

# DATATRANSFER-HANDBUCH

## ÜBERSICHT UND FUNKTIONALE BESCHREIBUNGEN ZU DATATRANSFER

# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1</b>	<b>Einleitung</b>	3
1.1	Änderungshistorie	3
1.2	An wen richtet sich dieses Handbuch?	3
1.3	Wie ist dieses Handbuch aufgebaut?	3
1.4	Gültigkeit	4
1.5	Verwendete Abkürzungen	4
<b>2</b>	<b>Dienstleistungsbeschreibung</b>	5
2.1	DataTransfer	5
2.2	Kurzbeschreibung der Berichte	7
2.3	Briefe mit Barcode (BMB) via DataTransfer	9
2.4	Letter ID: Eindeutig identifizierbare Briefsendungen	11
2.5	Avisierungsservices per SMS und/oder E-Mail für Pakete und Swiss-Express	13
2.6	«Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer (für adressierte Briefpost)	14
<b>3</b>	<b>Anmeldung, Mutation und Support</b>	16
3.1	Anmeldung	16
3.2	Mutationen	18
3.3	Support	18
3.4	Kündigung	18
<b>4</b>	<b>Referenzdokumente, hilfreiche Links</b>	19
4.1	Anmeldung	19
4.2	Nützliche Anleitungen	19
4.3	Weitere nützliche Adressen (PVS- und Software-Anbieter)	19
<b>5</b>	<b>Weitere Publikationen</b>	20
5.1	Publikationen zu DataTransfer Pakete, Express, VinoLog	20
5.2	Publikationen zu BMB	20
5.3	Publikationen zu PickPost	20
5.4	Publikationen zu «Aufgabeverzeichnis erstellen»	20

# 1 Einleitung

## 1.1 Änderungshistorie

DT HB Vers.	Kurzbeschreibung Änderung	Kapitel	Art*
4.4	Diverse Anpassungen und Ergänzungen infolge neuer Kundenschnittstellenversion V2.2 und neuem Provider «Letter ID»		I, U
4.4	Einführung des neuen Providers «Letter ID» für eindeutig identifizierbare Briefsendungen	Kap. 2.1.2 und 2.4	I
4.4	Avisierungsservices erweitert: Es stehen die beiden Mitteilungen «Erinnerung an den Empfänger» und «Übergabestatus an Versender» neu zur Auswahl	Kap. 2.4	U
4.4	Datenübermittlung: Vorgaben für die Aufbereitung der Dateien finden Sie im DataTransfer – Anhang 1, Kapitel 2.3	Kap. 2.5.2	U
4.6	Neuer Bericht «Paketqualität und Kennzahlen» (Bericht 14) eingeführt (Provider Pakete, Express, VinoLog)		I
4.6	Bericht «Verarbeitungsstatus» (Bericht 11): Sortier- und Zustellereignisse neu bis viermal täglich aktualisiert beziehbar (Provider Pakete, Express, VinoLog)		I
4.6	Neuer Bericht «Letter ID» (Bericht 13) eingeführt (Provider Letter ID)		I
4.6	Berichte 5, 6 und 10 entfernt		D
4.7	Berichte 15 und 16 für BMB ergänzt, Bericht 9 entfernt	Kap. 2.3.5 und 2.3.6	I, D
4.8	Neue Avisierungsmitteilung «Abendzustellung» eingefügt.	Kap. 2.5	I
4.8	Umbenennung der Provider Express in Express und VinoLog in Lösungen		U
4.9	Bericht 17 neu eingeführt, Bericht 11 Erweiterung Filename ergänzt	Kap. 2.1.5 und 2.2	I, U
4.10	Produkt «Briefe» mit Vertragsunterzeichnung» ergänzt	Kap. 2.3	I, U
4.10	Hinweis «Avisierungsservice» ergänzt	Kap. 2.5	I
4.10	Vorgehen «Sendungssimulation BMB» ergänzt	Kap. 3.1.2	U
4.10	Neue Adresse «Homologationsstelle für Briefsendungen»	Kap. 4.3	U
4.11	Verlinkungen aktualisiert		U
4.11	Neuer Bericht eingeführt: Retourendaten Briefe (Bericht 19)	Kap. 2.1.5 und 2.2.14	I
4.12	Aktualisierung Berichte	Kap. 2.15	I
4.12	Briefversand easy	Kap. 2.3.9 und 2.6	I
4.12	PVS-Anbieter	Kap. 3.1	I

\* I = Insert (eingefügt), U = Update (ergänzt), D = Delete (entfernt)

## 1.2 An wen richtet sich dieses Handbuch?

Dieses Handbuch richtet sich an Kundinnen und Kunden der Post, die folgende Dienstleistungen nutzen wollen:

- DataTransfer inkl. oder exkl. PickPost
- Briefe mit Barcode (BMB) via DataTransfer
- Letter ID
- Beleglose Nachnahme
- Gerichtsurkunde Online
- Betreuungsurkunde mit Barcode
- «Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer
- Verarbeitungsnachweis Paketversand easy via SFTP

Entscheidungsgremien und direkte Anwender der Dienstleistung finden hier wichtige Informationen und technische Hinweise für die elektronische Dateneinlieferung an die Post. Mit DataTransfer können Sendungen der folgenden Dienstleistungsgruppen über eine einzige Schnittstelle eingeliefert werden:

- Pakete
- Express
- Lösungen (VinoLog, Direct)
- Briefe mit Zustellnachweis In- und Ausland sowie Briefe mit Barcode
- Letter ID
- «Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer

## 1.3 Wie ist dieses Handbuch aufgebaut?

### DataTransfer-Handbuch

#### Übersicht und funktionale Beschreibungen zu DataTransfer

Kurzbeschreibung der Dienstleistungen DataTransfer, Briefe mit Barcode (BMB) via DataTransfer, Letter ID, «Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer und Paketversand easy via SFTP, Erläutern der Funktionsweise und Aufzeigen des Anmelde- und Testverfahrens. Es richtet sich primär an Entscheidungsträger für DataTransfer.

#### DataTransfer – Anhang 1

##### Beschreibung der Kundenschnittstelle DataTransfer: Pakete, Express, Lösungen, Briefe mit Barcode (BMB) und Letter ID

Beschreibung der Nachrichtenstruktur und Dateninhalte für die Dateneinlieferung für Pakete, Express, Lösungen, BMB und Letter ID und die technischen Spezifikationen wie z. B. die Einlieferungsformate und die Namenskonventionen.

#### DataTransfer – Anhang 2

##### Beschreibung der Kundenschnittstelle «Aufgabeverzeichnis erstellen»

Beschreibung der Dateninhalte für die Dateneinlieferung und Darstellung der Berichte von «Aufgabeverzeichnis erstellen».

#### DataTransfer – Anhang 3

##### Beschreibung der DataTransfer-Berichte

Beschreibung der Dateninhalte der Berichte für BMB, Pakete und Swiss-Express, jedoch ohne «Aufgabeverzeichnis erstellen».

## 1.4 Gültigkeit

Für jede neue Version der Anwendung DataTransfer wird eine neue Version des Handbuchs DataTransfer und/oder der betreffenden Anhänge erstellt und den Kunden in elektronischer Form zur Verfügung gestellt.

Mit Erscheinen der neuen Anleitungen verlieren die alten ihre Gültigkeit.

Das Handbuch und die DataTransfer-Anhänge 1 bis 3 können über Ihren Kundenberater der Post oder über [www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung DataTransfer bezogen werden.

Diese Handbuch-Version (V4.12, Juni 2017) basiert auf der Kundenschnittstellen-Version 2.2.

## 1.5 Verwendete Abkürzungen

Abkürzung	Beschreibung
AVZ	Aufgabeverzeichnis
BLN	Beleglose Nachnahme
BMB	Briefe mit Barcode
KDP-Nummer	Kundenidentifikationsnummer der Post
DataTransfer	Dienstleistungsname für die elektronische Datenübermittlung an die Post
Letter ID	Die adressierten und eindeutig identifizierbaren Briefe (mittels DmC) werden mit dem Provider Letter ID übermittelt
LSO	Lieferschein für Briefsendungen mit Barcode, wird beim Provider BMB zur Aufgabe der Sendungen verwendet
Paketversand easy	Paketaufgabe ohne Aufgabeverzeichnis
PKZIP 2.0	Kompressionsstandard zur Verkleinerung von Dateien. Beinahe alle Dateien mit der Endung .zip sind heute im PKZIP 2.0-Format
PMI	PostMail International
PRZL	Produktzusatzleistung, z. B. Signature
PVS	Postverarbeitungssystem (Anbieter siehe Kapitel 3.1)
T&T	Sendungen verfolgen (Track & Trace)
XSD	<b>XML-Schema-Definition:</b> Zur Erstellung und Überprüfung der XML-Datei

## 2 Dienstleistungsbeschreibung

### 2.1 DataTransfer

DataTransfer ist ein System für den Austausch von Sendungsdaten und -berichten zwischen Ihrem Unternehmen und der Post. Einbezogen sind alle Sendungen mit Barcode sowie Letter ID. Der Datentransfer erfolgt über geschützte Verbindungen.

