

DirectResponse Card (DRC)

Element combine d'envoi et de reponse pour plus de retours

La DirectResponse Card est à la fois une carte d'envoi et une carte-réponse. Le destinataire peut en un tournemain transformer le support publicitaire en un élément de réponse préaffranchi. La réaction est plus simple et votre mesure de marketing direct est plus efficace.

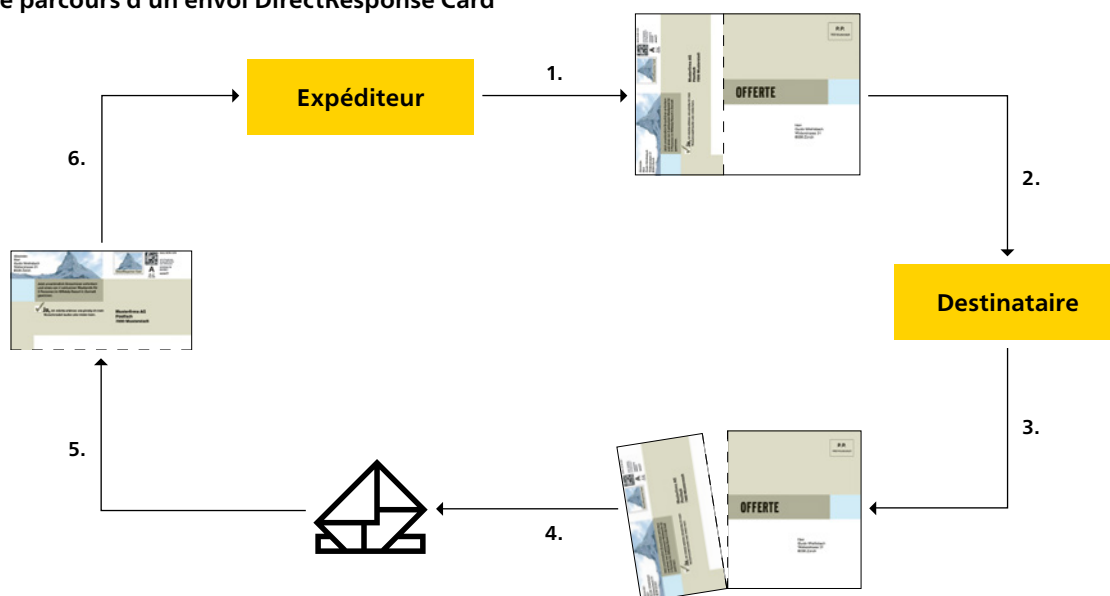
Grâce à la DirectResponse Card, vos destinataires peuvent réagir à votre message publicitaire ou à vos offres de manière simple, rapide et confortable. Ce mécanisme simple déclenche des taux de réponse supérieurs à la moyenne. La DirectResponse Card se démarque fortement car elle est envoyée sans enveloppe.

La DirectResponse Card est le moyen idéal pour faire parvenir votre message commercial ou votre offre de manière simple et rapide à votre groupe-cible.

Elle convient par exemple au déclenchement de commandes et de demandes de catalogue, à l'envoi d'invitations et de demandes de rendez-vous et à la réalisation de sondages et de jeux concours ou au contrôle des adresses clients.

La DirectResponse Card convient pour les tirages importants ou limités. L'envoi n'est possible que sur le territoire suisse. Le prix unitaire de l'envoi de la carte et de son retour vous permet de bien maîtriser vos coûts publicitaires.

Le parcours d'un envoi DirectResponse Card



La DirectResponse Card est munie d'une perforation. Le destinataire sépare l'élément de réponse et peut garder le reste comme justificatif.

Formats

La DirectResponse Card existe en trois versions différentes qui se distinguent par le format de la carte-réponse.

Variante	Format
DRC petit	Carte 229 mm × 120 mm Partie réponse 140 mm × 104 mm*
DRC grand	– Carte (C5) 229 mm × 162 mm Partie réponse 162 mm × 90 mm* – Carte (B5) 250 mm × 176 mm Partie réponse 176 mm × 102 mm*
DRC via PostCard Creator	Carte (B5) 250 mm × 176 mm Partie réponse 176 mm × 102 mm

* Les dimensions indiquées de l'élément de réponse correspondent à des dimensions standard. Les dimensions minimales de l'élément de réponse sont: 90 mm × 140 mm.

