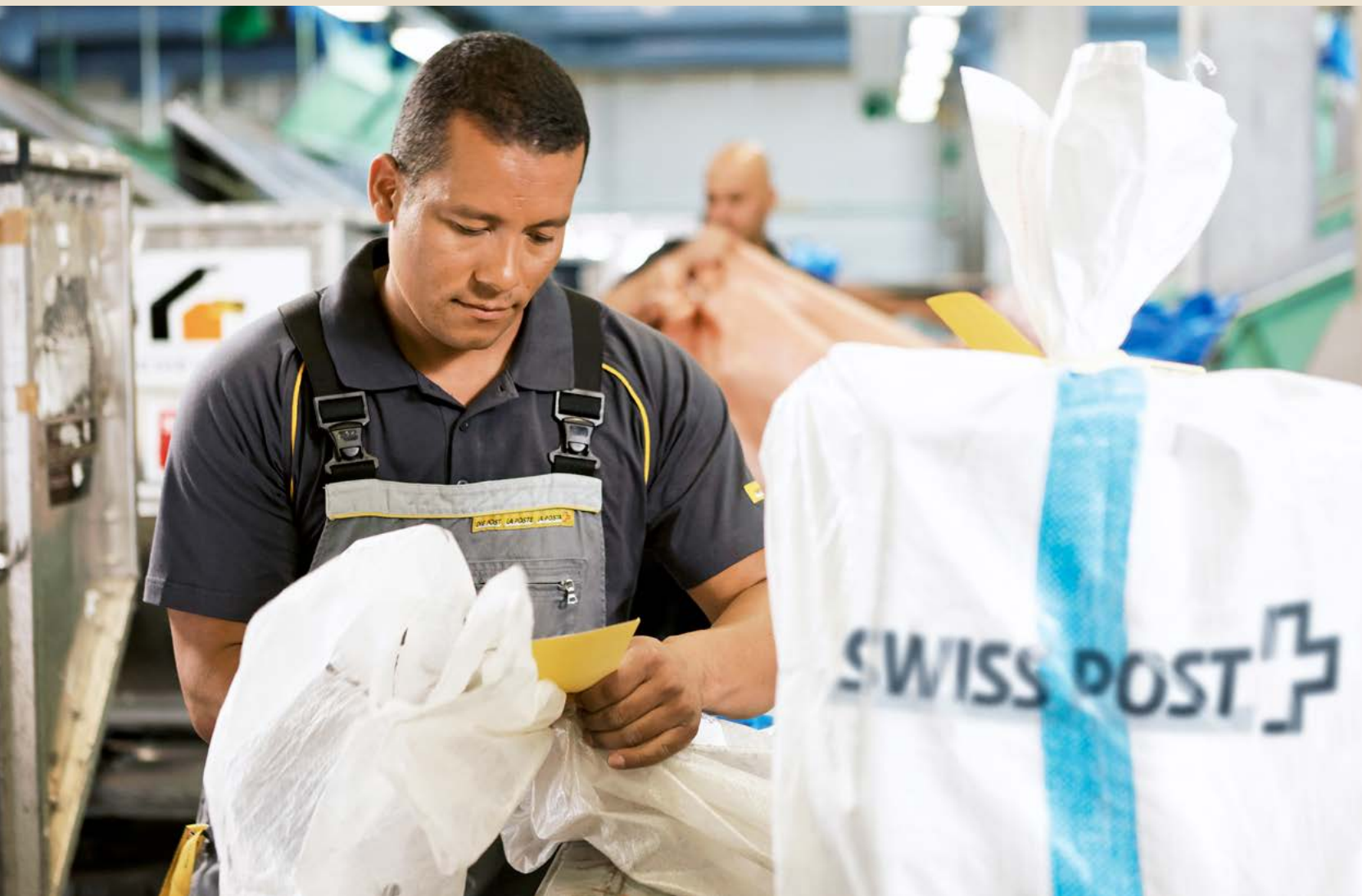




**Distribution international**  
Internationale Logistik für  
Dokumente und Waren

**DIE POST**   
Gelb bewegt.

Versenden Sie Dokumente und Waren weltweit? Exportieren oder importieren Sie Güter ins oder aus dem Ausland? Suchen Sie eine effiziente Verzollungslösung? Die Post begleitet Sie in allen Fragen der Internationalisierung. Wir erledigen für Sie den physischen Versand, erleichtern die Verzollung und kümmern uns um die elektronischen Prozesse. Setzen Sie auf unsere Dienstleistungen: für Erfolg, der keine Grenzen kennt.