Mit DataTransfer verlieren Sie Ihre Sendungen nach der Postaufgabe nicht mehr aus den Augen. Sie sind stets über den aktuellen Status des Versandprozesses im Bild. Neben den Sendungsdaten können auch Verrechnungsdaten für Briefsendungen und Daten zu weiteren Lösungen ausgetauscht werden.

#### Briefsendungen mit Barcode

Bei den Briefsendungen und dem Aufgabeverzeichnis erhalten Sie von DataTransfer die Aufgabedokumente (Lieferschein LSO und Lieferschein/Aufgabeverzeichnis), sodass Sie diese nicht mehr selbst erstellen müssen. Zudem werden die Annahmeprozesse bei der Post dadurch vereinfacht. Die täglich erstellten Berichtsdaten zu den Briefsendungen mit Barcode können Sie automatisch beziehen und in Ihre Fachapplikationen integrieren.

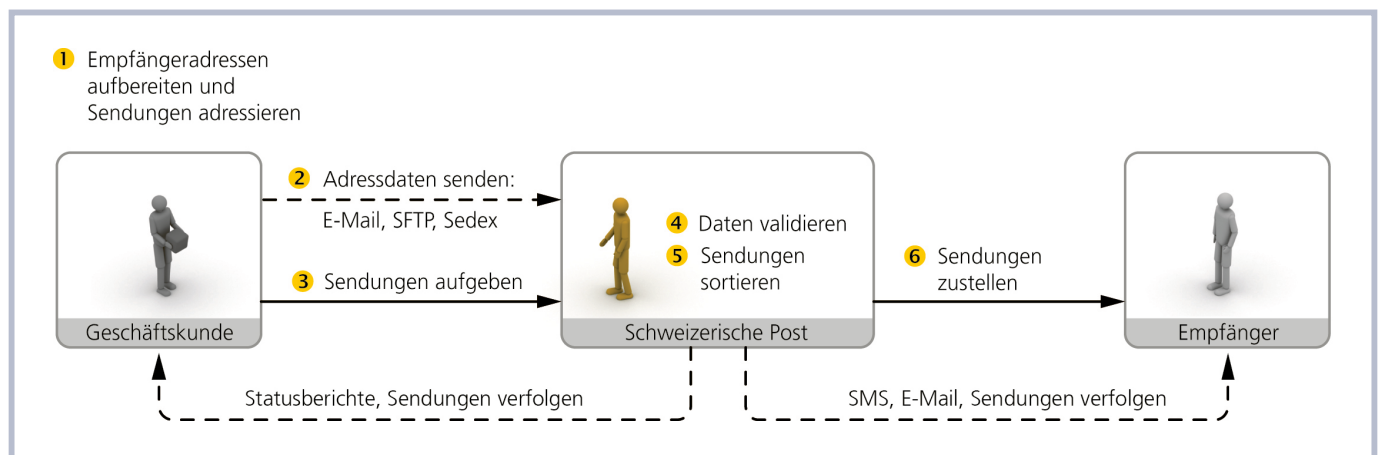
#### Briefsendungen mit Letter ID

Mit dem Letter-ID-Datamatrix-Code für Massen-Briefsendungen der Post unterstützen wir Sie bei der gezielten Entwicklung Ihrer Versandprozesse, von der Vorbereitung, über die Deklaration und Aufgabe, bis hin zu Versand und Abrechnung. Die Kundenbedürfnisse und Anforderungen stehen dabei stets im Mittelpunkt. Die Erfüllung beginnt mit der elektronischen Übermittlung der Auftragsdaten via DataTransfer.

#### Paketsendungen

Die Adressdaten werden mit den Verarbeitungs- und Zustell-daten ergänzt. Verschiedene Standardberichte stehen Ihnen für eigene Auswertungen zur Verfügung. So wissen Sie beispielsweise, wann eine Sendung zugestellt wurde oder Unregelmäßigkeiten in der Paketverarbeitung aufgetreten sind. Dies sind wichtige Informationen für den Kundendienst und die Debitorenbuchhaltung.

#### 2.1.1 Systemübersicht



Beispiel für eine Paketsendung mit Datenübermittlung via DataTransfer

### 2.1.2 PickPost

PickPost ist ein alternativer Zustellservice der Post für Privatkunden. Ihre Empfängerkunden können wählen, bei welcher PickPost-Stelle sie ihre Sendungen abholen möchten. PickPost-Stellen sind SBB-Bahnhöfe, Tankstellenshops, Parkings, Distributionsbasen und Poststellen. Sie können diesen Service Ihren Kunden anbieten, indem Sie PickPost in Ihren Bestellprozess integrieren.

Mit der Integration von PickPost in Ihren Bestellprozess können Sie neue PickPost-Kunden und die Auswahl der zur Verfügung stehenden PickPost-Stellen inkl. Öffnungszeiten eigenständig auf Ihrem eigenen Server erfassen. Die erforderlichen Daten zum PickPost-Kunden und zur PickPost-Sendung können Sie auf verschiedene Arten übermitteln, u. a. auch via DataTransfer. Für die Beratung zu PickPost und die Integrationsmöglichkeiten wenden Sie sich an Ihren Kundenberater der Post.

### 2.1.3 Beleglose Nachnahme

Mit der Zusatzleistung Beleglose Nachnahme entfällt das Ausfüllen der Nachnahmebelege. Den Nachnahmebetrag und evtl. ESR-Nummer übermitteln Sie vor der Sendungsaufgabe elektronisch via DataTransfer. Die Überweisung des Nachnahmebetrags erfolgt auf ein Postkonto gemäss den hinterlegten Kontoinformationen bei der Post. Für die Nutzung dieser Zusatzleistung müssen die BLN-spezifischen Anpassungen durch die Post genehmigt werden (Adressetikette mit Barcode, Dateneinlieferung via DataTransfer). Beleglose Nachnahme kann für die Dienstleistungen Pakete, VinoLog, Swiss-Express «Mond» und Briefe mit Barcode genutzt werden. Weitere Informationen und Beratung erhalten Sie von Ihrem Kundenberater.

### 2.1.4 Datenübermittlung

Die Daten können Sie auf drei Arten übermitteln:

- Als Anhang in einem E-Mail
- Via ein SFTP-Konto bei der Post
- Über die sedex-Plattform des Bundes

Um die reibungslose Verarbeitung zu gewährleisten, übermitteln Sie die Daten mindestens 45 Minuten vor der Aufgabe der Sendungen.

Während des täglichen technischen Wartungsfensters von 00.00–06.00 Uhr können die DataTransfer Services nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.

Die technischen Angaben sind im Dokument «DataTransfer – Anhang 1, Beschreibung der Kundenschnittstelle DataTransfer (Pakete, Express, Lösungen, Briefe mit Barcode BMB und Letter ID)» beschrieben.

### 2.1.5 Berichte

DataTransfer stellt Ihnen verschiedene Berichte zur Verfügung. Sie können bereits bei der Anmeldung zu DataTransfer wählen, welche Berichte Sie wünschen. Nachträgliche An- oder Abmeldungen von Berichten können Sie jederzeit per E-Mail an den Support DataTransfer oder via Ihren Kundenberater der Post vornehmen.

Die Sendungsereignisse für Pakete, Swiss-Express und VinoLog werden bei gültiger Dateneinlieferung für den Sendungshinweg in den Berichten aufgeführt. Ausgenommen davon sind Nachsendungen.

Die Berichte und Dateninhalte finden Sie in den DataTransfer-Anhängen 2 und 3 oder unter [www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung DataTransfer.

Mit den Berichten bieten wir Ihnen unterschiedliche Bearbeitungsstatus, die in Ihr Kundensystem eingelesen und entsprechend ausgewertet oder im Excel-Format weiter bearbeitet werden können. So stehen Ihnen die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen «Track & Trace»-Informationen zur Verfügung. Die Berichte können Sendungen aufzeigen, die in einer Bearbeitungsphase nicht nachgewiesen werden können. Dies kann bei Nachforschungen sehr hilfreich sein.

Die Berichte stehen Ihnen jeweils ab dem Tag nach der Sendungsaufgabe zur Verfügung. Die Datenaufbereitung der Berichte 1 bis 8, 14 bis 17 und Paketversand easy findet einmal täglich statt. Diese Berichte sind eine Ist-Aufnahme des letzten Bearbeitungs-tags und werden im Laufe des Vormittags übermittelt. Der Bericht 11 kann bis viermal täglich mit den aktuellsten Sortier- und Zustellereignissen abonniert werden. Der Bericht 12 «Unregelmässigkeiten» bieten wir Ihnen ebenfalls bis zu viermal täglich aktualisiert an. Der Bericht 12 wird unabhängig von Feiertagen von Montag bis Freitag erstellt und versendet. Sind keine Unregelmässigkeiten vorhanden, wird der Bericht ohne Daten verschickt.