Instructions concernant la présentation

La mise en page des différents formats DRC est prédéfinie. En cas de non-respect des instructions de présentation, la DirectResponse Card peut être considérée comme un envoi spécial et un supplément peut être facturé. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet sous www.poste.ch/presentationlettre et dans les spécifications «Envois spéciaux».

Qualité du papier

Carte: min. 230 g/m², blanc

Production

Les DirectResponse Cards ne peuvent être produites que par l'une de nos imprimeries partenaires spécialisées et autorisées par la Poste. Celles-ci s'engagent contractuellement à respecter les spécifications et les conditions cadres pour la production de la Direct-Response Card. Elles veillent aussi à ce que la présentation et l'affranchissement soient corrects et se chargent du dépôt à la Poste. Vous trouverez les adresses de nos imprimeries partenaires sous www.poste.ch/drc ➔ Imprimeries partenaires.

Le service en ligne «PostCard Creator» vous permet également de composer, de personnaliser et d'affranchir vous-même la DirectResponse Card. Les cartes sont imprimées sous quelques jours et déposées à la Poste au moment choisi. Le délai de distribution tient compte du mode d'acheminement choisi. Vous trouverez des informations détaillées sous www.poste.ch/postcardcreator et dans le factsheet «PostCard Creator».

Dépôt d'envois

Déposez vos envois accompagnés d'un bordereau de dépôt / bulletin de livraison et déclarez-les en tant que DirectResponse Cards. Vous pouvez établir le bordereau de dépôt / le bulletin de livraison rapidement et simplement via le service en ligne «Bordereau de dépôt lettres» dans le Centre clientèle de la Poste. Pour plus d'informations, veuillez consulter la page www.poste.ch/services-en-ligne.

A partir de 350 exemplaires, vous pouvez envoyer vos DirectResponse Cards avec le mode d'expédition économique «Envois en nombre du courrier B».

A partir de 10 000 exemplaires, une distribution à une date précise est possible grâce à OnTime Mail. Vous trouverez des informations détaillées à propos des modes de distribution «Envois en nombre du courrier B» et «OnTime Mail» dans les factsheets correspondants sous www.poste.ch/envois-en-nombre-du-courrier-b et www.poste.ch/ontimemail.

Délais d'acheminement des modes de distribution

Vous avez le choix entre différents modes de distribution pour expédier vos DirectResponse Cards. Le renvoi a toujours lieu en courrier A. Le prix unitaire comprend l'envoi et le retour de chaque carte et ne dépend pas du volume de retours effectif. Vos frais d'expédition sont donc précisément calculables à l'avance.

Mode d'envoi	Délai de distribution
Courrier A	Distribution le jour suivant (hors dimanche et jours fériés)
Envoi isolé du courrier B	Distribution le 3 ^e jour ouvrable suivant au plus tard à compter du jour de dépôt (hors samedi, dimanche et jours fériés)
Envoi en nombre du courrier B	Distribution le 6 ^e jour ouvrable suivant au plus tard à compter du jour de dépôt (hors samedi, dimanche et jours fériés)
OnTime Mail	Dépôt 4 jours ouvrables (jusqu'à 17h00 au plus tard) avant la date de distribution souhaitée (lundi-vendredi ou samedi; hors dimanche et jours fériés)

Prix

Vous avez le choix entre divers modes de distribution et pouvez profiter ainsi de frais de port variables. Le renvoi a toujours lieu en courrier A et est compris dans le prix.

Envoi	Courrier A Renvoi
Courrier A	CHF 1.14
Envoi isolé du courrier B	CHF 0.94
Carte postale envois en nombre du courrier B ¹	CHF 0.51
OnTime Mail ² Distribution sur un jour ouvrable déterminé (du lundi au vendredi)	CHF 0.58
OnTime Mail ² Distribution le samedi	CHF 0.73

Prix TVA incluse.

¹ Tarif carte postale possible à partir de 350 exemplaires minimum

² OnTime Mail possible à partir de 10 000 exemplaires minimum

Spécifications de présentation

Par ailleurs, les dispositions générales relatives aux envois de la poste aux lettres s'appliquent à la présentation, au modèle et à l'adressage de DirectResponse Card. Vous trouverez plus d'informations sous www.poste.ch/presentationlettre.

