:30-21:00 |           |
| Zustellung 16:30–18:00 | 0490 | 16:30-18:00 |           |
| Zustellung 17:30–19:00 | 0491 | 17:30-19:00 |           |
| Zustellung 18:30–20:00 | 0492 | 18:30-20:00 |           |
| Zustellung 19:30–21:00 | 0493 | 19:30-21:00 |           |



### 2.5.2 Kombinierte Barcodes für die Basisleistung PostPac Priority mit der Zusatzleistung Zeitfenster- zustellung

| Basisleistung / Zusatzleistung            | Code | Name            | Bemerkung |
|---|------|-----------------|-----------|
| PostPac Priority / Zustellung 09:00–12:00 | 4805 | PRI+09:00-12:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 11:00–14:00 | 4806 | PRI+11:00-14:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 12:00–17:00 | 9003 | PRI+12:00-17:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 16:30–21:00 | 9004 | PRI+16:30-21:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 16:30–18:00 | 9005 | PRI+16:30-18:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 17:30–19:00 | 9006 | PRI+17:30-19:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 18:30–20:00 | 9007 | PRI+18:30-20:00 |           |
| PostPac Priority / Zustellung 19:30–21:00 | 9008 | PRI+19:30-21:00 |           |



**2.5.3 Kombinierte Barcodes für die Basisleistung  
PostPac Priority mit den Zusatzleistungen Signature  
und Zeitfensterzustellung**

| Basisleistung / Zusatzleistungen                      | Code | Name               | Bemerkung |
|---|------|--------------------|-----------|
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 09:00–12:00 | 4809 | PRI+SI+09:00-12:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 11:00–14:00 | 4810 | PRI+SI+11:00-14:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 12:00–17:00 | 9009 | PRI+SI+12:00-17:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 16:30–21:00 | 9010 | PRI+SI+16:30-21:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 16:30–18:00 | 9011 | PRI+SI+16:30-18:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 17:30–19:00 | 9012 | PRI+SI+17:30-19:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 18:30–20:00 | 9013 | PRI+SI+18:30-20:00 |           |
| PostPac Priority / Signature / Zustellung 19:30–21:00 | 9014 | PRI+SI+19:30-21:00 |           |



# 3 Basisleistung DIRECT (DCT)

## 3.1 Überführung DIRECT in neues Angebot

Die bisherige Lösung DIRECT mit Abendzustellung wird per 2. September 2019 in die Basisleistung DIRECT (DCT) überführt.

## 3.2 Das Angebot

Mit DIRECT geben Sie Ihre Pakete direkt bei der Distributionsbasis des Zielorts auf oder beauftragen die Post mit einer kostenpflichtigen Abhol- und Transportleistung. Die Zustellung der Sendungen kann gleichentags am Abend oder am Folgetag erfolgen. DIRECT ist mit der Zeitfensterzustellung, weiteren Zusatzleistungen oder Zustellanweisungen kombinierbar. Ohne Kombination mit einem Zeitfenster erfolgt die Zustellung am Folgetag während der üblichen Zustellzeiten (07.00–17.00 Uhr).

Die Zeitfenster 09.00–12.00 Uhr und 11.00–14.00 Uhr stehen flächendeckend zur Verfügung. Für die übrigen Zeitfenster gelten definierte Zustellgebiete. Dies bedingt die vorgängige Zustellgebietsprüfung für das gewünschte Zeitfenster. Hierzu empfehlen wir Ihnen die Nutzung des Digital Commerce API. Dadurch lässt sich erkennen, ob eine Zustellung am gewünschten Ort und Tag möglich ist und nicht etwa infolge Feiertag kein Zustellangebot besteht.

Die Pakete werden dem Empfänger per SMS oder E-Mail angekündigt.

DIRECT erfordert die elektronische Übermittlung der Sendungsdaten vor der Auflieferung der Sendungen. Beispiel: Für die Zustellung im Zeitfenster 16.30–21.00 Uhr des Folgetags muss die Dateneinlieferung bis 12.00 Uhr erfolgt sein.

Für die Auflieferung der Sendungen bei der Distributionsbasis des Zielorts gelten grundsätzlich folgende Termine:

- DIRECT mit Gleichtagszustellung in einem Abendzeitfenster: 14.00 Uhr
- DIRECT mit Gleichtagszustellung im Standardkanal: bis spätestens 04.00 Uhr

Die Zeiten für die Dateneinlieferung, für die Auflieferung der Sendungen sowie für die Zustellung vereinbaren Sie mit der Post. Wir berücksichtigen Ihre individuellen Bedürfnisse. Bitte wenden Sie sich an Ihre Kundenberaterin / Ihren Kundenberater.

