Webservice «Code à barres» dans la pratique

Rapport d'expérience de la société Suprag SA

Suprag SA
Friedackerstrasse 14
8050 Zurich

Grâce au Webservice «Code à barres», la société Suprag a pu réaliser d'énormes procédures d'optimisation de ses processus. Avec le Webservice «Code à barres», vous générez des codes à barres pour vos colis, envois exprès ou envois VinoLog directement depuis votre système et liez les données des envois à vos propres données.

La société
Suprag SA est largement connue comme étant l'un des leaders suisses en matière de solutions de «headsets». En plus de la distribution exclusive des produits GN Netcom / Jabra, Suprag est un partenaire fiable pour la distribution de téléphones pour conférence audio, de produits d'enregistrements vocaux, de produits VoIP/UC et de solutions intégrales pour les systèmes téléphoniques. Fondée en 1985, Suprag SA compte 15 collaborateurs.

Jusqu'à 200 colis chaque jour
Suprag expédie jusqu'à 200 colis par jour. Pour une expédition efficace de ses colis, un grand nombre d'étapes de travail doit être automatisé dans la mesure du possible. Au début, ils utilisaient les étiquettes avec code à barres standards de la Poste, avec une étiquette-adresse supplémentaire. Ces deux étiquettes devaient être apposées individuellement sur le colis concerné. Une copie du code d'envoi était ensuite collée sur la copie de la facture correspondante, puis archivée. En cas de demande de la part du client concernant l'endroit où se trouve l'envoi, il fallait parcourir les classeurs d'archivage avec peine pour pouvoir retrouver le numéro de l'envoi, ce qui prenait 15 minutes par envoi.

Le Webservice, passeport pour le succès
En 2010, Suprag a effectué plusieurs ajustements dans ses processus. Désormais, tous les numéros de série et de produits sont scannés. Cela permet entre autres de retracer les appareils.
«Sur proposition de la Poste, nous avons également décidé d'intégrer le Webservice «Code à barres». Après la préparation de l'envoi, l'étiquette est créée et imprimée grâce au Webservice «Code à barres». Le numéro d'envoi est enregistré comme information dans le système ERP. Ce numéro, et une confirmation de la commande sont ensuite envoyés au client par e-mail. Cela permet de décharger le service d'assistance, car le client est désormais en mesure de suivre le colis en temps réel avec la fonction «Suivi des envois» sur la page d'accueil de la Poste»
(Ruedi Bauer, IT, Repair & Support, Suprag SA).

1 heure d'économie par jour
Le handling en disposition suit désormais une procédure propre et directe, a pu largement être simplifié et est en outre devenu plus rapide. Grâce à cette nouvelle solution, au moins 1 heure de travail peut être économisée chaque jour.

Mise en œuvre technique, un jeu d'enfant
«La Poste nous a offert une très bonne assistance technique. Avec la mise à disposition de l'interface API, de la documentation et de nombreux exemples, l'intégration du Webservice a pratiquement été un jeu d'enfant pour nos informaticiens. L'accessibilité du service est également jugée bonne. A présent, de plus en plus d'employés et employées de bureau sont à même d'emballer eux-mêmes des envois en très peu de temps. Nous sommes très satisfaits de cette solution et ne souhaitons plus jamais renoncer au Webservice «Code à barres» (Ruedi Bauer, IT, Repair & Support, Suprag SA).
Pour en savoir plus: www.poste.ch/webservice
Votre conseiller à la clientèle vous donnera volontiers de plus amples informations à ce sujet.
Vous pouvez également nous contacter à l'adresse webservice@poste.ch pour des conseils sans engagement.

2012-094 PL 04.2012

La Poste Suisse
PostLogistics
Viktoriastrasse 21
Case postale
3030 Berne

Téléphone
0848 888 888

logistique@poste.ch
www.poste.ch/logistique