Die Datenstruktur der Berichte ist im Dokument «DataTransfer – Anhang 3, Beschreibung der DataTransfer-Berichte» detailliert beschrieben.

Berichtstitel	Format	Provider «Pakete»	Provider «Express»	Provider «Lösungen»	Provider «BMB»	Provider «Letter ID»
Bericht Nr. 1, Briefe mit Barcode (BMB)	XML und CSV	–	–	–	X	–
Bericht Nr. 2, BMB und Gerichtsurkunde Online	XML und CSV	–	–	–	X	–
Bericht Nr. 3, Pakete ohne Verarbeitungsereignis	XML und CSV	X	X	–	–	–
Bericht Nr. 7, Pakete ohne elektronische Voranmeldung	XML und CSV	X	X	–	–	–
Bericht Nr. 8, Retoursendungen	XML, CSV und XLS (Excel 2003)	X	–	–	–	–
Bericht Nr. 11, Verarbeitungsstatus (Initialbericht) 11 Zusätzliche Aktualisierungen während des Tages: ab 7.45 Uhr (11_01) ab 10.00 Uhr (11_02) ab 13.00 Uhr (11_03) ab 15.30 Uhr (11_04)	XML, CSV und XLS (Excel 2003)	X	X	X	–	–
Bericht Nr. 12, Unregelmässige Verarbeitung (nur für PostPac Priority und Swiss-Express «Mond» möglich) Gewünschte Tageszustellzeit: ab 7.45 Uhr ab 10.45 Uhr ab 13.00 Uhr ab 15.30 Uhr	XML, CSV und XLS (Excel 2003)	X <sup>1)</sup>	X <sup>1)</sup>	–	–	–
Bericht Nr. 13, Letter ID Aufträge	XML und CSV	–	–	–	–	X
Bericht Nr. 14, Adressqualität und Kennzahlen	XLS	X	X	–	–	–
Bericht Nr. 15, Briefe mit Barcode (BMB), alle Ereignisse zur Frankierlizenz	XML	–	–	–	X	–
Bericht Nr. 16, BMB und Gerichtsurkunden mit elektronischer Empfangsbestätigung, alle Ereignisse zur Frankierlizenz	XML	–	–	–	X	–
Bericht Nr. 17, Archivdaten für Gerichtsurkunden	PDF/A	–	–	–	X	–
Verarbeitungsnachweis Paketversand easy		X	X	X	–	–
Bericht Nr. 19, Retourendaten Briefe (Übertragung nur per SFTP möglich)	CSV und PDF	–	–	–	–	X

<sup>1)</sup> nur für PostPac Priority und Swiss-Express «Mond» erhältlich

## 2.2 Kurzbeschreibung der Berichte

Die Dateninhalte der DataTransfer-Berichte für Pakete, Express und Briefe mit Barcode (BMB) finden Sie im Dokument «DataTransfer – Anhang 3, Beschreibung der DataTransfer-Berichte».

### 2.2.1 «Verarbeitungsereignisse BMB» (Bericht 1)

Dieser Bericht listet alle Verarbeitungsereignisse zu den von Ihnen eingelierten Briefsendungen mit Barcode auf. Er erscheint einmal pro Tag und wird bis spätestens um 9.00 Uhr bereitgestellt. Die Berichte für Briefe mit Barcode sind im Kapitel 2.3.3 und folgende beschrieben.

### 2.2.2 BMB und Gerichtsurkunden Online (Bericht 2)

Dieser Bericht listet alle Verarbeitungsereignisse zu den von Ihnen eingelierten Briefsendungen mit Barcode auf. Zusätzlich enthält er die direkten Links auf die Empfangsbestätigungen der Gerichtsurkunden. Er erscheint einmal pro Tag und wird bis spätestens um 9.00 Uhr bereitgestellt. Die Berichte für Briefe mit Barcode sind im Kapitel 2.3.3 und folgende beschrieben.

### 2.2.3 «Pakete ohne Verarbeitungsereignis» (Bericht 3) / (zur Kontrolle der DataTransfer-Qualität geeignet)

Dieser Bericht listet alle mit DataTransfer angemeldeten Sendungen auf, für die noch kein Verarbeitungsereignis (Sortierung und/oder Zustellung) in den Kernsystemen vorhanden ist. Da die Verarbeitung von PostPac Economy in der Regel am Tag nach der Paketübergabe beginnt und erst in der darauf folgenden Nacht endet, wird dieser Bericht für PostPac Economy und PostPac Priority erst am dritten Tag nach der Datenübermittlung generiert.

### 2.2.4 «Pakete ohne elektronische Voranmeldung» (Bericht 7) / (zur Kontrolle der DataTransfer-Qualität geeignet)

Dieser Bericht führt sämtliche Sendungen auf, für die keine elektronischen Daten übermittelt wurden. So erfahren Sie, ob Sendungen ausserhalb des DataTransfer-Prozesses aufgegeben wurden.

Wenn mehrere Sender die gleiche Frankierlizenz benutzen, wird der Bericht an alle Sender geschickt.

Hinweis: Dieser Bericht richtet sich primär an Kunden mit synchroner Daten- und Sendungsverarbeitung (alle Sendungen werden am Ende des Tages aufgegeben bzw. abgeholt).

### 2.2.5 «Retoursendungen» (Bericht 8)

Dieser Bericht führt sämtliche Paketsendungen auf, für die im Laufe des Tages ein Aufgabeereignis übermittelt wurde. Damit können Sie die Planung für die Retourenverarbeitung vornehmen. Der Bericht wird im Verlaufe des Abends verschickt.

Um von diesem Bericht profitieren zu können, benötigen Sie eine eigene Frankierlizenznummer für Retoursendungen (Versandhandelsretouren) oder für Geschäftsantwortsendungen (GAS), die nur für den Rückweg (vom Kunde zu Ihnen) eingesetzt werden dürfen.

### 2.2.6 «Verarbeitungsereignis» (Bericht 11)

Dieser Bericht beinhaltet alle Sortier- und Zustellereignisse für Provider Pakete und Express und die Zustellereignisse für Provider Lösungen (nur VinoLog).

- Initialbericht 11 deckt alle Verarbeitungsereignisse seit der Erstellung des letzten Initialberichtes des Vortags ab
- Der Bericht 11 wird viermal täglich anhand der aktuellsten Scanningereignisse erstellt: Versand ab 07.45 Uhr, 10.00 Uhr, 13.00 Uhr und 15.30 Uhr
- Sie können alle oder nur gewisse Updates zusätzlich abonnieren
- Die Updates können anhand unterschiedlicher Berichtsnamen identifiziert und auch maschinell verarbeitet werden
- Alle Ereignisse, die in den Aktualisierungen während des Tages erscheinen, werden alle erneut am Folgetag im Basis-Bericht aufgeführt
- Sendung, die eine Lesestation in einem Sortierzentrum passiert hat. Bericht gilt somit als Aufgabebestätigung
- Sendung, die endgültig zugestellt worden ist. Wo vorhanden, wird bei Sendungen mit Zustellnachweis auch der Name der Person ausgewiesen, die die Sendung entgegengenommen hat
- Sendung, die avisiert wurde und vom Empfänger auf der Poststelle abgeholt werden soll
- Sendung, die zurückbehalten wird (z. B. Empfänger ist in den Ferien) oder
- Sendung, die umgeleitet werden musste
- Sendung, die von der Post neu verpackt werden musste

### 2.2.7 «Unregelmässigkeiten» (Bericht 12)

Dieser Bericht wird für PostPac Priority und Swiss-Express «Mond» angeboten. Er zeigt auf, ob Unregelmässigkeiten in der Sortierung in den Paketzentren aufgetreten sind und die Sendung dadurch verspätet zugestellt werden könnte.

Fehlende Sortierereignisse in den Paketzentren und/oder noch ausstehende Zustellereignisse bilden die Basis für die Erstellung dieses Berichts. Eine Unregelmässigkeit bedeutet nicht automatisch eine Verzögerung in der Zustellung.

Eine Sendung kann also im Bericht aufgeführt sein und die Zustellung erfolgt dennoch im Rahmen des erforderlichen Leistungsangebotes.

- Bericht 12 wird viermal täglich anhand der aktuellsten Scanningereignisse erstellt: Versand ab 07.45 Uhr, 10.45 Uhr, 13.00 Uhr, 15.30 Uhr
- Bedingung für den Erhalt dieses Berichts ist die Dateneinlieferung des entsprechenden Attributs für PostPac Priority oder Swiss Express Mond) durch den Sender
- Bericht ist kostenlos von ein- bis viermaliger Zusendung täglich abonnierbar

### 2.2.8 «Letter-ID-Aufträge» (Bericht 13)

Dieser Bericht wird täglich versendet und enthält die Verarbeitungsstatus und -ereignisse von aktiven Letter-ID-Aufträgen. Ersichtlich ist jeweils pro Auftrag der einzelne Status sowie die dazugehörige Anzahl sortierter Sendungen. Details dazu sind beschrieben in Kapitel 2.4.1.

