
Adaptations des prestations de Poste CH SA pour la **clientèle commerciale** (avec relation de facturation)

au 1^{er} janvier 2022

Dans le cadre de l'examen annuel de l'offre de prestations de Poste CH SA, les adaptations d'assortiment et de prix figurant ci-après seront effectuées dans l'offre destinée à la clientèle commerciale avec effet au 1^{er} janvier 2022.

Nouveautés dans l'offre de prestations Lettre national

Adaptation des prix courants pour le Courrier A, les envois isolés du Courrier B et les envois en nombre du Courrier B

Prestation	Format / poids	Ancien prix	Nouveau prix
Courrier A	Lettre standard 1 – 100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.00	1.10
	Midilette 101 – 250 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.30	1.40
	Grande lettre 1 – 500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	2.00	2.10
	Grande lettre 501 – 1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	4.00	4.10
Envoi isolé du Courrier B	Lettre standard 1 – 100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.85	0.90
	Midilette 101 – 250 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.10	1.15
	Grande lettre 1 – 500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.80	1.85
	Grande lettre 501 – 1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	3.60	3.65
Envoi en nombre du Courrier B*	Carte postale 1 – 20 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 6 mm d'épaisseur	0.47	Inchangé
	Lettre standard 1 – 100 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.53	0.55
	Midilette 101 – 250 g, jusqu'au format B5, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.78	Inchangé
	Grande lettre 1 – 500 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	0.95	Inchangé
	Grande lettre 501 – 1000 g, jusqu'au format B4, jusqu'à 2 cm d'épaisseur	1.45	Inchangé

Prix en CHF, TVA comprise

* Prix de base + supplément de poids; les prix des envois en nombre du courrier B valent aussi pour le produit «Envoi pour élections et votations» et servent de base pour le produit «OnTime Mail» (prix de base de l'envoi en nombre du Courrier B + 7 centimes).

Envoi de matériel de laboratoire biologique

- Introduction d'un nouveau produit courrier pour l'acheminement d'envois de laboratoire.
- Deux options sont à disposition: «Envoi de matériel de laboratoire biologique» et «Envoi commercial-réponse (ECR) Envoi de matériel de laboratoire biologique».
- L'expédition d'envois de laboratoire nécessite un emballage et une déclaration conformes à la loi et aux dispositions applicables.
- De plus amples informations seront transmises directement à la clientèle commerciale (notamment aux laboratoires, aux hôpitaux et aux médecins) en temps voulu.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Envoi de matériel de laboratoire biologique Jusqu'au format B5, jusqu'à 5 cm, jusqu'à 250 g	–	3.40
Envoi commercial-réponse (ECR) Envoi de matériel de laboratoire biologique Format B5, jusqu'à 2 cm, jusqu'à 250 g	–	2.50
Format B4, jusqu'à 2 cm, jusqu'à 1000 g	–	3.60

Prix en CHF, TVA comprise

Nouveautés dans l'offre de prestations Colis national

Distribution le samedi

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Distribution le samedi	4.50	3.50

Prix en CHF, hors TVA

Formulaire Autorisation de distribution au guichet

- Le formulaire «Autorisation de distribution au guichet» est désormais payant.
- Les utilisatrices et utilisateurs de «Mes envois» ont toujours la possibilité de transmettre un ordre permanent gratuitement en ligne.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Autorisation de distribution au guichet	–	12.00

Prix en CHF, TVA comprise

Envois encombrants (à compter du 1^{er} avril 2022)

- La longueur maximale des envois de 10 à 30 kg passe désormais de 250 cm à 200 cm.
- Les colis dont les dimensions excèdent cette limite sont considérés comme des envois de marchandises et ne sont pas acheminés dans le canal postal ordinaire.
- Les prix applicables aux envois encombrants demeurent inchangés.

Prestation	Longueur	Ancien poids	Nouveau poids
Envois encombrants	200 – 250 cm	Jusqu'à 30 kg	Jusqu'à 10 kg
	Jusqu'à 200 cm	Jusqu'à 30 kg	Jusqu'à 30 kg

Nouveautés dans l'offre de prestations Lettre international

Toutes les prestations internationales sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

Lettre international Envois isolés et envois en nombre

- À présent, une distinction est faite en fonction du contenu de l'envoi (documents ou petites marchandises).
- Les envois de lettres contenant des petites marchandises peuvent être effectués au format maxilette. De nouveaux échelons de poids ont été définis pour les maxilettes «Petites marchandises» (jusqu'à 100 g et jusqu'à 250 g).
- Une seule vitesse d'acheminement: la distinction entre PRIORITY et ECONOMY est supprimée. Dès le 1^{er} janvier 2022, les délais d'acheminement correspondront aux valeurs indicatives publiées. Il est toutefois recommandé d'apposer la mention «PRIORITY» aux envois isolés.
- Le format et le poids des envois est conforme aux directives internationales (format lettre standard: jusqu'à 0,5 cm d'épaisseur, poids grande lettre: jusqu'à 500 g).
- Information supplémentaire concernant les envois en masse: la zone de prix Allemagne est supprimée et intégrée à la zone Europe.

