

ENVOI DE LETTRES EASY

DÉPÔT D'ENVOIS SIMPLIFIÉ POUR LES LETTRES AVEC CODE À BARRES

Avec Envoi de lettres easy, l'expédition des envois Recommandé Suisse, Courrier A Plus, Acte judiciaire, Acte de poursuite et Dispomail est très simple.

Vous placez le code à barres avec le numéro de licence d'affranchissement Envoi de lettres easy et la marque d'affranchissement PP sur vos lettres (Recommandé, Courrier A Plus, Acte judiciaire, Acte de poursuite et Dispomail), créez la liste de codes à barres ou le bulletin de livraison 22 / DataTransfer en deux exemplaires et le tour est joué: votre envoi est prêt pour l'expédition. La prestation est facturée sur la base du code à barres lu lors du traitement du courrier.



Lettre avec code à barres, numéro de licence d'affranchissement. Envoi de lettres easy correspondant et marque d'affranchissement PP pour:

- Recommandé (R)
- Courrier A Plus (A+)
- Acte judiciaire (AJ)
- Acte de poursuite (AP)
- Dispomail

R, A+, AP, Dispomail:

sans DataTransfer:
liste de codes à barres 21 ou 23

Acte judiciaire:

bulletin de livraison 22

R, A+, AP, Acte judiciaire Online:

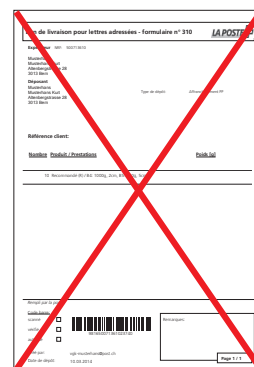
avec DataTransfer:
bulletin de livraison DataTransfer

Prestations complémentaires

Les prestations complémentaires Avis de réception (AR), Remise en main propre (RMP) et Swiss-Express «Lune» (uniquement pour les AJ) peuvent aussi être facturées via l'étiquette de produit complémentaire avec Envoi de lettres easy.

Vos avantages en bref

- Réduisez au minimum votre charge de travail, gagnez du temps et économisez vos ressources. Le dépôt se fait sans bulletin de livraison ou bordereau de dépôt PP. De même, il est inutile de déterminer le format, le poids ou la quantité.
- La prestation Envoi de lettres easy n'est soumise à aucun supplément sur le prix d'envoi.
- Même pour Envoi de lettres easy, vous utilisez votre numéro de licence d'affranchissement actuel dans le code à barres après une simple mutation effectuée par votre conseiller à la clientèle.
- La marque d'affranchissement PP est directement intégrée dans le code à barres Envoi de lettres easy et peut ainsi être appliquée sur la lettre en toute simplicité.



Bordereau de dépôt/
bulletin de livraison
pour dépôts
PP non requis

LA POSTE





Code à barres pour Envoi de lettres easy

Pour déposer vos envois en toute simplicité avec Envoi de lettres easy, vous avez besoin d'un code à barres spécifique avec un numéro de licence d'affranchissement pour Envoi de lettres easy et une marque d'affranchissement PP.



Numéro de licence d'affranchissement pour Envoi de lettres easy

Le numéro de licence d'affranchissement est toujours intégré dans le code à barres. Il permet de compter les envois traités et de vous les facturer. Vous pouvez utiliser les deux groupes suivants de numéros de licence d'affranchissement pour la prestation Envoi de lettres easy:

Autres lettres avec code à barres pour les produits	Recommandé pour le produit
<ul style="list-style-type: none"> – Courrier A Plus – Dispomail – Acte judiciaire (AJ) – Acte de poursuite (AP) 	<ul style="list-style-type: none"> – Recommandé
<p>Le numéro de licence d'affranchissement comporte six chiffres et commence par 0.</p> <p>Exemple ci-dessous: 019999</p>	<p>Le numéro de licence d'affranchissement comporte huit chiffres. Exemple ci-dessous: 42.103178</p>
<p>Prestations possibles Envoi de lettres easy:</p> <p>Courrier A Plus: identification: 98.01.</p>  <p>Acte judiciaire: identification: 98.03.</p>  <p>Dispomail: identification: 98.02.</p>  <p>Acte de poursuite: identification: 98.05.</p> 	<p>Prestation possible Envoi de lettres easy:</p> <p>Recommandé</p> 

Comment obtenir votre numéro de licence d'affranchissement pour Envoi de lettres easy?

Étape 1:

Sur www.poste.ch/envoi-de-lettres-easy → Conditions requises, vous pouvez commander votre licence d'affranchissement Envoi de lettres easy. Le conseiller à la clientèle compétent prendra contact avec vous afin d'ouvrir un nouveau numéro de licence d'affranchissement ou de muter votre numéro de licence d'affranchissement actuel. L'ouverture ou la mutation du numéro de licence d'affranchissement a toujours lieu au début d'un mois civil.

Étape 2:

Une fois l'ouverture ou la mutation effectuée, votre nouveau numéro de licence d'affranchissement est accessible sur www.poste.ch/suivi-des-envois → Démarrer le service en ligne → Recherche avancée → Lettres avec code à barres.