Die möglichen Aufgabeorte finden Sie unter Punkt 3.5.



Beispiel einer DIRECT-Versandetikette mit den Zusatzleistungen Signature und Zustellung 16:30–21:00

## 3.3 Ihre Vorteile

- Spätere Aufgabezeit durch direkte Anlieferung
- Sie erreichen Kunden, wenn sie zu Hause sind: abends oder in einem definierten Zeitfenster
- Durch zufriedene Kunden steigt die Kundenbindung
- Mehr erfolgreiche Erstzustellungen
- Weniger Retouren

## 3.4 Voraussetzungen

Für die Nutzung der Basisleistung DIRECT müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Status als Geschäftskunde mit gültiger Frankierlizenz (FrLN) für den Paketversand
- Vereinbarung mit der Post, u. a. mit definiertem Zeitpunkt für die elektronische Dateneinlieferung sowie für die Auflieferung der Sendungen
- Zustellbarkeitsprüfung für alle Zeitfenster am Nachmittag (beginnend ab 12.00 Uhr) pro Empfängeradresse
- Fähigkeit, die Sendungen auf die Distributionsbasis des Zielorts zu sortieren und sie in postgeprüften Gebinden (z. B. Rollboxen) dort aufzuliefern oder aufliefern zu lassen
- Übermittlung der Sendungsdaten mittels DataTransfer V2.3 (eigene Programmierung). Bei Nutzung des Webservice «Barcode» (WSBC) oder des Onlinedienstes «Paketetiketten Inland» erfolgt die Datenübermittlung automatisch
- Für die Zustellung der Sendungen am gleichen Tag: Sendungsdaten müssen bis spätestens um 12.00 Uhr übermittelt sein



### 3.5 Aufgaborte DIRECT

| Aufgabestelle                      | Strasse                   | PLZ Ort              |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------|
| Base de distribution Genève        | Rue de Montbrillant 38    | 1211 Genève          |
| Base de distribution Daillens      | Z.I. Les Graveys          | 1310 Daillens        |
| Base de distribution Givisiez      | Route Jo Siffert 34       | 1762 Givisiez        |
| Base de distribution Sion          | Rue de la Blancherie 4    | 1950 Sion            |
| Base de distribution Boudry        | Chemin de la Plaine 17    | 2013 Colombier       |
| Base de distribution Bienne        | Rue de Granges 10         | 2504 Biel/Bienne     |
| Base de distribution Delémont      | Rue de la Communance 84   | 2800 Delémont        |
| Distributionsbasis Ostermundigen   | Milchstrasse 1            | 3071 Ostermundigen   |
| Distributionsbasis Thun            | Seestrasse 12             | 3600 Thun            |
| Distributionsbasis Brig            | Tunnelstrasse 180         | 3900 Brig            |
| Distributionsbasis Basel           | Gartenstrasse 149         | 4052 Basel           |
| Distributionsbasis Liestal         | Unterfeldstrasse 17       | 4410 Liestal         |
| Distributionsbasis Härkingen       | Altgraben 5               | 4620 Härkingen       |
| Distributionsbasis Mägenwil        | Almüsenacherstrasse 6     | 5506 Mägenwil        |
| Distributionsbasis Rothenburg      | Station – Ost 3           | 6023 Rothenburg      |
| Distributionsbasis Baar            | Oberneuhofstrasse 10 c    | 6346 Baar            |
| Base di distribuzione Cadenazzo    | Via Industrie             | 6593 Cadenazzo       |
| Distributionsbasis Landquart       | Weststrasse 3             | 7302 Landquart       |
| Distributionsbasis Zürich-Oerlikon | Eduard Imhof-Strasse 8    | 8050 Zürich-Oerlikon |
| Distributionsbasis Bülach          | Badenerstrasse 81         | 8180 Bülach          |
| Distributionsbasis Schaffhausen    | Ebnatring 20              | 8210 Schaffhausen    |
| Distributionsbasis Effretikon      | Vogelsangstrasse 14       | 8325 Effretikon      |
| Distributionsbasis Hinwil          | Studbachstrasse 11        | 8340 Hinwil          |
| Distributionsbasis Frauenfeld      | Langfeldstrasse 110       | 8520 Frauenfeld      |
| Distributionsbasis Wädenswil       | Rütiwisstrasse 8          | 8820 Wädenswil       |
| Distributionsbasis Urdorf          | Heinrich Stutz-Strasse 27 | 8902 Urdorf          |
| Distributionsbasis St. Gallen      | Güterbahnhofstrasse 26    | 9000 St. Gallen      |
| Distributionsbasis Berneck         | Musterplatzstrasse 5      | 9442 Berneck         |
| Distributionsbasis Sirnach         | Butzenlohstrasse 2        | 8370 Sirnach         |