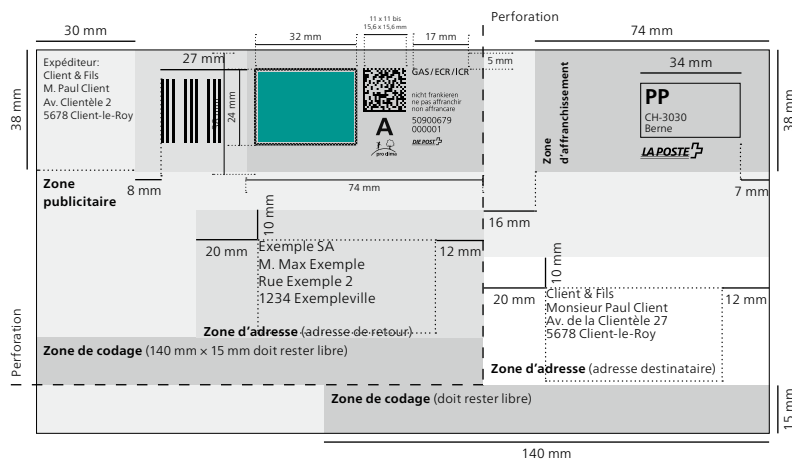
Sur l'élément-réponse de la DirectResponse Card se trouve désormais un affranchissement ECR de Poste CH SA. Merci de n'utiliser que ce modèle d'impression et pas votre propre affranchissement ECR. [Modèle d'impression «DirectResponse-Card Élément-réponse»](#)

L'envoi de la DirectResponse Card peut être complété par un Letter ID si ce dernier est placé dans la zone d'adresse. Pour cela, veuillez prendre contact avec nos services «[Bon à tirer](#)».

DirectResponse Card petit

- Format: Perforation:
- Carte 229 mm × 120 mm
 - dans le rapport 2 : 1
 - Partie réponse 140 mm × 104 mm (2 garnitures: 1 entaille).

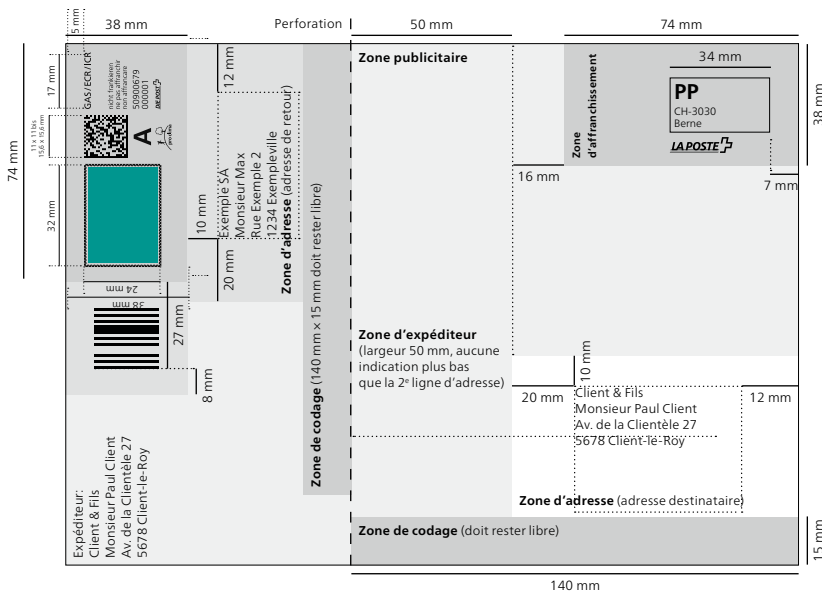
Verso



DirectResponse Card grand

- Formats: Perforation:
- Carte (C5) 229 mm × 162 mm
 - Carte (B5) 250 × 176 mm
 - Partie réponse 162 mm × 89 mm
 - Partie réponse 176 × 102 mm
 - dans le rapport 2 : 1
 - (2 garnitures: 1 entaille).

Verso



Poste CH SA
Services logistiques
Wankdorffallee 4
3030 Berne

www.poste.ch/pme
Téléphone 058 667 85 91
pme@poste.ch

LA POSTE