<input type="checkbox"/> 98.32.000000.XXXXXXXXXX Briefversand easy	➔	Briefversand easy Frankierlizenznummer
<input type="checkbox"/> 98.32.999999.XXXXXXXXXX	➔	Keine Briefversand easy Frankierlizenznummer
<input type="checkbox"/> 98.40.107911.XXXXXXXXXX	➔	Keine Briefversand easy Frankierlizenznummer
<input type="checkbox"/> 98.40.286887.XXXXXXXXXX Briefversand easy	➔	Briefversand easy Frankierlizenznummer

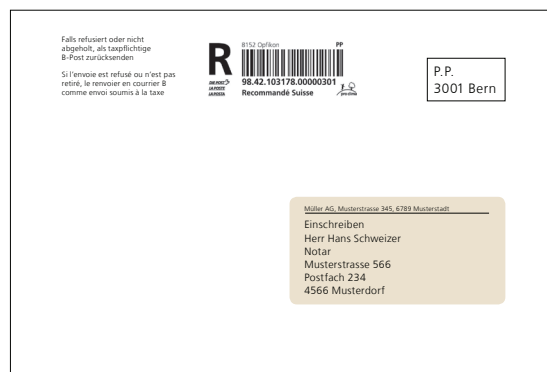
Si vous avez ouvert une nouvelle licence d'affranchissement, vous pouvez commander les nouveaux codes à barres via le service en ligne «Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition» ou les imprimer directement sur vos envois. Vous trouverez les spécifications à ce sujet dans le manuel «Codes à barres et codes Datamatrix pour envois de la poste aux lettres» sur www.poste.ch/recommande → Documents.

Exemple de lettre munie d'un code à barres avec numéro de licence d'affranchissement pour Envoi de lettres easy et marque d'affranchissement PP intégrée:



Si votre numéro de licence d'affranchissement a été muté, vous pouvez continuer à utiliser vos étiquettes avec code à barres avec ou sans marque PP intégrée. Si l'étiquette avec code à barres est dépourvue de marque PP intégrée, ajoutez-la en haut à droite de l'enveloppe ou dans la fenêtre. Pour plus de détails sur les consignes de création de l'affranchissement PP, consultez le factsheet «Affranchissement PP».

Exemple de lettre munie d'un code à barres existant dont la licence d'affranchissement a été mutée pour la prestation Envoi de lettres easy, avec marque d'affranchissement PP en haut à droite dans la zone d'affranchissement:



Bon à savoir!

- Les étiquettes avec code à barres et licences d'affranchissement Envoi de lettres easy ne sont pas compatibles avec d'autres types d'affranchissement (d'une machine à affranchir par exemple). Un double affranchissement génère une double facturation.
- Lors d'une mutation du groupe de numéros de licence d'affranchissement «Autres lettres avec code à barres», veillez à ce que tous les produits (Courrier A Plus, Dispomail, Acte judiciaire et Acte de poursuite) soient facturés avec Envoi de lettres easy.
- Les étiquettes code à barres avec licence d'affranchissement Envoi de lettres easy sont réservées aux envois du service intérieur et ne sont pas valables à l'étranger.

Dépôt des envois

Pour la remise de vos envois Courrier A Plus, Recommandé, Acte de poursuite et Dispomail, veuillez utiliser exclusivement les listes de codes à barres officielles 21 ou 23, accessibles sur www.poste.ch/deposer-lettres → Déclaration des envois → Bulletin de livraison et liste de codes à barres. Pour les actes judiciaires, veuillez utiliser le bulletin de livraison 22 disponible sur www.poste.ch/actes-judiciaires. Vous recevrez un double quittancé en retour. En cas d'engagement de la responsabilité, il servira de preuve de dépôt de vos envois. S'agissant des dépôts Dispomail, la liste de codes à barres n'est pas impérative si le dépôt a lieu à plusieurs reprises avec le même numéro de code à barres. Pour plus de détails sur les formulaires de dépôt, consultez notre factsheet «Lettres avec code à barres» sur www.poste.ch/codesabarres.

Si vous utilisez DataTransfer, vous recevrez le bulletin de livraison DataTransfer pour le dépôt des envois automatiquement au format PDF après la transmission des données d'envoi.

DataTransfer est une plateforme protégée permettant l'échange de données d'envois et de rapports entre la clientèle commerciale et la Poste. DataTransfer vous permet d'échanger vos informations sans changement de format avec la Poste. De plus amples informations sur DataTransfer sont disponibles sur www.poste.ch/datatransfer-lettres et dans le factsheet «DataTransfer».

Envois en retour

Dans le service en ligne «Commande de codes à barres et d'étiquettes d'expédition», vous pouvez commander l'étiquette avec code à barres Envoi de lettres easy avec ou sans mention de renvoi (Retour non recommandé). Vous trouverez des informations complémentaires sur www.poste.ch/recommande.

Décompte

La facturation mensuelle des frais de port est effectuée par bulletin de versement avec numéro de référence ou par inscription au débit du compte postal. Vous trouverez de plus amples informations sur les expéditions Envoi de lettres easy dans le justificatif détaillé du décompte mensuel.

Un relevé mensuel de tous les envois de lettres easy facturés est à votre disposition dans le service en ligne «Consultation des factures».

Renseignement et assistance

Pour en savoir plus sur Envoi de lettres easy, n'hésitez pas à vous adresser à votre conseiller à la clientèle.

Les CG «Prestations du service postal» en vigueur et faisant partie intégrante du contrat sont accessibles sur www.poste.ch/cg. La Poste peut fournir une version papier des CG à la demande du client.