# Übersicht Dienstleistungen

Die Internationalisierung der Märkte ist für Unternehmen in der Schweiz eine Herausforderung. Als Partner unterstützen wir Sie in allen Export- und Importprozessen: Mit Beratung, kundenorientierten Dienstleistungen und standardisierten wie auch individuellen Lösungen ermöglichen wir Ihnen Kundennähe und Erfolg, auch auf Distanz.

Die Post begleitet Sie bei der Konzeption und Umsetzung Ihrer unternehmens- und branchenspezifischen Logistikprozesse. Unsere IT-Kompetenz ermöglicht eine Automatisierung Ihrer internationalen Versandprozesse. Durch die Anbindung Ihrer Informatik lassen sich Paket- und Verzollungsprozesse effizienter gestalten. Wir beraten Sie umfassend und tragen dazu bei, Ihre Export- und Importsendungen so speditiv, kosteneffizient und sicher wie möglich zu verarbeiten.

## URGENT Business

Mit URGENT Business, dem internationalen Kurierdienst, erreichen Ihre dringenden Sendungen die Empfänger in über 200 Ländern auf schnellstem Weg.

## Swiss Post GLS

Swiss Post GLS bringt Auslandpakete bis 50 kg einfach, schnell und mit optimalem Preis-Leistungs-Verhältnis ins europäische Ausland, inklusive Logistik- und Verzollungslösungen.

## PostPac International PRIORITY/ECONOMY

Weltweiter Postversand von Paketen – PostPac International PRIORITY, wenn es schnell gehen soll. Oder PostPac International ECONOMY, wenn es günstiger sein soll.

## Importverzollung

Dank unserem speziellen Know-how in der Verzollung und unserer Zusammenarbeit mit Verzollungspartnern in der EU lässt sich der Verzollungsaufwand auf ein Minimum reduzieren.

## Ihre optimale Versandlösung – eine Übersicht

Dringlichkeit	Zustellung	Dienstleistungen	Gewicht (Mindest- und Höchstgewicht)					
			0 kg	bis 2 kg	bis 5 kg	bis 30 kg	bis 50 kg	bis 500 kg
Sehr hoch	Weltweit	URGENT Business Dokumente	[Bar chart showing weight ranges for URGENT Business Dokumente]					
		URGENT Business Waren	[Bar chart showing weight ranges for URGENT Business Waren]					
Hoch	Europa	Swiss Post GLS	[Bar chart showing weight ranges for Swiss Post GLS]					
Mittel	Weltweit	PostPac International PRIORITY	[Bar chart showing weight ranges for PostPac International PRIORITY]					
Niedrig	Weltweit	PostPac International ECONOMY	[Bar chart showing weight ranges for PostPac International ECONOMY]					

[Legend bar] = Gewicht (Mindest- und Höchstgewicht)

**Information**

**Weitere Informationen**  
 Bei Ihrem Kundenberater oder  
 unter [www.post.ch/logistik-international](http://www.post.ch/logistik-international)

# URGENT Business

Mit URGENT Business wird die Welt zum Dorf. Ihre dringlichen Sendungen erreichen die Empfänger in über 200 Ländern auf allen fünf Kontinenten innert kürzest möglicher Zeit – auf Wunsch sogar mit garantierter Zustellzeit.

## Auf schnellstem Weg Dokumente und Waren versenden

Der Kurier URGENT Business liefert Ihre Dokumente und Waren an nahezu jede Destination rund um den Globus: mit extraschnellen Beförderungszeiten, minimalem Aufwand für Sie und zu attraktiven Preisen.

Mit URGENT Business versenden Sie leichte Sendungen genauso wie Frachtgut bis 500 kg. Der Versand als Multiple Parcel Shipment (MPS) ist ebenfalls möglich. Die Abholung an Ihrem Domizil ist inbegriffen. Ebenso die elektronische Sendungsverfolgung für alle Sendungen und Zielländer sowie die einfache elektronische Erstellung von Frachtbrief und Handelsrechnung auf **www.mypostbusiness.ch**. Zusätzlich ist für gewisse Destinationen eine garantierte Zustellzeit wählbar.