### 2.2.9 «Adressqualität und Kennzahlen» (Bericht 14) / (zur Kontrolle der DataTransfer-Qualität geeignet)

Der Bericht 14 ersetzt den bisherigen Bericht 9 (Fehlerhafte Adressen). Er beinhaltet Informationen in verschiedenen Excel-Tabellenblättern.

- Im Tabellenblatt «Kennzahlen» erhalten Sie täglich Informationen pro Frankierlizenz zu Ihren aktuellen Qualitätswerten, wie viele Ihrer physisch vorhandenen Pakete effektiv mit Ihren übermittelten Daten in der Paketverarbeitung sortiert werden konnten. Und Sie erhalten Ihre tägliche Quote zur Datenqualität, womit Sie bei ungenügender Qualität rasch reagieren und Ihre Dateneinlieferung überprüfen oder anpassen können.
- In den Tabellenblättern «Pakete», «Express» und «VinoLog» erhalten Sie alle Informationen zu fehlerhaften Adressen. Die von Ihnen eingelieferten Empfängeradressen werden auf ihre postalische Korrektheit geprüft. Fehlerhafte Adressen werden im Bericht aufgeführt, es werden jedoch keine Korrekturen vorgenommen oder vorgeschlagen. So kann der Versender seine Adressqualität verbessern, kostspielige Nach- und Rücksendungen vermeiden und Versandverzögerungen reduzieren. Vollständige und korrekte Angaben der Lieferadresse sind für die einwandfreie Datenverarbeitung sehr wichtig.
- Möglichkeiten zur Aktualisierung und Prüfung von Schweizer Adressdaten erhalten Sie mit kostenlosen oder -pflichtigen Angeboten, den Adresspflege-Dienstleistungen der Post. Weitere Informationen und kostenlose Downloads sind auf [www.post.ch/adresspflege](http://www.post.ch/adresspflege) erhältlich.

### 2.2.10 «Briefsendungen mit Barcode (BMB), alle Ereignisse zur Frankierlizenz» (Bericht 15)

Dieser Bericht listet alle Verarbeitungsereignisse zu allen Briefsendungen mit Barcode auf, die mit Ihren Frankierlizenzen verschickt wurden. Er erscheint einmal pro Tag und wird bis spätestens um 9.00 Uhr bereitgestellt.



### 2.2.11 «BMB und Gerichtsurkunden mit elektronischer Empfangsbestätigung, alle Ereignisse zur Frankierlizenz» (Bericht 16)

Dieser Bericht listet alle Verarbeitungsereignisse zu Ihren Briefsendungen mit Barcode auf, die mit Ihren Frankierlizenzen verschickt wurden. Zusätzlich enthält er die direkten Links auf die Empfangsbestätigungen der Gerichtsurkunden. Er erscheint einmal pro Tag und wird bis spätestens um 9.00 Uhr bereitgestellt.

### 2.2.12 Archivdaten zu Gerichtsurkunden (Bericht 17)

Dieser Bericht enthält alle Empfangsbestätigungen zu den Gerichtsurkunden im Archivformat PDF/A mit digitaler Signatur. Pro Empfangsbestätigung wird ein File verschickt. Die Archivdaten erhalten Sie nach Ablauf von 90 Tagen nach der Sendungsaufgabe.

### 2.2.13 «Verarbeitungsnachweis Paketversand easy»

Der Verarbeitungsnachweis listet sämtliche Paketversand-easy-Sendungen mit Detaildaten auf, die durch die Post verarbeitet wurden. Die Daten sind in der Regel vier Arbeitstage nach Sendungsaufgabe im Verarbeitungsnachweis aufgelistet. Ein Verarbeitungsnachweis kann auch Daten von verschiedenen Tagen enthalten.

### 2.2.14 Retourendaten Briefe (Bericht 19)

Sie haben im Datamatrix Code (Letter ID) eine Vorverfügung Rücksendungen «... mit Daten» hinterlegt und wollen die Retourendaten täglich beziehen.

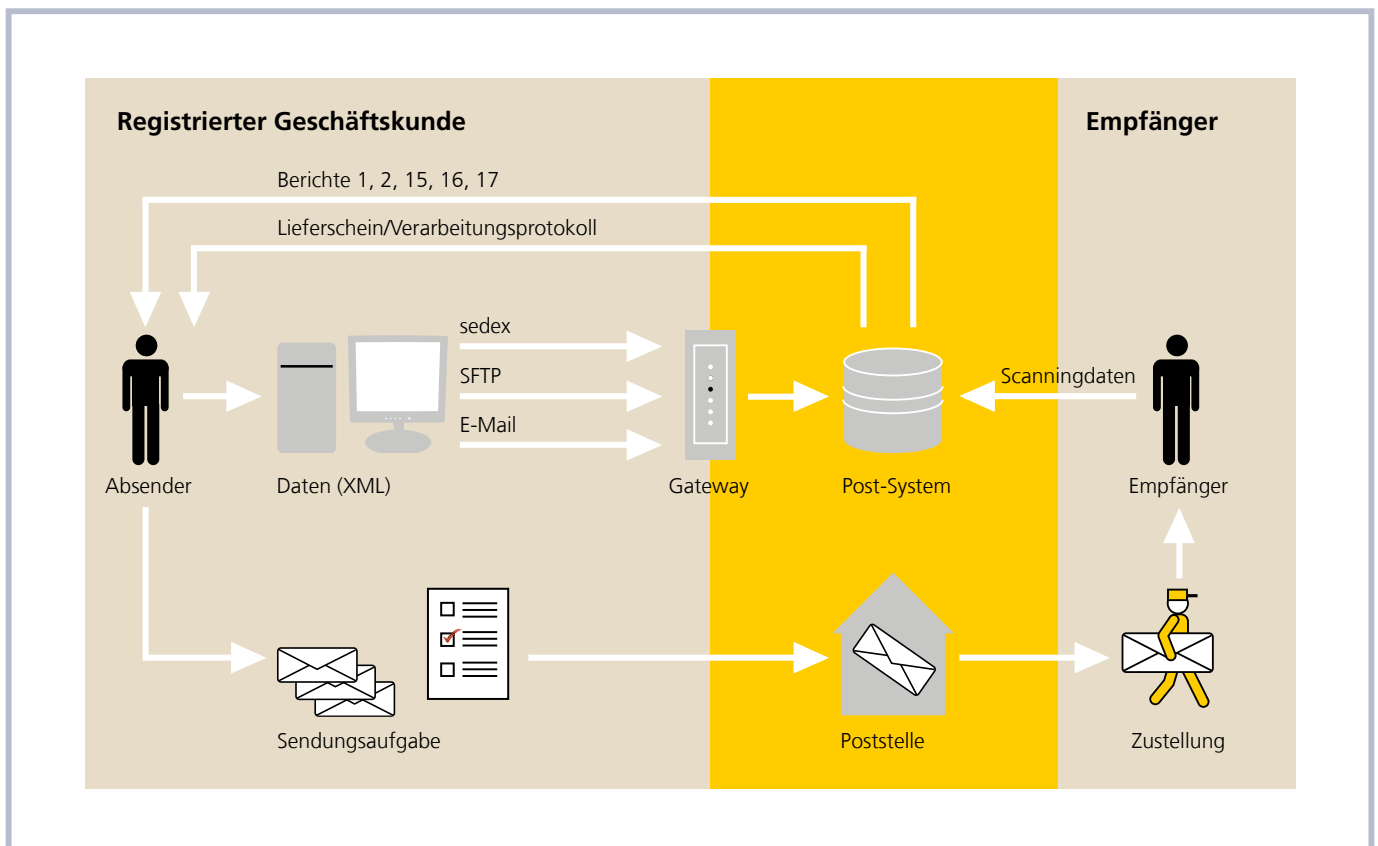
Mit dem Bericht 19 werden die Retourendaten täglich auf dem Server der Post zum Download bereitgestellt. Der Bericht enthält die verarbeiteten Retouren vom Vorvortag, d.h. aktuelles Datum minus 2 Tage. Es werden täglich ein Daten-(CSV) und ein Bildfile (PDF) erstellt.

## 2.3 Briefe mit Barcode (BMB) via DataTransfer

BMB via DataTransfer ermöglicht die elektronische Einlieferung der Sendungsdaten von Briefen mit Barcode (BMB) sowie weiteren Briefsendungen mit Sendungsverfolgung. Dies beinhaltet folgende Produkte:

- Einschreiben (R) Inland
- Einschreiben (R) Ausland
- Gerichtsurkunden (GU) Online
- Betreuungsurkunden (BU)
- A-Post Plus
- Dispomail und Dispomail Easy
- Briefnachnahmen und beleglose Nachnahmen
- Briefe mit Vertragsunterzeichnung und Briefe mit ID-Check

Die Sendungsdaten werden direkt an die Sendungsverfolgungssysteme (Track & Trace) der Post übermittelt.