### 3.6 Kombination DIRECT mit Zeitfensterzustellung

| Zeitfenster | Zustellung gleichtags | Zustellung am Folgetag<br>(Montag bis Freitag) | Zustellung am Samstag |
|-------------|-----------------------|--|-----------------------|
| 09:00–12:00 |                       | DCT+9-12                                       | DCT+9-12+SA           |
| 11:00–14:00 |                       | DCT+11-14                                      |                       |
| 12:00–17:00 |                       | DCT+12-17                                      |                       |
| 16:30–21:00 | DCT+16:30-21          | DCT+16:30-21                                   |                       |
| 16:30–18:00 | DCT+16:30-18          | DCT+16:30-18                                   |                       |
| 17:30–19:00 | DCT+17:30-19          | DCT+17:30-19                                   |                       |
| 18:30–20:00 | DCT+18:30-20          | DCT+18:30-20                                   |                       |
| 19:30–21:00 | DCT+19:30-21          | DCT+19:30-21                                   |                       |

### 3.7 Kennzeichnung

Nachstehend sind die Barcodes für die Kennzeichnung der DIRECT-Sendungen aufgeführt.

#### 3.7.1 Barcode Basisleistung DIRECT und kombinierte Barcodes DIRECT mit Zeitfensterzustellung

| Basisleistung / Zusatzleistung     | Code | Name            | Bemerkung |
|------------------------------------|------|-----------------|-----------|
| DIRECT / Zustellung 07:00–ca.17:00 | 9015 | DCT             |           |
| DIRECT / Zustellung 09:00–12:00    | 9016 | DCT+09:00-12:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 11:00–14:00    | 9017 | DCT+11:00-14:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 12:00–17:00    | 9018 | DCT+12:00-17:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 16:30–21:00    | 9019 | DCT+16:30-21:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 16:30–18:00    | 9020 | DCT+16:30-18:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 17:30–19:00    | 9021 | DCT+17:30-19:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 18:30–20:00    | 9022 | DCT+18:30-20:00 |           |
| DIRECT / Zustellung 19:30–21:00    | 9023 | DCT+19:30-21:00 |           |



### 3.7.2 Kombinierte Barcodes DIRECT mit Zusatzleistungen Signature und Zeitfensterzustellung

| Basisleistung / Zusatzleistungen        | Code | Name            | Bemerkung |
|---|------|-----------------|-----------|
| DIRECT / SI / Zustellung 07:00–ca.17:00 | 9024 | DCT+SI          |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 09:00–12:00    | 9025 | DCT+SI+09:00-12 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 11:00–14:00    | 9026 | DCT+SI+11:00-14 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 12:00–17:00    | 9027 | DCT+SI+12:00-17 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 16:30–21:00    | 9028 | DCT+SI+16:30-21 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 16:30–18:00    | 9029 | DCT+SI+16:30-18 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 17:30–19:00    | 9030 | DCT+SI+17:30-19 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 18:30–20:00    | 9031 | DCT+SI+18:30-20 |           |
| DIRECT / SI / Zustellung 19:30–21:00    | 9032 | DCT+SI+19:30-21 |           |



# 4 Übermittlung der Sendungsdaten

Die Nutzung der Zusatzleistung Zeitfensterzustellung und der Basisleistung DIRECT (DCT) erfordert zwingend die Übermittlung der Sendungsdaten vor der Sendungsaufgabe. Nachfolgend sind die verschiedenen Möglichkeiten dafür aufgeführt.

## 4.1 DataTransfer

Für die Übermittlung der Sendungsdaten mit DataTransfer benötigen Sie die Version V2.3. Diese Version enthält das erforderliche Feld «IncomingDate», in dem ein Datum und eine Uhrzeit für die Sendungseinlieferung angegeben werden müssen.

Weitere Informationen und Hilfsmittel mit den technischen Angaben finden Sie unter [www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer).