### Weitere Informationen

[www.post.ch/urgent](http://www.post.ch/urgent)

## Ihre Vorteile

- All-in-Preise ohne Zuschläge
- Keine Zuschläge für Treibstoff, Sicherheit oder Auslieferung in entlegene Gebiete
- Kein Volumengewicht (nur für Export)
- Kostenlose Abholung durch TNT Swiss Post (im Preis inbegriffen)
- Flächendeckende Aufgabe von URGENT Business Sendungen bei allen Annahmestellen der Schweizerischen Post
- Transport und Zustellung erfolgen weltweit im TNT-Netz
- Weltweite Sendungsverfolgung
- Automatische Versicherung (Haftpflichtdeckung) von Dokumenten bis CHF 150.– und Waren bis max. CHF 1000.– ohne Aufpreis
- Abrechnung auf der gewohnten Post-Monatsrechnung mit 30 Tagen Zahlungsfrist



## TNT Swiss Post AG

Leistungserbringerin ist die TNT Swiss Post AG, seit Juli 2000 ein Joint Venture der Post und des weltweit tätigen Express-Dienstleistungsunternehmens TNT Express. Dank dieser Kooperation können Geschäftskunden in der Schweiz vom weltweiten Luftnetzwerk und vom europäischen Strassennetzwerk von TNT profitieren:

- TNT Express verfügt über eine ausgedehnte Infrastruktur auf dem Luft- und Landweg
- Das TNT-Netzwerk umfasst 23400 Fahrzeuge, 44 Frachtjets sowie 1230 unternehmenseigene Depots in über 200 Ländern
- Ständige Modernisierung des Netzwerks und Anpassung an lokale Gegebenheiten





### **Zusatzleistungen**

- Zusatzversicherung bis CHF 3000.– für Waren
- Garantierte Beförderungszeiten für Dokumente und Waren (bis 9 Uhr bzw. 12 Uhr)
- Multiple Parcel Shipment und Palettenversand bis maximal 500 kg
- Incoterm DDP (Absender bezahlt Einfuhrkosten)
- EU Clearance
- URGENT Import



### **Kundendienst**

0800 45 45 45 (Gratisnummer) oder  
[urgent.business@post.ch](mailto:urgent.business@post.ch)

### **Offertanfragen und Preise**

0848 458 458 oder  
[logistik.international@post.ch](mailto:logistik.international@post.ch)

Grenzenlose Ideen können Ihrem Unternehmen neue Marktchancen eröffnen. Mit uns haben Sie einen professionellen Logistikpartner zur Seite, der Ihre Visionen mit europaweiter Logistik zu marktfähigen Konditionen unterstützen kann.

## Paketbeförderung – die Business Class der Pakete

Ob Business-to-Business oder Business-to-Consumer: Swiss Post GLS ist Ihre zuverlässige Dienstleistungsanbieterin im Export von Warensendungen. Und zwar für die einfache Abwicklung einzelner Pakete ebenso wie für die unternehmens- und branchenspezifische Ausgestaltung Ihrer regelmässigen Versandprozesse.

### Euro Business Parcel

Mit der Kernleistung von Swiss Post GLS erreichen Pakete bis 50 kg ganz Europa in kurzer Zeit und zu vorteilhaften Konditionen. Der unkomplizierte Versand lässt Ihnen die Wahl zwischen Tür-zu-Tür Service oder Aufgabe am Postschalter.

### Ihre Vorteile

- Einfachste Abwicklung am Postschalter oder via Abholung
- Pakete bis 50 kg mit demselben Vertrauenspartner europaweit befördern
- Handelsrechnung als Begleitpapier ausreichend
- Kurze Laufzeiten, günstige Konditionen und transparente Kosten für maximale Effizienz
- Kostenlose Sendungsverfolgung
- Verzollungskosten und staatliche Abgaben können zwischen Kunde und Importeur aufgeteilt werden
- Lieferung gegen Unterschrift ist im Transportpreis inbegriffen



### Weitere Informationen

[www.swisspost-gls.ch](http://www.swisspost-gls.ch)