### 2.3.1 Nutzen von BMB via DataTransfer

Die elektronische Einlieferung Ihrer Sendungsdaten gewährleistet eine korrekte, zeitgerechte Sendungsverfolgung. Fehlerfassungen durch Medienbrüche werden so vermieden. Sie können die Sendungsdaten in beliebiger Reihenfolge einliefern. Dies ist ein grosser Vorteil für Firmen, die nicht in der Lage sind, einen abgegrenzten Von-Bis-Bereich der Sendungsnummern anzugeben. Den Lieferschein für die Sendungsauflieferung erhalten Sie nach der Dateneinlieferung als PDF auf den SFTP bereitgestellt oder per E-Mail zurückgesandt bzw. auf den sedex-Adapter gestellt. Die optional bestellbare tägliche Rücklieferung der Sendungsereignisse (Berichte BMB) aus Track & Trace ermöglicht Ihnen, den gesamten Sendungsverlauf lückenlos zu verfolgen.

### 2.3.2 Datenübermittlung

Die Daten können Sie auf folgende Arten übermitteln:

- Als Anhang in einem E-Mail
- Via ein SFTP-Konto bei der Post
- Über die sedex-Plattform des Bundes

Technische Details sind im Dokument «DataTransfer – Anhang 1, Beschreibung der Kundenschnittstelle DataTransfer (Pakete, Express, Lösungen, Briefe mit Barcode (BMB) und Letter ID)» beschrieben.

### 2.3.3 Berichte für Briefe mit Barcode (BMB)

Mit BMB via DataTransfer können Sie täglich Statusinformationen in unterschiedlicher Berichtform erhalten. Der entsprechende Status wird durch einen zweistelligen numerischen Code im Bericht ausgewiesen. Für die unterschiedlichen Status wird täglich ein Bericht erstellt, der Ihnen bis spätestens 09.00 Uhr zur Verfügung gestellt wird.

Die BMB-Berichte 1, 2, 15 bis 17 sind nur für Inlandsendungen verfügbar.

### 2.3.4 Inhalt des Berichts Nr. 1 «Verarbeitungsereignisse BMB»

- Avisierung erfolgt
- Erfolgreiche Zustellung/Abholung erfolgt
- Nach- oder Rücksendung erfolgt
- Rücksendegründe
- Zurückbehalten/postlagernd
- Fristverlängerung
- Nachforschungen

### 2.3.5 Inhalt des Bericht Nr. 2 «BMB mit elektronischer Empfangsbestätigung» für Gerichtsurkunde Online

- Avisierung erfolgt
- Erfolgreiche Zustellung/Abholung erfolgt
- Nach- oder Rücksendung erfolgt
- Zurückbehalten/postlagernd
- Rücksendegründe
- Link auf Empfangsbestätigung
- GU spezifische Detailangaben
- Fristverlängerung
- Nachforschungen

### 2.3.6 Inhalt des Berichts Nr. 17 Archivdaten für Gerichtsurkunden

Im PDF sind alle Adressdaten, kundenspezifischen Angaben (Vermerk) und der vollständige Zustellnachweis aufgeführt.

### 2.3.7 Mögliche Formate und Periodizität

- XML/CSV
- Einmal täglich bis 9.00 Uhr
- Berichte 15 und 16: nur XML
- Bericht 17: nur PDF/A

### 2.3.8 Sendungsauflieferung

BMB-Sendungen können Sie an einem Postschalter und Geschäftskundenschalter aufgeben oder abholen lassen. Legen Sie den Sendungen den von uns erstellten Lieferschein im Doppel bei, auf dem die Sendungsaufgabe aufgeführt ist. Nehmen Sie nach der Datenübermittlung noch Änderungen vor (z. B. wenn sie eine Sendung nicht aufliefern), kennzeichnen Sie dies auf dem Lieferschein. Die Aufgabebestätigung erfolgt auf dem Lieferscheindoppel. Bitte bewahren Sie das Doppel auf, Sie benötigen die Aufgabebestätigung bei Schadenersatzforderungen im Haftpflichtfall.

Steht der Lieferschein nicht rechtzeitig zur Verfügung (z. B. wegen Systemunterbruch), kann den Sendungen ein Ersatzbeleg beigelegt werden:  
[www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung  
DataTransfer → Briefe mit Barcode.

### 2.3.9 Frankierung

Briefe mit Barcode können mit Briefversand easy, dem intelligenten Frankiersystem IFS oder mit Frankieren Post aufgegeben werden:  
[www.post.ch/frankieren](http://www.post.ch/frankieren).

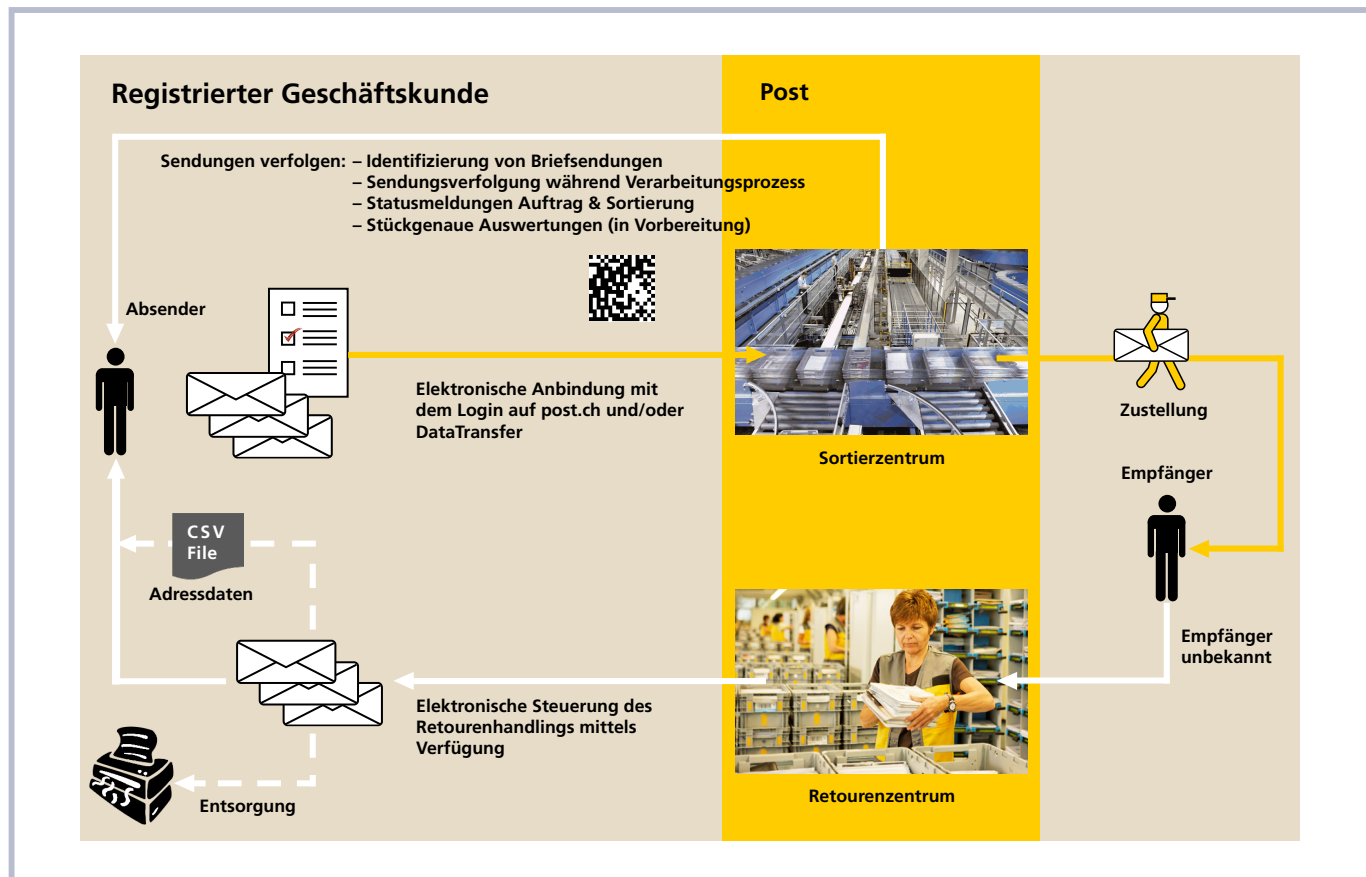
## 2.4 Letter ID: Eindeutig identifizierbare Briefsendungen

Mit Letter ID werden Ihre geschäftlichen Massensendungen zu intelligenten Datenträgern. Ein zweidimensionaler Datamatrix-Code sorgt dafür, dass Sie auch bei Massensendungen jederzeit wissen, wo sich jede einzelne Sendung befindet und wann sie zugestellt wird. Letter ID ist ein ideales Instrument, um Kundenmailings besser zu kontrollieren, die Retouren gezielt zu steuern und das Responsemanagement zu vereinfachen. Nachgelagerte Aktionen wie z. B. die Besetzung Ihres Kundendienstes lassen sich dadurch detailliert planen.