Nouvelle offre et nouveaux prix à compter du 1^{er} janvier 2022:

Envois isolés

Documents	Poids	Zone 1 / Europe	Zone 2 / autres pays
Lettre standard Jusqu'à B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 5 mm d'épaisseur	1 – 20 g	1.80	2.30
	21 – 50 g	2.90	4.10
	51 – 100 g	4.00	5.30
Grande lettre Jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur	1 – 100 g	4.00	5.80
	101 – 250 g	7.00	9.00
	251 – 500 g	12.00	16.00
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 500 g	13.00	16.00
	501 – 1000 g	18.00	28.00
	1001 – 2000 g	24.00	33.00

Petites marchandises	Poids	Zone 1 / Europe	Zone 2 / autres pays
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 100 g	4.00	7.00
	101 – 250 g	9.00	12.00
	251 – 500 g	14.00	17.00
	501 – 1000 g	20.00	27.00
	1001 – 1500 g	25.00	32.00
	1501 – 2000 g	30.00	37.00

Prix en CHF

Envois en nombre

Documents	Poids	Zone 1 / Europe		Zone 2 / autres pays	
		Unité	Kilo	Unité	Kilo
Lettre standard Jusqu'à B5 (250 × 176 mm), jusqu'à 5 mm d'épaisseur	1 – 100 g	1.30	13.00	1.10	22.00
Grande lettre Jusqu'à B4 (353 × 250 mm), jusqu'à 20 mm d'épaisseur	1 – 500 g	2.00	12.00	1.70	18.50
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 2000 g	3.30	12.50	3.30	20.00

Petites marchandises	Poids	Zone 1 / Europe		Zone 2 / autres pays	
		Unité	Kilo	Unité	Kilo
Maxilette Longueur + largeur + hauteur = max. 90 cm, aucune dimension supérieure à 60 cm	1 – 2000 g	3.60	12.50	3.60	20.00

Prix en CHF

Supplément pour saisie des «données douanières» (EAD – Electronic Advance Data) au guichet

- Adaptation du prix pour la saisie des «données douanières» au guichet.
- Aucun supplément n'est appliqué lorsque les données EAD sont saisies de manière autonome par le biais de l'application gratuite mise à disposition. Plus d'informations: www.poste.ch/ead.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément pour saisie des données EAD (Electronic Advance Data) au guichet	3.00	5.00

Prix en CHF

Nouveautés dans l'offre de prestations Colis international

Toutes les prestations internationales sont exemptées de TVA, sauf mention contraire.

Dédouanement postal / dédouanement GLS pour les importations: adaptation d'autres suppléments

- Le supplément «Inspection, détermination de la valeur et entreposage» est modifié. Le prix dépend désormais du temps de réaction du/de la destinataire: gratuit (pour un temps de réaction allant jusqu'à 3 jours ouvrables) ou CHF 20.00 par visite (à partir d'un temps de réaction de 4 jours ouvrables).
- Les demandes de correction sont désormais remplacées par la transposition PCD.
- À présent, les frais de traitement généraux s'appliquent également aux prestations de dédouanement postal.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément «Inspection, détermination de la valeur et entreposage»	13.00	Jusqu'à 3 jours ouvrables: gratuit À partir de 4 jours ouvrables: CHF 20.00
Demandes de correction / transposition PCD	30.00	40.00
Frais de traitement généraux pour les prestations de dédouanement postal	–	25.00

Prix en CHF

Supplément pour saisie des «données douanières» (EAD – Electronic Advance Data) au guichet

- Adaptation du prix pour la saisie des «données douanières» (lettre de voiture) au guichet.
- Aucun supplément n'est appliqué lorsque les données EAD sont saisies de manière autonome par le biais de l'application gratuite mise à disposition. Plus d'informations: www.poste.ch/ead.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Supplément pour saisie des données EAD (Electronic Advance Data) au guichet	3.00	5.00

Prix en CHF

Nouveautés dans l'offre de prestations Services aux destinataires

Case postale

- Remaniement de l'offre Case postale.
- Nouveaux noms de produits:
 - Case postale «Basis» s'appelle désormais Case postale «Standard»
 - Case postale «Extra» s'appelle désormais Case postale «Distinctif»
- Le prix en vigueur pour le produit Case postale «Standard» ne dépend plus du volume des envois.
- Nouvelle prestation Case postale «Association» pour les associations sans adresse de domicile.

Ancienne prestation	Ancien prix	Nouvelle prestation	Nouveau prix
Case postale «Basis» (≥ 5 envois / jour)	Gratuit	Case postale «Standard»	120.00 par année
Case postale «Basis» (< 5 envois / jour)	240.00 par année		
Case postale «Extra»	240.00 par année	Case postale «Distinctif»	240.00 par année
–	–	Case postale «Association»*	120.00 par année*

Prix en CHF pour l'ouverture et la gestion en ligne, TVA incluse

* L'ouverture n'est possible qu'au guichet et donne lieu à un supplément unique de CHF 12.00.

Sous-adresse

- Désormais, si l'adresse de la case postale figurant sur l'envoi est erronée, celui-ci est distribué à l'adresse de domicile du destinataire tiers ou de la destinataire tierce.
- En guise d'alternative pour un adressage correct, il est possible d'émettre une demande de réexpédition (prestation payante, voir offre «Réacheminer le courrier»).

Adresse d'association

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Adresse d'association	20.00 par année	40.00 par année

Prix en CHF, TVA comprise

Demande de réexpédition «Changement d'adresse avec réexpédition»

- Trois durées d'acheminement sont désormais disponibles.
- À présent, un supplément forfaitaire par ordre s'applique pour les personnes / entreprises supplémentaires.

Prestation	Offre / ancien prix	Offre / nouveau prix
Demande de réexpédition «Changement d'adresse avec réexpédition»	En Suisse 30.00 pour 12 mois	En Suisse 35.00 pour 6 mois 45.00 pour 12 mois 55.00 pour 18 mois
	À l'étranger 90.00 pour 12 mois	À l'étranger 90.00 pour 12 mois
Personnes / entreprises supplémentaires	5.00 par personne / entreprise	Forfait de 15.00

Prix en CHF pour le dépôt de la demande en ligne, TVA incluse

2021-076 (LS) 08.2021

Poste CH SA
Wankdorffallee 4
3030 Berne

Contact Center Poste
0848 888 888
contactcenter@poste.ch