## 4.2 Webservice «Barcode» (WSBC)

Wenn Sie Ihre Adressetiketten mit Barcodes über den Webservice «Barcode» generieren, benötigen Sie die Version 2.4, um die verschiedenen Zeitfenster im Zeitraum 16.30–21.00 Uhr nutzen zu können. Bei Nutzung des Webservices «Barcode» erfolgt die Dateneinlieferung automatisch. Wenden Sie sich für die Version 2.4 an Ihre Kundenberaterin oder Ihren Kundenberater.

Weitere Informationen finden Sie unter [www.post.ch/webservice-barcode](http://www.post.ch/webservice-barcode).

## 4.3 Systeme der Post

Die folgenden Systeme der Post werden per 2. September 2019 automatisch an die neuen Gegebenheiten angepasst:

- Onlinedienst «Paketetiketten Inland»
- Digital Commerce API, Modul Versandoptionen

# 5 Anpassungen in Ihren Systemen

## 5.1 Anpassungen in versenderseitigen Systemen und im Onlineshop

Um die neuen Zeitfenster ab 2. September 2019 nutzen zu können, sind Anpassungen in Ihren Systemen erforderlich. Entfernen Sie die alten Bezeichnungen für die Zeitfenster und die alten Produktcodes und ersetzen Sie sie durch die neuen.

Möchten Sie die neuen Zeitfenster Ihren Kunden anbieten? Dann empfehlen wir Ihnen, einhergehend mit Ihren internen Systemanpassungen auch die Angaben zu den Zeitfenster-Zustelloptionen in Ihrem Onlineshop zu aktualisieren. Diesen Schritt können Sie sich vereinfachen, indem Sie das Modul Versandoptionen aus Digital Commerce API in Ihre Systeme integrieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.post.ch/digital-commerce/api](http://www.post.ch/digital-commerce/api).

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte an [roland.wolleb@post.ch](mailto:roland.wolleb@post.ch).

# 6 Preise

## 6.1 Preise für die Zusatzleistung Zeitfensterzustellung

Zusätzlich zum Basispreis wird ein Zuschlag erhoben, der Listenpreis dafür beträgt:

| Zeitfenster | Zuschlag Listenpreis exkl. MWST |
|-------------|---------------------------------|
| 09:00–12:00 | CHF 6.30                        |
| 11:00–14:00 | CHF 6.30                        |
| 12:00–17:00 | CHF 5.30                        |
| 16:30–21:00 | CHF 7.30                        |
| 16:30–18:00 | CHF 12.30                       |
| 17:30–19:00 | CHF 11.30                       |
| 18:30–20:00 | CHF 10.30                       |
| 19:30–21:00 | CHF 10.30                       |

Für individuelle Konditionen wird Ihre Kundenberaterin, Ihr Kundenberater rechtzeitig mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

## 6.2 Preise für die Basisleistung DIRECT

Die Preise für die Basisleistung DIRECT werden individuell vertraglich vereinbart. Ihre Kundenberaterin, Ihr Kundenberater informiert Sie gerne über das Angebot.

# 7 Onlinedienste und weiterführende Links

## Alle Onlinedienste der Post im Überblick

[www.post.ch/onlinedienste](http://www.post.ch/onlinedienste)

## Adressierung

### Barcode für Geschäftskunden

[www.post.ch/barcode-geschaeftskunden](http://www.post.ch/barcode-geschaeftskunden)

### Barcode für Geschäftskunden, Anhang 1

E-Mail zum Bestellen: [paketnational.pl43@post.ch](mailto:paketnational.pl43@post.ch)

### Versandetiketten online erstellen

Onlinedienst «Paketetiketten Inland»,  
[www.post.ch/paketetiketten-inland](http://www.post.ch/paketetiketten-inland)

## Datenaustausch

### DataTransfer

[www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer)

### Digital Commerce API

[www.post.ch/digital-commerce/api](http://www.post.ch/digital-commerce/api)

### Sendungen verfolgen

[www.post.ch/sendungen-verfolgen](http://www.post.ch/sendungen-verfolgen)

### Webservice «Barcode»

[www.post.ch/webservice-barcode](http://www.post.ch/webservice-barcode)

## Dienstleistungen

### Postleitzahl suchen

Onlinedienst «Postleitzahl suchen»,  
[www.post.ch/zipsearch](http://www.post.ch/zipsearch)

### Standortsuche

[www.post.ch/standorte](http://www.post.ch/standorte)



Post CH AG  
PostLogistics  
Wankdorfallee 4  
3030 Bern

Telefon 0848 888 888  
kundendienst@post.ch  
[www.post.ch/onlinedienste](http://www.post.ch/onlinedienste)

**DIE POST** 