Basisvorteile	Vorteil Produktion und Logistik	Vorteil Marketing und Verkauf
<ul style="list-style-type: none"> <li>– Eindeutige Identifizierung von Briefsendungen</li> <li>– Verfolgung des Bearbeitungsprozesses</li> <li>– Verlässliche Statusmeldungen zu Auftrag und Sendungen</li> <li>– Elektronische Steuerung des Retourenhandlings</li> <li>– Generierung stückgenauer Statistiken (in Vorbereitung)</li> <li>– Platz für kundenspezifische Informationen steht bereit</li> <li>– Elektronische Anbindung eliminiert Medienbrüche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Elektronische Steuerung der Beilagen</li> <li>– Professionelle Outputkontrolle erhöht DL-Qualität</li> <li>– Entlastung dank elektronisch vordefiniertem Retourenhandling</li> <li>– Generierung wichtiger Erkenntnisse (z. B. Maschinenlesbarkeit) für die gezielte Prozessoptimierung</li> <li>– Erhöhte Kostentransparenz dank verarbeitungsgerechter Fakturierung (z. B. Kostenstellenverrechnung)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Erhöhte Planungssicherheit für die Steuerung nachgelagerter Aktionen (Call Center, Kundendienst, Vertrieb, Mailings, usw.)</li> <li>– Steuerung von Werbebeilagen, Coupons, Gutscheine usw. für Sendungsebene</li> <li>– Nutzen der Datenauslesung für crossmedialen Einsatz z. B. mittels Kassensystem oder Apps. (Wettbewerbe, Aktionen usw.)</li> </ul>

Die nachfolgende Abbildung zeigt den Post-Prozess mit Letter ID.



### 2.4.1 Berichte

Der Bericht «Letter ID Aufträge» enthält Verarbeitungsstatus und -ereignisse von Letter-ID-Aufträgen sowie die dazugehörige Anzahl sortierter Sendungen.

Ausgelöst wird der Bericht dadurch, dass die Sortierereignisse von der Post zur Verfügung stehen und aufbereitet sind (in der Regel bis 9:00 Uhr, spätestens bis 10:00 Uhr wochentags).

- Folgende Ereignisse sind möglich:
- Auftragsereignis vom Kunden (1)
  - Angenommene Teillieferung (2)
  - Angenommener Auftrag (3)

Folgende Status sind möglich:

- Pendent (1)
- Angenommen (2)
- In Sortierung (3)
- Abgeschlossen (6)
- Teilweise angenommen (11)

Die genaue Struktur ist im XSD definiert und in elektronischer Form verfügbar auf [www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung DataTransfer. Dort finden Sie auch ein XML-Beispiel.

### 2.4.2 Mögliche Formate

XML

## 2.5 Avisierungsservices per SMS und/oder E-Mail für Pakete und Swiss-Express

Sie können Ihre Empfängerkunden über den Bearbeitungsstatus einer Sendung via SMS oder E-Mail vorinformieren lassen oder für sich selber eine Zustellbestätigung pro Sendung bestellen und sind so sofort über den Zustellstatus informiert. Der Avisierungsservice ist bei Sendungen der Dienstleistungsgruppen Pakete, Express und Lösungen (nur VinoLog ohne «Zustellinformation») sowie bei Briefen mit Vertragsunterzeichnung oder Briefen mit ID-Check möglich. Dabei stehen Ihnen verschiedene Services zur Auswahl. Die Mitteilungsservices sind kostenpflichtig, Ihr Kundenberater berät Sie gerne. Die Verrechnung erfolgt aufgrund einer korrekten Datenübermittlung an DataTransfer. Informationen zu den Inhalten der SMS und E-Mails und die Vorgaben zu den Freitexten finden Sie unter [www.post.ch/avisierungsservices](http://www.post.ch/avisierungsservices). Bitte beachten Sie, dass in den Avisierungsservices der Name des Absenders aufgeführt wird. Diese Angaben werden automatisch aus Ihrem jeweiligen DataTransfer-Kundenfile aus dem Absenderelement «Customer» > «Name1» übernommen.

### **Avisierungsmitteilung «Aufgabebestätigung»**

Mit diesem Service lassen Sie Ihrem Empfänger mitteilen, dass Sie die Sendung der Post übergeben werden. Bei diesem Avisierungsservice übernimmt die Post keine Garantie, dass die Sendung auch tatsächlich aufgegeben wird (d. h. die Post kann zum Zeitpunkt der Meldung nicht prüfen, ob die Sendung aufgegeben wurde). Die Avisierungsmitteilung wird nach erfolgter Datenübermittlung ausgelöst. Sie können zwischen dem Standardtext oder einem individuellen Freitext wählen.

### **Mitteilung «Zustellinformation»**

Mit diesem Service wird der Empfänger einer Sendung über die bevorstehende Zustellung informiert. Als Basis für die Auslösung der Avisierung werden die Sortierinformationen aus den Sortierzentren verwendet. Anhand dieser Daten kann das Zustelldatum berechnet und dem Empfänger mitgeteilt werden. Sie können zwischen dem Standardtext oder einem individuellen Freitext wählen.

### **Mitteilung «Abholinformation»**

Dieser Service ist für diejenigen Empfänger gedacht, die ihre Sendungen bei einer Poststelle (Postfach oder postlagernd) abholen. Mit der Avisierung entfällt die Unsicherheit, ob die Sendung schon abholbereit ist oder noch nicht. Als Basis für die Auslösung der Avisierung werden die Zustellereignisse verwendet.

### **Mitteilung «Erinnerung an den Empfänger»**

Mit diesem Service erhält der Empfänger die Mitteilung, dass er seine Sendung noch nicht abgeholt hat. Diese Erinnerungsmitteilung wird ausgelöst, wenn die Sendung bei der Erstzustellung dem Empfänger nicht zugestellt werden kann, mittels einer Abholeinladung gemeldet wird und der Kunde die Sendung nicht innert drei Tagen bei der entsprechenden Poststelle abgeholt hat. Dieser Service wird durch Sie mit der Dateneinlieferung bereits beauftragt, jedoch erfolgt die Auslösung erst, wenn die beschriebene Konstellation eintritt.

### **Mitteilung «Übergabestatus an Versender»**

Sobald die Sendung zugestellt worden oder ein Zustellversuch erfolgt ist, erhalten Sie oder der im DataTransfer Datenfile übermittelte E-Mail- oder Mobile-Empfänger eine E-Mail oder SMS. Somit sind Sie sofort und proaktiv über die erfolgte oder versuchte Zustellung informiert. Bei einer versuchten Zustellung erhalten Sie eine zweite Mitteilung, sobald ein weiteres Zustellereignis innert zehn Tagen eintritt.

### **Mitteilung «Austausch/Rücknahme» (Zustellanweisung «ZAW3233»)**

Mit der Zustellanweisung «Austausch/Rücknahme» können wir Ihnen eine einfache standardisierte Dienstleistung für den Austausch oder die Rücknahme von Geräten bei Ihren Kunden anbieten. Dabei wird Ihr Kunde vorgängig mittels einer von der Post standardisierten E-Mail oder SMS über diesen Austausch oder die Rücknahme informiert. Damit kann dieser Vorgang beim Kunden in guter Qualität erfolgen.

### **Mitteilung «Samstagszustellung» (Zusatzleistung «SA»)**

Bei der Zusatzleistung «Samstagszustellung» können Sie Ihrem Empfänger mit einer standardisierten Mitteilung die bevorstehende Zustellung am kommenden Samstag (exkl. Feiertage) bequem und einfach per SMS und/oder E-Mail ankündigen. Somit erreichen Sie, dass der Empfänger zum Zeitpunkt der Zustellung anwesend ist und die Sendung in Empfang nehmen kann. Diesen Avisierungsservice können Sie kostenlos nutzen. Die Avisierungsmitteilung wird nach erfolgter Datenübermittlung ausgelöst.

### **Mitteilung «Abendzustellung» (Folgetage oder Gleichtag)**

Bei Verwendung der Zusatzleistung «AZS» (Abendzustellung) und der entsprechenden Basisleistung können Sie den Empfänger über die bevorstehende Abendzustellung am Folgetag (PRI) oder Folgetage (ECO) oder Gleichtag per SMS und/oder E-Mail informieren. Die Standardmitteilung (Freitexte sind nicht möglich) wird nach erfolgter Datenübermittlung ausgelöst.

