

# SERVIZIO DI MONTAGGIO

## CONSEGNARE, INSTALLARE, SPIEGARE

Mobili, frigoriferi o congelatori, lavatrici, asciugatrici, televisori, attrezzature per il fitness o sportive, TV: la Posta consegna la merce da montare con cura e puntualità in qualsiasi località. Inoltre, con il Servizio di montaggio i nostri collaboratori disimballano gli invii e li montano in loco presso il destinatario.

I vostri clienti desiderano una consegna degli articoli acquistati presso il loro domicilio per le vacanze o a casa propria. Idealmente gli articoli vengono direttamente disimballati, montati e messi in funzione sul posto. I vecchi apparecchi e il materiale di imballaggio vengono smaltiti. Tutte queste esigenze possono essere soddisfatte dalla prestazione Servizio di montaggio della Posta.

### Consegna, installazione, spiegazione

Voi ci conferite un ordine di consegna per via elettronica di prestazioni e articoli desiderati in loco. Noi concordiamo per via elettronica un termine di consegna con il destinatario. Prendiamo in consegna la merce da voi oppure sarete voi a portarcela. Nel nostro centro logistico smistiamo gli invii e li raggruppiamo al fine di garantire un recapito collettivo compatto ed ecologico. La consegna avviene sempre direttamente nel luogo di utilizzo presso il destinatario: consegniamo il letto in camera da letto, la TV in soggiorno, il congelatore in cantina.

In base all'incarico, l'articolo viene disimballato, assemblato e messo in funzione. Che si tratti di disimballare un frigorifero o provvedere al montaggio completo di una camera da letto, i nostri collaboratori, che dispongono di un'adeguata preparazione sui prodotti e sulle prestazioni offerte, svolgeranno queste operazioni per voi.

Su richiesta provvediamo anche allo smaltimento dell'imballaggio o dei vecchi apparecchi/mobili.



### Per molti settori

La nostra infrastruttura e il nostro equipaggiamento sono specifici per il trasporto di articoli di qualsiasi forma e dimensione. Siamo inoltre un partner consolidato per i settori dell'arredamento, dell'elettronica di consumo, dei grandi elettrodomestici e dello sport.

### Tracciamento ineccepibile degli invii

Tutti gli articoli vengono scansionati al momento dell'accettazione, dell'arrivo nel centro logistico, del carico e della consegna. Nel servizio online «Swiss Post Cargo Web» potete consultare questi eventi e sapere in ogni momento dove si trovano i vostri articoli.

**Ecco cosa potete spedire con il «Servizio di montaggio»**



- Merci non soggette alle disposizioni vigenti in materia di trasporto di merci pericolose
- Merci imballate in modo tale da garantire un trasporto sicuro e che non compromettono la salute, né la sicurezza del personale della Posta, né l'ambiente

**Presenza in consegna / impostazione (dal lunedì al venerdì)**



- Trasmissione dell'ordine tramite Swiss Post Cargo Web o EDI
- Presenza in consegna in Svizzera e all'estero o vostra impostazione presso il centro logistico della Posta

**Consegna (dal lunedì al sabato)**

In tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein

**Sono inclusi**



- Presenza in consegna degli articoli o impostazione presso il nostro centro logistico
- Smistamento
- Fissazione elettronica dell'appuntamento con il destinatario
- Avviso da parte del conducente 30 minuti prima dell'arrivo
- Recapito in tutta la Svizzera e nel Principato del Liechtenstein
- Consegna diretta dell'articolo nel luogo di utilizzo presso il destinatario
- Tracciamento degli invii online
- Servizio clienti proattivo

**Servizi opzionali**

- Disimballaggio degli articoli in loco e ritiro e/o smaltimento degli articoli vecchi e del materiale d'imballaggio
- Installazione o montaggio secondo le specificazioni
- Controllo del funzionamento

**I vostri vantaggi**

- Vi distinguerete dalla concorrenza
- I vostri clienti beneficeranno di comfort e assistenza
- Vi concentrate sul vostro core business, mentre la Posta, in qualità di specialista in logistica, provvede a una consegna impeccabile
- Non avrete più bisogno di un parco veicoli proprio
- Disporrete di soluzioni su misura per diversi settori

**Contatto**



Saremo lieti di offrirvi una consulenza globale. Vi aspettiamo per un colloquio!

Posta CH SA  
PostLogistics  
Lagerstrasse 12  
5606 Dintikon

N. tel. 058 448 65 92  
servizio-di-montaggio@posta.ch  
www.posta.ch/servizio-di-montaggio