### Zusatzleistungen

- PickUp Service: Abholung beim Versender
- Status Mailer Service: Zustellung eines täglichen Berichts zu laufenden Sendungen
- Cash Service (nur für Deutschland): Zustellung gegen Barzahlung
- Express Service (nur für Deutschland): Express- oder zeitdefinierte Zustellung
- AddOn Insurance Service: All-Risk-Zusatzversicherung bis EUR 5000.–
- Proof Service: Zustellnachweis mit Kopie der Unterschrift
- Pick & Return Service: Abholung in Europa und Rückführung in die Schweiz
- Pick & Ship Service: Abholung in Europa und Weitertransport in ein Drittland
- Transit Service: Auslieferung im Transit (unverzollt)
- CustomsDoc Service: Hilfe bei der Erstellung von Zolldokumenten
- FlexDelivery Service: Empfängergesteuerte Zustelloptionen
- Optionen: EU-Verzollung oder IT-Lösungen nach Mass



### General Logistics Systems B.V.

Die Post ist seit 1997 offizielle Partnerin und Teil des GLS-Netzwerks. Dank dieser Kooperation können Geschäftskunden in der Schweiz vom europaweiten Strassennetzwerk der GLS-Gruppe profitieren. Das GLS-Netzwerk umfasst 14000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, 18000 Fahrzeuge sowie 662 unternehmens-eigene Depots in über 37 Ländern.





## Barrierefreier Grenzverkehr

Möchten Sie die Zollformalitäten in professionelle Hände geben, um mehr Zeit für Ihr Business zu haben?

Dank unserem Know-how und unseren kompetenten Verzollungspartnern reduziert sich Ihr Aufwand für die Exportverzollung von Waren auf ein Mindestmass.

### Customs Clearance Service

Dank spezialisierten Teams und leistungsfähigen IT-Systemen sind wir in der Lage, Ihre Auslandspakete mit einem Maximum an Effizienz und einem Minimum an Aufwand für Sie zu exportieren. Bei regelmässigem Versand ist eine Anbindung Ihrer Informatik möglich.

### EU Clearance Service

Bei dieser speziellen EU-Verzollung, die wir wahlweise via Deutschland oder Frankreich anbieten, zirkuliert Ihre Ware nach dem Eintritt in das erste Land frei in der EU. Bei Massenverzollungen ist zur Effizienzsteigerung eine Anbindung Ihrer Informatik möglich.

## Ihre Vorteile

- Realisierung aller Logistikanforderungen dank umfassender Infrastruktur, Know-how und Service vor Ort
- Weniger eigene Ressourcen in der Import- und Exportlogistik nötig
- Gleichstellung mit EU-Anbietern: freier inner-europäischer Warenaustausch dank spezieller EU-Verzollung sowie der Möglichkeit einer Fiskalvertretung (auch für Schweizer KMU ohne Niederlassung oder Generalimporteur)



### Kundendienst

0848 858 686 oder  
info@swisspost-gls.ch

### Offertanfragen und Preise

0848 458 458 oder  
logistik.international@post.ch

# PostPac International PRIORITY und ECONOMY

Beim Versand von Waren ins Ausland brauchen Sie die Gewissheit, dass die Pakete rechtzeitig bei den richtigen Empfängern ankommen. Für eine reibungslose Zustellung von Auslandsendungen braucht es zuverlässige Zustellpartner vor Ort. Damit Ihre Pakete weltweit schnell und sicher unterwegs sind, arbeiten wir mit den besten Postdienstleistern zusammen.

## **Ihre Paketpost weltweit schnell und sicher unterwegs**

Für den internationalen Paketversand nutzen Sie PostPac International PRIORITY, wenn es schnell gehen soll. Wenn Sie günstiger fahren wollen, wählen Sie die Basisdienstleistung PostPac International ECONOMY. In beiden Fällen können Sie auf eine zeitgerechte und zuverlässige Beförderung zählen. Ihre Sendung wird immer gegen Unterschrift des Empfängers ausgeliefert. PostPac International umfasst den Versand von Paketen in Standardmassen sowie von Sperrgut, das in der Grösse oder der Aufmachung von den Standardvorgaben abweicht.

Im Sendungspreis ist die Haftung für den Inhalt Ihrer Sendungen bei Verlust oder Beschädigung bis zu einem Betrag von CHF 1000.– automatisch enthalten. Darüber hinaus können Sie mit der Zusatzversicherung zu günstigen Konditionen die Haftung bis auf CHF 3000.– erweitern.