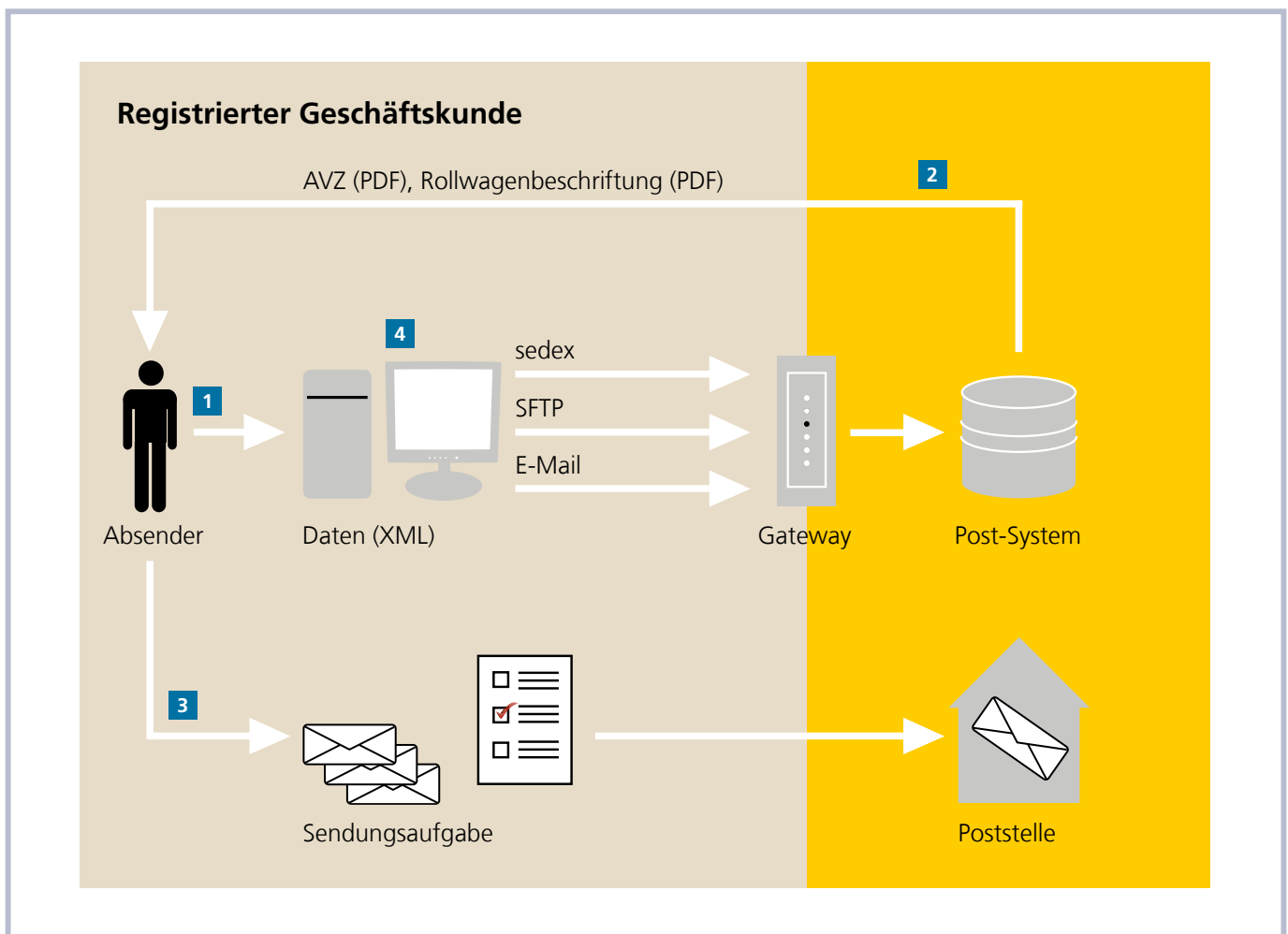
Für weitere Informationen zu den Zustellanweisungen wenden Sie sich an Ihren Kundenberater.

## 2.6 «Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer (für adressierte Briefpost)

Die Schweizerische Post bietet mit «Aufgabeverzeichnis erstellen» eine gemeinsame Lösung zur Erstellung von Aufgabeverzeichnissen für adressierte Briefpost ins In- und Ausland (PP-Sendungen) an. Für Briefe mit Barcode im Inland ist eine Deklaration nicht mehr möglich, diese werden mit Briefversand easy direkt durch die Post fakturiert. Sie liefern uns die Verrechnungsdaten via DataTransfer ein und erhalten kurz danach das Aufgabeverzeichnis für die Postauflieferung zurück.

### 2.6.1 Lösungsbeschreibung

- 1 Aufgrund einer Post-Produktliste generieren Sie die Verrechnungsdaten in einem Drittsystem und erstellen eine XML-Datei. Diese Daten im XML-Format übermitteln Sie der Post via DataTransfer.
- 2 Innert Minuten erhalten Sie die Statusdatei, das Aufgabeverzeichnis und die Rollwagenbeschriftung via DataTransfer zurück.
- 3 Sie übergeben das physische Aufgabeverzeichnis zusammen mit den Sendungen der Post.
- 4 Die via DataTransfer generierten Aufgabeverzeichnisse werden im Onlinedienst «Aufgabeverzeichnis Briefe» zusätzlich abgespeichert (dort ist eine Stornierung gleichentags möglich).



## **2.6.2 Datenübermittlung**

Die Daten können Sie auf folgende Arten übermitteln:

- Als Anhang in einem E-Mail
- Via ein SFTP-Konto bei der Post
- Über die sedex-Plattform des Bundes

### **2.6.2.1 Mögliche Durchlaufzeiten**

Je nach Kanal für die Dateneinlieferung ist die Durchlaufzeit zur Erstellung des Aufgabeverzeichnisses oder des Lieferscheins für BMB länger oder kürzer. Systembedingt nimmt die Datenübermittlung immer einige Minuten in Anspruch. Beim E-Mail-Kanal bestehen Abhängigkeiten zu den jeweiligen Providern des SMTP-Gateways, und beim SFTP-Kanal gibt es Abhängigkeiten zu den Abholrhythmen des Gateway-Betreibers.

### **2.6.2.2 Technische Spezifikationen zu «Aufgabeverzeichnis erstellen»**

Die technische Beschreibung zur Datenübermittlung von «Aufgabeverzeichnis erstellen» finden Sie im Dokument «DataTransfer – Anhang 2, Beschreibung der Kundenschnittstelle «Aufgabeverzeichnis erstellen»».

## 3 Anmeldung, Mutation und Support

### 3.1 Anmeldung

Für die Anmeldung und Aufschaltung von DataTransfer gibt es vordefinierte Anmeldeprozesse. Vor der produktiven Aufschaltung ist immer eine Testphase nötig. So kann die Qualität der eingelieferten Daten geprüft werden. Ausgenommen davon sind Kunden, die nur den Bericht «Verarbeitungsnachweis Paketversand easy» via SFTP nutzen wollen.

#### Benötigte Stammdaten für Anmeldung

- KDP-Nummer
- Name des Auftraggebers
- Frankierlizenznummer
- Debitorennummer
- Rechnungsreferenznummer (nur für Aufgabeverzeichnis)

Diese Angaben sind Teil der Anmeldung. Ihr Kundenberater hilft Ihnen gerne beim Ausfüllen. Anhand dieser Daten teilt Ihnen der Support DataTransfer eine Senderidentifikation zu.

Falls Sie ein von der Post für DataTransfer freigegebenes PVS einsetzen, wird die Aufschaltung direkt über die verantwortliche Stelle des PVS-Anbieters ausgelöst.

Folgende PVS und Software-Lösungen sind von der Post für DataTransfer freigegeben:

- Kundencenter > Versenden und transportieren der Post
- ICS Identcode Systeme AG (ohne BMB/Aufgabeverzeichnis)
- Mettler Toledo (Schweiz) AG (Mailware)
- Pitney Bowes (Schweiz) AG (Arrival)
- Printcom (Schweiz) AG (OMR-Marker und Postmodul)
- CodX Software AG (PostOffice)
- Neopost AG (PrintMachine)
- DeltaLogic AG (Tribuna)
- Abraxas Juris AG (Juris)
- Compador Technologies GmbH
- iDPARC
- SET (Posy)
- BK Solution AG (eXpert)

#### 3.1.1 Anmeldeprozess bei Verwendung eines freigegebenen PVS

Schritt	Beschrieb
Anmeldung	Füllen Sie die Anmeldung für DataTransfer aus und senden Sie diese direkt an Ihre Ansprechperson bei der Post zurück. Anmelde- und Integrationsverfahren für Betriebsurkunden: Alle Informationen für die Inbetriebnahme von DataTransfer für Betriebsurkunden finden Sie unter <a href="http://www.post.ch/post-anleitung-betriebsurkunde-mit-datatransfer.pdf">www.post.ch/post-anleitung-betriebsurkunde-mit-datatransfer.pdf</a> .
Prüfung Anmeldung	Der Support DataTransfer prüft die Anmeldung.
Information	Sie werden vom Support DataTransfer über den positiven Verlauf der Testphase gemäss Kapitel 3.1.2 informiert. Zudem übermittelt er Ihnen die Identifikations- und Sicherheitsangaben.
Aufschaltung Produktion	Der Support DataTransfer richtet das Kundenkonto für Sie ein und gibt es frei. Ab sofort können Sie Daten senden und Berichte beziehen.



### 3.1.2 Anmeldeverfahren für übrige PVS, Software-lieferanten sowie für BMB, Letter ID und «Aufgabeverzeichnis erstellen» via DataTransfer

Falls Sie ein nicht von der Post für DataTransfer freigegebenes PVS oder eine andere Software-Lösung einsetzen, erfolgt die Aufschaltung mit einer Testphase. Damit soll die Qualität der eingelieferten Daten gesichert werden.

Schritt	Beschrieb
Anmeldung	Sie füllen die Anmeldung aus und senden sie direkt an Ihre Ansprechperson bei der Post zurück.
Prüfung Anmeldung	Der Support DataTransfer prüft die Anmeldung.
Aufschaltung Testphase	Der Support DataTransfer richtet ein Testkonto für Sie ein und gibt es frei.
Testphase	Sie senden Ihre Daten an das Testkonto.
Sendungssimulation BMB	Sie senden Daten an ihr Testkonto, beziehen den Lieferschein DataTransfer und schicken dieses PDF sowie Bilder der Sendungsbarcodes an folgende Adresse: testsupport.bmb@post.ch. Wir simulieren für Sie die Sendungsverarbeitung und übermitteln Ihnen anschliessend die abonnierten Berichte auf dem gewünschten Kanal.
Abnahme Testphase	Die Daten werden vom Support DataTransfer geprüft und abgenommen, vorausgesetzt, sie entsprechen den Vorgaben. Andernfalls wiederholt sich dieser Vorgang, bis die Daten in der geforderten Qualität eingeliefert werden.
Information	Sie werden vom Support DataTransfer über den positiven Verlauf der Testphase informiert. Zudem übermittelt er Ihnen die Identifikations- und Sicherheitsangaben.
Aufschaltung Produktion	Der Support DataTransfer richtet das Kundenkonto für Sie ein und gibt es frei. Ab sofort können Sie Daten senden und Berichte beziehen.
Homologation der Sendungen	Werden Barcodes neu implementiert, sind Sendungsmuster zur Homologation vorzulegen. Die Adressen der Homologationsstellen finden Sie in Kapitel 4.

### 3.1.3 Anmelde- und Integrationsverfahren für Gerichtsurkunde Online

Alle Informationen für die Inbetriebnahme von Gerichtsurkunde Online finden Sie unter [www.post.ch/gerichtsurkunden](http://www.post.ch/gerichtsurkunden) → Gerichtsurkunde Online.

### 3.1.4 Anmeldeverfahren für den Bericht «Verarbeitungsnachweis Paketversand easy» via SFTP

Falls Sie nur den Bericht «Verarbeitungsnachweis Paketversand easy» via SFTP beziehen möchten, ohne Daten über DataTransfer einzuliefern, müssen Sie ein SFTP-Konto besitzen.

Schritt	Beschrieb
Anmeldung	Füllen Sie die Anmeldung für DataTransfer aus und kreuzen Sie nur den Bericht «Verarbeitungsnachweis Paketversand easy» an. Senden Sie die Anmeldung direkt an Ihre Ansprechperson bei der Post.
Prüfung Anmeldung	Der Support DataTransfer prüft die Anmeldung.
Information	Sie werden vom Support DataTransfer informiert. Zudem übermittelt er Ihnen die Identifikations- und Sicherheitsangaben.
Aufschaltung	Die Post gibt das Kundenkonto frei. Ab sofort können Sie die Verarbeitungsnachweise via SFTP beziehen.

### 3.2 Mutationen

Mutationen für DataTransfer, z. B. neue Berichte abonnieren, melden Sie dem Support DataTransfer. Eine Mutation erfolgt nach folgendem Ablauf:

Schritt	Beschrieb
Auftrag Mutation	Der Kunde sendet den Mutationsauftrag per E-Mail an den Support DataTransfer.
Prüfung Mutation	Der Support DataTransfer prüft den Mutationsauftrag. Falls der Kunde die Einlieferungsart und/oder das Einlieferungsformat oder auf eine neue Schnittstellenversion wechseln möchte, führt dies zu einer Neuaufschaltung (inkl. eventueller Testphase).
Mutation	Der Support DataTransfer nimmt die Mutation im System vor.
Freigabe Mutation	Nach einem internen Test gibt der Support DataTransfer das System für den Kunden wieder frei.

### 3.3 Support

Post CH AG  
Support DataTransfer  
Postfach  
3030 Bern  
Schweiz

Telefon 0848 789 789  
E-Mail [datatransfer@post.ch](mailto:datatransfer@post.ch)

### 3.4 Kündigung

Sie können die Teilnahme an DataTransfer jederzeit schriftlich kündigen. Die Kündigung wird durch den Support DataTransfer bestätigt. Am Tag nach dem Kündigungstermin können keine Daten mehr an die Post übermittelt werden.

Gemäss den Teilnahmebedingungen DataTransfer kann die Post den Zugang für die Übermittlung von Daten jederzeit sperren und die Teilnahme kündigen, wenn der Kunde wiederholt die Anweisungen der Post für die Dateneinlieferung missachtet.

## 4 Referenzdokumente, hilfreiche Links

### 4.1 Anmeldung

Das Anmeldeformular für DataTransfer erhalten Sie von Ihrer Ansprechperson bei der Post oder unter [datatransfer@post.ch](mailto:datatransfer@post.ch).

### 4.2 Nützliche Anleitungen

Unter [www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung DataTransfer finden Sie:

- DataTransfer – Anhang 1  
Beschreibung der Kundenschnittstelle DataTransfer (Pakete, Express, Lösungen, Briefe mit Barcode BMB und Letter ID)
- DataTransfer – Anhang 2  
Beschreibung der Kundenschnittstelle «Aufgabeverzeichnis erstellen»
- DataTransfer – Anhang 3  
Beschreibung der DataTransfer-Berichte
- Handbuch Barcodes und Datamatrix-Codes für Briefsendungen
- Handbuch Dateneinlieferung sedex
- Handbuch PickPost

Weitere Anleitungen:

- Anleitung «Barcode für Geschäftskunden» (Pakete, Express, VinoLog): Bitte wenden Sie sich an Ihren Kundenberater der Post
- Anleitung Onlinedienst «PP Frankatur erstellen» ([www.post.ch/ppgenerator](http://www.post.ch/ppgenerator))
- Beleglose Nachnahme – Anleitung «Recordstrukturen – Elektronische Dienstleistungen» ([www.postfinance.ch/handbuecher](http://www.postfinance.ch/handbuecher))
- Factsheet Letter ID ([www.post.ch/letter-id](http://www.post.ch/letter-id))
- Anleitung Betreuungsurkunden mit DataTransfer
- Gerichtsurkunden online – Anleitung für Installation und Betrieb

### 4.3 Weitere nützliche Adressen (PVS- und Software-Anbieter)

- Softwarepartner der Post ([www.post.ch/partner-e-services](http://www.post.ch/partner-e-services))

Homologationsstelle für Briefsendungen:

Post CH AG  
PostMail  
Gut zum Druck 2nd Level  
Lischmatt 40  
4621 Härkingen  
[gzd2ndpm@post.ch](mailto:gzd2ndpm@post.ch)  
058 667 71 20

Homologationsstelle für Paketsendungen:

Post CH AG  
Kompetenzzentrum Verpackungs- und Adressqualität  
Postfach  
4620 Härkingen  
[qualitaet-verpackung-adresse@post.ch](mailto:qualitaet-verpackung-adresse@post.ch)  
Telefon 058 386 15 53

## 5 Weitere Publikationen

Weitere Informationen und Publikationen zu DataTransfer, BMB, PickPost und «Aufgabeverzeichnis erstellen» finden Sie – nebst den DataTransfer-Anhängen 1 bis 3 als eigenständige Anleitungen – auf folgenden Links der Post:

### 5.1 Publikationen zu DataTransfer Pakete, Express, VinoLog

- Website zu DataTransfer ([www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer))
- Factsheet DataTransfer ([www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer))

### 5.2 Publikationen zu BMB

- Website und Broschüre zu DataTransfer ([www.post.ch/datatransfer-briefe](http://www.post.ch/datatransfer-briefe))
- Anleitung für Gerichtsurkunde Online ([www.post.ch/gerichtsurkunden](http://www.post.ch/gerichtsurkunden) → Gerichtsurkunde Online)
- Anleitung für Betreuungsurkunden ([www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer) → Technische Unterstützung DataTransfer → Briefe mit Barcode)

### 5.3 Publikationen zu PickPost

- Website zu PickPost allgemein ([www.post.ch/pickpost](http://www.post.ch/pickpost))
- Website zu PickPost für den Distanzhandel ([www.post.ch/pickpost](http://www.post.ch/pickpost) → Das könnte Sie auch interessieren → Integration «Webservice PickPost und My Post 24»)

### 5.4 Publikationen zu «Aufgabeverzeichnis erstellen»

- Website zu Frankieren ([www.post.ch/frankieren](http://www.post.ch/frankieren))

Post CH AG  
Wankdorffallee 4  
3030 Bern

[www.post.ch/datatransfer](http://www.post.ch/datatransfer)  
[datatransfer@post.ch](mailto:datatransfer@post.ch)

**DIE POST** 