Nutzen Sie die Sendungsverfolgung, die für die meisten Zielländer zur Verfügung steht. So sind Sie über den Verlauf der Verarbeitung Ihrer Paketsendungen stets im Bilde.

## **Ihre Vorteile**

- Erfolgreiche Distribution durch lokale Partner der Post
- Flächendeckende Aufgabe von PostPac International bei allen Annahmestellen der Post
- Sendungsverfolgung in die meisten Zielländer
- PostPac International sind automatisch und ohne Aufpreis bis max. CHF 1000.– versichert (Haftpflichtdeckung)
- Abrechnung auf der gewohnten Post-Monatsrechnung mit 30 Tagen Zahlungsfrist



### **Weitere Informationen**

[www.post.ch/postpac-international](http://www.post.ch/postpac-international)





### **Zusatzleistungen**

- Zusatzversicherung bis CHF 3000.–
- Nachnahme ECONOMY (Auslieferung von PostPac International ECONOMY gegen Nachnahme nur für Sendungen in ausgewählte Länder möglich)
- Sperrgut International



### **Kundendienst**

0800 888 100 (Gratisnummer) oder  
international@post.ch

### **Offertanfragen und Preise**

0848 458 458 oder  
logistik.international@post.ch

# Importverzollung

Die Importverzollung umfasst die Einfuhrabfertigung von Briefen, Paketen und EMS-Sendungen, die auf dem Postweg oder aus den Netzwerken von GLS oder Hermes Europe in die Schweiz gelangt sind. Wir wickeln für Sie die Zollformalitäten ab und bieten entsprechende Zusatzleistungen an.

## Damit alles seine Richtigkeit hat

Im Auftrag der Eidgenössischen Zollverwaltung und unter Berücksichtigung der geltenden Gesetze erheben wir Steuern und Abgaben auf Waren, die in die Schweiz eingeführt werden. Wir erledigen für Sie die Importverzollung und stellen Steuern, Abgaben und Gebühren in Rechnung.

## Ihre Vorteile

- Tiefe Verzollungskosten und schnelle Abwicklung dank hochspezialisierter Verzollungsplattform
- Einheitliche und klare Preisstruktur für alle Importkanäle

## Zusatzleistungen

- Besichtigung, Wertabklärung und Lagerung von Importsendungen bei unvollständiger Deklaration
- Verzollung zusätzlicher Zollarifnummern (bis zu fünf Zollarifnummern im Grundpreis inbegriffen)
- Verzollung von Sendungen, die einem nicht-zollrechtlichen Erlass oder einer Zusatzabgabe unterliegen
- Transit-, Freipass- und Sonderabfertigung
- Anmeldung Edelmetallkontrolle
- Gestellung CITES (Artenschutzabkommen), grenztierärztliche Untersuchung (GTU) oder Pflanzenschutz
- Rechnungsbelastung der Einfuhrabgaben: Verzollungsgebühren sowie anfallende Zoll- und MWST-Abgaben können bequem per Monatsrechnung bezahlt oder direkt auf Zollkonten abgefertigt werden
- Elektronische Veranlagungsverfügung (eVV): Beim Verzollungssystem e-dec (elektronische Zollanmeldung) erhält der Zollbeteiligte (in diesem Fall die Post) die Veranlagungsverfügung nur elektronisch. Zur Abholung der elektronischen Veranlagungsverfügungen befolgen Sie bitte die Anweisungen auf den entsprechenden Dienstleistungsrechnungen.



### Weitere Informationen

[www.post.ch/verzollung](http://www.post.ch/verzollung)



### Kundendienst Postverzollung (Briefe, Pakete und EMS Import)

0848 639 639 oder  
[postverzollung@post.ch](mailto:postverzollung@post.ch)

### Kundendienst GLS (Pakete)

0848 858 686 oder  
[info@swisspost-gls.ch](mailto:info@swisspost-gls.ch)

### Kundendienst Hermes (Pakete)

0848 454 454 oder  
[swissposthlg@post.ch](mailto:swissposthlg@post.ch)

### Offertanfragen und Preise

0848 458 458 oder  
[logistik.international@post.ch](mailto:logistik.international@post.ch)

Post CH AG  
PostLogistics  
Viktoriastrasse 21  
3030 Bern

Telefon 0848 458 458

[logistik.international@post.ch](mailto:logistik.international@post.ch)  
[www.post.ch/logistik-international](http://www.post.ch/logistik-international)